

消費者ホットライン188とは？ (局番なし)

お近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口を案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

「悪質商法等による被害に遭った」「ある製品を使ってけがをしてしまった」「お試し購入のはずが定期購入契約になっていた」などの消費者トラブルで困っていませんか？

また、「塾や習い事で教室が閉鎖になっていた月の月謝を返金してほしい」「感染予防等を理由に結婚式場をキャンセルしたところ、キャンセル料を請求された」などの新型コロナウイルスに関連したトラブルや、「台風で雨漏りして修理してもらったがさらにひどくなった」などの災害に関するトラブルで困っていませんか？

そんなときは一人で悩まずに、全国どこからでも3桁の電話番号でつながる消費者ホットライン「188 (いやや!)」にご相談ください。専門の相談員がトラブル解決を支援します。



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター
「イヤヤン」

一人で悩まず、まずは相談

たいせつなのは、すぐに相談することです
困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)」までお電話を
『泣き寝入りは超いやや(188)!』で覚えてね



特定技能制度とは？

特定技能制度とは、深刻化する人手不足に対応するため、生産性向上や国内人材の確保のための取組を行ってものな人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野において、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れていく仕組みのことです。

特定技能制度の利用をサポートするためのコールセンター

日時 火曜日～土曜日 午前11時～午後7時

言葉 13言語
電話 外国人のかた → ☎03(6633)2539
企業のかた → ☎03(6625)4702

コールセンター案内チラシ
二次元コード



特定技能ポータルサイト

内容 制度の理解を進め、就職・雇用へつながるようサポートするサイトです。

特定技能ポータルサイト
二次元コード



※例年12月に開催している白岡国際交流会主催の「国際交流のつどい」は新型コロナウイルスの影響により、中止となりました。

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383

日本語教室開催予定表

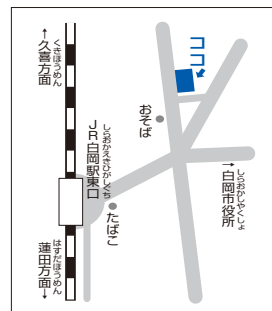
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

12月 December

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

開催日時 ▶ 〇の木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用 ▶ 無料
場所 ▶ 白岡市小久喜 1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。

