

実存の通販サイトをかたる 偽サイトにご注意ください



事例 1

大手百貨店の閉店セール電子広告で、有名ブランドの高級腕時計が格安で販売されているのを見つけ、名前、住所などの個人情報を入力し、代金引換で注文した。注文受付メールが届かず、不審に思って調べたところ、大手百貨店をかたる偽サイトであることがわかった。表示されていた百貨店のロゴが本物と同じものであったため、気づかなかった。今後、代金引換で商品が届くと思われるが、どうすればいいのか。入力した個人情報も心配だ。

事例 2

スマートフォンで家電を検索し、大手家電メーカーの通販サイトで家電6点を格安価格で購入した。注文確認メールが届いたが、内容が不審であったため、大手家電メーカーへ確認したところ、正規サイトとURLが異なる偽サイトであることがわかった。数日後、注文した覚えのない商品が外国から届き、クレジットカードの利用明細に身に覚えのない請求があった。警察には連絡済みである。今後どうしたらよいか。



主な特徴と問題点

正規の通販サイトの名称やロゴマーク、商品写真などを無断でコピーしたサイトを作り、代金支払後も購入者へ商品を送らない、偽ブランド品を送付するといった「偽サイト」に関する相談が寄せられています。

偽サイトで注文したところ、後日、「注文していない商品が届いた」「身に覚えのないクレジットカードの請求があった」「業者と連絡がとれない」などのトラブルも見受けられます。

また、入力した個人情報が悪用され、別のトラブルに巻き込まれる危険性もあり、注意が必要です。

消費者へのアドバイス

- ①公式サイトや他の通販サイトに比べて格安な価格で消費者を誘い込む手口は、偽サイトの典型的な手口です。怪しい広告はクリックせず、また、怪しい通販サイトでは注文しないようにしましょう。
- ②正規と同じ名称やロゴマークが掲載されていても、偽サイト

の可能性あります。ロゴマークなどに惑わされず、掲載されている販売業者の名称、住所、電話番号、支払方法、URLなど隅々まで確認しましょう。

- ③販売業者などの公式サイトで偽サイトについて注意喚起されている場合がありますので、公式サイトなどを確認することも有効です。

困った時には、お近くの消費生活センターなどにご相談ください。消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先 市役所2階 ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日を除く。）



国際交流 オープンサロン フリートーク～日本語で話そう〈第3回〉

白岡国際交流会で実施している日本語教室では、現在、13カ国のかたがたが日本語を学んでいます。ベトナム、タイ、フィリピン、ブラジル、セネガルなどの出身のかたが、日本で生活する中で感じたことなどを日本語で発表し、市民の皆さんとフリートークで交流をします。楽しくおしゃべりをして外国人の皆さんと交流を深めましょう。

- 日にち** 10月23日(日)
- 時間** 午前10時～正午
(受付▶午前9時45分)
- 場所** 中央公民館1階 学習室2
- 費用** 無料
- 定員** 30名(先着順)
- 申込締切日** 10月17日(月)
- 問合せ** 地域振興課市民協働担当
☎0480(92)1111 内線382・383
※本事業は、白岡国際交流会に委託しています。



日本語教室開催予定表

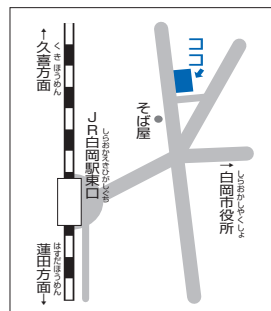
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

10月 October

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

開催日時▶○の木曜日・日曜日
午前10:00～11:30

費用▶無料
場所▶白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。