暮らしの110番

ネットでIQテスト　いつの間にかサブスク契約に!?

事例1　スマホでIQテストを受けた。回答後、「診断結果を見るには199円」と表示され、クレジットカード番号を入力した。半年後、カードの明細を見ると、IQテストのサイトから毎月4千円の請求があることに気付いた。どうやらサブスク契約のようだ。解約したいが連絡先の記載もなく、海外業者のためどうしたらよいか分からない。

事例2　SNS広告で見たIQテストを受け、回答後に診断結果を見るために数百円をクレジットカードで決済したところ、毎月5千円のサブスク契約になっていた。慌ててテストのサイトを確認すると、分かりにくい所に小さな字でサブスク契約について書いてあった。気付かなかった。解約したい。

月額や年額など、定期的に決まった金額を支払うことでサービスが利用できる仕組みをサブスクリプション(サブスク)といいます。

SNSやウェブサイトでIQテストや性格診断の広告を見て回答し、結果を見るためにクレジットカード番号を入力し、申込みボタンを押したところ、意図せずサブスク契約になっていたという相談が寄せられています。

日本語で表示されているサイトでも海外の事業者が運営している場合が多く、解約方法が分かりにくい、外国語でのやりとりが難しいといった問題がありますが、通信販売にはクーリング・オフは適用されず、解約は原則として事業者が定めた方法で行うことになります。

消費者へのアドバイス

1.「特定商取引法に基づく表記」で事業者名、連絡先などを確認しましょう。海外事業者であっても日本向けに事業を行う場合は「特定商取引法に基づく表記」を設けることが義務づけられています。その掲載がないサイトや、所在地、電話番号などの記載内容が疑わしいサイトは、利用しないようにしましょう。

2.少額に思えても、安易にクレジットカード番号を入力しないようにしましょう。「結果を閲覧」「申込」などのボタンを押す前に、契約内容を必ず確認しましょう。

3.クレジットカードの明細を定期的に見て、不明な請求はないか確認しましょう。



白岡市消費生活センター

困ったら、消費生活センターに相談

相談日	月～水・金曜日(祝日を除く。)
時　間	午前10時～正午、午後1時～3時
会　場	市役所商工観光課内
問合せ	☎0480(93)7700



国際交流のつどい

国際交流オープンサロン

2026 国際交流のつどい in 白岡

市民と外国人との交流を目的とした年末の恒例イベントです。

学習者のパフォーマンスを楽しみませんか。

家族や友人を誘ってぜひご参加ください。



日にち：12月20日(日曜日)

時間：午前10時～午後1時

受付：午前9時45分～

場所：中央公民館
1F学習室2

費用：300円

申込み：12月14日(月曜日)
までに電話で

担当：地域振興課市民協働担当
☎0480(31)8679



※本事業は白岡国際交流会に委託しています

日本語教室開催予定表

日本語学習支援ボランティアを募集しています!未経験者も大歓迎です!興味のあるかた、まずは見学してみませんか？

11月 November

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
①	2	3	4	⑤	6	7
⑧	9	10	11	⑫	13	14
⑮	16	17	18	⑲	20	21
㉒	23	24	25	㉖	27	28
㉙	30					

開催日時：日曜日・木曜日
午前10時～11時30分

費用：無料

場所：中央公民館

予約：いりません

