

令和 7 年度 白岡市地域包括支援センター事業計画
(篠津大山圏域：地域包括支援センターウエルシアハウス)

1 重点課題

高齢化の進行により圏域内高齢者人口の増加、高齢者のみ世帯が増加する中、昨年度地域包括支援センターで相談を受け付けた対象者の居住先地域に、顕著な相談件数格差が生じている。また、身近な地域医療機関からの相談は殆どなく、民生委員からの相談は地域により偏りが生じている。地域の相談介入を必要とする対象者を発見する上で、最も重要な関係者と地域包括支援センターの横つながりが十分に機能していない現状が伺える。地域包括支援センターの周知が圏域内対象者、関係者に行き届いておらず、相談の遅れ、発見の遅れが生じ、介護予防・重度化予防の機能不全に陥る事が懸念される。

今後更に高齢者数の増加、高齢化の進行が加速する中、地域高齢者に関する相談を圏域内の隅々から早期にキャッチできるよう、改めて地域包括支援センターを中心とした地域ネットワーク作りが喫緊の課題となっている。

2 重点目標

- ① 圏域内全地域へ地域包括支援センターの周知活動を行い、圏域内全ての地域で地域包括の役割を理解し、必要時に相談する事ができる。
(重点地域：荒井新田、柴山、下大崎、西、高岩)
- ② 圏域内の開業医と地域包括支援センター職員の顔の見える関係性作りに取り組み、必要時の連携体制を構築する。
- ③ 圏域内各地域の民生委員との懇談会を設け、民生委員、地域包括支援センター職員の顔の見える関係性作りに取り組み、必要時の相互連携を促進する。
- ④ 地域活動団体の代表者と顔の見える関係性作りに取り組み、活動に参加する事で拠点に集まる情報に触れ、地域の課題を早期にキャッチする事ができる。

3 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務について

(ア) 地域におけるネットワークの構築

- ・R6 年度地域活動未実施地域への重点的な地域包括支援センターの周知活動実施。
(荒井新田、柴山、下大崎、西、高岩)
- ・民生委員との地区別懇談会を開催する。(各地区 1 回/年 5 グループに大別)
- ・圏域内開業医へ訪問し顔の見える関係性作りを行う。(対象 12 医院 1 回/年)

(イ) 実態把握

- ・構築したネットワークから情報収集を行い、必要時は職員 2 名体制で戸別訪問し

実態を把握する。

- ・継続的な見守りが必要と判断したケースには定期訪問を行い、見守り対応最終判断までは、地域ネットワークと協力し経過観察、伴走支援を行う。

(ウ) 総合相談支援

- ・重層的支援体制整備事業の包括的相談支援事業の理念を踏まえ、属性や世代を問わず包括的に相談を受け止め、相談内容に適した支援機関のネットワークへつなげる。
- ・複雑化、複合化した課題については、重層的支援体制整備事業の他機関協働事業につなぎ、市全体で包括的な相談支援体制を構築し、支援関係機関の役割分担を図る。

(2) 権利養護業務について

● 成年後見制度利用促進

- ・成年後見制度利用促進に関し、成年後見サポートセンターと協力し、地域住民へ周知を目的とする講座を開催する。(1回/年)
- ・市長申し立て対象者へ、市と協力し個別支援ネットワークを構築し対応する。

● 高齢者虐待への対応

- ・市と協力し、高齢者虐待通報からの関わり関する白岡市版スキームを作成する。
- ・対応力強化を目的に主担当を研修へ派遣し、研修後にセンター内で伝達研修実施する。(1回/年)
- ・虐待防止の観点から、認知症施策と連動し、地域への認知症の理解促進、認知症の方を介護する方を支える支援を展開する。

認知症サポーター養成講座 (2回/年)

オレンジ Café (1回/月)

介護者のつどい (10回/年)

● 消費者被害の防止

- ・昨年度被害報告が4件挙げた白岡・西地区を対象に、警察等と協力し、消費者被害防止講座を開催し、個人と地域の両面から予防意識を高める。(1回/年)

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・居宅介護支援事業所 CM が抱える困難事例に対し、包括支援センターによるバックアップ支援（専門的相談対応、ケース同行対応、経過伴走、評価共有、アフターフォロー）の提供。
- ・複合課題事例に対し、重層的支援体制整備事業の他機関協働事業につなぎ、市全体で包括的な相談支援体制を構築し、支援関係機関の役割分担を図る事で、

介護支援専門員による困難事例抱え込みを解消し、課題解決を目指す。

- ・包括職員夫々の専門性を高め、包括としての課題対応力を高めるため、職員夫々が主担当となる領域に関する外部研修へ派遣する。(各担当1回/年)
- ・主任介護支援専門員 事例検討会 2回/年(6月・2月)開催に会場を提供すると共に、検討に参加し、地域の主任介護支援専門員との関係づくり、地域として課題対応力を高める学びを共に行う。

(4) 地域ケア会議・介護支援専門員研修会について

- ・自立支援型地域ケア会議での専門職からの助言を通じ、介護支援専門員個々のアセスメント力向上、課題対応力向上を図る。(1回/年)
- ・介護支援専門員に対し、直近の制度の変遷、社会情勢、地域課題を踏まえたテーマを選定し、スキルアップに通じる学びの機会を提供する。(1回/年)
- ・市と協力し多職種合同地域課題事例検討会を開催する。(1回/年)

(5) 第1号介護予防支援事業について

4の指定介護予防支援事業と重複

(6) 認知症総合支援事業について

● 認知症地域支援・ケア向上事業

- ・特別養護老人ホームずいせん長寿村内オレンジ Café 立ち上げ、開催時の通期伴走支援。(1回/月)
- ・認知症の人と家族の会埼玉県支部と共催による介護者のつどいを通じたケアラー支援。(10回/年)
- ・センター職員5名のキャラバンメイトにより、地域団体、中学校、企業からの要請を受け、認知症サポーター養成講座開催し、多世代へ認知症理解促進を図る。
- ・認知症地域支援推進員を中心とした、認知症声掛け・通報模擬訓練の実施。
(1回目7月 新白岡・高岩・寺塚・野牛/2回目10月 荒井新田・下大崎・柴山)

(7) 生活支援サービスの体制整備事業について

- ・「試験的高齢者移送支援」へ協力をすると共に、圏域内の移送支援ニーズ調査を継続的に行い、今後の地域課題検討へ向けた分析を行う。
- ・地域の団体活動へ参加し、主催者と顔の見える関係性作りを行う。(10団体/年)
- ・市と協力し、第2層協議体を新たに1拠点設立する。

(8) 在宅医療・介護連携推進事業について

- ・市と協力し、近隣病院入退院支援担当者、市、包括、介護支援専門員の連携協議を行う定例連絡会を設立する。
- ・圏域内医療機関へ訪問し、顔の見える関係作りを行う。(対象：12 医院)
- ・南埼玉郡市医師会主催の研修会、連携会議へ参加する。
- ・市と協力し多職種連携事例検討会を開催し、地域専門職間のつながりを深める。

(9) 地域包括支援ネットワークの構築について

- ・高齢者が地域で安心な生活を継続していくためには、高齢者と高齢者を囲む地域の人々が、交わりの中で緩やかにつながり生活を共にして行く地域の在り方が重要となっている。高齢者を主眼としつつ、多世代が交わる地域づくりを推進していく。
- ・警察と連携し、徘徊高齢者保護へ向けた地域の見守り、必要時の通報体制整備に向け、連携して研修会を開催、周知活動を展開する。(2 回/年)
- ・消費者被害、特殊詐欺被害防止へ向けた、個々人の予防力強化、地域の予防力強化を目的とする研修会を開催し、周知活動を展開する。(1 回/年)
- ・ありのみ館、太陽の里と協働し、Café 企画から新たな居場所の立ち上げを行う。
- ・重層的支援体制整備事業の地域づくり『みんなの農園』事業により、地域学生ボランティアと高齢者による多世代交流を通じた、野菜の栽培・畑の整備を協力して行い、栽培した野菜を使った食事会を開催する。(年 2 回)
- ・センター内メイン活動スペースを居場所と位置づけ、地域有志へ活動場所を提供し地域住民による自主的な活動を通じた居場所作り、地域の支え合いを支援する。
- ・ファッションセンターしまむらによる買い物支援『しまサポ』と圏域内特別養護老人ホームをつなぎ、衣料品に対する地域の買い物需要へ新たな選択肢を提示すると共に、特別養護老人ホームを地域に拓く取り組みとして推進する。

4 指定介護予防支援事業

- ・地域包括支援センターが直接ケースを担当する比率が急速に高まっている。他の事業との取組バランスを図る上で、現状の急激な担当比率の直営偏重は大きな課題である。当センターの方針として、改めて丁寧な委託連携による委託優先の働き掛けを行う。また、介護支援専門員が抱える困難事例に対し、地域包括支援センターが専門的バックアップ機能を果たし支えて行く。
もって、R7 年度通期担当ケース比 直営：委託＝4：6 を維持する。
- ・通所 C の利用を通じたセルフマネジメント向上支援に取り組む。(10 名/年)
- ・介護予防支援計画への介護予防事業、サークル活動への参加位置づけを推奨する。

5 今年度の強化取組事業

今年度特に強化又は優先して行いたい事業

事業	理由	内容	目標	目標値
地域包括支援ネットワークの構築	高齢者人口の増加、高齢化率の高まりが確実視され、対象者の早期発見、早期相談介入が介護予防、重度化予防にとって重要となる中、包括支援センターの周知を高め、センターを中心とした地域ネットワークを構築する事が全ての事業推進に繋がる基盤となるため。	・圏域内全地域への出前講座	・包括支援センター周知の出前講座実施	5 か所/年
		・民生委員との地区別懇談会	・民生委員と顔の見える関係性をつくる	懇談会 5 回/年
		・圏域内医療機関訪問	・圏域内医療機関訪問	15 医院/年
		・地域の団体活動への参加	・団体主催者と顔の見える関係性をつくる	10 団体/年
		・センターを居場所とした多世代交流プログラム提供、企画実施	・障がい者施設と協働によるCafé 企画を通じ新たな居場所をつくる ・育児世代市民への居場所としてのセンター利用推進	2 回以上/年 1 回/月

6 年間スケジュール

別 添

7 運営体制

職員配置 R7.4.1 現在

職種	管理者	氏名	常勤・非常勤	主な業務（主担当）
主任介護支援専門員等 （主任介護支援専門員）	○	岩崎 学	常勤	包括的支援事業 生活支援体制整備事業
保健師等 （看護師）		長谷川 希世美	常勤	介護予防マネジメント・指定介護予防 支援事業・認知症総合支援事業
社会福祉士等 （社会福祉士）		渡辺 達己	常勤	権利擁護・高齢者虐待防止 包括的ケアシステムの推進
社会福祉士等 （社会福祉士）		原田 幸子	常勤	権利擁護・成年後見制度利用促進 包括的ケアシステムの推進
その他 （精神保健福祉士）		中山 奈緒美	常勤	生活支援体制整備事業 包括的ケアシステムの推進

8 市と連絡調整及び協議事項

- 短期的に更なる高齢化の伸展、高齢者人口の増加が見込まれ、特に新白岡地域の相談や介護予防マネジメント等の対応が急増する事が懸念される。既存の地域包括支援センターの体制では対応が困難となる事が見込まれる。新たな地域包括支援センターの増設や、圏域高齢者人口に応じた配置人員調整を含めた検討が必要である。
- 医療介護連携を地域で具体的に進めて行く上で、白岡市近隣の主だった病院（白岡中央総合病院・新久喜総合病院・蓮田病院・新白岡病院・すずのき病院等）の入退院支援部門、包括、ケアマネジャーの連絡会を立ち上げ、定例で顔の見える関係性作り、連携の円滑化を図る協議の場を設ける検討が必要である。
- 高齢者虐待防止と共に、通報後のチーム対応力強化、虐待再発予防へ向けた取り組みも重要となっている。虐待の通報から介入、コア会議検討、対応計画策定、評価、終結に関する一連のスキームづくりの検討が必要である。
- 2 包括の担当圏域に地域密着型施設の偏在設置状況がある。圏域内施設の運営推進会議を圏域包括が担当する現行の対応を見直し、2 包括で適切な分担の在り方を新たに検討していく事が必要である。
- 指定介護予防支援事業における介護予防計画委託料の取り扱いについて、受託した居宅介護支援事業所と、委託管理をする地域包括支援センター間の適切な報酬の按分方法について、近隣市町の実情を踏まえた見直しの検討が必要である。

令和7年度 事業計画(案)

	委託事業	任意事業	備考
4月	【16回】勝活サロン 【4回】おひとり様の会 【10日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【13日】令和カフェ総会 【21日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【25日】愛の家地域密着型運営推進会議 【26日】介護者のつどい白岡	・配食サービス利用者生活状況調査票(依頼時/年間) ・各地域に出前講座(依頼時/年間) ・認知症サポーター養成講座講師派遣(依頼時/年間) ≪キャラバンメイト:5名参加≫ 【4日】柴山出前講座 地域包括について/体力測定 【25日】荒井新田出前講座 地域包括について/体力測定	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務研修:埼玉県介護支援専門員実務者研修
5月	【12回】勝活サロン 【4回】おひとり様の会 【14日】ささえあいミーティング白岡 【19日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【22日】音泉 【※日】令和カフェ 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【21日】新白岡おしゃべり談話室出前講座 施設の選び方 【26日】栄養サロン≪ウエルシアHD協催≫	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務研修:埼玉県介護支援専門員実務者研修
6月	【15回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【16日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【17日】白岡市介護支援専門員連絡会/地域ケア会議 【26日】音泉 【26日】愛の家地域密着型運営推進会議 【27日】介護者のつどい白岡	【19日】カフェ あつまって もちよって 【24日】西地区 出前講座 包括支援センターについて	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務研修:埼玉県介護支援専門員実務者研修

令和7年度 事業計画(案)

	委託事業	任意事業	備考
7月	【15回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【14日】オレンジCafe in ずいせん長寿村 【24日】音泉 【25日】介護者のつどい白岡 【※日】令和カフェ 【※日】認知症声掛け・通報模擬訓練(新白岡・高岩・寺塚・野牛) 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【4日】栄養サロン《ウエルシアHD協催》 地域へ 【16日】ウエルシアハウス講座 自転車安全運転講習会	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 研修:介護支援専門員再研修
8月	【13回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【18日】オレンジCafe in ずいせん長寿村 【22日】愛の家地域密着型運営推進会議 【22日】介護者のつどい白岡 【28日】音泉	【※】みんなの農園 & 社協夏季ボランティア コラボ企画 【※】みんなの農園 & 社協夏季ボランティア コラボ企画	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 研修:介護支援専門員再研修
9月	【14回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【12日】消費者被害防止セミナー(白岡・西) 【17日】ささえあいミーティング白岡 【22日】オレンジCafe in ずいせん長寿村 【25日】音泉 【26日】介護者のつどい白岡 【26日】認知症声掛け・通報模擬訓練(新白岡・野牛・高岩・寺塚) 【※日】令和カフェ 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【26日】栄養サロン《ウエルシアHD協催》 地域へ 【※】篠津中 認知症サポーター養成講座	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 研修:介護支援専門員再研修

令和7年度 事業計画(案)

	委託事業	任意事業	備考
10月	【16回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【3日】認知症声掛け通報模擬訓練(柴山・荒井新田・下大崎) 【8日】介護支援専門員研修会 【9日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【17日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【24日】愛の家地域密着型運営推進会議 【24日】介護者のつどい白岡	【*日】カフェ あつまって もちよって 【*日】ファッションセンターしまむら移動販売企画 【*】白岡中 認知症サポーター養成講座	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 【10/15(水)～10/21】幸手看護専門学校 保健師学科 実習生 2名 受け入れ予定 研修:介護支援専門員再研修
11月	【13回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【7日】わらCAFÉおひさま/笑CAFÉびん助師匠 【17日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【28日】介護者のつどい白岡 【*日】令和カフェ 【*日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【*日】いなほ地域密着型運営推進会議 【*日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【*日】光乃里地域密着型運営推進会議	【*日】ずばら飯サロン《ウエルシアHD協催》	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務
12月	【14回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【5日】わらCAFÉおひさま/笑CAFÉびん助師匠 【11日】介護支援専門員研修会 【15日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【26日】愛の家地域密着型運営推進会議		介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

令和7年度 事業計画(案)

	委託事業	任意事業	備考
1月	【13回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【8日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【14日】ささえあいミーティング白岡 【16日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【23日】介護者のつどい白岡 【※日】令和カフェ 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】ずばら飯サロン《ウエルシアHD協催》	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務
2月	【11回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【12日】自立支援型地域ケア会議 【16日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【27日】介護者のつどい白岡		介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務
3月	【15回】勝活サロン 【4回】おひとり様の会 【18日】ささえあいミーティング白岡 【16日】オレンジCafé in ずいせん長寿村 【27日】介護者のつどい白岡 【※日】令和カフェ 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】ずばら飯サロン《ウエルシアHD協催》	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務