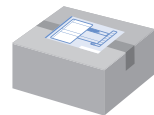




# 宅配荷物の「置き配」は 利用前によく確認しましょう



## 事例 1

ネット通販で注文した荷物が自宅の玄関前に置かれていた。今までは宅配ボックスに入っていたため苦情を言ったところ、注文時に設定しないと玄関先に置くシステムに変わったという。

## 事例 2

通販でノートパソコンを購入し、「置き配」の手続きをした。配達予定日の夕方に配達したとのメールが届いたが、帰宅したら荷物は置かれていなかった。

## 事例 3

「玄関ドアにかけておいて」と食事のデリバリーを注文したが、配達予定時刻になっても届かず、「配達されました」のメールだけが届いた。

## 主な特徴と問題点

通信販売で購入した商品を玄関先等指定した場所に置く「置き配」は、不在時荷物を受け取れる、配達員と対面しない等の理由から利用が広がっています。

また、不在時の再配達が増加し社会問題化していることから、事業者側も再配達を避けるために「置き配」をはじめとするさまざまな受取方法を活用していますが、直接荷物を受け取らないことに伴うトラブルも発生しています。

## 消費者へのアドバイス

- ① 注文時にどのように配達されるのか確認しましょう。
- ② 「置き配」は誤配に気づきにくく、また、盗難や破損等も考えられることから、リスクを理解して利用しましょう。

- ③ 注文時に誤配や未配達の場合の連絡先を把握しましょう。
- ④ 確実に受け取りたいときは、「置き配」ではなく通常の配達を利用しましょう。また、配達日時の指定やコンビニでの受取等、再配達の前減に協力しましょう。

困った時には消費者ホットライン「188番」へお掛けください。

## 白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）

相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時

場所・連絡先

市役所 2 階消費生活センター ☎0480(93)7700



問  
合  
せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷

☎048(524)0999

午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）

## 東京2020パラリンピック 聖火リレートーチ展示

8月19日（木）に白岡市を通過予定の東京2020パラリンピック聖火リレーで使用されるトーチを展示します。

パラリンピック聖火リレートーチの実物を間近で見られる貴重な機会ですのでぜひお越しください。



**時** 3月11日（木）  
午前9時～午後4時

**所** 生涯学習センター  
〔こもれびの森〕1階  
こもれび広場

**問** いきいき教育課  
スポーツ振興担当  
内線274

## 日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！



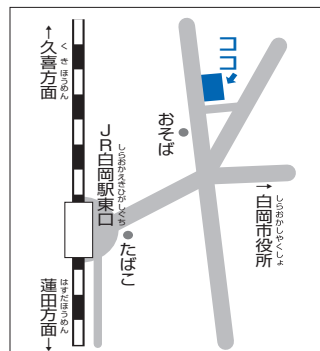
2月 February

| SUN | MON | TUE | WED | THU | FRI | SAT |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |
| 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |
| 28  |     |     |     |     |     |     |

開催日時▶○の木曜日・日曜日 午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。