

不用品回収サービス 無許可業者に依頼しないで!



事例

処分したい折り畳みベッドや本棚などが自宅にある。先日、自宅まで来て不用品の回収を無料で請け負うという業者のチラシが郵便受けに投函されていたので、依頼しようかと思っている。注意する点はあるか。

主な特徴と問題点

引っ越し、遺品整理、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う外出自粛生活で家庭内の片づけに時間を費やすなどし、大量の粗大ゴミが出る場合があります。

処分する際、不用品回収業者に自宅まで来てもらえば手間が省ける等の利点がある一方で、インターネットやチラシ、巡回などで無料・格安料金での回収・処分をうたう業者に依頼したところ、作業後に料金が加算されて高額な請求をされた、広告に「トラックに積み放題〇千円」とあったので見積もりを依頼したところ、予想をはるかに超えた高額料金を提示されたが断り切れなかった、解約料が高額といった相談が寄せられています。

事業者が家庭からの粗大ゴミを回収するには、市町村の「一般廃棄物収集運搬業」の許可や、市町村からの一般廃棄物運搬の委託が必要です。

「産業廃棄物収集運搬業」や「古物商」の許可では、家庭からのゴミの回収（収集運搬）をしてはならないとされています。

不用品回収サービスに関するトラブルは、無許可業者（一般廃棄物収集運搬業の許可を受けていない業者）に依頼（契約）した場合に多く見られるので、無許可業者に依頼しないことがたいせつです。

消費者へのアドバイス

1. 家庭からの粗大ゴミ・廃家電などの不用品を出す場合、処理の方法については、まずはお住いの市町村に確認しましょう。そのうえで、回収を事業者へ依頼する場合は、必ずお住いの市町村の「一般廃棄物収集運搬業許可」を受けている業者にしましょう。
 2. 契約前に料金、作業内容、業者の名称・連絡先、解約料等を確認しましょう。
 3. 領収書や明細をもらっておきましょう。
- 困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先



市役所2階消費生活センター ☎0480(93)7700

問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



日本語教室を再開しました!

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

新型コロナウイルスの影響により中止していた「日本語教室」が7月から再開しました。「日本語教室」では、フェイスシールドの着用や消毒等、さまざまな感染症対策を講じています。生徒さんも、検温をしたり、マスクを着用したりして参加しています。体調が悪い日は、無理せずお休みしましょう。



久しぶりの「日本語教室」に会話も弾みます♪
パーティションを挟んでの会話ですが、とても楽しそうですね!



問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線 382・383

日本語教室開催予定表

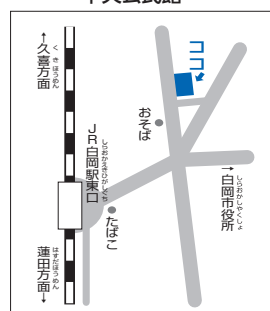
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

9月 September

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

開催日時▶木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用▶無料
場所▶白岡市小久喜1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。