

冠婚葬祭互助会の 契約・解約トラブルに注意



事例

互助会サービスを利用しなかったので解約を申し出たら、高額な手数料が差し引かれた。

積み立てた互助会費の範囲内で葬儀ができると思ったが、オプションが追加された高額の請求が届いた。

「今、互助会に加入すれば、追加料金なしで生花なども豪華になる」と勧誘され、契約してしまったが解約をしたい。

主な特徴

冠婚葬祭互助会とは、月掛金を積み立て、冠婚葬祭のサービス費用の一部に充当して負担を軽くするためのしくみです。月掛金はサービス費用のほか、式場や斎場の建設費や維持費、備品費などにも充てられます。

消費者へのアドバイス

- ① 互助会の積立てに利息は付きません。サービスを利用せずに解約する場合は原則、約款に従った解約手数料

料が差し引かれます。加入の検討の際には、契約内容や解約条件を確認しましょう。

- ② 会員であっても、葬儀や結婚式には追加費用が必要な場合があります。参列者数で費用が増減する項目は特に注意して、見積りを確認しましょう。
- ③ 葬儀の打ち合わせは、冷静に対応することが難しい状況です。可能な限り親族や第三者が同席するなど複数で行いましょう。
- ④ 葬儀の打ち合わせ時に互助会の契約をした場合は、クーリング・オフできる場合があります。

困ったら消費生活センターに相談

白岡市消費生活センター

相談日 月・火・水・金曜日(祝日を除く。)
時 間 午前10時～正午、午後1時～3時
会 場 市役所商工観光課内
問合せ ☎0480(93)7700



しらおかこくさいこうりゅうかい

白岡国際交流会オープンサロン

「パキスタン料理教室」

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

日本語教室のパキスタン出身者が教える料理教室です。





ピリヤニ チキンシーカバブ

日 時 10月20日(日) 午前10時～午後2時
(受付▶午前9時45分)

場 所 中央公民館2階 調理実習室

対 象 中学生以上のかた

※アレルギーのあるかたの参加はご遠慮ください。

費 用 1,000円

定 員 15名(先着順)

持ち物 エプロン、三角巾、ふきん

申込み 10月15日(火)までに電話で

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線384

10月20日(日) 午前10時～午後2時
(受付▶午前9時45分)

中央公民館2階 調理実習室

中学生以上のかた

※アレルギーのあるかたの参加はご遠慮ください。

1,000円

15名(先着順)

エプロン、三角巾、ふきん

10月15日(火)までに電話で

地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線384

日本語教室開催予定表

日本語に困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか？

10月 October

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	③	4	5
⑥	7	8	9	⑩	11	12
⑬	14	15	16	⑰	18	19
20	21	22	23	②4	25	26
②7	28	29	30	③1		

開催日時: 〇の木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用: 無料
場所: 白岡市小久喜1227-1
中央公民館

