

【白岡市重層的支援体制整備事業の事業概要】

本市では、複雑化・複合化した福祉ニーズに対応する支援体制を構築するため、令和7年度から重層的支援体制整備事業を実施します。



新たな事業ではなく、各分野の既存事業を活用し、分野横断によるオーダーメイドの支援を行う取組です。

【事業概要】

介護、障害、こども、生活困窮の各分野の相談支援を一体として実施する事業。

【業務内容】

- 各事業者において、相談者の属性、世代、相談内容等に関わらず、地域住民からの相談を幅広く受け止める。
- 当該事業者のみでは解決が難しい場合、支援関係機関のネットワークを活用し、他の支援関係機関等と連携を図りながら支援を行う。
- 課題が複雑化・複合化しており、支援関係機関間の役割分担の整理が必要な場合、「福祉の総合相談窓口」につなぐ。

包括的相談支援事業

地域住民の相談を幅広く受け止める

アウトリーチ等事業

アウトリーチによる潜在的ニーズの発掘

地域包括支援センター

埼葛北地区基幹相談支援センター トロンコ

障害者相談支援事業者（福祉課）

白岡市こども家庭センター

しらおか生活相談センター

白岡市成年後見サポートセンター

民生委員・児童委員

白岡市支援会議

白岡市重層的支援会議

事業関係者による協議・検討を行う。

福祉の総合相談窓口

多機関協働事業

支援関係機関の役割分担や支援の方向性を整理する

市役所（健康福祉部・関係課）

社協

教育委員会

白岡市要保護児童
対策地域協議会

埼葛北地区地域
自立支援協議会

白岡市保育所等
代表者連絡会議

生活困窮者自立
支援調整会議

白岡市
地域ケア会議

白岡市高齢者・障害者
虐待防止ネットワーク会議

【事業概要】

継続的な支援が必要な者に対し、訪問により状況を把握した上で相談に応じ、必要な支援を届ける事業。

【業務内容】

- 対象者に対する家庭訪問や関係性構築に向けた支援を行う。
- 継続的な支援を行うため、白岡市支援会議を活用し、支援者間の連携を図る。
- 信頼関係を構築した後、多機関協働事業や参加支援事業と連携し、支援ニーズに応じた支援を提供する。

地域づくり事業

世代や属性を超えた交流の場・居場所づくり

ふれんだむ（地域活動支援センター事業）

ささえあいミーティング（生活支援体制整備事業）

シニア元気アップ教室（一般介護予防事業）

東児童館・西児童館・地域子育て支援拠点施設
（地域子育て支援拠点事業）

【事業概要】

世代や属性を超えて住民が交流できる場を整備する事業。

【業務内容】

白岡市社会福祉協議会が「しらおかガイドブック」を作成・活用する。

参加支援事業

地域資源を活用し、社会とのつながりをつくる

就労継続支援B型事業

就労準備支援事業

【事業概要】

対象者の支援ニーズを把握した上で、地域資源や支援メニューとのコーディネートを行い、マッチングを行う事業。

【業務内容】

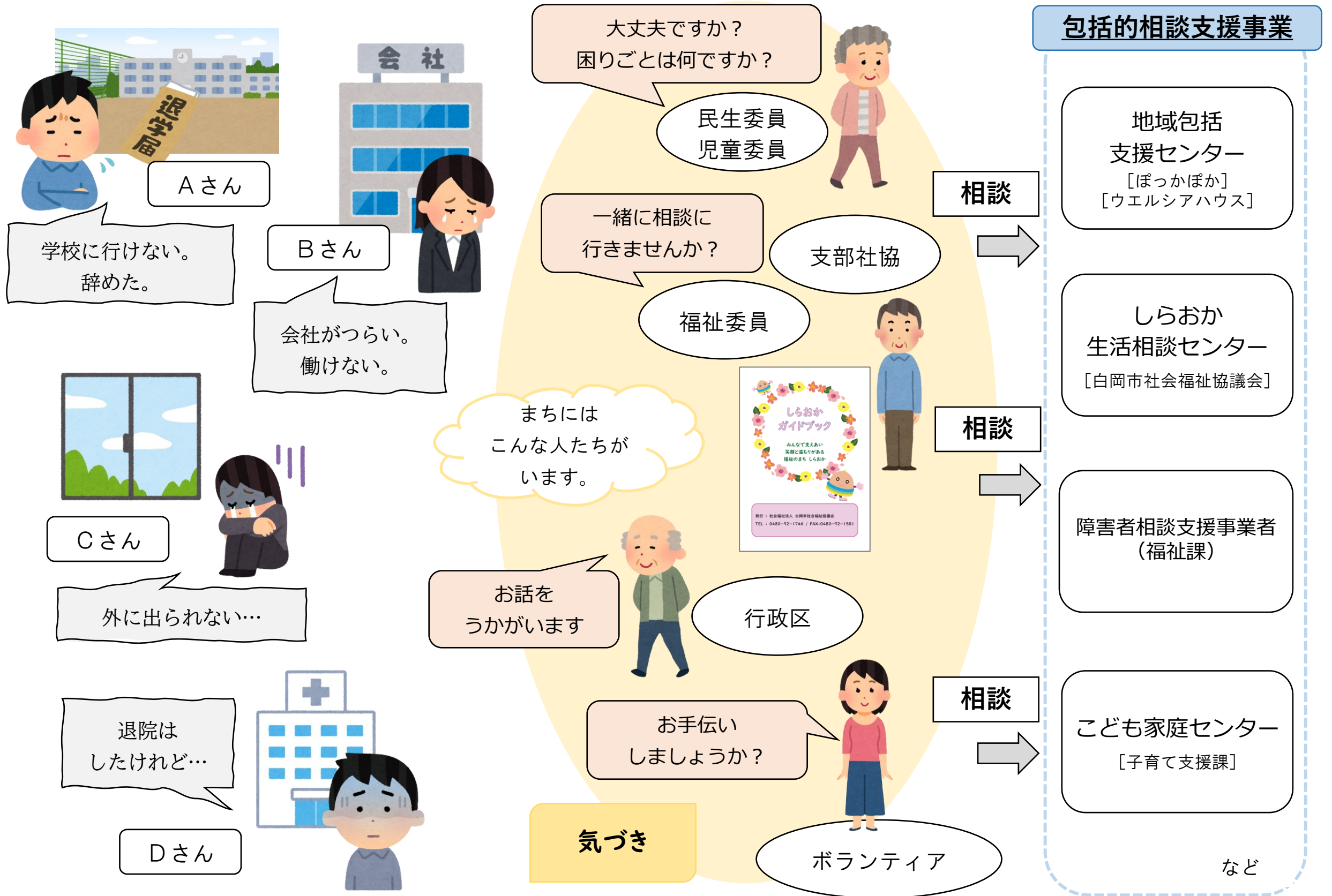
白岡市社会福祉協議会で「ボランティア等養成プロジェクト」を実施する。

【事業概要】

支援関係機関の後方支援や支援関係機関と連携しながら直接的な支援も行う事業。

【業務内容】

全ての事業に関係する中核となる事業として、「福祉の総合相談窓口」の運営や関係会議の開催などに取り組む。



アウトリーチ等事業（継続的支援）

