

# 新型コロナウイルスに関連した 消費者トラブル

## 事例 1

注文した覚えのないマスクが私宛てに国際郵便で届いた。請求書は入っていない。気持ち悪いが、どうしたらよいだろうか。

## 事例 2

インターネット通販で消毒液を注文し、指定された個人名の銀行口座に振り込んだ。いっこうに商品

が届かず、業者に電話したがつながらない。

## 事例 3

スポーツクラブに入会しているが、4月初旬からクラブが休業しているのに年会費を請求されている。退会しようとしたところ、契約期間満了前の解約には違約金がかかると言われた。行けないのは私のせいではないのに、支払わなくてはならないか。

## 主な特徴と問題点

新型コロナウイルス感染予防のためのマスクや消毒・除菌製品が品薄となっており、入手するに当たり消費トラブルが起きています。また、さまざまな活動自粛による契約期間の途中の解約や、契約内容の変更に伴う解約料等の相談も寄せられています。

## 消費者へのアドバイス

●事例1▶一方的な送り付けであれば、後日請求が来ても支払う必要はありません。また、原則、商品の送付があってから14日間を経過したときは、自由に処分できます。ただ、誤配の可能性もあるため、しばらく保管しましょう。

●事例2▶注文前に販売者に不審な点（ウェブサイトの日本語がおかしい、電話番号が一桁足りない等）はないか確認しましょう。注文後、振り込み先として個人名義の銀行口座で前払いを指示する連絡がきた場合、詐欺であるケースが多いので、振り込みは慎重に行いましょう。

●事例3▶今回の事態は、消費者に落ち度がない一方で、事業者に過失がある訳ではありません。解約料や違約金等については約款に従うことが原則ですが、約款に定めていても、柔軟な対応をしているところもありますので、事業者や、業界団体の相談窓口にお問い合わせしてみましょう。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費生活センターへのお電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

## 白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）  
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時  
場所・連絡先



市役所2階消費生活センター ☎0480(93)7700

問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷  
☎048(524)0999  
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



## 市国際交流事業のご案内

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

Experience  
体験

### ▶オープンサロン (10月、12月、1月に開催予定)

さまざまな国の文化を体験できるだけでなく、多くのかたと触れ合い国際交流できる機会です!



Practice  
実践

### ▶日本語教室(毎週木曜日・日曜日に開催)

マンツーマン形式なので、コミュニケーションをとりながら、楽しく日本語を教えることができます。  
※日本語学習支援ボランティアを募集中です!



Skill up  
向上

### ▶日本語学習支援ボランティア養成講座 (2月下旬に開講予定)

経験者のかたも未経験者のかたも日本語学習支援の方法をいっしょに学んでみませんか。



それぞれの詳細については、実施月の広報しらおかでお知らせします。

○国際交流会で企画してほしいイベントはありますか?○

市民の皆さんの声をお待ちしています!

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383

## 日本語教室開催予定表

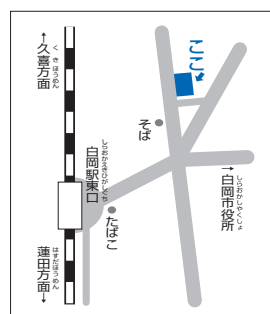
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

7月		July					
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	
			1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31		

開催日時▶木曜日・日曜日  
午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1  
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。