



- 事例1** 1回150円という占いサイトを利用した。1か月後に5,000円の請求があったため、確認をすると、占いサイトのサブスクリプション(以下、「サブスク」という。)契約料金だった。解約したいが方法が分からない。
- 事例2** 利用しているサブスクが値上がりしたので、解約を申し出たが返事がない。解約できているか不安だ。
- 事例3** フィットネスジムの無料体験に参加した。その後、利用していないのに料金を請求されたため、確認すると、「無料期間が過ぎている。」とのことだった。利用していないのに請求されるのはおかしい。
- 事例4** 切り花が送られてくるサブスクを申し込んだ。「品質が良くないので解約したい。」と伝えても毎回送られてくる。どうしたらよいか。



サブスクとは、料金を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスの利用が可能となるものです。契約をすると、利用してなくても、利用料が発生したり、無料体験期間終了後に、有料サービスに移行されることが多いのが特徴です。

3 解約手続きが完了しないと契約は継続し、利用料が発生します。公式ホームページなどで解約手続きの方法を確認し、解約できているか心配な場合は事業者にお問い合わせましょう。

4 クレジットカードなどの明細は毎月確認し、利用していないサブスクの支払いがないか確認しましょう。

消費者へのアドバイス

- 1** 「無料体験」「無料お試し期間」の広告をきっかけにサブスクに申し込む場合は、契約内容や解約条件を確認しましょう。また、サイトやアプリから申し込む場合、最終確認画面をスクリーンショットしておくことで、トラブルの際に、申し込み内容の証拠となります。
- 2** ユーザー情報の入力には慎重に行い、設定したIDやパスワードは忘れないようにしましょう。

白岡市消費生活センター

相談日 月・火・水・金曜日(祝日を除く。)
時間 午前10時～正午、午後1時～3時
会場 市役所商工観光課内
問合せ ☎0480(93)7700



交流が続いているご家庭があります

どの年代のご家庭でも
受け入れできます

外国人と交流してみませんか

～ ワンナйтステイの受け入れ家庭募集 ～

外国人の日本語教師が日本語や日本文化などを学ぶ研修として、一般家庭に土・日曜日の1泊2日でホームステイし、日本での生活を体験します。

さまざまな国の文化や習慣、考え方などに触れる機会を作ってみませんか。



申込みはこちら



問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線384

日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか？

3月 March

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
②	3	4	5	⑥	7	8
⑨	10	11	12	⑬	14	15
⑯	17	18	19	⑳	21	22
㉓	24	25	26	27	28	29
30	31					

開催日時：○の日曜日・木曜日
午前10時～11時30分

費用：無料

場所：白岡市小久喜1227-1
中央公民館

