



中古車購入契約のトラブル すぐキャンセルしたのに...



事例

買い替えを視野に入れて中古車販売店で今の車の下取り価格を査定してもらった。販売員からいろいろと説明を聞くうちに、すぐにも買い替えたくなり、注文書(契約書)に必要事項を記載し、内金として1万円を支払った。家族に反対されたのでその日のうちにキャンセルを申し出たが、価格の30%の解約料を請求された。

主な特徴と問題点

中古車購入契約について、「すぐに解約を申し出たのに拒否された。」「高額な解約料を請求された。」「一部支払った金銭を返してもらえない。」といった相談が寄せられています。

自動車の購入契約にはクーリング・オフ制度の適用はないので、一方的な契約解除はできません。

契約成立前であれば、購入申し込みを撤回できます。但し、申し込み以降の実費(車庫証明申請手続等)は支払う必要があります。契約成立後の解約については、原則、消費者・事業者双方の合意が必要です。

契約成立日について、*JU中販連の自動車注文書標準約款(以下、標準約款)では、①車の登録がなされた日②注文によって車両の修理・改造・架装に着手した日③車両の引き渡しが行われた日のいずれかの最も早い日となります。標準約款を使用しない、独自の規約を設けている事業者の場合は、その約款に書かれた条件の日、クレジット利用の場合はクレジット契約書に定められた日が契約成立日です。

また、注文書(契約書)とともに幾らか支払いを求められることがあります。手付金、内金、申込金など名目によって契約成立可否(返金可否も)が変わってくるので、支払う前に業者に確認が必要です。

ところで、消費者契約法では、消費者の利益を不当に害する条項は無効と定めています。約款に高額な解約料が設定されている場合は、「当該事業者が生ずべき平均的な損害の額

を超えるもの(条項)は無効」としていますので、この法を根拠に減額交渉する余地があります。また、「お客様相談室に電話したら契約解除のうえ、違約金を請求する。」などの不当な契約条項も無効となります。

*JU中販連…(一社)日本中古自動車販売協会連合会

消費者へのアドバイス

- ① 契約を急かされても即決は控え、注文書(契約書)や約款をよく読み、契約成立時期、解約条件、解約料、保証制度などを必ず確認しましょう。
- ② 解約料に納得いかない場合は、事業者に請求根拠(明細等)を求め、話し合いをしましょう。

困った時には、お近くの消費生活センター等にご相談ください。消費生活センターへのお電話は、全国共通の電話番号「188」にお掛けください。

白岡市消費生活センター相談日

相談曜日 月曜日～金曜日(祝日を除く)
相談時間 午前10時～正午、午後1時～3時
場所・連絡先 市役所2階消費生活センター ☎0480(93)7700



問合せ

●埼玉県消費生活支援センター熊谷
☎048(524)0999
午前9時～午後4時(土・日曜日、祝日は休業)



外国人をおもてなし してみませんか!

交流が
続いているご家庭が
あります!

どの年代の
ご家庭でも受け入れ
できます!

～ワンナイトステイ(ホームステイ)の受入家庭を募集しています～

ワンナイトステイは、外国人の日本語教師が日本語や日本文化などを学ぶ研修の一環として、一般家庭に土・日曜日の1泊2日でホームステイし、日本での生活を体験するものです。

受入家庭となって、いろいろな国の文化や習慣、考え方などに接し、交流する機会を作ってみませんか。日本のこと、埼玉のことを伝えてください!

興味のあるかたは、担当へお問い合わせください(受入家庭になるには、事前登録が必要です)。

*ワンナイトステイの詳細は、県のホームページ(右のQRコード)をご覧ください。



白岡市国際交流会について

白岡市国際交流会では、次の事業を行っています。

- **オープンサロンの開催**
(外国の文化紹介や日本の文化体験などの外国人との交流を年数回実施)
- **日本語学習支援**
(外国人を対象とした日本語教室を毎月の木曜日と日曜日に実施)
- **日本語学習支援ボランティア養成講座**
(会員のレベルアップのための講座の開催)

スタッフも随時募集していますので興味のあるかたはお問い合わせください。

問合せ 地域振興課市民協働担当 ☎0480(92)1111 内線 382・383

日本語教室開催予定表

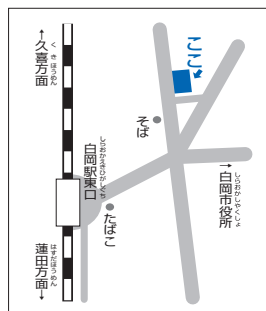
日本語にお困りの外国人を対象とした教室です。参加しませんか!

6月		June					
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30					

開催日時▶○の木曜日・日曜日
午前10時～11時30分

費用▶無料

場所▶白岡市小久喜 1227-1
中央公民館



※状況により、開催しない場合があります。