様式第１１号

運営に関する計画書（利用者への対応、心がけ事項）

白岡市配食サービス事業が、利用者にとってよりよいものとなるよう、利用者への対応方法、心がけていることなどについて具体的に記入してください。

※既存の資料・データ等を活用しても差し支えありませんが、以下の事項は記載してください。

|  |
| --- |
| ①　サービス開始前における利用者への事前連絡や事前訪問等の対応方法及び心がけについて  ②　サービス時、利用者への配達時における対応方法及び心がけについて  ③　その他、利用者等へ心がけていること等について |
|  |
|  |