



一方的に送られてきた荷物 「すぐに処分」可能に

事例 1

私宛てに荷物が届き、特に確認せずに受け取って開封すると、化粧品と請求書が入っていた。注文した覚えはないし、送付元にも心当たりがない。家族に聞いても誰も頼んでいないと言う。

事例 2

自宅の郵便受けに荷物が国際郵便で届いた。送付状の宛て名や住所は私のもので間違いはないが、差出人は分からない。気味が悪くて開封していない。

主な特徴と問題点

「送り付け商法」について特定商取引法が改正され、令和3年7月6日以降、注文や契約をしていないのに事業者が金銭を得ようとして一方的に送り付けた商品（荷物）は受け取ってすぐに処分できることになりました。

また、その商品の代金の請求や返品・補償を要求されても応じる必要はなく、誤って支払った金銭は返金するように求めることができます。なお、海外から送付された場合にも適用されます。

消費者へのアドバイス

- ① 身に覚えのない商品は受取拒否しましょう。
また、家族が注文した、親族・友人などからの贈り物、懸賞の当選品といった可能性もありますので、一旦、受取を保留し、確認してから受取拒否または再配達を依頼する方法もあります。いずれの場合も伝票番号や送り主、商品名などをメモしておきましょう。
- ② 受け取っても、誤配送や未開封であれば受取拒否できる場合があるので、開封前に荷物が届く心当たりや商品名、宛て先、送付元などを確認しましょう。引き取り可否は配達業者に問い合わせてください。
- ③ クレジットカードの利用明細に不審な請求は無いか確認するようにしましょう。

※受け取った（受取拒否ができなかった）商品の取り扱いについて

- 処分する際は、送り主や連絡先、商品などを写真に撮る、届いた時の状況をメモするなど「一方的に送り付けられた商品」である証明を残しておきましょう。
- 悪質な通販サイトは、注文した商品と違う物を送ってくるケースがあります。ネット通販などで未達の商品がある場合、その可能性はないか調べましょう。なお、模倣品などを海外へ返品（輸出）すると、関税法上問題になるおそれがありますので、海外への安易な返送は避けてください。

困った時には、お近くの消費生活センターなどにご相談ください。

消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188番」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先



市役所 2 階消費生活センター ☎0480(93)7700

問
合
せ

● 埼玉県消費生活支援センター 熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



がいこくじん む
外国人向け

そう だん まど ぐち
相談窓口

国際交流会では、消毒や検温、アクリルパーテーションの使用など、日々感染症対策に力を入れています。今回は、新型コロナウイルスにより、さまざまな影響を受けている外国人のかたへ相談窓口をご案内します。

新型コロナワクチンの副反応などに関する相談をしたい

埼玉県新型コロナワクチン専門相談窓口

☎0570(033)226 毎日(Everyday) 24時間

対応言語：日本語、中国語、韓国語、ベトナム語、

英語 外 7 か国語

新型コロナウイルスの相談の通訳をお願いしたい

新型コロナウイルス相談ホットライン

— Coronavirus Hotline for Foreign Residents —

☎048(711)3025 毎日(Everyday) 24時間

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383



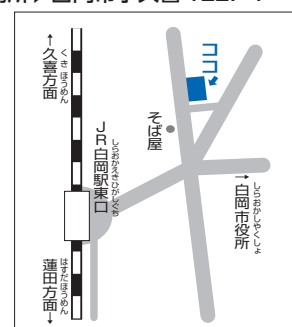
に ほん ご きょうしつ かい さい よ てい ひょう
日本語教室開催予定表
日本語にお困りの外国人を対象とした教室
です。参加しませんか！

11 November

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

開催日時 ▶ 木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用 ▶ 無料
場所 ▶ 白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。