



インターネットでの チケット転売のトラブルに注意



事例 1

イベントのチケットを購入しようとインターネットで検索し、検索結果に表示されたサイトにアクセスした。「チケット代金が高い。」と思ったが、クレジットカード払いで購入した。後日、届いたチケットに転売禁止と書いてあり、「入場できない。」と思い、カード会社に返金を申し出た。

主な特徴と問題点

イベントなどのチケットを、サイトやSNSでの個人間取引で購入したところ、「転売禁止のチケットだった。」「入場できなかった。」「支払いをしたら相手と連絡が取れなくなった。」などの相談が寄せられています。

検索サイトでイベント名を検索し、上部に表示された「転売仲介サイト」を公式販売サイトであると勘違いするケースが見受けられます。転売仲介サイトやSNSでは、転売禁止のチケットが売り出されていることがあり、「転売チケットでの入場禁止」「会場で本人確認が必要」などの表示もないため購入し、会場でトラブルになる場合があります。

サイトの利用規約が「キャンセル不可、返金不可」となっていて、チケットが使えないにもかかわらず相手が何も対応しないケースも目立ちます。

また、SNSなどの運営事業者は個人間取引でトラブルが発生しても責任を負わないとしていることが多いため、解決は困難です。

消費者へのアドバイス

①チケットは公式の販売サイトなどの正規ルートから購入し

事例 2

イベントに行けなくなったので電子チケットを個人のSNSで転売した。取引相手から「チケット代金を振り込んだ。」とする画像が送られてきたので、電子チケットのログイン情報を教えた。後日、通帳記入をしたが入金されおらず、だまされたことが分かった。

ましよう。

- ②転売仲介サイトやSNSを利用する場合は、購入するチケットの転売が禁止されていないか、興行の主催者や出演者本人などの公式ホームページの情報を確認しましょう。
- ③チケットの不正転売はしないようにしましょう。チケットを譲りたい場合は、公式のリセールサービス(希望者に定価にてチケットを再販するサービス)を利用しましょう。

困った時は、お近くの消費生活センターなどにご相談ください。消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日(祝日を除く。)
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先 市役所2階 ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時(土・日曜日、祝日を除く。)



日本語教室開催中

日本語学習支援ボランティアに 挑戦してみませんか？

市では、白岡国際交流会に委託し、外国人向けの日本語教室を開催しています。日本語学習支援ボランティアが、マンツーマンで、コミュニケーションをとりながら楽しく教えており、学習者は自分のペースで学んでいます。

また、教室では、来場者の消毒、検温やマスク着用のご協力などさまざまな感染予防対策を講じています。

あなたも外国人のかたとダイレクトに触れあい、国際交流できる日本語学習支援ボランティアに挑戦してみませんか。



※日本語教室は、毎週木曜日と日曜日、午前10時～11時30分、中央公民館で開催しています。日本語学習支援ボランティアに興味のあるかたは、お問い合わせください。

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線384

日本語教室開催予定表

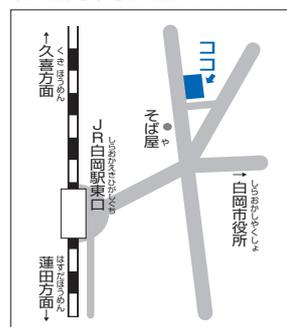
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

11月 November

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	②	3	4
⑤	6	7	8	⑨	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

開催日時▶○の木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用▶無料
場所▶白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。