

プロポーザル評価書

大項目	中項目	提案書等への記載内容等	主な評価指標	配点	合計
事業者に関する項目 【20点】	業務実績	直近5年間の白岡市と同等以上の地方公共団体における、公共施設予約システムの構築及び運用の実績を記載してください。	委託先として信頼できる会社であるか。	5	20
	提案のコンセプト	提案全般の総括を示すと共に、事業者・構成企業・提供サービス等を示してください。	提案のコンセプトが当市の方針に即しているか。提案するシステムのコンセプト等の的確性・優位性はあるか。	10	
	業務実施体制	本業務委託の人員体制を具体的に記載してください。 マネージャーの公共施設予約システムの導入実績について代表的なものを3件記載してください。なお、当該業務の規模・内容等が分かれるよう具体的に記載してください。	本業務委託を確実に実施できる十分な人員体制であるか。プロジェクトマネージャーの実績は本業務委託遂行に足るものか。	5	
システム機能に関する項目 【30点】	(様式9)公共施設予約システム機能要件書	各項目について、次のとおり表記 ○:パッケージ標準機能で対応 △:カスタマイズ等により実現可能 ×:対応不可能	当市の要求に対して、パッケージ標準機能で対応できるか。	30	30
システムの概要・構築等に関する項目 【35点】	システムの概要・構成	本業務委託で調達するシステムの概要・構成を詳細に記載してください。	システムの概要が当市の要求を満たしているか。業務を遂行するうえで支障のない構成となっているか。	20	35
	安定稼働・バックアップ	本システムにて安定稼働させるための対策を提案してください。 同時アクセスの可能台数を記載してください。 本システムのバックアップ方法や頻度等について提案してください。	システムを安定稼働させるための対策が取られているか。 同時アクセスの可能台数は十分なものであるか。また、アクセス数が増加した際の対応は十分なものであるか。 バックアップは通常業務にできるかぎり支障がないよう配慮され、且つ、十分な頻度が予定されているか。	10	
	職員教育・研修	本システムでの業務が定着されるまでの計画を提案してください。(研修内容・研修教材等、習熟度が低かった場合の対策、問い合わせ頻度の高い質問および回答の周知など)	業務の習熟に向けた計画が提案されているか。	5	
プレゼン・デモ等 【40点】	技術的な説明	提案書に基づいて、システム機能等のプレゼン及びシステムの起動から一連の流れや各種機能についてのデモを実施してください。	システムの利点や特徴の説明が明確で理解しやすいか。 課題解決が可能なシステム選定となっており、その説明も明確であるか。	5	40
	画面構成		画面の構成(配色、レイアウト、文字の大きさ等)は見やすく、直観的にわかりやすいものとなっているか。 表示される内容の表示(メニュー構成)は、当システムを利用するのに効率的な配置となっているか。	5	
	操作性		ドロップダウンによる入力方式等、入力の手間を極力減らすような工夫がなされているか。 操作手順がわかりやすい画面遷移となっており、次の操作に迷わないような工夫がなされているか。	5	
	出納機能		収納・返金、日次締め、集計等の出納処理が円滑、容易に行えるか。 誤操作(二重計上、二重返金等)の抑止・検知機能や操作ログの収集保持等、リスクに備えた設計がされているか。	5	
	データ抽出機能		抽出項目が多数用意されている等、データ抽出機能等(CSV出力・帳票出力)は充実しているか。	5	
	総合評価		住民及び職員が使いやすく、施設予約や利用者登録等を円滑に行うための工夫が多数施されており、当市の住民の利便性向上、業務改善に資するためのシステムであるか。	10	
	質疑応答		プレゼン及びデモ全般を通して、質問に対して適切な回答が得られたか。	5	
運用保守に関する項目 【25点】	システム運用	本番稼働後のシステム運用について、仕様書に記載されたシステム運用の要件やSLA要件等の実現に対する提案をしてください。	運用の方針が当市が求める内容となっているか。	10	25
	システム保守	本番稼働後のシステム保守について、体制・方法等を具体的に提案してください。(標準保守サービスの内容・調査依頼・システム障害・バージョンアップ対応、仕様変更時のマニュアル整備など)	プロジェクト体制は適切か。 保守内容が充実しており、長期的な視野でシステムを任せられるに足る保守内容であるか。	15	
追加提案 【10点】	追加提案	仕様書等に記載しているもののほか、独自提案できるものがあれば記載してください。	独自提案がされているか。またその内容は当市にとって有意義且つ費用対効果があるか。	10	10
提案評価点				160	160

大項目	中項目	提案書等への記載内容等	算定方法	配点	合計
見積り価格に関する項目 【40点】	導入経費	本システムの構築費用を示してください。	20点×最低提案見積額／当該提案見積額(※小数点以下切捨てで、整数点とする)	20	40
	運用保守経費	本システムの稼働後5年間の利用を見込んだ場合に想定される費用を示してください。	20点×最低提案見積額／当該提案見積額(※小数点以下切捨てで、整数点とする)	20	
価格評価点				40	40

総合評価点(提案評価点+価格評価点)	200	200
--------------------	-----	-----