

# 令和5年度実施 白岡市学童保育所指定管理者モニタリングシート

施設所管課：健康福祉部こども保育課

施設名称	南児童クラブ、南第二児童クラブ、南第三児童クラブ、西児童クラブ、 西第二児童クラブ、西第三児童クラブ、東児童クラブ、東第二児童クラブ、 菁莪児童クラブ、篠津児童クラブ、篠津第二児童クラブ、篠津第三児童クラブ		
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	選定方法	公募
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	点検日	令和6年3月
施設設置目的	保護者の就労等により、保育を必要とする市内小学校の児童に対し、保護者に代わって生活指導等を行い、児童の健全育成を図ることを目的とする。		
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童健全育成事業の実施に関すること。</li> <li>・施設及び設備の維持管理に関すること。</li> </ul>		

## 自己評価および施設所管課評価

指定管理者	自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度の自主事業は、「むさしの村」へ行き、さつまいも堀りを行いました。この親子遠足では体験型イベントを織り交ぜての企画だったため、親子、保護者同士、支援員がふれあいを持つことができ、非常に有意義な企画であり、参加者より好評を頂きました。支援員にとりましても施設外での企画立案のため、綿密な計画を立て、候補地の事前調査・安全確認をするなど、事業の楽しさや企画の難しさを経験することができたと感じています。</li> <li>・緊急連絡の一斉同時配信を可能とするハグノートを導入しました。導入前はすべての保護者へ電話連絡が必要でしたが、ハグノートを導入したことで双方コミュニケーションが取れるようになり、出欠席の連絡や、ハグノートを使用した避難訓練の実施など、利便性の向上につながりました。</li> <li>・おやつ代のキャッシュレスサービスを開始しました。現金を用意することがなくなった為、大変便利になったと保護者からご意見をいただいております。</li> </ul> <p>弊社が白岡市学童保育所の運営をさせていただいてから、6年目を迎えることができました。学童保育所の拡大により現在では市内の白岡市学童保育所12施設の運営をさせていただいております。</p> <p>弊社の独自性の強みや地域連携など充実した運営を行い、児童にはより良い生活が送れるよう日々取り組みを行ってまいりました。</p> <p>弊社が運営をするうえで大切にしているものは、「子どもたちの笑顔」です。子どもたちが心から安心して、「第2の家」で過ごすために何ができるかを常に考え実行してまいりました。</p> <p>また、保護者の方が安心してお子さまを預けられるようにするにはどうすればいいかも常に考えております。</p>
-------	------	---

		<p>安心安全をお約束するために、積極的に優良な人材の採用、配置に努め、研修・教育による質の向上と実務を通じた利用者との関わりの中で信頼関係を築いてまいりました。子どもたち・施設・地域を知り尽くしている支援員が継続勤務することで、子どもたちの「安心安全の確保」「学童が楽しい」「学童の先生になりたい」「保護者から感謝のお声をいただく」など、学童保育所での生活を楽しんでいる様子が日常でのコミュニケーションやアンケートからお声を多数いただいております。</p> <p>保護者の方からの苦情に関しては、事実確認を行い再発防止策の構築や研修などを行い、同様の苦情が発生しない取り組みをしております。事故報告に関しては、連絡・報告漏れを防ぐためフローチャートを作成し、再発防止に努めてまいります。</p>
施設所管課	所管課評価	<p>事業計画に基づき、各種イベント等を実施し、放課後における児童の安心安全の確保及び心身の健全育成を図る場として、良好なサービスが提供されている。</p> <p>職員については、適正な職員配置・職員体制を整えている。</p> <p>また、支援員認定資格研修への積極的な参加や社内独自の研修を実施し、資質の向上、人材の育成を図っている。</p>
	指導事項等	<p>所管課、指定管理者及び各児童クラブや学校等と情報共有・連携のもと共通認識の徹底を図り、利用者の安心・安全及び安定的な保育運営を期待する。また、今後も質の高い保育を提供するため、積極的な職員確保を図るとともに、職員の資質向上の取組を徹底すること。</p>