

白岡市高齢者等実態調査のご協力について（お願い）

日頃より、白岡市の福祉行政にご理解ご協力をいただきありがとうございます。

さて、市では、介護保険事業を担っているケアマネジャーの方々にご意見・ご要望を広くお伺いし、今後の施策に反映したく、アンケート調査を行うことにいたしました。

この調査の結果は、来年度に策定します白岡市高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画の基礎資料とさせていただきます。

なお、このアンケート調査票は、無記名で、統計的に処理されますので、個人が特定されず、プライバシーが確実に守られるようになっています。

調査票の質問が多く、回答の際にお手数をおかけしますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年1月

白岡市健康福祉部高齢介護課

1 本調査の対象者

白岡市内の居宅介護支援事業所のケアマネジャー

2 調査の方法

- (1) 令和2年1月1日を基準に回答願います。
- (2) 回答は、番号を○で囲んでください。具体的に記入をしていただくものもあります。
- (3) 調査票にご記入いただきましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**令和2年1月20日（月）まで**にご返送ください。

◇ お問い合わせ先 ◇


白岡市健康福祉部高齢介護課 介護保険管理担当

TEL：0480-92-1111（内線172、176、177）

問 1 あなたはケアマネジャーの仕事をしてどのくらいになりますか。[1つに○]

1	1年未満	2	1年以上3年未満
3	3年以上5年未満	4	5年以上10年未満
5	10年以上		

問 2 あなたが、ケアプランを作成している方は何人ですか。また、そのうち、白岡市の方について要介護度別に人数をご記入ください。

<table border="1"> <tr> <td>ケアプラン作成人数 (受け持ちの合計)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> </table>	ケアプラン作成人数 (受け持ちの合計)	人		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>うち白岡市内分の ケアプラン作成人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要支援 1</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>要支援 2</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>要介護 1</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>要介護 2</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>要介護 3</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>要介護 4</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>要介護 5</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td style="text-align: center;">人</td> </tr> </tbody> </table>		うち白岡市内分の ケアプラン作成人数	要支援 1	人	要支援 2	人	要介護 1	人	要介護 2	人	要介護 3	人	要介護 4	人	要介護 5	人	合 計	人
ケアプラン作成人数 (受け持ちの合計)																						
人																						
	うち白岡市内分の ケアプラン作成人数																					
要支援 1	人																					
要支援 2	人																					
要介護 1	人																					
要介護 2	人																					
要介護 3	人																					
要介護 4	人																					
要介護 5	人																					
合 計	人																					

問 3 ケアプランを作成する際、あなたは何を重視しますか。
[重視するもの上位3つに○]

- 1 身体状況の改善
- 2 生活状況の改善
- 3 本人が希望するサービス
- 4 家族が希望するサービス
- 5 ケアマネジャーが必要と考えるサービス
- 6 ケアマネジャーの公正・中立性
- 7 本人の自立支援に資するサービス
- 8 自社系列のサービス
- 9 主治医の意見
- 10 サービス担当者会議の意見
- 11 介護認定審査会の意見
- 12 上司や管理者の意見
- 13 その他（具体的に： _____)

問 4		白岡市における介護保険サービス事業は、利用者の需要（希望）に対して足りていると思いますか。[各項目ごとに1つずつ○]		
		1 十分 足りている	2 やや不足 している	3 かなり不足 している
居宅サービス				
1	訪問介護	1	2	3
2	訪問入浴介護	1	2	3
3	訪問看護	1	2	3
4	訪問リハビリテーション	1	2	3
5	居宅療養管理指導	1	2	3
6	通所介護	1	2	3
7	通所リハビリテーション	1	2	3
8	短期入所生活介護	1	2	3
9	短期入所療養介護	1	2	3
10	特定施設入居者生活介護	1	2	3
11	福祉用具貸与	1	2	3
12	特定福祉用具販売	1	2	3
13	居宅介護住宅改修	1	2	3
介護予防サービス				
14	介護予防訪問入浴介護	1	2	3
15	介護予防訪問看護	1	2	3
16	介護予防訪問リハビリテーション	1	2	3
17	介護予防居宅療養管理指導	1	2	3
18	介護予防通所リハビリテーション	1	2	3
19	介護予防短期入所生活介護	1	2	3
20	介護予防短期入所療養介護	1	2	3

	1 十分 足りている	2 やや不足 している	3 かなり不足 している
21 介護予防特定施設入居者生活介護	1	2	3
22 介護予防福祉用具貸与	1	2	3
23 特定介護予防福祉用具販売	1	2	3
24 介護予防住宅改修	1	2	3
基準該当サービス・基準該当介護予防サービス			
25 基準該当短期入所生活介護	1	2	3
26 基準該当介護予防短期入所生活介護	1	2	3
地域密着型サービス			
27 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	3
28 夜間対応型訪問介護	1	2	3
29 地域密着型通所介護	1	2	3
30 認知症対応型通所介護	1	2	3
31 小規模多機能型居宅介護	1	2	3
32 認知症対応型共同生活介護	1	2	3
33 地域密着型特定施設入居者生活介護	1	2	3
34 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	2	3
35 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）	1	2	3
地域密着型介護予防サービス			
36 介護予防認知症対応型通所介護	1	2	3
37 介護予防小規模多機能型居宅介護	1	2	3
38 介護予防認知症対応型共同生活介護	1	2	3
居宅介護支援・介護予防支援			
39 居宅介護支援	1	2	3
40 介護予防支援	1	2	3

	1 十分 足りている	2 やや不足 している	3 かなり不足 している
介護保険施設			
41 介護老人福祉施設	1	2	3
42 介護老人保健施設	1	2	3
43 介護医療院	1	2	3
介護予防・日常生活支援総合事業			
44 第1号訪問事業	1	2	3
45 第1号通所事業	1	2	3
高齢者の住まい			
46 住宅型有料老人ホーム	1	2	3
47 サービス付き高齢者向け住宅	1	2	3
48 ケアハウス	1	2	3

問5	介護保険サービスや福祉サービス以外で、要介護者及び介護者の生活を支えるために手助けがあるといいと感じるものは何ですか。[主なものを3つ以内で○]	
1	ちょっとした食料品の買い物	2 日用品の買い物
3	家電製品などの買い物	4 住まいの手入れ
5	庭の草刈り	6 ごみ出し
7	病院の付き添い	8 散歩の付き添い
9	ちょっとした外出の付き添い	10 趣味の相手
11	見守り	12 話し相手
13	日常生活の気軽な相談	14 その他
15	特に必要ない	(具体的に：)

問6	自立支援を目的としたケアマネジメントにおいては、介護保険サービス以外の地域資源の活用も重要となってきますが、あなたは、白岡市の地域資源についてどの程度把握していますか。[1つに○]	
1	十分把握している	2 ある程度は把握している
3	あまり把握していない	4 ほとんど把握していない

問7

もっと連携を取りたいと思う機関・団体などはありますか。
[主なものを3つ以内で○]

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 市役所 | 2 地域包括支援センター |
| 3 社会福祉協議会 | 4 行政区 |
| 5 民生委員 | 6 ボランティア団体 |
| 7 医療機関 | 8 金融機関 |
| 9 他の民間サービス事業者 | 10 地域の趣味のサークル団体 |
| 11 シルバー人材センター | 12 その他 |
| 13 特にない | (具体的に：) |

問8

ケアプラン作成などのケアマネジャーとしての活動の際に、何か問題を感じていることがありますか。率直な感想をお答えください。[主なものを3つ以内で○]

- 1 利用申込みが少ない
- 2 利用申込みが多過ぎる
- 3 苦情が多い
- 4 提供できる介護保険サービスが少ない
- 5 介護保険以外のサービスが少ない
- 6 ケアプラン作成に時間がかかり過ぎる
- 7 限度額内では対応できない
- 8 家族との調整がうまくいかない
- 9 民生委員との連携が足りない
- 10 事業者間の連携が足りない
- 11 行政との連携が足りない
- 12 主治医との連携が足りない
- 13 給付管理業務に時間がかかり過ぎる
- 14 サービス担当者会議の時間がとれない
- 15 情報不足
- 16 その他 (具体的に：)
- 17 特にない

問9 医療との連携は取れていますか。[1つに○]

1 十分に連携は取れている	→ 問11にお進みください。
2 ある程度連携は取れている	
3 あまり連携は取れていない	→ 問10にお答えください。
4 まったく連携は取れていない	
5 どちらともいえない	→ 問11にお進みください。

問10 [問9で3または4と回答した方]
医療との連携が取れていない理由は何ですか。[あてはまるものすべてに○]

1 日程を調整することが難しい
2 自分自身の医療的な知識が不足している
3 医師の介護保険制度に対する理解が少ない
4 連携の必要性を感じない
5 その他（具体的に： _____）

問11 あなたが担当している白岡市のケースの中で、これまでに虐待が疑われるケースはありましたか。[1つに○]

1 ある	2 ない
------	------

問12 虐待防止のために、特に必要だと思うことは何ですか。
[主なものを3つ以内で○]

1 介護者や家族の負担軽減
2 介護者同士の交流の場
3 介護者や家族への意識啓発
4 サービス担当者会議での話し合い
5 地域包括支援センターとの連携
6 民生委員と連携
7 地域による見守り体制
8 施設入所
9 その他（具体的に： _____）

問13

高齢者への対応として、今後、行政にどのようなことを期待しますか。
[主なものを3つ以内で〇]

- 1 自宅で受ける介護保険サービスの充実
- 2 施設に入所して受ける介護保険サービスの充実
- 3 デイサービスなど通所サービスの充実
- 4 在宅で介護する家族に対する支援の充実
- 5 病院や診療所などの医療機関の充実
- 6 緊急時や災害時の対策
- 7 防犯対策の充実
- 8 外出を支援する事業の充実
- 9 介護問題に関する相談体制の充実
- 10 健康づくりや生きがいづくり事業の充実
- 11 高齢者向け住宅の整備
- 12 ボランティアの育成やボランティア活動への支援
- 13 老人クラブの活発化
- 14 その他（具体的に： ）

最後に、市へご意見、ご要望、ご提案などがございましたら、どのようなことでも結構ですからお知らせください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。