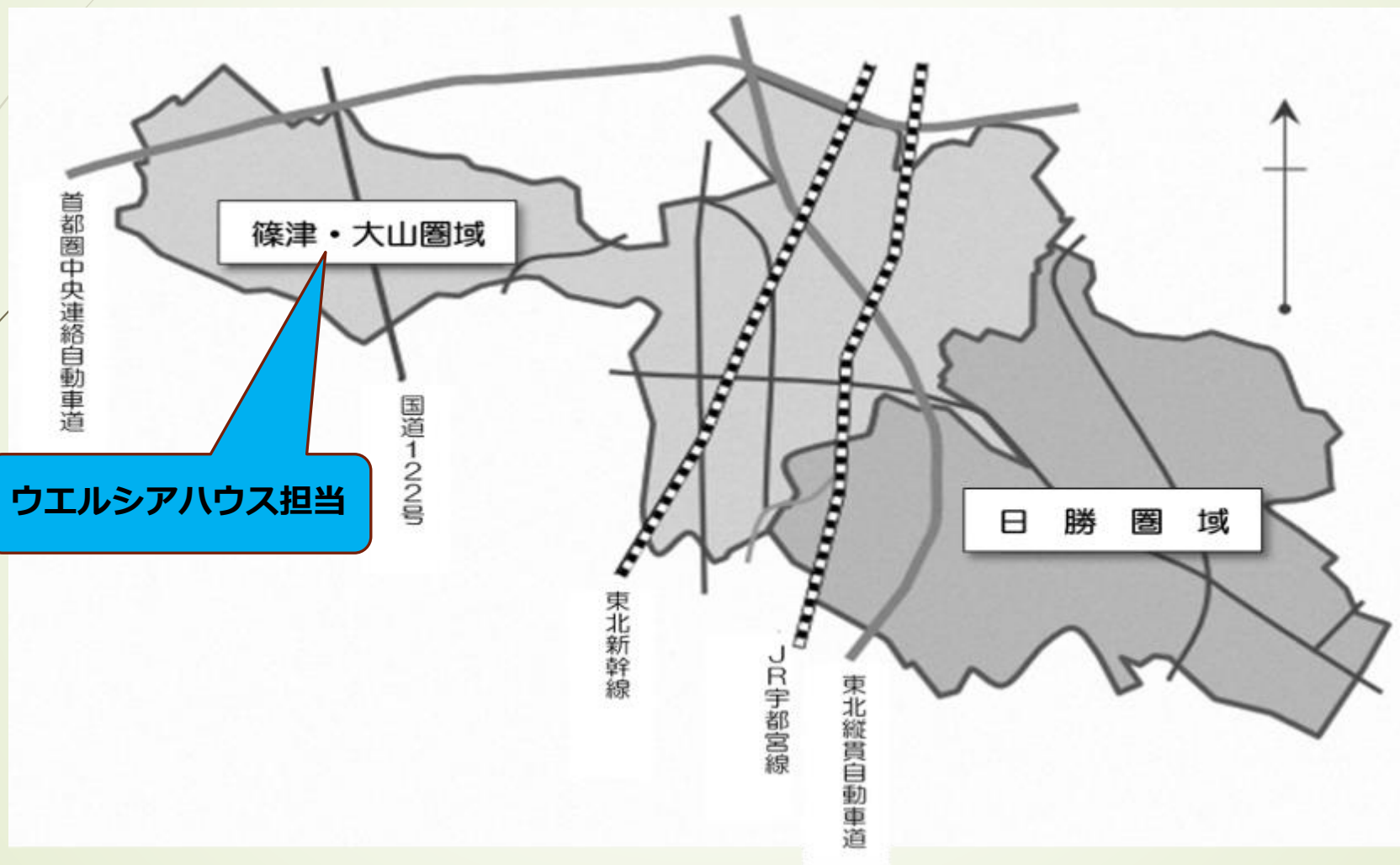


令和6年度

地域包括支援センター ウエルシアハウス 活動報告



1 篠津・大山圏域の特色

【篠津・大山圏域】

人口:31,054人 高齢者人口:8,272人 高齢化率:26.6%

令和6年3月31日現在人口にて計算

-白岡市全体-

人口:52,549人 高齢者人口:14,911人

高齢化率:28.3%

篠津地域 高齢化率:26.0%

(篠津・野牛・高岩・寺塚・白岡・白岡東・西・新白岡)

人口:29,706人 高齢者人口:7,718人

- ・本市の中央部に位置し、東側は河川や農地等の田園風景が広がり、西側は住宅地や商業地が形成。
- ・市内で最も人口が多く、最も高齢化率が低い地域。
(篠津地区内高齢化率格差)
最低:新白岡7丁目 8.6%
最高:新白岡3丁目 43.5%
- ・JR白岡駅、新白岡駅が含まれ交通利便性高い。
スーパーの出店が集中している西、白岡東、新白岡地区が含まれ、市内では最も買い物利便性も高い。
- ・核家族化が進行⇒高齢者のみ世帯が増加。
- ・耕作放棄地を活用した産業活性化事業推進地域。

大山地域 高齢化率:41.1%

(柴山・荒井新田・下大崎)

人口:1,348人 高齢者人口:554人

- ・旧来の農地及び集落地となっており、緑の多いのどかな田園風景が広がる。
- ・市内で最も人口が少なく、最も高齢化率が高い地域。
少子高齢化、人口減少が顕著に進行。
荒井新田 高齢化率 45.7% (市内最高)
R7年3月末 大山小学校廃校⇒西小学校に統合。
- ・車が無いと外出困難。地域内にスーパーの出店なし。
市内よりも久喜菖蒲、蓮田、伊奈方面へ買い物外出。
(近隣市町商業施設へのアクセス良好)
- ・親族、近所での互助が残る。
- ・産業振興施策の重点推進地域。

2 委託業務

(1) 介護予防ケアマネジメント業務

【ケアプラン作成件数】

ケアプラン	4月～12月の作成件数
介護予防ケアマネジメント	729 件
介護予防支援	1146 件

昨年同月 介護予防マネジメント 637件

介護予防支援 943件

昨年比 19%増加

(1) 介護予防ケアマネジメント業務

委託したケアプランに対する地域包括支援センターによる関わり

① ケアプランの内容に対する地域包括支援センターからの意見記載

地域包括支援センター	【意見】安全に昇降できる杖を貸与する事、自宅内での活動、自宅外の工区での活動に安心に取組めるよう、転倒に注意しはつる取組
※委託の場合	【確認印】みえ 系統、1年後の自立を目指す達成している。
岡市地域包括支援センターウエルシアハウス 岩崎 学	

本人へ向けた
専門的意見を交えた
応援や注意喚起

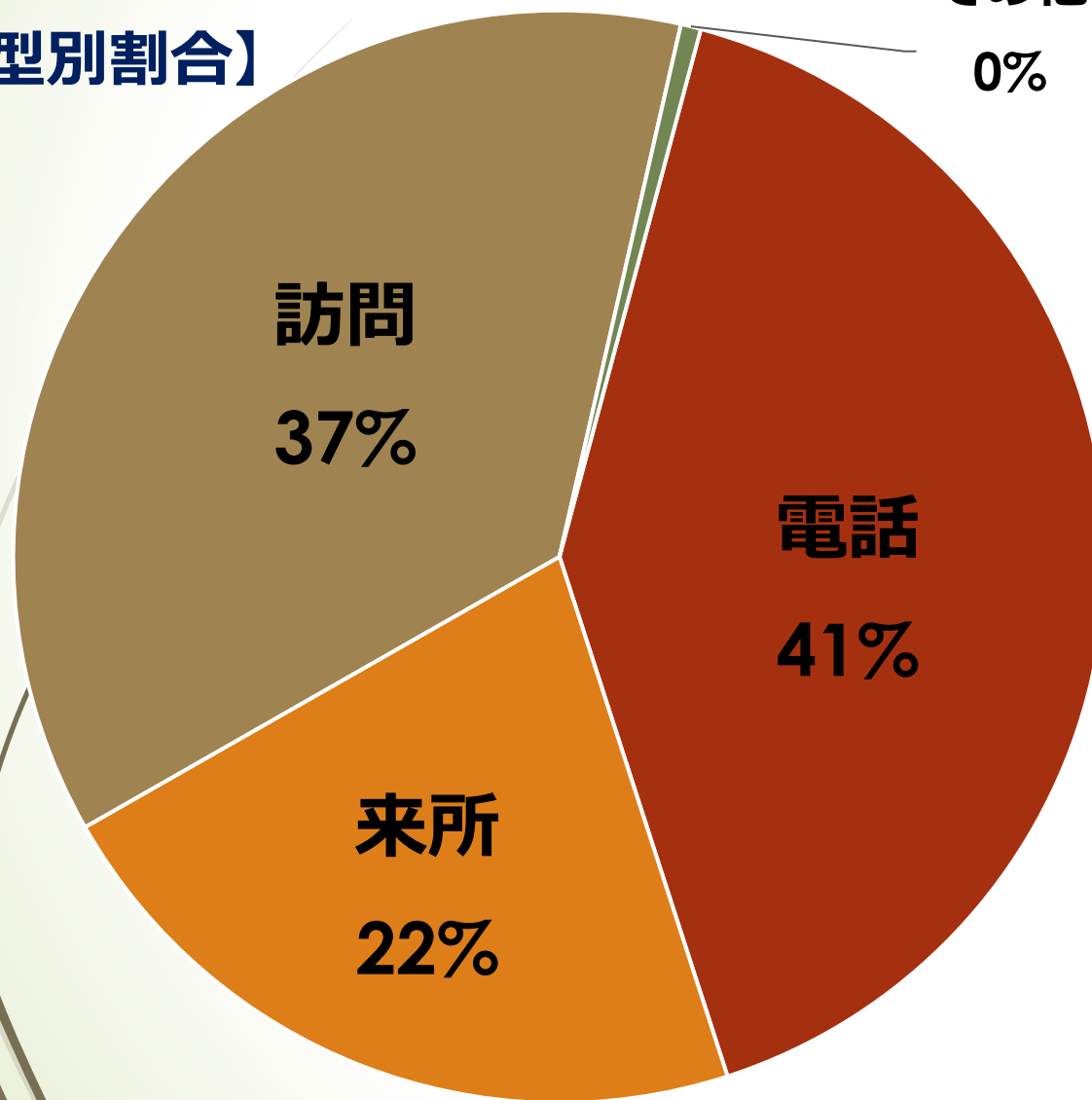
② ケアプランの評価に対する地域包括支援センターからの意見記載

総合的な方針	地域包括支援センター意見
不要となり使用していなかった手すりは返却。痛みや痺れから、歩行や運動機会が少なくなっていた為、デイサービスを利用し、身体機能維持・向上を図っていく。また、必要時には適宜福祉用具の検討も行っていく。	期間中のご支援ありがとうございました。腰痛により運動や活動に対する意欲の低下から活動性の低下が伺えます。課題である痛みのコントロールに対し医学的対応を採ると共に、環境や用具の活用により、痛みの自覚から活動方法を探っていくのが有効かと思われまふ。早急なご支援が望ましくお願ひ致しませう。地域包括支援センター

担当のケアマネジャーへ向けた
労いと専門的視点からの取り組みへの助言

(2) 総合相談支援業務【相談件数】

【類型別割合】



令和6年4月～令和6年12月

相談件数 **842** 件

昨年同月 489 件

昨年比 **72%増加**

【相談類型】

電話 344 件

来所 183 件

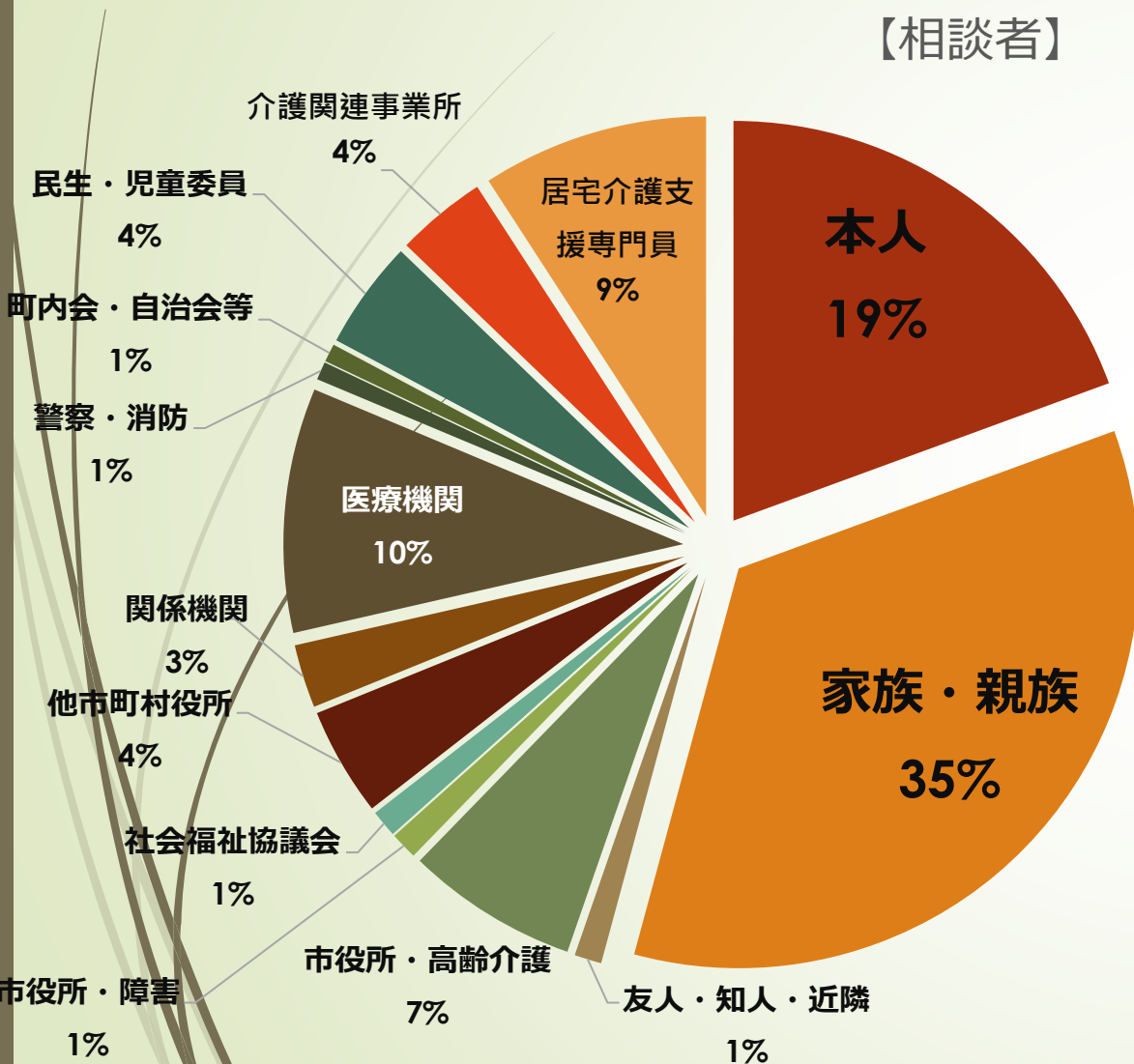
訪問 310 件

その他(文書) 5 件

(2) 総合相談支援業務【実態把握】

【相談経路にみる実態把握先の現状】

【相談者】



家族・親族 35%

本人 19%

★本人、家族による相談 54%

高齢介護課 7%

障害福祉課 1%

社会福祉協議会 1%

他区市町村役所 4%

警察消防 1%

医療機関 10%

介護関連事業所 4%

介護支援専門員 9%

★公的機関・医療・介護連携による相談 37%

関係機関（店・郵便局等） 3%

友人・知人・近隣 1%

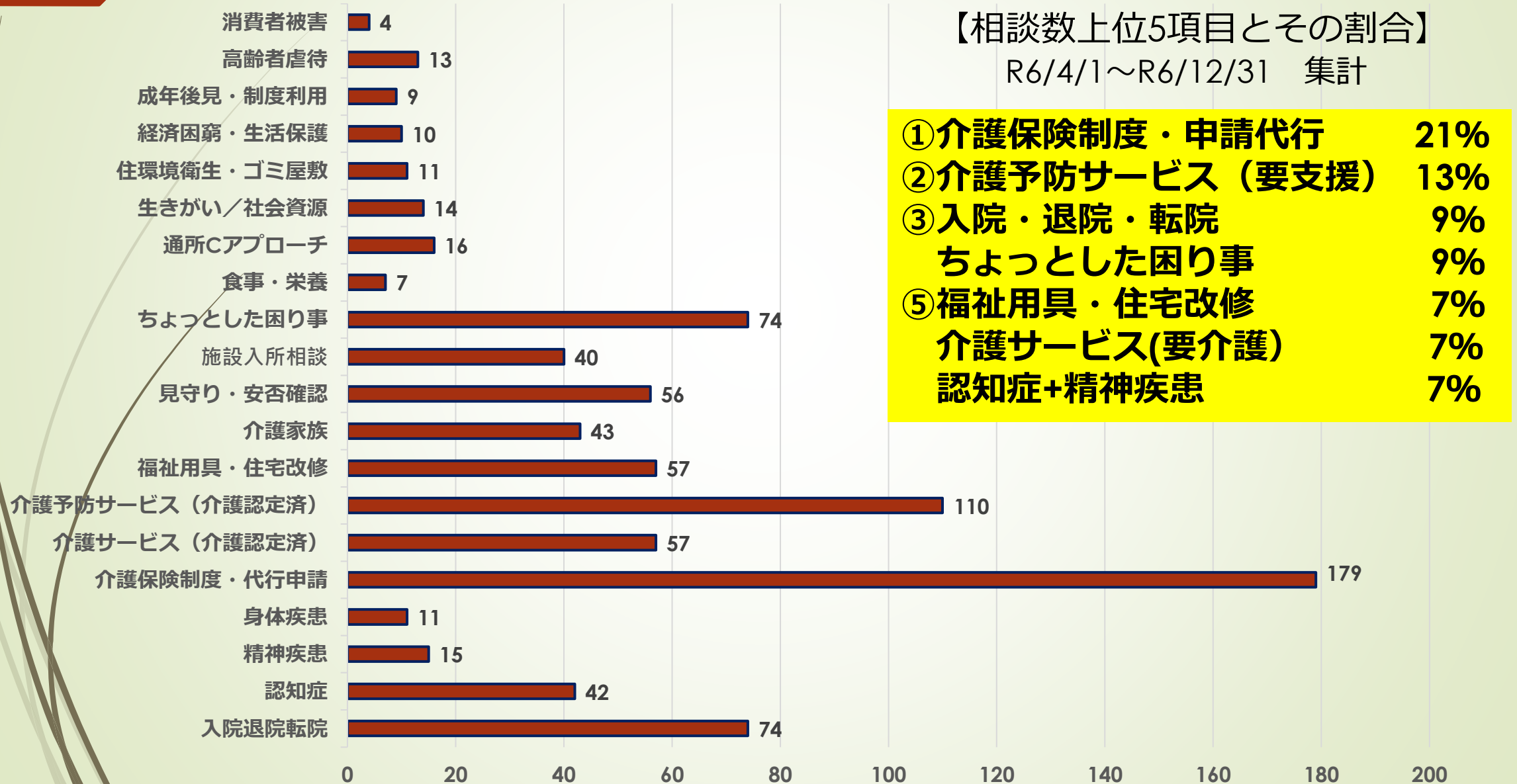
町内会・自治会 1%

民生委員 4%

★地域の見守りを通じた相談 9%

→ 少数だが重大案件が寄せられる重要な経路

(2) 総合相談支援業務【相談内容内訳】



(2) 総合相談支援業務【把握したケースへの対応】



電話、来所にて相談を受け付けます。
初回の相談については、極力包括支援センター職員2名で訪問する事を前提にしています。訪問する専門職の組み合わせは、相談内容を踏まえ、センター内で検討します。



相談を受け、自宅へ訪問します。ご本人、ご家族から以外の相談の場合は、訪問のアポイントを取らずに、直接訪問する方法も行います。その際、地域高齢者の健康確認の訪問に伺った旨を伝え、相手の不安を低減するよう努めます。実際に血圧測定や体重、身長測定ができる準備をして伺います。



健康確認面談から、生活状況、お困り事等へ話題を広げながら生活状況全般の把握に努めます。把握した生活状況から、お困り事への支援策の助言、制度の活用提案を行い、必要に応じて、家族への報告、介護保険申請や、社会資源の活用へと繋がります。

(3) 権利擁護業務 成年後見相談

7名

【成年後見相談内容】

- ・ 認知症高齢者夫婦世帯
- ・ 認知症独居世帯
- ・ 身寄りのない高齢者世帯

【成年後見制度利用促進の取組】 『相続勉強会』

講師：ソニー生命保険株式会社
ライフプランナー

参加者地域住民16名

社協職員4名

(成年後見支援センター職員含む)



(3) 権利擁護業務

虐待対応 相談3名 訪問2名 緊急措置1名

虐待を受ける高齢者

70%以上

認知症を有する

【虐待防止に向けた認知症地域ケア推進の取り組み】

認知症の理解を促進する

➡ 認知症サポーター養成講座

菁莪中学校全校生徒・教員+保護者

白岡地区民生委員

篠津地区民生委員

➡ 認知症高齢者声掛け模擬訓練

白岡・西・白岡東・篠津 地区対象



認知症の方を介護する家族を支える

➡ 介護者のつどい白岡

認知症の方を介護している家族が集まり、
日々の介護の悩みを分かち合うつどい。

★認知症の人と家族の会埼玉県支部共催

年間 10回開催



(3) 権利擁護業務 消費者被害相談 4名

【消費者被害発生状況】

白岡地区 2件 点検商法/訪問買取

西地区 2件 点検商法/送り付け商法

【消費者被害防止の取組】

弁護士法人かなえ法律事務所

所属弁護士による講座実施

『消費者被害の予防と対応』

～さようなら悪徳商法～

地域住民 16名

社協職員 3名 包括職員1名 参加



(4) 地域のネットワークづくり

➡ 困難事例に対するケアマネジャーへの助言・指導 20件

- ・ゴミ屋敷問題
- ・利用者家族との関係づくり
- ・認知症高齢者夫婦世帯への支援
- ・医療従事者、介護サービス事業所との関わり
- ・課題を抱える家族全体への支援
- ・近隣トラブル
- ・不適切なケア

➡ 介護支援専門員研修会を通じた専門性高める学びの提供

10月 ヤングケアラー・ケアラー支援について

2月 「ACPって何？」～人生の最終段階で受ける医療やケア・生死を分ける時の医療～



ウエルシアハウスが大切にしていること

つながる

つなぐ

つむぐ

(4) 地域のネットワークづくり

地域包括支援センターへの**アクセシビリティ（近づきやすさ）**を高める取り組み

物理的アクセシビリティ



(4) 地域のネットワークづくり

地域包括支援センターへの**アクセシビリティ（近づきやすさ）**を高める取り組み

心理的アクセシビリティ

センター活動参加来所者 月平均 382名（延べ人数）

センター来所相談者 月平均 20名（延べ人数）

月平均来所者数合計 402名 (延べ人数)



(4) 地域のネットワークづくり

地域包括支援センターへの**アクセシビリティ（近づきやすさ）**を高める取り組み
情報へのアクセシビリティ

地域住民への専門的な知識、情報の発信 / 情報を持つ**地域専門職**と地域住民の接点を紡ぐ

健康は口から / 全身体操と口腔体操 **ピジョンタヒラ** 介護口腔ケア推進士

栄養相談サロン **ウエルシア薬局白岡店** 管理栄養士

(高齢者)メイクアップで健康幸寿 / (小学生)おしゃれの基本は美肌から **資生堂ジャパン プレミアムブランド事業本部**
夏バテ予防と適正体重 **人間総合科学大学** 健康栄養学科 助教&ゼミ生

老人ホームの種類と特徴 **埼玉老人ホーム紹介センターTunagu**

相続を学ぼう **ソニー生命保険** ライフプランナー

消費者被害対策講座 **弁護士法人かなえ事務所** 弁護士

白岡福祉機器展@ずいせん長寿村 / 福祉用具展示会 **福祉用具貸与事業所4社** 福祉用具専門相談員

栄養講座と適性体重 **特別養護老人ホームずいせん長寿村** 管理栄養士

怖がらないで薬の副作用 **ウエルシア薬局白岡店** 薬剤師

地域包括支援センターの役割と機能（白岡・新白岡・寺塚・篠津地区） **ウエルシアハウス** 職員

(4) 地域のネットワークづくり

今期注力⇒センター活動を通じた多世代交流



クリスマス会 会食と音楽の会



夏祭り 流しそうめん



(4) 地域のネットワークづくり

今期注力⇒特別養護老人ホームずいせん長寿村との協働

金子幸子先生の
笑顔ハツラツ体操

◇開催日：毎週木曜日
◇開催時間：13:30～14:00
◇場所：特別養護老人ホーム ずいせん長寿村
◇参加費：無料

地域活動担い手を特養へ

みんなで楽しく
元気に運動

準備するもの：水分 フェイスタオル



地域住民を
特養へ



地域専門職を特養へ



地域住民を特養へ



特養職員を地域へ



地域住民を
特養へ



地域専門職を特養へ



地域活動
担い手を
特養へ



地域包括支援センター
ウエルシアハウス

ご静聴ありがとうございました。