



# 心当たりのない「当選」に注意!

## 事例 1

宝くじ3億円が当選したというメールが届いた。手数料として本来〇〇円の費用がかかるが特別に1万円だよとのこと。3億円がもらえるならと指示されるまま電子マネーで支払った。その後も費用を繰り返し請求され、総額350万円支払ったが、3億円は受け取れないままだ。

## 事例 2

SNSに賞金企画に当選したとメッセージが送られてきた。メッセージにあったURLをクリックすると受け取り手続きをするよう表示され、クレジットカードの情報や個人情報を登録した。その後、海外のサイトから会員登録されたというメールが送られてきた。心配になってクレジットカード会社に問い合わせると毎月5000円の月会費が請求されていると言われた。

## 主な特徴と問題点

「申し込んだ覚えのない宝くじに当選した。」というメールなどが届いたり、「著名人を装った懸賞に申し込んでしまい、お金を受け取れない。」という相談が寄せられています。

相手に連絡したり、個人情報を入力して手続きを行ったりすると、送金料や手数料としてお金を請求されたり、その後も同じようなメールなどが届く可能性があります。一度お金を払ってしまうと取り戻すことは困難です。

## 消費者へのアドバイス

- ① 応募していない宝くじや懸賞に当選することはありません。高額賞金が当選したというメールがあっても信用しないようにしましょう。
- ② 著名人をかたって興味を引き、申し込みさせる手口もあり、注意が必要です。
- ③ 賞金を受け取る手続きだと信用させ、個人情報やクレジットカード番号を盗み取る事例もあるので気を付けましょう。
- ④ 手数料などを支払っても、賞金は受け取れません。求められても応じないようにしましょう。

- ⑤ メールなどがしつこく送られてくる場合は、携帯電話会社が提供しているメールブロックサービスの利用やメールアドレスの変更を検討しましょう。
- ⑥ クレジットカード情報を伝えてしまったら、すぐにクレジットカード会社に連絡し、請求の保留やカード番号の変更などを依頼しましょう。また、不審な請求はないか、利用明細を確認するようにしましょう。

困った時は、消費生活センターなどにご相談ください。  
消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

## 白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日(祝日を除く。)  
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時  
場所・連絡先



市役所 2階消費生活センター ☎0480(93)7700

## 問合せ

●埼玉県消費生活支援センター 熊谷  
☎048(524)0999  
午前9時～午後4時(土・日曜日、祝日は休業)



## 白岡国際交流会20周年記念のつどいを開催しました

市とともに国際交流事業を行っている「白岡国際交流会」が20周年を迎えたことを記念し、10月24日(日)に「白岡国際交流会20周年記念のつどい」を開催しました。

20年を振り返るスライドショーや外国人学習者へのインタビューなど、活動を振り返りながら楽しみました。



白岡国際交流会では、今後もさまざまな活動を行っています。身近な場所で国際交流を始めてみませんか。

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383

## 日本語教室開催予定表

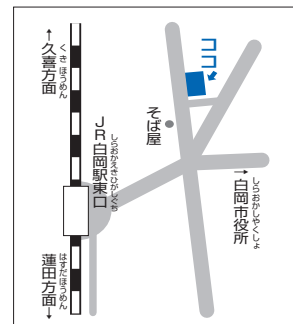
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

12 December

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

開催日時▶ 〇の木曜日・日曜日  
午前10:00～11:30

費用▶ 無料  
場所▶ 白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。