



# 「心当たりがない」「不審」なメールはとりあえず無視!

## 事例

スマートフォンに「ご注文を承りました。」という件名のメールが届いた。何かと思い開いてみたら「美顔器の注文を受けた。」という内容で「1個1万5千円ほど、決済方法は商品代引」「商品出荷後の商品の返品・交換・取消は受け付けませんが、変更がある場合は必ず出荷予定日の前日までに知らせるように。」とある。また、「受取拒否をすると往復送料・代引手数料・梱包資材費・事務手数料を請求する。このメールに心当たりがない場合や、不明な点がある場合は本メール宛てに返信するように。」と書かれている。返信した方がよいのだろうか。

### 主な特徴と問題点

EメールやSMS宛てに、「商品の注文を受けた。」とする、心当たりのないメールが送られてきたという相談が寄せられています。

商品受注を装ったメールを不特定多数の人に送り、メールに返信してきた人の個人情報を出し出何らかの架空・不当な請求をする、実際に商品(らしき物)を送り付け、代引きとして金銭を請求する手口であるおそれがあります。

### 消費者へのアドバイス

- ① メール返信をしないようにしましょう。また、メールに連絡先(電話、URL等)の記載がある場合も絶対に連絡しないようにしましょう。
  - ・気になる場合は、メールに書かれているURLや電話番号等からではなく、自分で検索エンジン等を使用して企業や連絡先の真偽を確認しましょう。
  - ・連絡してしまった場合、後に不審な電話やメールが入るかもしれませんが、無視しましょう。電話番号やメールアドレスの変更も有効です。クレジットカードの番号を伝えてしまった場合は、すぐにカード会社に連絡し、カード利用停止を依頼しましょう。

② 荷物が届いた場合は、受取拒否をしましょう。

・普段から同居家族等と「何日に商品が届く。」と情報を共有しておくとういでしょう。

同居家族が「家の誰かが頼んだのだろう。」と思い、代金を支払ってしまったり、受取印を押してしまったりして受取拒否ができなくなるケースがあります。一方、荷物に心当たりがなく受取拒否したところ、実は離れて住む家族や友人からのプレゼントであったというケースもあります。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。

消費生活センターへのお電話は、全国共通の電話番号「188番」におかけください。

### 白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日(祝日を除く)  
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時  
場所・連絡先



市役所2階消費生活センター ☎0480(93)7700

問合せ

●埼玉県消費生活支援センター春日部

☎048(734)0999

午前9時～午後4時(土・日曜日、祝日は休業)



交流が  
続いているご家庭が  
あります!

## 外国人をおもてなし してみませんか!

どの年代の  
ご家庭でも受け入れ  
できます!

### ～ワンナイトステイ(ホームステイ)の受入家庭を募集しています～

ワンナイトステイは、外国人の日本語教師が日本語や日本文化などを学ぶ研修の一環として、一般家庭に土・日曜日の1泊2日でホームステイし、日本での生活を体験するものです。

受入家庭となって、いろいろな国の文化や習慣、考え方などに接し、交流する機会を作ってみませんか。日本のこと、埼玉のことを伝えてください!

興味のあるかたは、担当へお問い合わせください(受入家庭になるには、事前登録が必要です)。

※ワンナイトステイの詳細は、県のホームページ(右のQRコード)をご覧ください。



### 白岡国際交流会について

白岡国際交流会では、次の事業を行っています。

- **オープンサロンの開催**  
(外国の文化紹介や日本の文化体験などの外国人との交流を年数回実施)
- **日本語学習支援** (外国人を対象とした日本語教室を毎月の木曜日と日曜日に実施)
- **日本語学習支援ボランティア養成講座** (会員のレベルアップのための講座の開催)  
スタッフも随時募集していますので興味のあるかたはお問い合わせください。

問合せ

地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383

### 日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

3月 March

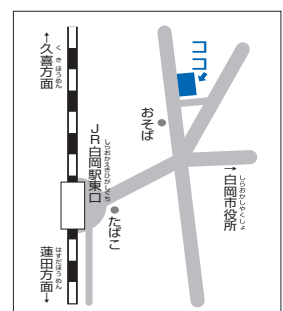
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
①	2	3	4	⑤	6	7
⑧	9	10	11	⑫	13	14
⑮	16	17	18	⑲	20	21
⑳	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

開催日時▶○の木曜日・日曜日

午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1  
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。