



通販トラブル ～正規の通販サイトと思って購入したのに～

事例 1

掃除機が欲しくて家電量販店のホームページを見ていたら、有名家電メーカーAのものと思われる販売サイトの広告が表示されたのでアクセスした。Aの掃除機が相場よりかなり安価だったので注文し、クレジットカード払いにした。

後で届いた承諾メールに記された差出人名がAの名称と似ていたが異なっていた。確認のため、販売サイトにアクセスしようとしたが、消えてしまって見つからない。後日、掃除機ではなくマフラーが届いた。

主な特徴と問題点

正規のEC（電子商取引）サイトの商号やデザイン、商品写真等を無断でコピーしたサイトが作られ、代金支払い後、購入者に商品が届かない、海外から偽ブランド品や注文したものとは全く異なる商品が送られてきたなどの相談が多く寄せられています。

「なりすましECサイト」は、一見しただけでは見分けがつかないこともあります。トラブルに巻き込まれないように、少しでも不安を感じた場合は購入を控えてください。

消費者へのアドバイス

1. 極端に値引きされている場合は注意が必要です。模倣品または商品が届かない等のトラブルに巻き込まれる可能性があります。
2. 事業者情報（名称、所在地、連絡先）が表記されているか、不審な点（①サイトURL上のブランド名（英語表記）に余計なアルファベットが入っている、②所在地をインターネットで検索したら田畑、個人宅などになっている、③電話をかけたら呼び出し音が鳴らないなど）がないか確認しましょう。他の利用者の評価も参考になります。

事例 2

スマートフォンで大手通信会社のニュースを見ていたら、人気メーカーBのトレーニング器具の広告があった。通常3万円ほどの商品が8千円台だった。

安過ぎると不安になったが、大手通信会社に掲載されたのでBの広告と思い込み、申し込んだ。代引きで受け取り開封すると、Bの商品ではなかった。

す。

3. 日本語が不自然（字体や文章表現がおかしい）な場合は注意しましょう。注文後に届いたメールもよく確認しましょう。

4. 支払い方法が銀行振込のみで、口座名義が「個人名」の場合は確認しましょう。支払い後はお金を取り戻すことは困難です。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費生活センターへの電話は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）

相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時

場所・連絡先
市役所2階消費生活センター ☎0480 (93) 7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048 (524) 0999
午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



がいこくじん

外国人のための

書き初め会

ほんじぎょう

※本事業は
しろ おかこくさいこうりゅうかい
白岡国際交流会に
いたく
委託しています。

がいこくじん し りん こうりゅう でんどうぶんか り かい もくてき かいさい
外国人と市民との交流や伝統文化の理解を目的として開催します。

かいさいび

1月31日（日）

じ かん

午前9時30分～正午
（受付 午前9時15分）

ば しょ

中央公民館 1階 講堂

さん か ひ

300円（材料費）

てい いん

20名（先着順）

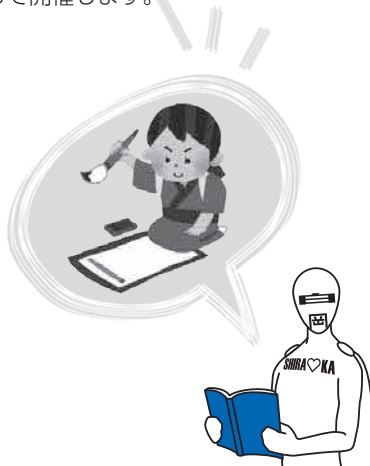
もういこみしめきりび

1月22日（金）

もういこみしめきりび
申込み・問合せ

ち いきしんこう か し りんきょうどうたんどう
地域振興課市民協働担当

ないせん
内線 382・383



日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

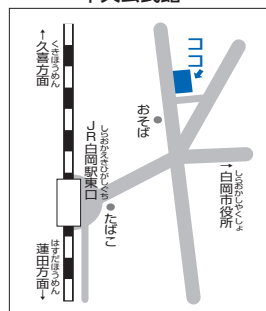
1月 January

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

開催日時 ▶ ○のついた木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用 ▶ 無料

場所 ▶ 白岡市小久喜 1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。