

ロードサービスの思わぬ高額請求トラブル 依頼したつもり事業者と全く別の業者だった!

事例1

車のバッテリーが上がリ、自身も会員である大手会員制ロードサービスを検索した。検索結果上位にその業者を思わせるサイトがあったので電話をした。来た業者はバッテリー充電に7万円というので、会員なら無料のはずだと主張すると、自分が依頼したつもりでいたのとは全く別の業者であることが分かった。

自動車の故障などが生じた場合、消費者自身で対処することは難しく、ディーラーや修理業者、ロードサービスといった専門の業者に依頼することがあります。

ところが、急な事態に慌ててしまい、インターネット上の紛らわしい広告を見て依頼し、想定外の高額な請求を受けたといった相談が寄せられています。

まずは、落ち着いて対処することがたいせつです。

消費者へのアドバイス

- ① 事前に契約している自動車保険会社や信頼できるロードサービス事業者の連絡先と、サービス内容を把握しておきましょう。
- ② 依頼前に事業者名、作業内容、代金、キャンセル料などを確認しましょう。

事例2

出先で車が動かなくなり、ネットで大手会員制ロードサービスを検索し、上位にあったサイトがそれだと思い連絡した。やって来た作業員に「作業代金は10万円」と言われ、高額なのでキャンセルしたいと告げると「キャンセル料は4万円」と威圧的に言われ怖い思いをした。相手は私が検索した大手会員制ロードサービスとは関係ない業者だった。

③ 現場の突然の高額請求に納得できない場合は説明を求めましょう。納得できる金額であれば支払う意思があることは伝えた上で、その場での支払いはきっぱりと断りましょう。

④ 支払った後でも解約を交渉できるケースもあるものの、誠実な対応を望めないような業者の場合は返金が困難になります。

白岡市消費生活センター

困ったら、消費生活センターに相談

- 相談日 月～水・金曜日(祝日を除く。)
- 時間 午前10時～正午、午後1時～3時
- 会場 市役所商工観光課内
- 問合せ ☎0480(93)7700



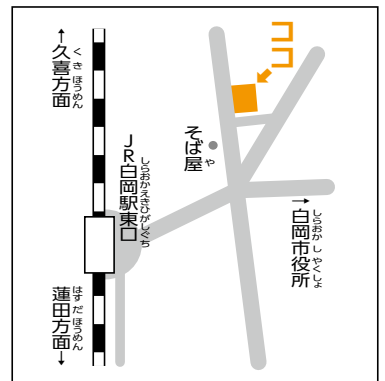
日本語教室開催予定表

日本語に困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか？

5月 May						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
③	4	5	6	⑦	8	9
⑩	11	12	13	⑭	15	16
⑰	18	19	20	⑳	22	23
24	25	26	27	㉘	29	30
⑳						

開催日時：日曜日・木曜日
午前10時～11時30分

費用：無料
場所：中央公民館
予約：いりません





茶道体験教室

日常から離れ、静かな空間で心を落ち着かせ、お茶を楽しんでみませんか
立礼式(テーブルといす)ですので気軽に参加してください。
さまざまな国のかたとお茶をとおして交流しましょう




日時：6月28日(日曜日)
午前10時～午後1時
(受付▶午前9時45分)

場所：中央公民館 1F 和室・研修室
講師：表千家 久保田宗真
茶菓代：300円
定員：30名
申し込み先：地域振興課市民協働担当
☎0480(31)8679

締切：6月19日(金曜日)

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。