

暮らしの110番 電気の契約トラブルに注意

～電気代が安くなる、集合住宅全体の契約見直しなどと勧誘されることも～

事例1

3日前、突然自宅に来た業者から「電気代が安くなるので契約を変えた方が良い」と勧誘され契約した。その後、ウォーターサーバーや健康相談、生活サポートなどの契約を何時間もしつこく勧誘され、根負けして契約してしまっただ。すべて解約したい。

電力、ガスの小売が全面自由化されて以降、自分の生活スタイルに合った契約、他のサービスと組み合わせて安くなる契約などを消費者が自由に選択できるようになりました。

一方で、大手電力会社を名乗られ騙された、集合住宅全体に影響するかのようにつげられた、安くなると勧誘されたが実際は高額になった、他のサービスをしつこく勧誘された、検針票を見せてしまい個人情報がか心配、などの相談が寄せられています。

消費者へのアドバイス

- 1 契約の意思がない場合ははっきりと断りましょう。集合住宅全体に関わるかのように言われた場合は、管理人や管理会社に確認しましょう。
- 2 その場ですぐに契約せず事業者名や契約内容をしっかり確認したうえで判断しましょう。

事例2

学生一人暮らしの賃貸の自室に業者が来て「マンション全体で電気契約を見直している」と言うのでドアを開けた。検針票を求められたので代わりに契約中の電気会社のアプリで契約者情報の画面を見せると、業者は氏名、住所、供給地点番号などをメモした。結局、マンション全体には関係のない話だと知り、契約は断ったが個人情報を知られてしまい心配だ。

- 3 検針票(契約内容が確認できるアプリ画面など)を安易に見せないようにしましょう。電気の契約は検針票に記載されている情報をもとに行われているため、勝手に契約の切り替え手続きをされてしまう恐れもあります。
- 4 訪問販売や電話勧誘での契約はクーリング・オフできる可能性があります。

白岡市消費生活センター

困ったら、消費生活センターに相談

相談日 月～水・金曜日(祝日を除く。)
時間 午前10時～正午、午後1時～3時
会場 市役所商工観光課内
問合せ ☎0480(93)7700

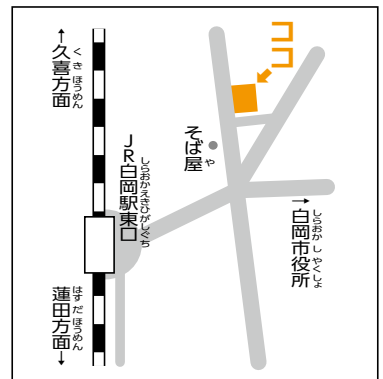


日本語教室開催予定表

日本語に困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか？

7月 July						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

開催日時: 日曜日・木曜日
 午前10時～11時30分
費用: 無料
場所: 中央公民館
予約: いりません



国際交流のススメ

市の国際事業を紹介します

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

日本語教室 (毎週日曜日と木曜日に開催)

日本語学習支援ボランティア随時募集中です！マンツーマン形式で日本語を教えます。教えることを通じて学習者からお互いの文化を学ぶことができます。予約はいりません。当日に会場までお越しください。

オープンサロン

[9月、12月、1月に開催予定]

さまざまな国の人と交流しながら、異文化を体験できます！

日本語学習支援ボランティア養成講座

[2月下旬開講予定]

日本語を学ぶ外国人の多様な希望に寄り添えるよう、よりよい日本語学習支援の方法を学ぶ講座です。

楽しく国際交流してみませんか？詳細は、広報しらおかでお知らせします。

問合せ 地域振興課