

代引き配達を利用した通販サイトのトラブルに注意!

事例 1 動画共有SNSに出てきた「有名工業大学と共同開発した冷風扇」という広告を見て代引きで注文した。代金を支払って荷物を受け取り、中を確認すると商品は粗悪品だった。荷物の伝票に書かれていた返品・交換を扱うような名称のセンターに返金を申し出たいのだが、連絡が取れない。

事例 2 SNSで大手メーカーの広告を見てシャツを注文した。支払い方法が代引きしか選べず、注文の最終確認画面も出なかったことが気になり、メーカーに問い合わせると、その商品は製造販売していないと言われた。受け取り拒否したい。

通信販売サイトで代金引換サービス(以下、代引き配達)を利用し、「偽物や粗悪品が届いた」「販売業者と連絡が取れない」などのトラブルが多発しています。

代引き配達は、荷物受け取り時に支払いを行う仕組みで、品物を確認するのは開封後です。そのため、偽物と気づいても代金は既に支払い済みとなります。

悪質な業者からの返金は期待しづらく、宅配業者に一旦受け取った(開封した)荷物の引き取りや返金・補償を求めることも基本的にはできません。

また、通信販売はクーリング・オフ制度が適用されず、契約が成立すると解約は購入者と販売者双方の合意が必要になるため、安易に一方的な受け取り拒否(支払い拒否)をするのは問題を招く恐れがあります。

一旦支払った代金の返金は困難です。トラブル防止のため、信頼できないサイトの利用を避けることが重要です。

消費者へのアドバイス

- 悪質販売サイトの主な特徴です。必ず「注文前」に確認し、少しでも不審に感じたら利用を控えましょう。
- 1. 価格が大幅に値引きされている、品薄・人気商品の在庫がある、安価、日本語の字体や文章表現に違和感がある、支払い方法が「代引き配達」しか選択できない。
- 2. 「特定商取引法に基づく表記」や「会社概要」に事業者名、所在地、連絡先などの記載がない、記載の所在地や連絡先が実在しない。
- 注文前にメーカー公式サイトで商品や販売サイトが架空・偽物ではないか確認しましょう。また、通販サイトや販売業者をインターネットで検索し、不審な情報があれば注文を控えましょう。



白岡市消費生活センター

困ったら、消費生活センターに相談

相談日 月・火・水・金曜日(祝日を除く。)
時間 午前10時～正午、午後1時～3時
会場 市役所商工観光課内
問合せ ☎080(9205)0678



※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

日本語学習支援「ボランティア養成講座」

無料

日 時	内容・講師
第 1 回 2月15日(日) 午後1時～3時 受付▶午後0時45分	日本語学習支援ボランティアの基礎 「日本語教育文法」の基礎的な知識を整理したうえで、実際の教室でのコミュニケーションの進め方を考えます。学習者自身にルール(文法)に気づいてもらうには?みなさんで考えてみましょう。 講師 澤根玲子氏
オリエンテーション ※第1回終了後 午後3時～3時30分	白岡国際交流会のボランティア活動を紹介します 日本語学習支援活動は日本語で日本語を教える活動です。興味のあるかたはぜひ参加してください。高校生からOK!
第 2 回 2月19日(木) 午後1時～3時 受付▶午後0時45分	日本語学習支援活動の実際 地域の日本語教室で文型積み上げ型の初級総合テキストを使う場合でも、使い方を工夫すれば、それを素材に学習者との会話を広げることができます。文型練習に留まることなく『気持ち』を形にできるような支援を考えましょう。 講師 松尾恭子氏
第 3 回 2月22日(日) 午後1時～3時 受付▶午後0時45分	助詞の理解を深める 助詞をうまく使えない、難しいと思う学習者は少なくありません。まずは支援者自身が助詞についての理解を深めることがたいせつです。そのうえで、学習者の視点に立ち、どうして助詞につまずくのかを考え、会話力を高める効果的な支援を考えてみましょう。 講師 澤根玲子氏

※講師は国際日本語普及協会所属の日本語教師の先生です。

会場：中央公民館 1 階学習室 2 募集人数：50名 申し込み期限：2月9日(月)

申し込み方法：地域振興課、電話またはメールで①氏名(フリガナ)②住所③電話番号

④受講希望日⑤所属している場合は日本語教室名をお知らせ下さい。

問合せ：地域振興課市民協働担当 ☎chiiki@city.shiraoka.lg.jp

**** 1月25日(日)は書道体験教室があります ****

日本語教室開催予定表

日本語に困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか?

1月 January

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

開催日時：木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用：無料
 場所：中央公民館
 予約：いりません

