



インターネット通販で広告とイメージが違う商品が届いた



事例 1

ネット通販でブラウスを注文したが、届いた商品はサイトに載っていた写真と色合いが違い、布も丈夫な生地と思っていたのにペラペラだった。返品を申し出ると「不良品や商品の間違いではないので返品には応じられない。サイトに書いてある。」と言われた。クーリング・オフできないのか。

事例 2

SNSの広告に出ていたショッピングサイトでワンピースを注文した。届いた商品は、サイトに載っていた写真のイメージと違って安っぽく、雑な縫製だった。交換を申し出ようとサイトを確認したところ、不審なサイトで電話番号も実在しなかった。

主な特徴と問題点

新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」の推進により、インターネット通販のトラブルが今後も増加することが考えられます。通信販売は、店舗で商品を探す手間が省ける、近くの店舗では販売していない商品を購入できるといったメリットがある一方、実際の商品を一度も見ずに購入する場合もあることから、「イメージと違う」、「色や質感が広告と違う」といったトラブルになる可能性があることを認識しましょう。

消費者へのアドバイス

- ①通信販売は特定商取引法上のクーリング・オフ制度はありません。返品については事業者が決めた特約（返品特約）に従うことになります。「返品特約」が定められていない場合は、商品受領日から8日以内であれば、送料は消費者負担で返品が可能です。
- ②返品特約で返品の可否（「イメージと違う」などの理由でも返品できるのかなど）や、返品・交換の条件を、申し込み前に必ず確認しましょう。また、返品特約は注文の最終申込画面に表示することとされていますので、必ず目を通しましょう。

③広告には良品を掲載し、実際は粗雑な商品を送る悪質サイトも見受けられます。事業者には通販サイトに、返品特約を含め事業者の名称や住所、電話番号、販売価格や責任についての表記（特定商取引法に基づく表記）の記載が義務付けられています。購入前に必ず確認し、信用できるサイトか慎重に判断しましょう。

困った時には、お近くの消費生活センターなどにご相談ください。消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）
 相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
 場所・連絡先 市役所 2階消費生活センター ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター 熊谷
 ☎048(524)0999
 午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



「日本語学習支援ボランティア養成講座」を開催します

日本語学習支援について学ぶ講座です！
 経験のあるかたもないかたも気軽に参加してね！

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

| 日時 | 内容・講師 |
|--|--|
| 第1回 2/17(木) 午後1時～3時 受付▶12時45分 | ◇日本語能力試験対策 N3・N2の受験サポート◇ 日本企業で働く外国人が増え、地域の教室でも、日本語能力試験対策を求める学習者の声が高まっています。N3・N2合格の力をつけるための効果的な学習方法を考えます。「使役受け身」の教え方も押さえましょう。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 佐伯 睦生 氏 |
| 第2回 2/20(日) 午後1時～3時 受付▶12時45分 | ◇日本語学習支援の心構え・日本語教育文法の基礎◇ これから日本語学習支援を始めるかたも、長く経験を積まれたかたも、支援をするにあたってたいせつにすべきことは同じです。日本語学習支援ボランティアとしての心構えを考えます。また、日本人が学ぶ国文法と日本語教育文法の違いを確認していきましょう。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 宮下 のぶ 氏 |
| 第3回 2/24(木) 午後1時～3時 受付▶12時45分 | ◇「て形」の導入と「て形」表現◇ 順調に習得してきた学習者が最初に難しさを感じるのが「て形」です。「て形」をマスターすれば、依頼、許可、行為の授受など便利な表現を使いこなせます。「みんなの日本語」の該当のページを参照しながら、無理なく「て形」を覚えて使えるための工夫を考えてみましょう。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 金 早苗 氏 |

※受講されるかたは、マスクの着用や検温、手指の消毒にご協力ください。

会場 中央公民館 学習室2 募集人数 50名 費用 無料 申込期限 2月10日(木)

申込方法 地域振興課窓口、電話またはメール(氏名(フリガナ)・住所・電話番号・希望受講日をご記入下さい。)

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383 ✉chiiki@city.shiraoka.lg.jp

日本語教室開催予定表

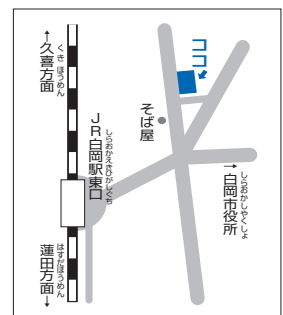
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

2月 February

| SUN | MON | TUE | WED | THU | FRI | SAT |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 1 | 2 | ③ | 4 | 5 |
| ⑥ | 7 | 8 | 9 | ⑩ | 11 | 12 |
| ⑬ | 14 | 15 | 16 | ⑰ | 18 | 19 |
| ⑳ | 21 | 22 | 23 | ⑳ | 25 | 26 |
| ㉓ | 28 | | | | | |

開催日時▶木曜日・日曜日
 午前10時～11時30分

費用▶無料
 場所▶白岡市小久喜 1227-1
 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。