

白岡市ふるさと納税配送管理等業務委託公募型プロポーザルに係る質問及び回答

	書類名	ページ	項番	項目	質問内容	回答
1	仕様書	1	5	市が活用するポータルサイト及び寄附者情報管理システム	今年度ポータルサイトの寄附受付割合をご教示ください。	令和7年4月から令和8年1月における各ポータルサイト寄附受付割合（寄附金額ベース）は別紙1のとおりです。
2	仕様書	3	6	委託業務内容 (1) ポータルサイトの管理運営	現在の返礼品ページURL、画像等の情報は引継ぎ可能かをご教示ください。	現在の返礼品ページURL、画像等の情報は引継ぎ可能です。
3	仕様書	2	6	委託業務内容 (1) ポータルサイトの管理運営	現在の各ポータルサイトのページや画像は、引き続き使用することは可能でしょうか。	現在の各ポータルサイトのページや画像は、引き続き使用することは可能です。
4	仕様書	3	6	委託業務内容 (2) 寄附者からの問い合わせ等への対応	コールセンターの受付時間について月曜日から金曜日までの午前9時から午後5時までの（8時間）となっておりますが、弊社は午前9時30分から午後6時まで（8時間30分）で対応しております。受付時間の変更について協議いただけるかご教示ください。	受付時間については、仕様書に定める時間を原則とします。異なる提案を行う場合は、仕様書に定める時間を下回らない時間を設定することを前提とし、企画提案書に具体的な時間帯と理由を記載してください。 最終的な受付時間は、受託候補者決定後に協議のうえ決定します。
5	仕様書	3	6	委託業務内容 (4) 返礼品の管理	返礼品の配送について、ふるさとチョイスのSCMサービスの利用することは問題ないでしょうか。	ふるさとチョイスSCMサービス（以下、SCMサービスという。）の利用は可能です。ただし、当該サービスの利用に係る費用は仕様書7委託料(1)に含めていただく必要があります。（SCMサービス利用に係る経費を市が別途負担すること、又は市に別途請求することは認めません。） また、当市が協力を依頼している返礼品提供事業者の中には、SCMサービスにより配送が可能なヤマト運輸以外の配送事業者を希望する場合があります。その場合には、当該返礼品提供事業者の意向を踏まえ、SCMサービスを利用しない個別の対応をお願いすることがあります。
6	仕様書	4	6	委託業務内容 (6) 広報・PR・シティプロモーション	白岡市様で広告予算を計上されていればご教示ください。また、現状の経費率に関して、返礼品や送料、事務経費等の割合をご教示ください。	令和7年度予算においては、ポータルサイト広告掲載料として990,000円を計上しています。 令和8年度予算においても、同額を計上し、令和8年第2回議会定例会に提出しています。なお、回答作成日（2月16日）現在、当該予算は議決はされておられません。 令和6年度における事務経費等の割合は、次のとおりです。 返礼品等の調達に係る費用 18.9% 返礼品等の送付に係る費用 4.2% 広報に係る費用 0.9% 決済に係る費用 2.0% 事務に係る費用 18.6% 合計 44.5%

白岡市ふるさと納税配送管理等業務委託公募型プロポーザルに係る質問及び回答

	書類名	ページ	項番	項目	質問内容	回答
7	実施要領	3	6	参加資格確認申請について (1)参加表明書兼誓約書提出 イ提出書類	提出書類のいずれにも押印箇所はございません。代表者および実務担当等の押印は不要という認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおり、代表者および実務担当等の押印は不要です。
8	実施要領	3	6	参加資格確認申請について (1)参加表明書兼誓約書提出 イ提出書類	本社項目 アドレス記載欄について、代表アドレスが無いため、担当者アドレスの記載で差し支えないでしょうか。 また、支店又は営業所欄は当業務を担当する支店情報のみで差し支えありませんでしょうか。(他支店・営業所はあるが、当業務には関係しないため、記載せずで構わないか)	本社項目 アドレス記載欄について、担当者アドレスの記載で差し支えありません。 また、支店又は営業所欄は当業務を担当する支店情報のみの記載で差し支えありません。
9	実施要領	3	6	参加資格確認申請について (1)参加表明書兼誓約書提出 イ提出書類	契約書締結者は会社代表、プロポーザル参加を様式2や様式3、様式5に記載の担当者等が行う場合、委任状の提出は必要でしょうか。また、必要な際の指定様式や押印の可否をお伺いいたしたく存じます。	プロポーザル参加については、会社代表者以外の担当者が行う場合であっても、委任状の提出は不要です。
10	実施要領	3	7	企画提案書類の提出 及び 事前審査について (1) 企画提案書類提出 イ提出書類	任意書式の企画提案書につきまして、提案内に社名を明記しても差し支えありませんでしょうか。また、企画提案書は頁数の定めは無いものという認識で宜しいでしょうか。 また、ページ数制限がある際、表紙・目次を除き何頁が上限でしょうか。	企画提案書について、提案内に社名を明記いただくことは差し支えありません。また、企画提案書の頁数について、上限は設けておりません。
11	実施要領	8	別紙	企画提案書類について	様式6「業務推進体制表」については、項目を追加して記載を行っても差し支えないでしょうか。	様式6「業務推進体制表」のうち、業務内容欄については、項目の追加は行わないでください。 なお、各業務内容において、複数の担当を配置することにより記載を細分化する場合は、「所属・職名」及び「予定者氏名」、「自由記述欄」の項目を追加して記載してください。(詳細については、別紙2を参考にしてください。)
12	実施要領	8	別紙	企画提案書類について	見積書について、実施要領2(4)に記載がある通り、令和11年度まで各年度寄附額4,000万円との事で、記載する見積は各年度変動無いものとし、単年度分の金額のみの記載でよろしいでしょうか。また、見積金額は4,000万円(単年度)に、提案する業務委託手数料率(消費税及び地方消費税を含む)で算出した額のみ記載という認識で宜しかったでしょうか。	見積書については、各年度の想定寄附額4,000万円として、提案する業務委託手数料率(消費税及び地方消費税を含む)のみを記載する方法、又は4,000万円に、当該手数料率を乗じて算出した額を記載する方法のいずれも可とします。 なお、業務委託期間(令和8年度から令和11年度まで)において、業務委託手数料率に変更となる場合には、各年度分ごとに見積書を提出してください。業務委託期間を通じて手数料率に変更がない場合は、令和8年度から令和11年度まで同一の手数料率を適用となる旨を記載の上、1枚の見積書の提出で差し支えありません。

白岡市ふるさと納税配送管理等業務委託公募型プロポーザルに係る質問及び回答

	書類名	ページ	項番	項目	質問内容	回答
13	その他	3	その他		今年度の返礼品ランキングをご教示ください。	個別の返礼品名を特定できる形でのランキング（寄附金額・順位等）については、返礼品提供事業者間の公平性の確保及び経営情報の一部に該当することから、公表を差し控えさせていただきます。 返礼品ジャンル別の割合については、「白岡市ふるさと納税配送管理等業務委託公募型プロポーザル実施要領」に記載の令和6年度返礼品ジャンル別寄附受入額割合、又は別紙3を参考としてください。