

令和8年度 白岡市地域包括支援センター事業計画
(篠津大山圏域：地域包括支援センターウエルシアハウス)

1 重点課題

高齢化の進行があり圏域内高齢者人口の増加、高齢者のみ世帯、単独世帯が増加する中、地域包括支援センターで相談を受け付けた対象者の居住先地域に変わらず、相談件数格差は生じている。近隣の民生委員からの相談については地域によって偏りがある。昨年同様、地域包括支援センターの役割がまだ地域住民に浸透していない可能性がある。地域包括支援センターの周知が圏域の中でも偏りがみられ、相談や発見の遅れが生じる可能性が懸念される。

今年度、更に高齢者数の増加が見込まれるため、地域高齢者に関する相談を圏域内の隅々から早期にキャッチできるよう、今後も地域包括支援センターを中心とした地域ネットワーク作りが課題となっている。

2 重点目標

- ① 圏域内全地域へ地域包括支援センターの周知活動を行い、全ての地域で地域包括の役割を理解していただき、必要時に相談ができる環境を整備する。
(重点地域：荒井新田、下大崎、高岩)
- ② 圏域内各地域の民生委員と合わせる機会を設け、民生委員、顔の見える関係性作りに取り組む。
- ③ 地域活動団体の代表者と顔の見える関係性作りに取り組み、活動に参加する事で拠点に集まる情報を収集し、地域の課題を早期にキャッチできる。
- ④ 地域住民に向けた出前講座で「地域包括支援センターの役割」「介護予防・重度化予防」の理解を促進する。
- ⑤ 公共機関（郵便局・銀行など）からの相談にも対応できるよう地域包括支援センターの役割を周知していく。

3 包括的支援事業

(1) 総合相談支援業務について

(ア) 地域におけるネットワークの構築

- ・R7年度地域活動未実施、又は実施機械が少ない地域への重点的な地域包括支援センターの周知活動実施。(荒井新田、下大崎)柴山地区を中心に、引き続き他地域での活動も継続していく。
- ・民生委員との顔を合わせる機会を作る。(3回/年)

(イ) 実態の把握

- ・構築したネットワークから情報収集を行い、必要時は職員2名体制で戸別訪問し

実態を把握する。

- ・継続的な見守りを必要と判断したケースには定期訪問を行う。見守り対応終結判断までは、地域ネットワークと協力し経過観察、伴走支援を行う。

(ウ) 総合相談支援

- ・重層的支援体制整備事業の理念を踏まえ、属性や世代を問わず包括的に相談を受け止め、相談内容に適した支援機関のネットワークへつなげる。
- ・複雑化、複合化した課題については、重層的支援体制整備事業の他機関協働事業につなぎ、市全体で包括的な相談支援体制を構築し、支援関係機関の役割分担を図る。

(2) 権利養護業務について

● 成年後見制度利用促進

- ・成年後見制度利用促進に関し、成年後見サポートセンターと協力し、関係機関職員向けに周知を目的とする講座を開催する。(1回/年)
- ・市長申し立て対象者へ、市と協力し個別支援ネットワークを構築し対応する。

● 高齢者虐待への対応

- ・高齢者虐待通報について、円滑に対応できるよう市担当者と協議する。
- ・対応力強化を目的に主担当を研修へ派遣し、研修後にセンター内で伝達研修実施する。(1回/年)
- ・虐待防止の観点から、認知症施策と連動し、地域への認知症の理解促進、認知症の方を介護する方を支える支援を展開する。

認知症サポーター養成講座 (〇回/年)

オレンジ Café ・物忘れ相談会 (10回/月)

介護者のつどい (10回/年)

● 消費者被害の防止

- ・市内でも多発している現状を鑑み、消費者センターや警察等と協力し、消費者被害防止講座を開催し、個人と地域の両面から予防意識を高める。(1回/年)

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・居宅介護支援事業所 CM が抱える困難事例に対し、包括支援センターによる支援(専門的相談対応、ケース同行対応、経過伴走、評価共有、アフターフォロー)の提供。
- ・複合課題事例に対し、重層的支援体制整備事業の他機関協働事業につなぎ、市全体で包括的な相談支援体制を構築。支援関係機関の役割を分担し、介護支援専門員による困難事例の抱え込みを解消し、課題解決を目指す。

- ・包括職員夫々の専門性を高め、課題対応力を向上させるため、主担当となる領域に関する外部研修へ参加する。(各担当 3 回/年)
- (4) 地域ケア会議・介護支援専門員研修会について
- ・自立支援型地域ケア会議での専門職からの助言を通じ、介護支援専門員個々のアセスメント力向上、課題対応力向上を図る。(3 回/年)
 - ・介護支援専門員に対し、直近の制度の変遷、社会情勢、地域課題を踏まえたテーマを選定し、スキルアップに通じる学びの機会を提供する。(1 回/年)
 - ・市と協力し多職種合同地域課題事例検討会を開催する。(1 回/年)
- (5) 第 1 号介護予防支援事業について
4 の指定介護予防支援事業と重複
- (6) 認知症総合支援事業について
- 認知症地域支援・ケア向上事業
 - ・ウエルシアハウスセンター内にオレンジ Café・物忘れ相談会を立ち上げ、開催時の通期伴走支援。(10 回/年) 又、圏域内のオレンジ Café と連携していく。
 - ・認知症のひとと家族の会埼玉県支部と共催による介護者のつどいを通じたケアラー支援。(10 回/年)
 - ・認知症地域支援推進員を含むセンター職員 5 名のキャラバンメイトにより、地域団体、中学校、企業からの要請を受け、認知症サポーター養成講座開催し、多世代へ認知症理解促進を図る。
 - ・認知症地域支援推進員を中心とした、認知症声掛け・通報模擬訓練の実施。
- (7) 生活支援サービスの体制整備事業について
- ・引き続き、地域の団体活動へ参加し、主催者と顔の見える関係性作りを行い、顔の見える関係性を築き、課題抽出につとめる。(10 団体/年)
 - ・居場所・活動場所作りについて社会福祉協議会や地域のサービス事業所等と協力し実施する。
- (8) 在宅医療・介護連携推進事業について
- ・市と協力し、近隣病院入退院支援担当者、市、包括、介護支援専門員の連携協議を定期的に実施する。
 - ・南埼玉郡市医師会主催の研修会、連携会議へ参加する。(1 回/年)
 - ・市と協力し多職種連携事例検討会を開催し、地域専門職間のつながりを深める。

(9) 地域包括支援ネットワークの構築について

- ・高齢者が地域で安心して生活を継続していくために、高齢者と高齢者を囲む地域の人々が、緩やかにつながり生活を共にして行く地域の在り方が重要。高齢者を中心としつつ、多世代が交わる地域づくりを推進していく。
- ・警察と連携し、徘徊高齢者保護へ向けた地域の見守り、必要時の通報体制整備に向け、連携していく。
- ・消費者被害、特殊詐欺被害防止へ向けた、個々の予防力強化、地域の予防力強化を目的とする周知活動を実施する。
- ・地域の障がい者施設と協働し、Café 企画から居場所作りと働く場所作りの確立。
- ・重層的支援体制整備事業の地域づくり『みんなの農園』事業により、地域学生ボランティアと高齢者による多世代交流を通じた野菜の栽培・畑の整備を協力して行い、栽培した野菜を使った食事会を開催する。(年2回)
- ・センター内メイン活動スペースを居場所と位置づけ、地域の方に活動場所を提供し住民の自主的な活動を通じた居場所作り、地域の支え合いを支援する。
- ・ファッションセンターしまむらによる買い物支援『しまサポ』と圏域内特別養護老人ホームをつなぎ、衣料品に対する地域の買い物需要へ新たな選択肢を提示すると共に、特別養護老人ホームを地域に拓く取り組みとして推進する。(1回/年)

4 指定介護予防支援事業

- ・昨年同様、地域包括支援センターで直接ケースを担当する比率が高まっている。他事業との取組バランスを図る上で、担当比率の直営偏重は大きな課題である。当センターの方針として、継続して丁寧な委託連携による「委託優先」の働き掛けを行う。介護支援専門員が抱える困難事例に対しては、地域包括支援センターが専門的バックアップ機能を果たし支えて行く。R8 年度も通期担当ケース比 直営：委託＝4：6 を維持する。
- ・介護予防支援計画への介護予防事業、サークル活動への参加位置づけ、疾病を含めセルフケアマネジメント向上支援に取り組みを推奨する。
- ・健だま体操教室の実施。(24 回/年)

5 今年度の強化取組事業

今年度特に強化又は優先して行いたい事業

事業	理由	内容	目標	目標値
地域包括支援ネットワークの構築	高齢者人口の増加に伴う、高齢化率の高まりが確実視される	・圏域内全地域への出前講座	・包括支援センター周知の出前講座実施	10 か所/年
		・民生委員との	・民生委員への	3 回/年

	中、対象者の早期発見、早期相談介入が介護予防、重度化予防にとって重要となる中、包括支援センターの周知を高め、センターを中心とした地域ネットワークを構築する事が全ての事業推進に繋がるため。	関係作り。 ・圏域内近隣医療機関との連携 ・地域の団体活動への参加 ・センターを居場所とした多世代交流プログラム提供、企画実施 ・介護予防事業の普及	働きかけ。 ・圏域内医療機関との連携 ・団体主催者と顔の見える関係性作り ・障がい者施設と協働によるCafé開催、社会福祉協議会と協働のみんなの農園を通じ居場所をつくる ・育児世代市民への居場所としてのセンター利用推進 ・センター内職員による健だま体操教室実施	20 団体/年
				2 回以上/年
				1 回/月
				24 回/月

6 年間スケジュール 別紙

7 運営体制

職員配置 R7.4.1 現在

職種	管理者	氏名	常勤・非常勤	主な業務（主担当）
主任介護支援専門員等 （主任介護支援専門員）	○	佐藤 麻衣子	常勤	包括的支援事業 生活支援体制整備事業
保健師等 （看護師）		長谷川 希世美	常勤	介護予防マネジメント・指定介護予防支援事業・認知症総合支援事業

社会福祉士等 (社会福祉士)		渡辺 達己	常勤	権利擁護・高齢者虐待防止 包括的ケアシステムの推進
社会福祉士等 (社会福祉士)		原田 幸子	常勤	権利擁護・成年後見制度利用促進 包括的ケアシステムの推進
介護支援専門員 (精神保健福祉士)		中山 奈緒美	常勤	生活支援体制整備事業 包括的ケアシステムの推進

8 市と連絡調整及び協議事項

- 医療介護連携を地域で具体的に進めて行く上で、白岡市近隣の病院の入退院支援部門、包括、ケアマネジャーの、定例で顔の見える関係性作り、連携の円滑化を図る。
- 高齢者虐待防止と共に、通報後のチーム対応力強化、虐待再発予防へ向けた取り組みが重要となっている。虐待の通報から介入、コア会議検討、対応計画策定、評価、終結に関する一連の共通認識を持ち連携強化を図ることが必要である。
- 指定介護予防支援事業における介護予防計画委託料の取り扱いについて、受託した居宅介護支援事業所と、委託管理をする地域包括支援センター間の適切な報酬の按分方法について、近隣市町の実情を踏まえた見直しの検討が必要である。

令和8年度 事業計画

	委託事業	任意事業	備考
4月	【1日】「みんなの農園」食事会 【11回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【3日】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉびん助師匠 【9日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【23日】音泉 【24日】介護者のつどい白岡 【27日】いなほ地域密着型運営推進会議 【30日】ささえあいミーティング白岡	・配食サービス利用者生活状況調査票(依頼時／年間) ・各地域に出前講座(依頼時／年間) ・認知症サポーター養成講座講師派遣(依頼時／年間) 【10日】柴山出前講座 地域包括について/介護施設について 【20日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・認知症研修(長谷川)
5月	【7日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【7日】ささえあいミーティング白岡 【9回】勝活サロン 【2回】おひとり様の会 【1回】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉびん助師匠 【20日】シニア男子体操教室 【22日】ひだまりビレッジ 【28日】音泉 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】栄養サロン《ウエルシアHD協催》 【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・認知症研修(長谷川) ・高齢者虐待防止関連(渡辺) 【21日】相続×空き家対策セミナー(中山・渡辺・原田・佐藤)
6月	【15回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【2日】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉびん助師匠 【11日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【25日】「音泉カフェ」オレンジCafé 【27日】介護者のつどい白岡 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】出前講座 包括支援センターについて 【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・ケアマネジメント関連(渡辺)

令和8年度 事業計画

	委託事業	任意事業	備考
7月	【15回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【3回】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【2日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【2日】ささえあいミーティング白岡 【15日】地域ケア会議 【23日】音泉カフェ オレンジCafé 【24日】 介護者のつどい白岡 【31日】「みんなの農園」食事会 【※日】 令和カフェ 【※日】 愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】 ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】 いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】 ソレアード地域密着型運営推進会議	【※日】出前講座「地域包括について」 【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・ 成年後見制度関連（渡辺）
8月	【13回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【4回】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【13日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【21日】 介護者のつどい白岡 【27日】音泉カフェ オレンジCafé 【※日】 消費者被害防止セミナー（白岡・西）	【※日】出前講座 包括支援センターについて	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】
9月	【14回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【4日】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【10日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【10日】ささえあいミーティング白岡 【24日】音泉カフェ オレンジCafé 【25日】 介護者のつどい白岡 【※日】介護支援専門員研修会 ACP 【※日】 令和カフェ 【※日】 愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】 ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】 いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】 ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】 光乃里地域密着型運営推進会議	【26日】栄養サロン《ウエルシアHD協催》 地域へ 【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・ 精神障害に対応した地域包括ケアシステムの構築についての研修(中山)

令和8年度 事業計画

	委託事業	任意事業	備考
10月	【16回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【3日】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【8日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【22日】音泉カフェ オレンジCafé 【23日】介護者のつどい白岡 【※日】認知症声掛け・通報模擬訓練(柴山・下大崎・荒井新田)	【※日】柴山集会場(健だま体操) 【※日】出前講座 包括支援センターについて	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認知調査業務 【10/15(水)～10/21】幸手看護専門学校 保健師学科 実習生 2名 受け入れ予定 【研修派遣】 ・認知症関連研修(長谷川) ・ケアマネジメント関連(渡辺)
11月	【13回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【7日】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【27日】介護者のつどい白岡 【11日】地域kケア会議 【12日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【12日】ささえあいミーティング白岡 【※日】令和カフェ 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアード地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】ずばら飯サロン《ウェルシアHD協催》 【※日】柴山集会場(健だま体操) 【※日】出前講座 包括支援センターについて	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認知調査業務 【研修派遣】 ・認知症関連研修(長谷川) ・地域作りに関する研修(生活支援体制整備事業・地域包括ケアシステム等)(中山) ・介護休業制度/介護離職防止関連研修(佐藤)
12月	【14回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【5日】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【10日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【24日】音泉カフェオレンジCafé	【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・認知症関連研修(長谷川)

令和8年度 事業計画

	委託事業	任意事業	備考
1月	【13回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【7日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【7日】ささえあいミーティング白岡 【23日】介護者のつどい白岡 【28日】音泉カフェオレンジCafé 【※日】令和カフェ 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアド地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】ずぼら飯サロン《ウエルシアHD協催》 【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】 ・地域作りに関する研修(生活支援体制整備事業・地域包括ケアシステム等)(中山)
2月	【11回】勝活サロン 【3回】おひとり様の会 【5回】わらCAFÉおひさま/わらCAFÉぴん助師匠 【4日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【10日】自立支援型地域ケア会議 【25日】音泉カフェ オレンジCafé 【27日】介護者のつどい白岡 【※日】「みんなの農園」食事会	【※日】柴山集会場(健だま体操) 【※日】出前講座 包括支援センターについて	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認定調査業務 【研修派遣】
3月	【15回】勝活サロン 【4回】おひとり様の会 【5回】わらCAFÉおひさま/笑CAFÉぴん助師匠 【11日】白岡市地域包括支援センター連絡調整会議 【11日】ささえあいミーティング白岡 【27日】介護者のつどい白岡 【※日】令和カフェ 【※日】愛の家地域密着型運営推進会議 【※日】ぽっかぽか地域密着型運営推進会議 【※日】いなほ地域密着型運営推進会議 【※日】ソレアド地域密着型運営推進会議 【※日】光乃里地域密着型運営推進会議	【※日】ずぼら飯サロン《ウエルシアHD協催》 【※日】柴山集会場(健だま体操)	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務 認知調査業務 【研修派遣】 ・地域作りに関する研修(生活支援体制整備事業・地域包括ケアシステム等)(中山)