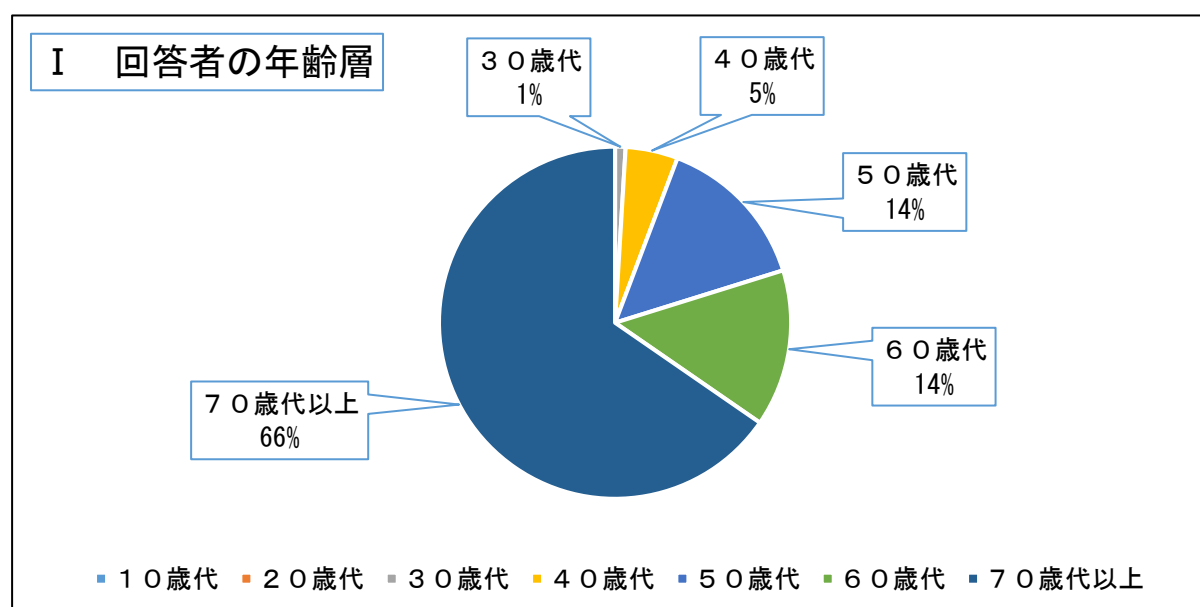


## 白岡市議会の傍聴に関するアンケート結果【令和3年全4定例会分】

※本会議及び常任委員会の傍聴人のうち回答者104人分（総傍聴人数207人）

### I 回答者の年齢層

年齢層	回答者数
10歳代	0
20歳代	0
30歳代	1
40歳代	5
50歳代	15
60歳代	15
70歳代以上	68
計	104

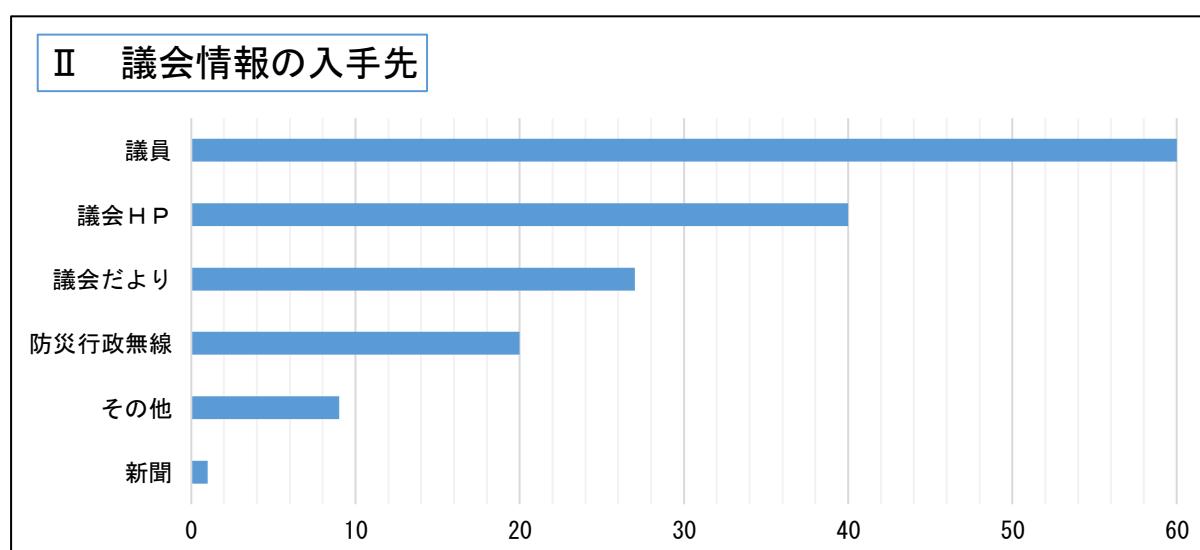


○回答者の年齢層は、「50歳代」以上で94%を占めている。

○若者世代や子育て世代の傍聴が望まれる。

### II 議会情報の入手先（複数回答可）

情報入手先	回答者数
議会HP	40
議会だより	27
防災行政無線	20
新聞	1
議員	60
その他：広報紙 安心安全メール 知人 議会事務局 等	9
計	157

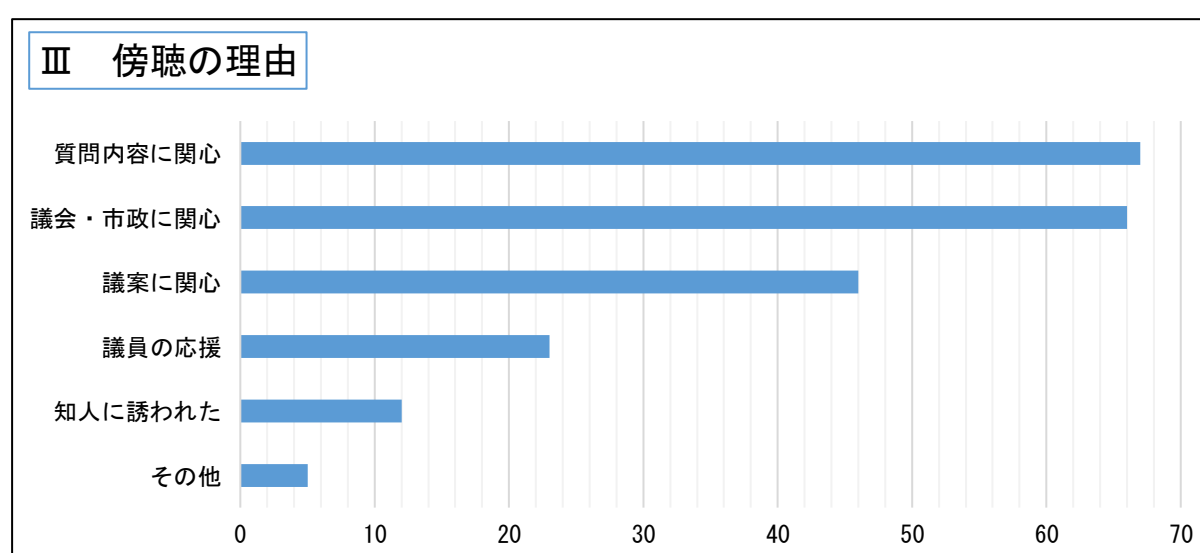


○議会に関する情報は、「議員」からの入手が多く、次いで「議会ホームページ」からの入手となっている。

○また、「議会だより」や「防災行政無線」からの入手も一定数あることから、それぞれの媒体からの情報発信の充実が必要である。

### III 傍聴の理由（複数回答可）

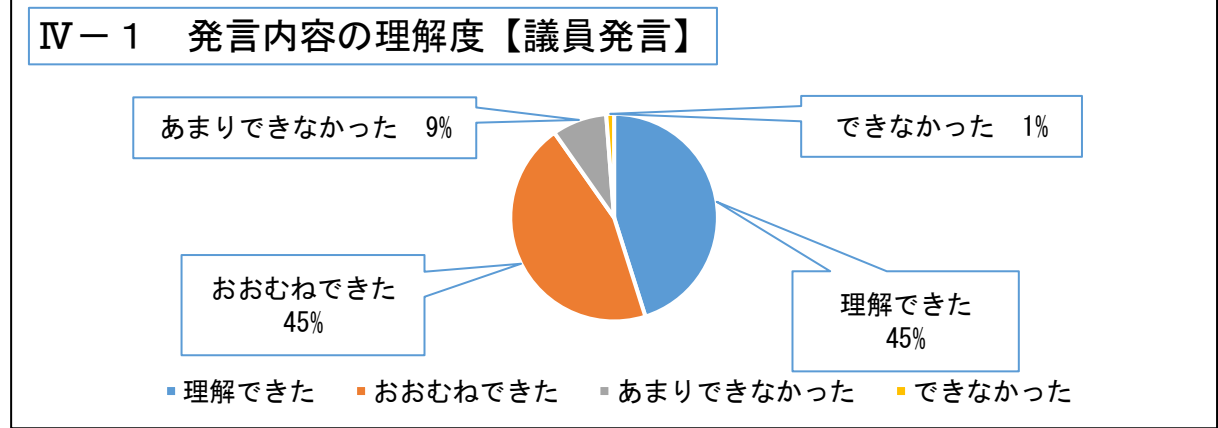
傍聴理由	回答者数
議会・市政に関心	66
議案に関心	46
質問内容に関心	67
議員の応援	23
知人に誘われた	12
その他：答弁内容に関心 請願内容に関心 職員に対する意見 地域に関連する案件 等	5
計	219



○傍聴の理由は、「質問内容に関心があるため」と「議会・市政に関心があるため」が多く、次いで「議案に関心があるため」となっている。

#### IV-1 発言内容の理解度【議員発言】

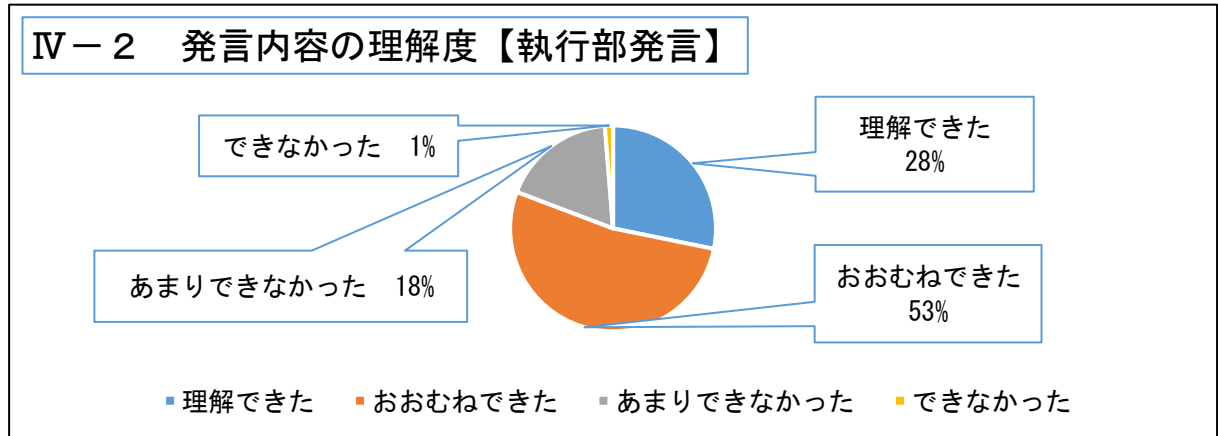
理解度	回答者数
理解できた	37
おおむねできた	37
あまりできなかった	7
できなかった	1
計	82



○議員の発言内容に対する傍聴人の理解度は、「理解できた」と「おおむねできた」で90%を占めている。

#### IV-2 発言内容の理解度【執行部発言】

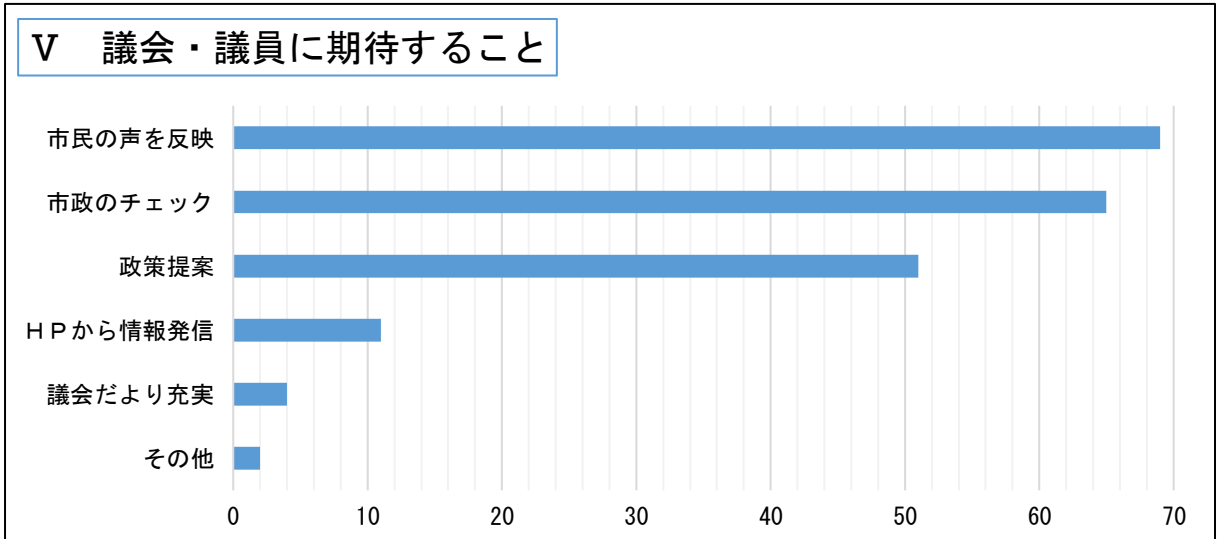
理解度	回答者数
理解できた	22
おおむねできた	41
あまりできなかった	14
できなかった	1
計	78



○執行部の発言内容に対する傍聴人の理解度は、「理解できた」と「おおむねできた」で81%を占めている。

#### V 議会・議員に期待すること（複数回答可）

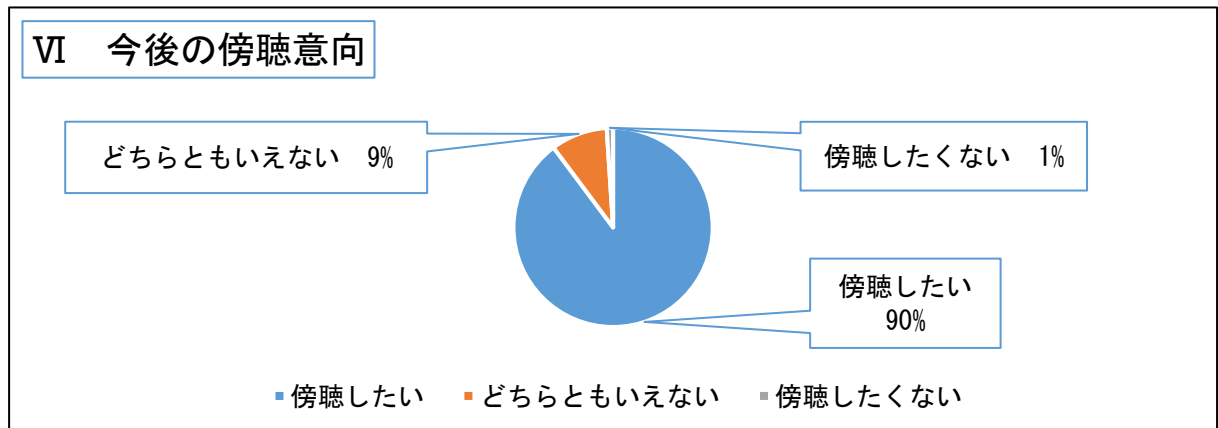
期待事項	回答者数
市政のチェック	65
政策提案	51
市民の声を反映	69
議会だより充実	4
HPから情報発信	11
その他：一般質問内容の精査 拉致・ウイグル問題 への取組	2
計	202



○議会・議員に期待することは、「市民の声を反映」「市政のチェック」「政策提案」が多くなっている。

#### VI 今後の傍聴意向

傍聴意向	回答者数
傍聴したい	88
どちらともいえない	9
傍聴したくない	1
計	98



○今後における傍聴の意向は、「傍聴したい」が90%を占めている。

○今後においても幅広い世代の市民の傍聴を促進し、議会における透明性の確保と市民の議会に対する関心の高揚を図る必要がある。

## Ⅶ 自由意見

個人が特定できるような文言・表現は、掲載を見合わせました。ご了承ください。

### 1 質問・答弁に関すること

○虚礼廃止、コスト意識を。挨拶、議長への礼は開会時のみにし、質の向上とスピーディな運営を熱望します。（3月）

○攻撃・中傷するような発言は控えてもらいたい。（一部議員、前回）。活発な議論を期待しています。（3月）

○部長等の回答で「ご理解賜りますようお願い申し上げます、回答とさせていただきます。」の言葉が聞かれますが、そのような形式的な言葉は必要ないと思います。（3月）

○質問しているのに市長が関係のない返答。改めて回答を求めないのはなぜなのか。非常に聞いている人誰も変に感じていたので、こういうのはしないでほしい。（3月）

○詰まった議論がなされていない。（3月）

○元気のある討論（3月）

○初めて傍聴させていただきました。本当に真剣に質問され、回答され、素晴らしい議会だと思います。（6月）

○お決まりの原稿読みの答弁にはもううんざり！議員、市関係者共に、これからの100年間、白岡をどこへどの方向へ導こうとしているのか。夢を語らなくて結構、目標とされる市作りを願いたい！（6月）

○質問と答弁がかみ合っていないように思います。聞かれたことに答えていただきたい。傍聴していて（聞いていて）わからなくなります。はぐらかされた感じも否めません。執行部側にマイナスイメージを与えます。一生懸命やっているのにもったいないです。（9月）

○政策提案を聞きたいので、今後も傍聴したいと思う。しかし、あまり質問と答弁がかみ合っていないと傍聴したいと思いません。（9月）

○一般質問はもちろん全ての活動について費用対効果を考えていただきたい。（9月）

○一般質問は事前に検討しないのですか。（市民のことを考えているのか疑問に思う質問が毎回あります。議員同士でチェックとかしないのですか。聞いてどうするの？そして答えをもらってどうするの？）（9月）

○一般質問で問題・課題を指摘した後に自分の政策（とまでいなくても）を伝えるべきではないですか？また、毎年同じ質問をする方もいますが、質問するだけなら担当課へ行けば済むこと。それをどうするか政策（意見）を展開するのが議員さんではないでしょうか。（9月）

○執行部の発言は、おおむね理解できたが、具体性に欠ける答弁が多いと感じた。（9月）

○質問に対して的確な答え・回答をしてほしい。（12月）

○質問に対し原稿を読み上げるだけ（しかも内容を自分のものにしていない）。感情（やる気）の全く入っていない執行部の答弁はいかがなものか。空虚な言葉のやり取りは時間の無駄ではないか？普通に聞いていたら答えになっていないと思いますが、議員さんと執行部にはこれが普通なんですか？「答弁」って何でしょう。（12月）

○議員さんはこの質問のあと（答弁をもらい）何をするのですか？普段（議会のないとき）何をしているのですか？市民の福利厚生に資するものか、議会でも質問をよく検討する必要があるのではないですか？（具体的にどう市民のためになるのか、本人に説明していただきたい。）（12月）

○（請願の委員会審査において、）開始前に傍聴者の交替（入れ替え）を紹介議員がすすめていましたが、基本的ルールを議員が知らなくていいんですか？（12月）

○応答者の声が低く聴き難い。（12月）

○検討するという応答には、「何時までに」と、市の広報で期限を付けてほしい。（12月）

○出来るだけ何もしたくないと思える応答があり失望した。（12月）

○検討が具体的数字にまで至っていない。ズサン極まりない応答だった。（12月）

## 2 市民意見の議会運営への反映に関すること

○今回のアンケートを発展させ、議会だよりに「傍聴者の声コーナー」を反映できるよう仕組みづくりをお願いいたします。（3月）

○議会報告会の早期立上げも熱望します。（議員と市民の双方向対話を通じ、議員及び市民のレベルアップを図るためにも。）（3月）

○行政のチェック機能をもっと果たしていただきたい。（6月）

## 3 議会情報の提供・傍聴に関すること

○コロナ感染症の終息で、傍聴席が全て使用できるようになってほしいと思います。議員の方々の真剣な質問に、市側の誠実な答弁、感謝です。今後も市政に関心をもっていきたいと思っています。ありがとうございました。（3月）

○今回、日程の発表（市のウェブサイト）が、やや遅かったように思います。また、コロナ禍の中、傍聴は控えてほしいということが書いてありましたが、傍聴席に入る人数は10名までとしているのですから、その必要はないと考えます。（3月）

○今後もこのようなアンケートの実施をお願いします。（3月）

○傍聴者に対する議事進行状況についての情報提供をお願いしたい。（6月）

○一般質問の結果（対応・経過）を議会だよりだけでなく、わかりやすい方法で知らせてほしい。（6月）

○情報をもう少し早めにウェブサイトにアップしてください。特に日程を。一般質問をどなたが行うのか早く知りたいです。（6月）

○傍聴者の人数をもう少し増やしてほしい。黙って聴いて見ているだけなので、1席ずらしてみると15席（人）にはなると思うのでよろしく。（6月）

○傍聴者が10名を超える場合、1階ロビーでのモニター視聴となりますが、今回も6月7日午前中一時的にかなり密が生じたという話を耳にしました。窓口に来る人もいますので、密の解消には、4階会議室等にスペースを設けた方がよいです。モニターつなげますよね？部屋もありますよね？やろうと思えばできます。（6月）

○請願の委員会審議について、資料がほしいと思います。（6月）

○議会に参加されている方が資料を見ながら進められているようですが、傍聴側には数字の書かれた資料は配られていません。報告の言葉も専門用語が多く、何の目的で、どんな理由があって、お金もいくらかけてその事業を行うのかよくわかりません。（9月）

○議会で話し合われていることは、すでに決定していることなので、議会の傍聴は「市が決定した」ことを市民が確認する場であることがわかりました。ですが、何が「決定された」のか分かりにくいです。（9月）

○市議会ホームページで議事日程と一般質問のスケジュールだけでももう少し早くupしていただけないでしょうか？1週間前では遅いと思います。（12月）

○オンライン配信を希望します。他市で実施しているところはありますし、不可能ではないと考えます。（12月）

## 4 市政に関すること

○一つ良くなったと思ったのは、市のウェブサイトのトップページ、コロナ情報のところに、click hereと英語で案内があり、そこから、For Foreignersの情報をたどれるようになったことです。外国人への情報は、これから重要になってくると思います。白岡にも技能実習生等、外国の方が少なからずいらっしゃると思います。ともすると弱い立場に置かれがちになるこのような人々への配慮をお願いします。（3月）

○マスク配布の件が出ていましたが、告知の方は何でした。マスクも合う合わないがあるので、いらないと声を聴く。それより消毒液とか手洗い石鹸の方がいいですと耳にする。そういう質問を期待するも…（3月）

○防災無線で市長が呼び掛けていますが、みなさんもう聞きあきて無視の方向になりだしているの、何か別の方法が必要になってきています…議員はほめていましたが、内輪事は知らない。（3月）

○（市の施策について）部長は、1回許可したからと、その事のみ優先し、業者寄りの対応は納得しがたい。もっと柔軟に対応すべし、住民無視も甚だしい。工夫があってもよいのでは（結果はどうであれ）（3月）

○2040年問題が中心になっていますが（人口減少問題）、どうしたら人口が増えるのかをもっと考えてほしい。借入金が多くなれば、白岡という市を身売りするのですか？（9月）

○問題意識、危機意識が欠如とまでは言いませんが、薄いと感ずます。このままでは、魅力のないまちになってしまいます。（9月）

## 5 その他

○いつもそうですが、ある人はずっと椅子を左右に動かし殆ど止まることはありません。集中した雰囲気の中で非常に気になります。よろしく願いいたします。（6月）

○市役所の方は、言葉だけの会話のみで、本当に実行するというものは見えてこない。言い逃れが多いみたいに見える。（6月）

○意見ではありませんが、議員さんと議会事務局の方の中にコロナ感染者が出てしまったことを、市のウェブサイトで知りました。本当にお気の毒です。どうか早く良くなりますよう心よりお祈り申し上げます。（9月）

○全般に元気が無い。（9月）

○回答する時ハッキリと大きめの声でしてほしい。口ごもりせずに頼みます。マスクしているの？（9月）

○一問一答ごとに演壇や質問席に移動しているが、時間のムダ！又、人が動けば空気が動き、空気が動けば新型コロナの感染率が高まる。とは思いませんか？（9月）

○国政で議論が必要な事項があるのでは？（12月）

○議会はもっと時間を有効に使ってほしい。一人35分の質問は長い。議員の定数は達しているが、疑問がある。また、欠席者の理由を明確にするべきである。（12月）

○委員会審査を廊下で傍聴する市民のために、スピーカーを置いてください。（12月）