



# 個人情報には渡さない! 偽メールのフィッシングに注意



## 事例 1

「銀行口座を凍結したので再開手続きが必要」というSMS(ショートメッセージサービス)が届いた。口座を開設している銀行だったので記載されているURLをクリックし、名前、住所、電話番号、口座番号及び暗証番号などを入力した。後日、銀行から「口座に消費者金融から100万円が振り込まれ、すぐ出金された。」と連絡があった。

## 事例 2

実在する生命保険会社から「ALPS処理水放出による健康被害を保障します。診断により一千万円の前払いをします。定員があるので申請はお早めに」というメッセージとともに、申請先のURLが記載されたメールが届いた。最近、処理水についてよく耳にするが、本当だろうか。

## 主な特徴と問題点

実在する企業、銀行、通販サイト、通信会社、宅配業者、公的機関などを装ってSMSやメールを送り、個人情報をだまし取る「フィッシング」の相談が寄せられています。

メールの件名に「重要」「至急」「料金未納」「不正使用」といった文言を記載することで消費者の不安をあおる以外にも、話題性のあるキーワードを用いるなど次々とメールの内容を変えますが、基本的な手口は同じです。

①消費者の関心を引いてメールを開かせ、②メッセージ内に仕込んだURLをクリックさせ、本物そっくりな偽サイトへ誘導し、③クレジットカード情報やID、パスワード、暗証番号などの個人情報を入力させ、④情報を不正使用して金銭をだまし取ります。

また、URLクリック後、不正アプリをインストールさせる手口もあり、注意が必要です。

## 消費者へのアドバイス

①慌てず冷静に対応しましょう。普段から取引がある、心当たりのある相手からのSMSやメールであっても、開く時には注意をしましょう。

- ②金銭のやり取りや、個人情報の入力を促すような内容には警戒してください。メールなどに記載されたURLにはアクセスせず、公式サイトを調べたり、実存の店舗などに問い合わせましょう。
- ③偽サイトにアクセスしてしまった場合、個人情報は絶対に入力しない(アプリはインストールしない)で、すぐにサイトを閉じてください。
- ④日頃から、正規のURLをブックマークする、正規アプリを利用するようにしましょう。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

## 白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月～金曜日(祝日を除く)  
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時  
場所・連絡先 市役所2階 ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷  
☎048(524)0999  
午前9時～午後4時(土・日曜日、祝日を除く。)



# 2023 国際交流のつどい ～みんなでつながろう!ジャンベの輪!～

アフリカの代表的打楽器「ジャンベ」。プロの演奏と踊り。参加者のお試し体験あり。

当日はフォークダンス・ビンゴゲームも予定しています。気軽にご参加ください。

**開催日** 12月17日(日曜日)

**時間** 10:00～13:00  
(受付9:45～)

**場所** 中央公民館1階 講堂

**参加費** 300円

**申込締切日** 12月11日(月曜日)

**申込先** 白岡市役所 地域振興課 市民協働 担当

**電話** ☎0480(92)1111 内線384



市民と外国人との交流を目的とした恒例イベントです。本事業は白岡国際交流会に委託しています。

## 日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

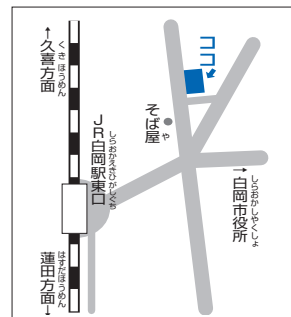
12月 December

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

開催日時▶○の木曜日・日曜日 午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。