

サブスクの契約・請求トラブルに注意!



事例 1

久しぶりにクレジットカードの明細を確認すると、昨年10月から毎月4千円の請求が続いていた。質問サイトの料金で、初回利用した時は500円だったが、解約手続きをしないと月額4千円の継続契約になるとのことだ。サイト運営業者に利用していないと伝えたが、返金はできないと言われた。

事例 2

洋服のレンタルサービスをネット検索し、月額1万円でプロがコーディネートした洋服を借りられ、2か月無料というサイトを見つけた。無料の会員登録をすれば特典があるので、登録だけと思い個人情報とクレジットカード番号を入力した。3日後、1年分の料金12万円が一括で引き落とされた。

主な特徴と問題点

定められた料金を定期的に支払うことで一定期間、商品やサービスを利用できるサブスクリプション(サブスク)。通信販売、特にインターネットでの申し込みが多く、気軽な反面、契約トラブルが起きています。

サブスクは一度契約すると解約しない限り自動継続し、利用の有無にかかわらず定額が請求されます。このような契約内容をじっくり確認せず申し込み、その後、利用していないのに請求され、トラブルになるケースがあります。

また、規約などがサイトのどこに掲載されているか分かりづらといった問題も見られますが、特定商取引法の改正※により、消費者がサブスクをウェブサイトやアプリで申し込む際は、サイト事業者は「最終確認画面」で、契約期間や料金(無料期間から自動で有料プランに移行する時期、支払金額)、解約条件などを分かりやすく表示するよう義務付けられています。



消費者へのアドバイス

- ①通信販売でサービスの利用契約をする際は「規約」、「特定商取引法に基づく表示」や「会社概要」で事業者の連絡先を、また、申し込みを確定する前には「最終確認画面」で契約内容・解約条件を必ず確認しましょう。
- ②証拠を残すため、契約のきっかけとなった広告と最終確認画面のスクリーンショットを撮りましょう。
- ③クレジットカードなどの決済に関する明細や履歴は毎月確認しましょう。
※特定商取引法の改正について詳しくは、消費者庁のウェブサイトや「通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン」を参照してください。

困ったときは、消費生活センターに相談してください。

全国共通の電話番号である「188番」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日(祝日を除く)
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先 市役所2階 ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時(土・日曜日、祝日を除く。)



日本語教室開催中です

～日本語学習支援ボランティアに挑戦してみませんか?～

市では、白岡国際交流会に委託し、外国人のかた向けの日本語教室を開催しています。

日本語学習支援ボランティアのかたが、マンツーマン形式で、コミュニケーションをとりながら楽しく教えており、学習者は自分のペースで学ぶことができます。

教室では、パーティーや消毒、来場者の検温やマスクの着用のご協力など、さまざまな感染症対策を講じています。

あなたも外国人のかたとダイレクトに触れあい、国際交流できる日本語学習支援ボランティアに挑戦してみませんか。



※日本語教室は、毎週木曜日と日曜日、中央公民館で開催しています。日本語学習支援ボランティアに興味のあるかたは、ぜひ参加してみませんか。

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383

日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

11月 November

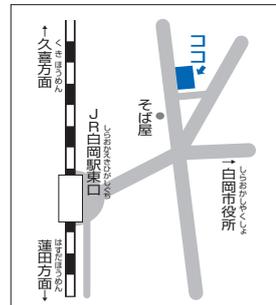
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

開催日時▶○の木曜日・日曜日

午前10:00～11:30

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。