

## 地域包括支援センターの運営状況について

平成30年度 白岡市地域包括支援センターぽっかぽか 実績報告書

## ～総合相談業務～

|          | 4月 | 5月 | 6月  | 7月  | 8月  | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計     |
|----------|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 電話       | 25 | 48 | 64  | 71  | 69  | 56 | 46  | 63  | 69  | 54 | 61 | 53 | 679   |
| 来所       | 6  | 11 | 12  | 10  | 9   | 5  | 12  | 3   | 11  | 10 | 9  | 15 | 113   |
| 訪問       | 13 | 16 | 27  | 31  | 22  | 25 | 22  | 32  | 24  | 19 | 21 | 30 | 282   |
| その他(文書等) | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0     |
| 計        | 44 | 75 | 103 | 112 | 100 | 86 | 80  | 98  | 104 | 83 | 91 | 98 | 1,074 |

※延人数集計

## ～権利擁護業務～

|           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 成年後見相談(実) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 成年後見相談(延) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |

| 虐待        | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|-----------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 相談        | 新規(人) | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |
|           | 継続(人) | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 1  | 0  | 0  | 4  |
|           | 延(回)  | 0  | 0  | 3  | 6  | 1  | 0   | 0   | 1   | 1  | 1  | 0  | 13 |
| 訪問        | 新規(人) | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
|           | 継続(人) | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 3  |
|           | 延(回)  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 2  | 0  | 0  | 5  |
| 立入につなげた件数 | 0     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 緊急措置      | 0     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |

|            | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 消費者被害相談(実) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 消費者被害相談(延) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |

～介護予防計画作成業務～

～介護予防支援業務～

| ケアプラン作成件数 |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計     |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
|           | 直営 |    | 45 | 46 | 49 | 48 | 50 | 41  | 43  | 45  | 44 | 45 | 44 | 45    |
| 委託        |    | 32 | 28 | 34 | 35 | 37 | 44 | 46  | 44  | 48  | 51 | 49 | 47 | 495   |
| 合計        |    | 77 | 74 | 83 | 83 | 87 | 85 | 89  | 89  | 92  | 96 | 93 | 92 | 1,040 |

※実人数集計

～介護予防ケアマネジメント業務～

| ケアプラン作成件数 |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|           | 直営 |    | 33 | 32 | 29 | 32 | 30 | 27  | 30  | 35  | 32 | 29 | 27 | 38  |
| 委託        |    | 11 | 13 | 13 | 13 | 14 | 22 | 17  | 18  | 22  | 21 | 20 | 20 | 204 |
| 合計        |    | 44 | 45 | 42 | 45 | 44 | 49 | 47  | 53  | 54  | 50 | 47 | 58 | 578 |

※実人数集計

～包括的・継続的ケアマネジメント支援業務～

|          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 電話       | 0  | 2  | 0  | 2  | 2  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 1  | 1  | 10 |
| 来所       | 0  | 2  | 0  | 1  | 0  | 1  | 4   | 0   | 0   | 1  | 0  | 2  | 11 |
| 訪問       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 1  |
| その他（文書等） | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 計        | 0  | 4  | 0  | 3  | 2  | 2  | 5   | 0   | 0   | 1  | 2  | 3  | 22 |

※延人数集計

～通所型サービスC ケアマネジメント実績～

|           | 5月教室 | 8月教室 | 1月教室 | 計  |
|-----------|------|------|------|----|
| アプローチ人数   | 42   | 18   | 13   | 73 |
| 利用に繋がった人数 | 11   | 11   | 9    | 31 |

# 平成30年度 白岡市地域包括支援センターウエルシアハウス 実績報告書

## ～総合相談業務～

|          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計   |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 電話       | 7  | 15 | 6  | 17 | 9  | 11 | 4   | 22  | 9   | 24  | 14  | 17  | 155 |
| 来所       | 25 | 37 | 35 | 45 | 34 | 13 | 6   | 13  | 6   | 36  | 52  | 11  | 313 |
| 訪問       | 25 | 34 | 20 | 34 | 30 | 15 | 15  | 24  | 22  | 44  | 43  | 77  | 383 |
| その他(文書等) | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   |
| 計        | 57 | 86 | 61 | 96 | 73 | 39 | 25  | 59  | 37  | 104 | 109 | 105 | 851 |

※延人数集計

## ～権利擁護業務～

|           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 成年後見相談(実) | 1  | 1  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   | 0   | 0  | 2  | 0  | 9 |
| 成年後見相談(延) | 1  | 1  | 3  | 0  | 0  | 1  | 1   | 2   | 0   | 0  | 0  | 0  | 9 |

| 虐待        | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 相談        | 新規(人) | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |
|           | 継続(人) | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5 |
|           | 延(回)  | 0  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 6 |
| 訪問        | 新規(人) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|           | 継続(人) | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2 |
|           | 延(回)  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |
| 立入につなげた件数 | 0     | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |
| 緊急措置      | 0     | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |

|            | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 消費者被害相談(実) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 1 |
| 消費者被害相談(延) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |

～介護予防計画作成業務～

～介護予防支援業務～

| ケアプラン作成件数 |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計     |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
|           | 直営 | 21 | 23 | 27 | 30 | 28 | 30 | 24  | 34  | 26  | 36 | 23 | 23 | 325   |
|           | 委託 | 60 | 55 | 61 | 53 | 55 | 63 | 58  | 66  | 61  | 56 | 56 | 56 | 700   |
|           | 合計 | 81 | 78 | 88 | 83 | 83 | 93 | 82  | 100 | 87  | 92 | 79 | 79 | 1,025 |

※実人数集計

～介護予防ケアマネジメント業務～

| ケアプラン作成件数 |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|           | 直営 | 13 | 13 | 13 | 16 | 15 | 18 | 18  | 24  | 22  | 21 | 23 | 20 | 216 |
|           | 委託 | 46 | 48 | 50 | 49 | 48 | 48 | 47  | 50  | 52  | 49 | 46 | 46 | 579 |
|           | 合計 | 59 | 61 | 63 | 65 | 63 | 66 | 65  | 74  | 74  | 70 | 69 | 66 | 795 |

※実人数集計

～包括的・継続的ケアマネジメント支援業務～

|          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 電話       | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 8   | 3   | 11 | 10 | 5  | 38  |
| 来所       | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   | 1   | 2  | 5  | 1  | 13  |
| 訪問       | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 4   | 14  | 7   | 16 | 13 | 6  | 63  |
| その他（文書等） | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 計        | 2  | 1  | 2  | 2  | 0  | 2  | 4   | 22  | 11  | 29 | 28 | 12 | 115 |

※延人数集計

～通所型サービスC ケアマネジメント実績～

|           | 5月教室 | 8月教室 | 1月教室 | 計  |
|-----------|------|------|------|----|
| アプローチ人数   | 6    | 6    | 5    | 17 |
| 利用に繋がった人数 | 5    | 6    | 4    | 15 |

**平成30年度決算報告書**  
(白岡市地域包括支援センターぽっかぽか)

歳入

(単位:円)

| 項目        | 金額         | 説明                         |
|-----------|------------|----------------------------|
| 受託事業収入    | 23,012,960 | 地域包括支援センター運営受託料・住宅改修理由書作成料 |
| 介護予防支援収入  | 4,392,190  | 介護予防プラン作成料、ケアマネジメント費(総合事業) |
| サービス活動外収入 | 10,841     |                            |
| 計         | 27,415,991 |                            |

歳出

(単位:円)

| 項目        | 金額         | 説明                 |
|-----------|------------|--------------------|
| 人件費       | 24,715,774 | 職員給料等              |
| 事業費       | 0          |                    |
| 事務費       | 2,649,319  | 事務消耗品費、賃借料、通信運搬費ほか |
| 減価償却費     | 29,700     |                    |
| サービス活動外支出 | 0          |                    |
| 計         | 27,394,793 |                    |

**平成30年度決算報告書**  
(白岡市地域包括支援センターウエルシアハウス)

歳入

(単位:円)

| 項目        | 金額         | 説明                         |
|-----------|------------|----------------------------|
| 受託事業収入    | 23,000,000 | 地域包括支援センター運営受託料・住宅改修理由書作成料 |
| 介護予防支援収入  | 2,228,045  | 介護予防プラン作成料、ケアマネジメント費(総合事業) |
| サービス活動外収入 | 0          |                            |
| 計         | 25,228,045 |                            |

歳出

(単位:円)

| 項目        | 金額         | 説明      |
|-----------|------------|---------|
| 人件費       | 19,067,329 | 職員給料等   |
| 事業費       | 7,130,374  | 賃借料等    |
| 事務費       | 1,126,493  | 事務消耗品費等 |
| 減価償却費     | 17,080     |         |
| サービス活動外支出 | 0          |         |
| 計         | 27,341,276 |         |

## 地域包括支援センター事業概要

地域包括支援センターは、地域住民が住み慣れた地域で、安心して尊厳ある生活を継続することができるよう、心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助・支援を行うことを目的に設置しています。このセンターには、介護保険法に規定される基準に従い、保健師等、主任介護支援専門員、社会福祉士等の専門職を配置し、職員全員が連携して知識や技能を結集し、地域における包括ケアの提供に向けて運営を行います。

白岡市では、2か所の地域包括支援センターが従来の包括的支援事業業務に加え、社会保障の充実分として事業化された地域ケア会議の運営、在宅医療・介護連携事業、生活支援体制整備事業、認知症施策事業の推進に取り組んでいきます。

(平成31年度当初予算 地域包括支援センター業務委託料 46,000,000円)

### 地域包括支援センター実施体制

|      |                        |                           |
|------|------------------------|---------------------------|
| 名称   | 白岡市地域包括支援センター<br>ぼっかぼか | 白岡市地域包括支援センター<br>ウエルシアハウス |
| 運営主体 | 社会福祉法人 大樹会             | ウエルシア介護サービス株式会社           |
| 所在地  | 白岡市上野田357番地1           | 白岡市白岡1143番地1              |
| 担当圏域 | 日勝圏域                   | 篠津・大山圏域                   |

### 業務内容

#### 1 総合相談・支援業務

地域において、身近な相談窓口として、また拠点としての役割を果たすため、関係機関との連携のもと、様々な相談内容について、総合的に相談できる体制を作ります。

#### 2 権利擁護業務

高齢者虐待について各関係機関と連携をとりながら対応します。また、権利擁護事業や成年後見制度などの周知、消費者被害の防止のための情報提供を行います。

#### 3 包括的・継続的マネジメント業務

包括的・継続的なケアを実施するため、地域とのネットワークの構築、介護支援専門員に対する支援を行います。

#### 4 介護予防ケアマネジメント業務

要支援認定者及び事業対象者に対して、適切なサービスが提供できるよう、介護予防サービス計画書を作成し、支援を行います。

## 5 包括的支援事業

- ・地域課題の抽出・解決、及びケアマネジメント支援のため、自立支援型の地域ケア会議を開催します。
- ・在宅医療・介護連携の推進のため、市や医師会、介護事業関係者等と協力し、事業を実施します。
- ・生活支援サービスの構築に向けて、関係機関と連携して推進します。
- ・認知症施策の推進のため、認知症ケアパスの普及に努めるとともに、認知症初期集中支援チームとの連携やオレンジカフェの開催などに努めます。また、認知症に対する普及啓発の取り組みとして、認知症に関する講座や、はいかい高齢者模擬訓練等を開催していきます。

## 6 その他

担当圏域内の高齢者の見守り業務や配食サービス事業の調査業務を行います。市と連携し、地域包括支援センターの適切な運営に必要な業務を行います。