様式第１０号

運営に関する計画書（緊急時、問題発生時の対応体制）

白岡市配食サービス事業の安心かつ安全な事業遂行を確保するため、本業務における緊急時、問題発生時の対応に関する事項を具体的に記入してください。

※既存の資料・データ等を活用しても差し支えありませんが、以下の事項は記載してください。

|  |
| --- |
| ①　安否確認が出来ない場合の対応方法について  　　（例：再度訪問し、家の状況等身辺の確認）  ②　利用者異常発生時等の対応方法について  ※配達時に利用者が体調不良を訴えた場合や支援を必要としている旨を伝えた場合などの対応方法等  ③　事故、災害発生時等の緊急対応方法について  ※事故（交通事故・調理事故等）、食中毒、災害、調理員の確保ができない等  ④　異物混入、物資の異常等報告時の対応方法について  ⑤　調理業務、調理員に係る諸問題が報告された場合の対応について |
|  |
|  |