

くらしのレスキューサービスでのトラブルに注意! ~水回りの修理、鍵開けなどの依頼は慎重にしましょう~

事例1

トイレが詰まったので、インターネットで検索して、「トイレ詰まりのレスキューサービス8,000円～」とあるのを見つけ電話した。業者が来訪し、料金は4万5,000円と言った。高すぎると主張すると2万5,000円にするとのことだった。それでも高いと思ったが、すぐに使いたかったので仕方なく了承した。業者は水を何回か流しただけで、サービスとして発泡剤のようなものを流し入れて作業を終えた。

事例2

玄関ドアに差し込んだ鍵が抜けなくなってしまい、インターネットで、「最短5分」「修理 2,000円～」とあった業者に電話をした。費用はどのくらいかかるかと聞いたところ、「現場に行ってみないとわからない。」と言われたが、急いでいたので来てもらうことにした。その際に出張料の説明はなかった。業者が来てから、鍵抜き代一律6万8,000円のほかに出張料4,000円がかかると言われた。電話で問い合わせた時に一律の代金と出張料を言ってくれば頼まなかった。

主な特徴と問題点

水回りなどの生活に密着した箇所の修理は緊急の場合が多く、消費者は慌てて、インターネットや郵便受けに投函されていたマグネット式広告等を見て修理を依頼してしまいがちです。業者の説明不足や消費者の確認不足などからトラブルになるケースが見られます。24時間の即応サービスは確かに便利ですが、中には「高額な作業が必要」「交換が必要」等の事実と異なることを言い、高額な品物を売りつける業者もいます。

消費者へのアドバイス

- ① 出張料、点検料など修繕費用の概算を確認しましょう。修理をしなくても、出張料はかかります。夜間は昼間よりも高額となるケースもあります。
- ② 業者が点検し故障の原因が分かったら、修理費の見積もりを書面で出してもらいましょう。
- ③ 提示された工事内容や見積りに納得できない場合には、すぐに工事を頼まず、別の業者からも見積もりを取り、比較検討してください。

▶自分でできることもあります。

- ・トイレ詰まりは、市販のラバーカップを使って、簡単に直せることもあります。業者を呼ぶ前に一度試してみるのもよいでしょう。
- ・水漏れの応急処置をする場合は、止水栓を閉めましょう。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費生活センターへのお電話は、全国共通の電話番号「188番」におかけください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先



市役所2階消費生活センター ☎0480(93)7700

問合せ

●埼玉県消費生活支援センター春日部
☎048(734)0999
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



市の国際交流事業を紹介します

中央公民館で開催しています。
自分に合った活動を選んで、国際交流してみましょ！

▶日本語教室（毎週木曜日と日曜日に開催）

マンツーマン形式で日本語を教えます。教えることを通じて学習者からその国の文化を学ぶことができます。
※日本語学習支援ボランティアを募集中です！



▶オープンサロン

（6月、8月、10月、12月、1月に開催予定）

さまざまな国の人と交流しながら、異文化を体験できます！



▶日本語学習支援ボランティア養成講座（令和3年2月下旬に開講予定）

日本語を学ぶ外国人の多様な希望に寄り添えるよう、よりよい日本語学習支援の方法を学ぶ講座です。



それぞれの詳細については、実施月の広報しらおかでお知らせします。
本事業は白岡国際交流会に委託しています。

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383

日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

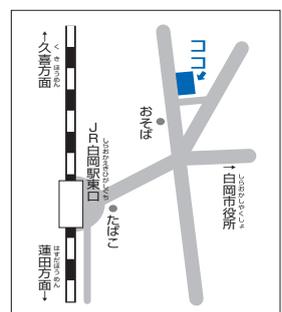
4月 April

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

開催日時▶木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。