

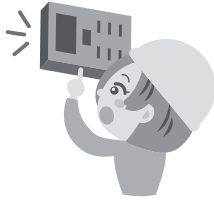
# 停電、漏電修理で不要な作業！ 思わぬ高額請求！



## 事例 1

漏電ブレーカーが起動して停電した。インターネットで「電気工事・漏電修理4千円～」というサイトを見て、修理を依頼した。

来訪した業者に「すぐにブレーカー交換の必要があり、今日中に支払ってもらわないと工事ができない。」と迫られ、40万円を支払ってしまった。



## 事例 2

エアコンのスイッチを入れたところブレーカーが落ちたため、インターネットでエアコン修理業者を検索し、「電気トラブルにすぐ対応」と書かれたサイトの業者に修理を依頼した。来訪した修理業者は「自分は電気関係の作業員だから、エアコン修理はメーカーに依頼してください。」とエアコンには全く手を付けず、「ブレーカー交換が必要だ。」と強引に交換作業を行った。交換料4万円を支払ったが、エアコンは壊れたままで、ブレーカー交換も不要だったのではないかと不審に思っている。

## 主な特徴と問題点

トイレの水漏れなど、消費者の「早く直したい」と焦る気持ちにつけ込んで、不要・高額な工事や商品を強引に契約させるトラブルが多発しました。

電気修理工事でも、広告で見た金額とはかけ離れた法外な金額を請求された、現場で不安を煽られた、威圧的・高圧的な態度で契約を迫られたなど、水回り修理と同じような勧誘・契約トラブルに関する相談が寄せられています。

また、インターネットで探した業者に依頼したところ、その業者が斡旋した修理業者が来たが、消費者の依頼内容の伝達できていない、粗悪な工事をされた、解約しようにも契約関係が曖昧などでトラブルに至ったケースもありました。

焦ったり困ったりして冷静な判断ができない心につけ込まれないよう、まずは冷静になることがたいせつです。

## 消費者へのアドバイス

①停電の場合は契約している電気会社または送配電業者など

に連絡しましょう。

- ②機器の故障の場合、販売店またはメーカーに連絡しましょう。
- ③商品の強引な勧誘や納得いかない作業内容、事前に想定していた金額よりかなり高いなど、不審な点を感じたら作業を断りましょう。また、契約書へのサイン、口頭での作業許可もしないようにしましょう。
- ④クーリング・オフできるケースもあります。すぐにご相談ください。

困った時は、消費者ホットライン「188」へお掛けください。

## 白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日（祝日を除く。）

相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時

場所・連絡先

市役所 2 階消費生活センター ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷

☎048(524)0999

午前9時～午後4時（土・日曜日、祝日は休業）



## 外国人をおもてなし してみませんか！

交流が  
続いているご家庭が  
あります！

どの年代の  
ご家庭でも受け入れ  
できます！

## ～ワンナイトステイ（ホームステイ）の 受入家庭を募集しています～

ワンナイトステイは、外国人の日本語教師が日本語や日本文化などを学ぶ研修の一環として、一般家庭に土・日曜日の1泊2日でホームステイし、日本での生活を体験するものです。

受入家庭となって、いろいろな国の文化や習慣、考えかたなどに接し、交流する機会を作ってみませんか。日本のこと、埼玉のことを伝えてください！

- ホームステイをする外国人は、日本語教師のかたなので、日本語で気軽に会話できます。
- 受入家庭には、ホームステイ実施日の3～4週間前にご都合をお伺いしますので、無理なく国際交流ができます。
- 研修生の宿泊用に1部屋の提供をお願いします。
- 受入家庭になるには、事前登録が必要です。手続きについては、お問い合わせください。

※詳細は、県のホームページをご覧ください。



## 日本語教室開催予定表

日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんが！

8月 August

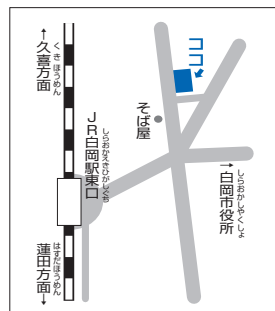
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

開催日時▶木曜日・日曜日

午前10:00～11:30

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜1227-1 中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。

問合せ

地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線382・383