

突然訪問した業者が屋根や床下を点検し、高額な修理工事を迫られた!



事例 1

近所で工事をしているという業者が、挨拶と言って訪れた。無料で床下を点検してくれるというので見てもらおうと、カビの除去を勧められた。消毒作業代の6万円を支払い、作業が終わると、「基礎の一部が割れていたのですぐに修理したほうが良い。」と270万円の修理工事を勧められた。高額なので断ったが「180万円まで値引きする。」などと長時間にわたり勧誘を受け、断り切れず契約してしまった。

事例 2

見知らぬ業者が「お宅の屋根が壊れているのが見えた。点検させてほしい。」と突然訪れた。自分では屋根を確認できないため了承したところ、業者は屋根に登り写真を撮ると、写真を見せながら「コーキングが剥がれていて、壊れている箇所もある。」と言った。家建てた建築業者は既に廃業していて、どの事業者に修理を依頼したらよいか分からず不安になったが、業者に勧められるまま300万円で修理工事の契約を結ぼうとしたところ、その場に居合わせた息子に止められた。

主な特徴と問題点

住宅の屋根や床下は状況が把握しづらく、また、専門知識が必要なため、建築後年数が経って業者から指摘をされると不安な気持ちになりがちです。修理の必要性や金額の根拠が明確でないまま高額な工事契約を結んでしまい、トラブルが発生しています。

訪問販売による契約では、法定書面を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフを通知することで負担なく契約を解除できます。特に高齢者が狙われやすいので、家族や周囲の人の見守りや気づきでトラブルを未然に防ぐこともたいせつです。

消費者へのアドバイス

- ①業者から迫られてもすぐに契約せず、家族や周囲の人などに相談しましょう。
- ②高額な契約をするときは、同業他社から相見積もりを取り、比較検討しましょう。わからないことがある場合は、遠慮せず質問

みましょう。

- ③工事の見積書や契約書は必ず作成してもらい、受け取りましょう。
- ④クーリング・オフ以外にも、勧誘方法や契約内容に問題があれば契約を取り消しできる場合があります。

困った時には、お近くの消費生活センターなどにご相談ください。消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へ。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先 市役所 2階 ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日を除く。）



「日本語学習支援ボランティア養成講座」

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

無料

日 時	内容・講師
第1回 2/19(日) 午後1時～3時 受付▶0時45分	◇日本語学習支援の心構え 日本語の特徴—音声—◇ 日本語で日本語を学ぶ（直接法）ときの、学習者の気持ちを考えてみましょう。また、母語話者の私たちには気づきにくい日本語の音声の特徴を知ること、学習者が日本語の発音を難しいと感じる理由を探ります。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 内田 雅子 氏
第2回 2/23(木・祝) 午後1時～3時 受付▶0時45分	◇日本語の基礎知識 動詞のグループと活用形（て形を中心に）◇ 動詞語彙が増えると、何かを依頼したり、許可を求めたり、禁止したりと表現の幅が広がります。一方で、活用のルールが分からないと正しい文が作れない場合もあります。学習者がつまづきやすい「て形」を中心に、支援者が身につけておきたい動詞の基礎知識について整理します。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 宮下 しのぶ 氏
第3回 2/26(日) 午後1時～3時 受付▶0時45分	◇生活に役立つ日本語学習支援とは◇ 学習者にとって、日常で使う日本語が分かるようになれば、生活は豊かになり、日本語でできたという体験を重ねることで、次へ進むモチベーションも高まります。何をどのように支援したらいいのか、教材、ウェブサイトの紹介も併せて、日本語学習支援の進め方を考えます。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 三田 美佐子 氏

※受講されるかたは、マスクの着用や検温、手指の消毒にご協力ください。

- 会場** 中央公民館 学習室2 **募集人数** 50名 **申込期限** 2月10日(金)
申込方法 地域振興課窓口、電話またはメールで①氏名(フリガナ)②住所③電話番号④受講希望日⑤日本語教室名(所属している場合)をお知らせ下さい。
問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線383 ✉chiiki@city.shiraoka.lg.jp

日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

2月 February

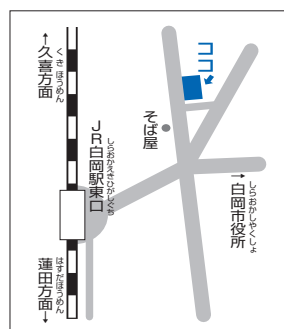
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

開催日時▶木曜日・日曜日

10:00～11:30

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。