

害獣の駆除を事業者に依頼するときの注意点



事例

自宅の屋根裏にネズミがいると思い、インターネットで見つけた害獣駆除業者に電話し、見積りのための訪問を依頼した。業者は調査後、ネズミではなく、ハクビシンの足跡や糞があると言った。見積りは、燻煙処理、屋根裏への侵入忌避剤、断熱材撤去・処分、消毒、侵入口修繕等で200万円となったが、その場で発

注書に署名・押印を求められ、自分も早く何とかしたいという思いもあり契約してしまった。

その後、役所に相談したところ、駆除業者の団体を紹介され、数社に問い合わせたところ相場が20～30万円と知った。解約したい。

主な特徴と問題点

ハクビシンやネズミの他、イノシシ、アライグマ、蜂といった害獣・害虫駆除に専門的な知識や技術が必要な場合、消費者自身で対処することが難しく、専門の事業者へ依頼することがあります。

しかし、インターネットで探した専門業者に依頼したところ「高額な金額を要求された。」「何かと追加料金を請求される。」「キャンセルに応じてくれない。」「ついでに屋根工事を契約させられた。」などの相談が増えています。

消費者へのアドバイス

- ① 複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金をじっくりぶんに検討しましょう。
また、見積もりを取るのに料金が発生するのか、あらかじめ確認しましょう。
- ② 広告の表示や電話で説明された料金を鵜呑みにしないようにしましょう。
現場の状況に応じて料金が変わるのか、追加料金が発生する可能性があるのか、キャンセル料や保証はどうなっているかなど、契約前に確認しましょう。
- ③ 契約を急がされたり、自身が焦っていたりしても安易に契約しないようにしましょう。
契約内容やサービス内容に納得できない場合や不要な

勧誘はきっぱり断りましょう。

- ④ 訪問販売で契約した場合は、クーリング・オフができる場合があります。

害獣・害虫の駆除といっても勝手に捕獲等をしてはいけない生物もいます。例えばハクビシンは鳥獣保護管理法、アライグマは外来生物法の規制を受けます。

駆除方法や助成制度、駆除事業者や団体の紹介などの相談窓口を設けている市町村もありますので、まずは居住地の市町村で確認するとよいでしょう。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費生活センターへのお電話は、全国共通の電話番号「188番」へお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）

相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時

場所・連絡先

市役所2階消費生活センター ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター春日部

☎048(734)0999

午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



「日本語学習支援ボランティア養成講座」を開催します

日本語学習支援のための文法や対応と一緒に学ぼう！
経験のあるかたもないかたも気軽に参加してね！

日本語を学ぶ外国人の多様な希望に沿い、よりよい学習支援ができるよう学ぶ講座です。

日時	内容・講師
2月20日(木) 午後1時～3時 (受付開始 午後0時30分)	「助詞と動詞の結びつき」 助詞は、外国人にとって難しいものです。助詞と動詞の結びつきの基本を押さえ、「～によって」など動詞のように使われる言葉や、「思い出す」「使い切る」などの複合動詞にも注目して、学習者への伝え方を整理しましょう。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 内田 雅子氏
2月23日(日・祝) 午後1時～3時 (受付開始 午後0時30分)	「受け身と使役の使われ方」 受け身と使役は日常会話や説明によく使われる表現です。どんな時にどう使われているかに注目して、学習者に分かりやすく説明する方法を考えましょう。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 新野 佳子氏
2月27日(木) 午後1時～3時 (受付開始 午後0時30分)	「複文に慣れよう」 「～ので」「～から」「～と」「～ば」などのような言葉が使われ理由や条件を表す複文では、前後の関係が重要です。どんな点に注目してその使い分けを押さえると良いか、学習者に慣れてもらう工夫を考えましょう。 講師 国際日本語普及協会所属日本語教師 新野 佳子氏

場所 中央公民館 1階 学習室2 (白岡市小久喜1227-1) ☎0480(92)6000

募集人数 50名 費用 無料

申込み・問合せ 2月14日(金)までに、地域振興課窓口または電話でお申し込みください。
市役所3階 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線383

※本事業は白岡国際交流会に委託しています。

日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか！

2月 February

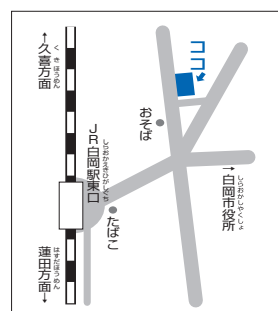
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

開催日時▶木曜日・日曜日

午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。