

資料編



日本工業大学との連携による取組

日本工業大学と図書館を中心とした連携、協力を行っています。こもれびの森まつりでも継続的に協力をいただいています。令和6年度には、学生が製作し、日本大会にも出場したフォーミュラ車両の展示を行いました。

1 用語解説

あ 行	インクルージョン	いろいろな人が個性、特徴を認め合い、一生に活動すること。
	親子おもしろミュージアム	資料館で実施する親子で参加できる体験型のイベント。工作を中心した内容で、楽しみながら歴史や文化に触れることができる。
さ 行	雑誌スポンサー制度	スポンサーが雑誌の購入費用を負担する代わりに、その雑誌の最新号に付けるカバーやバックナンバーにスポンサーの広告を掲載する制度。
	社会教育関係団体登録制度	社会教育の推進に寄与する団体を登録し、その活動を支援する制度。
	シンキングコア	資料館の中央に位置するスペースのこと。展示資料に関する図書を展示しているため、関心を持った事項についての知識を深めることができる。

さ 行	ステークホルダー	組織の利害関係者のこと。金銭的な利害関係だけでなく、組織が活動を行う上で関わる全ての関係者を含む。
た 行	デジタルサイネージ	ディスプレイ等を活用し、映像を使って情報を発信するシステムの総称。「電子掲示板」とも呼ばれる。生涯学習センターでは、施設の利用予定や休館日等についての情報発信を行っている。
	読書週間	日本図書館協会が制定したもので、毎年10月27日から11月9日までの2週間にわたり、読書を推進する行事が集中して行われる。5月1日から5月14日までは読書推進運動協議会が定める「こどもの読書週間」で、子どもに向けた行事が多く開催される。

1 用語解説

は 行	バリアフリーサービス	障がいがあるかたや読書が困難なかた等が図書館を利用しやすいように取り組むサービスのこと。
	ブックスタート	健診などの機会に、保護者と赤ちゃんが一緒に絵本をひらく楽しい体験と絵本をセットでプレゼントする活動のこと。
	ブックトーク	テーマに沿って、様々なジャンルの本を紹介する図書館のサービスのこと。白岡市では、学校を訪問し、実施している。
	ペアーズアカデミー	ペアーズ！しらおかの中心的な学習プログラムのこと。教養、知識を充実させる学びの場を提供するもので、毎年多くの講座を開催している。
	ペアーズ！しらおか	いつでも、どこでも、だれでも楽しく学ぶことができる生涯学習システムのこと。ペアーズアカデミーなどの対象講座に参加するとポイントが獲得でき、学びの成果を確認しながら楽しく学ぶことができる。

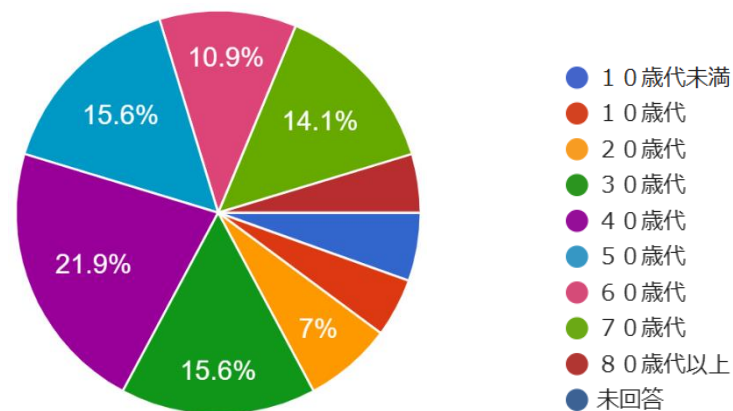
は 行	ペアーズバンク	ボランティア精神を踏まえた指導者（ペアーズリーダー）や市内で生涯学習活動を行う団体（ペアーズサークル）の情報を広く市民に提供しているシステムのこと。
ま 行	ミュージアム・ゼミナール	資料館の展示と連携した連続講座。展示の理解を深めることを目的とし、少人数制で高度かつ専門的な題材を取り扱う。
ら 行	ライフサイクルコスト	建築物の企画や設計から解体までの間に発生する費用の合計のこと。
	レファレンスサービス	図書館の資料を使って調べものや、資料や情報を探す手伝いを行うサービスのこと。

2 利用者アンケート調査

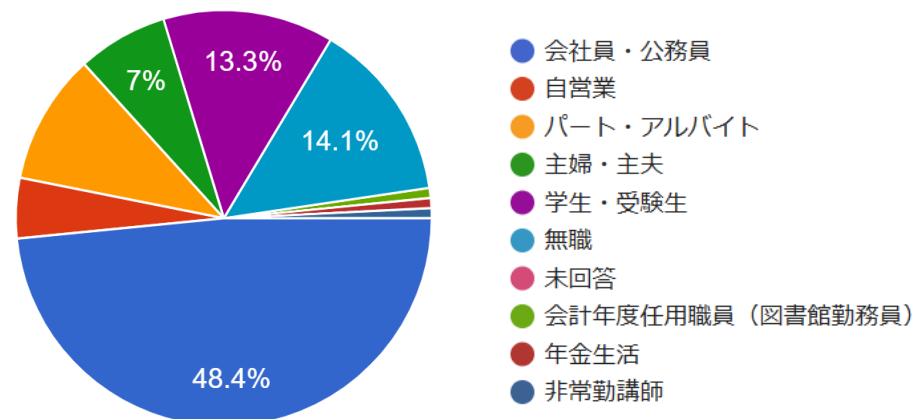
(1) 白岡市生涯学習センター利用者アンケート調査

- ・ 調査対象：センター利用者
- ・ 調査方法：調査票又はWEBアンケートフォームによる回答
- ・ 調査期間：令和6年8月9日（金）から22日（木）まで
- ・ 有効回答：128件

問1 回答者の年齢

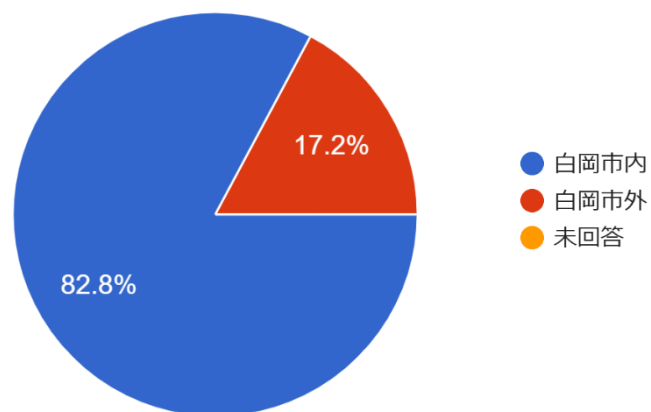


問2 回答者の職業

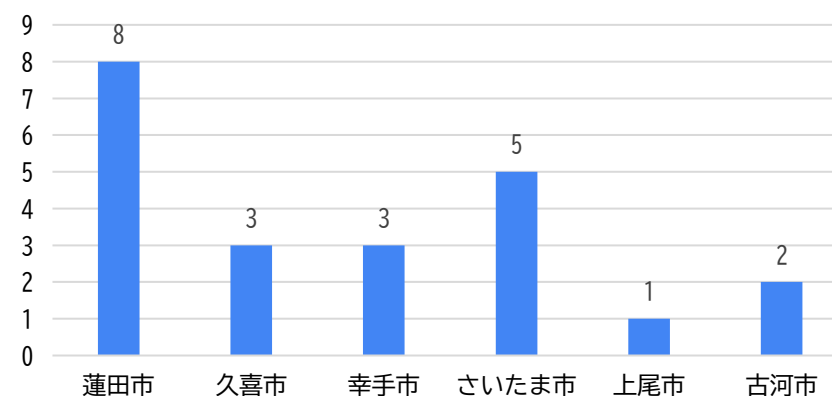


2 利用者アンケート調査

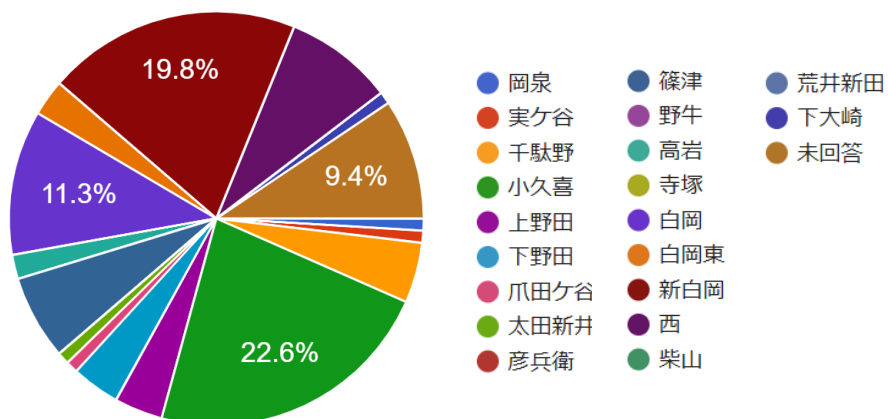
問3 回答者の住所



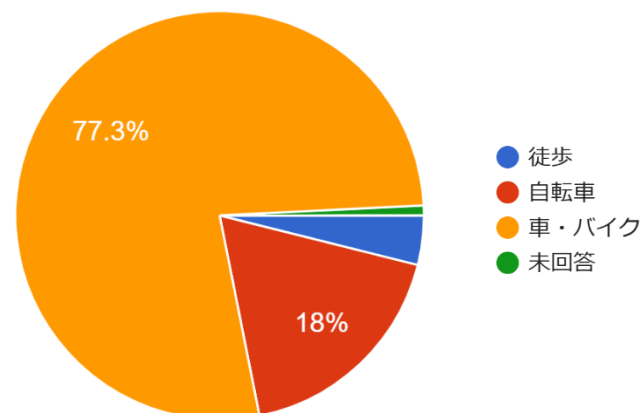
問3 - 3 白岡市外在住者の内訳



問3 - 2 白岡市内在住者の内訳

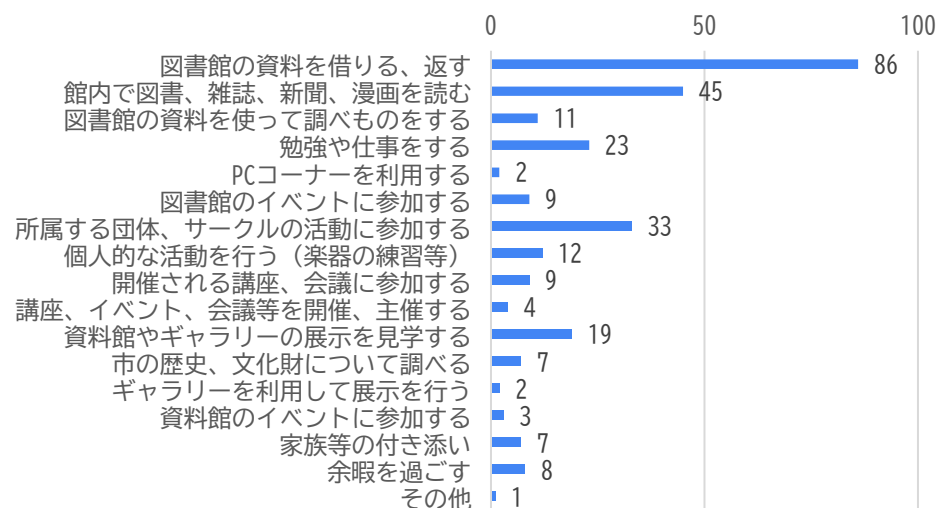


問4 主な交通手段

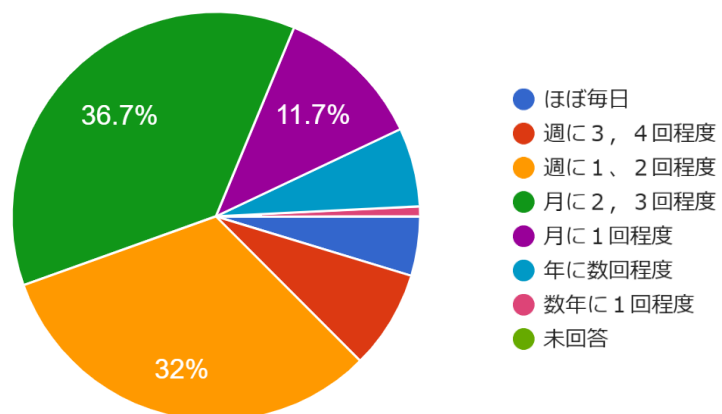


2 利用者アンケート調査

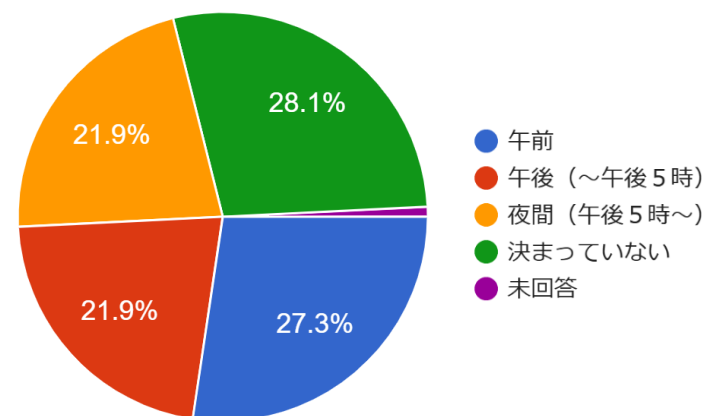
問5 主な利用目的



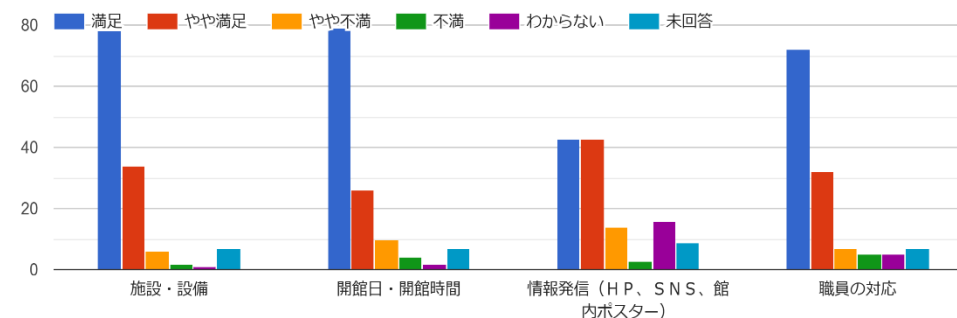
問6 利用頻度



問7 主な利用時間帯

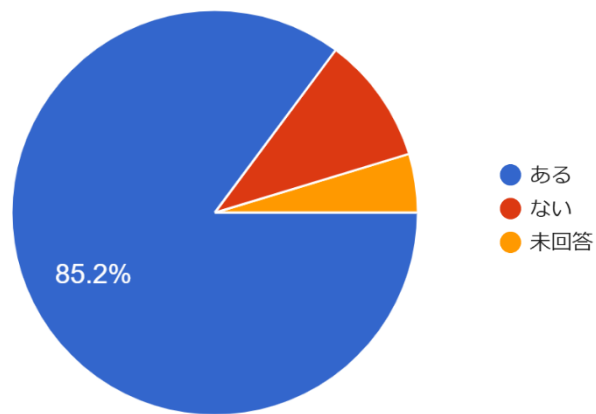


問8 施設全体の満足度

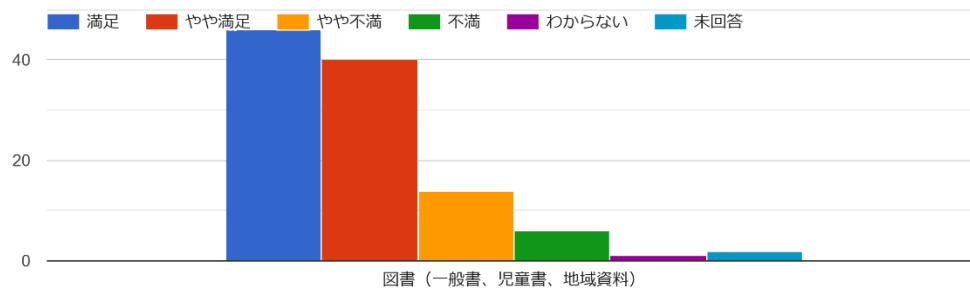


2 利用者アンケート調査

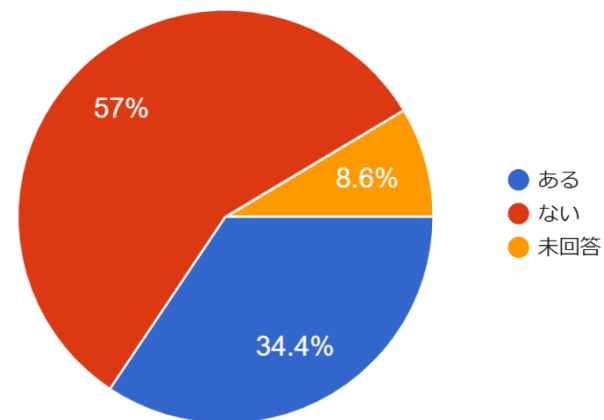
問8 - 2 図書の利用の有無



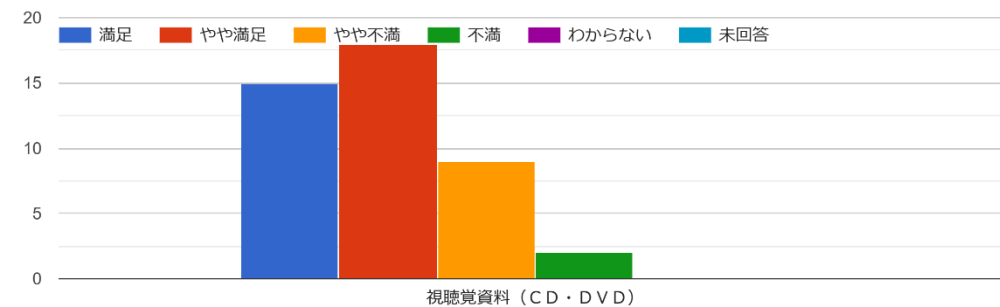
図書の満足度



問8 - 3 視聴覚資料の利用の有無

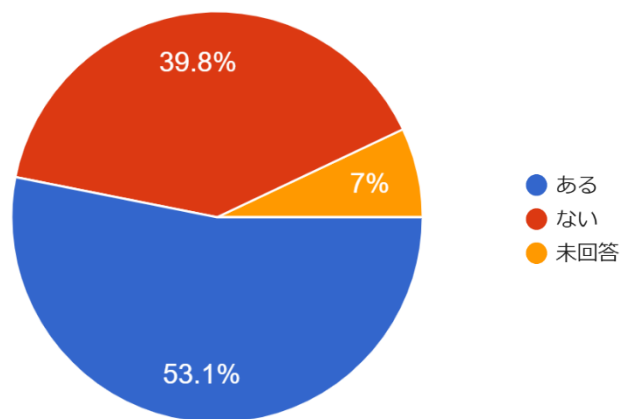


視聴覚資料の満足度

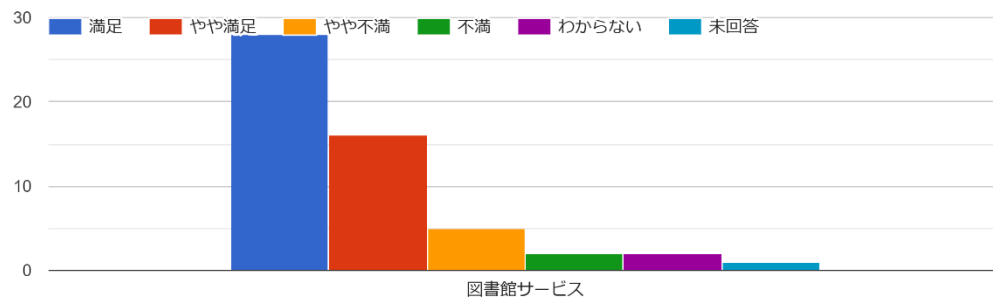


2 利用者アンケート調査

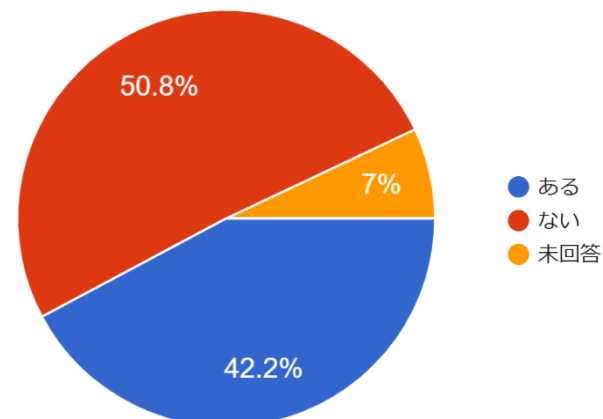
問8 - 4 雑誌、新聞の利用の有無



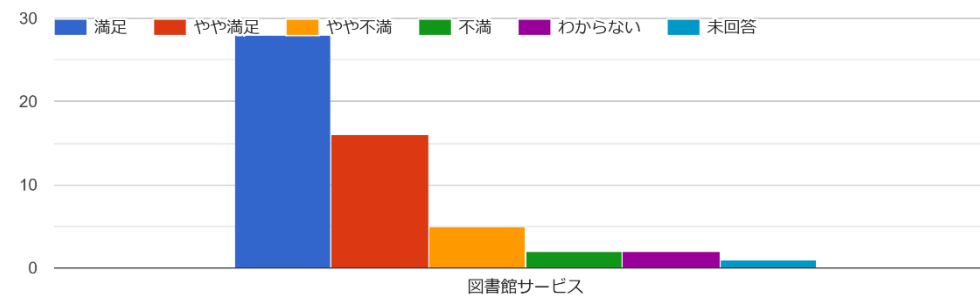
雑誌、新聞の満足度



問8 - 5 図書館サービス（予約、レファレンス等）の利用の有無

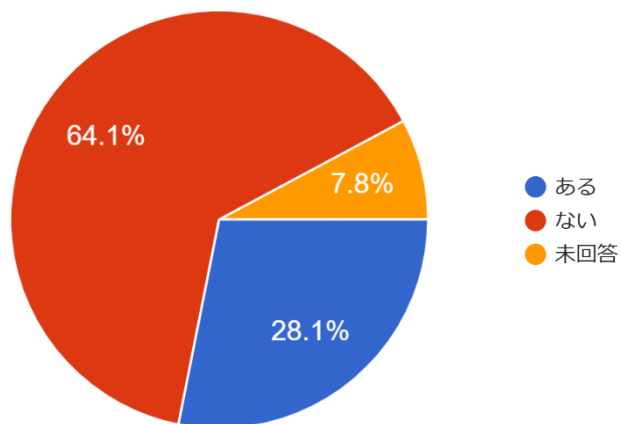


図書館サービス（予約、レファレンス等）の満足度

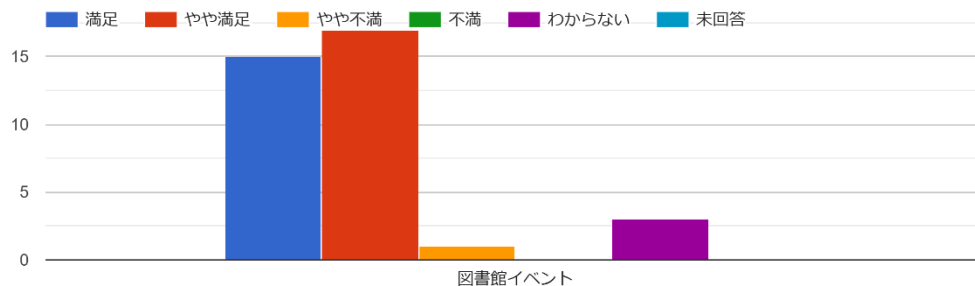


2 利用者アンケート調査

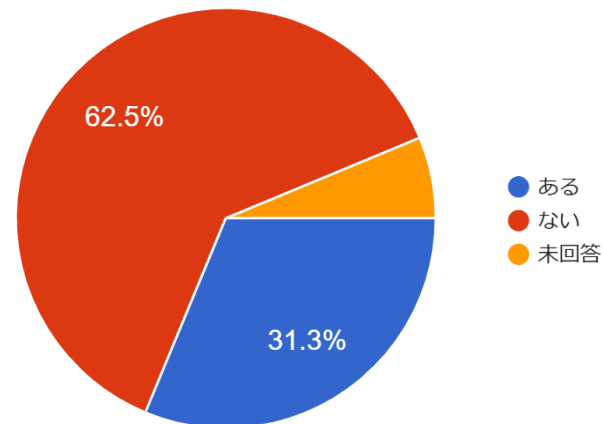
問8 - 6 図書館イベントの参加の有無



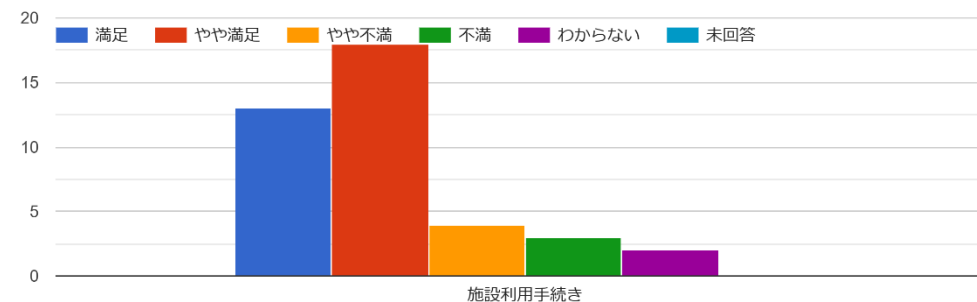
図書館イベントの満足度



問8 - 7 会議室、集会室等の利用手続きの有無

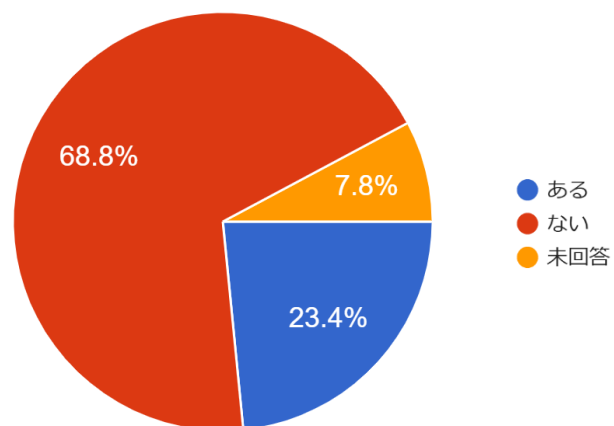


利用手続きの満足度

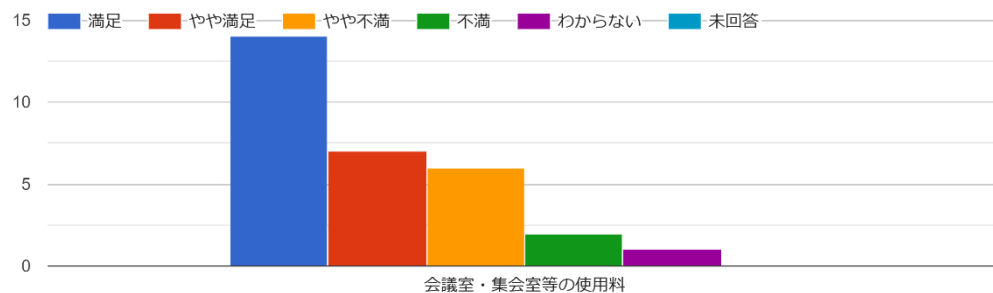


2 利用者アンケート調査

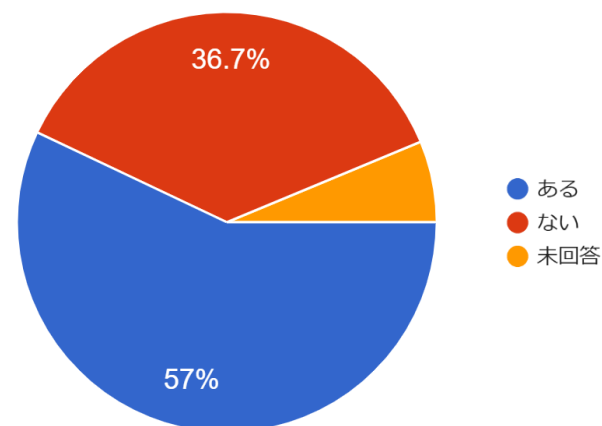
問8 - 8 会議室等の利用に関する支払手続きの有無



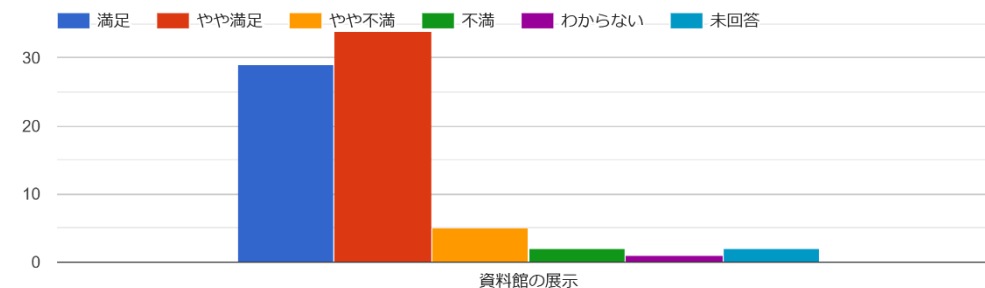
支払手続きの満足度



問8 - 9 資料館の展示の利用の有無

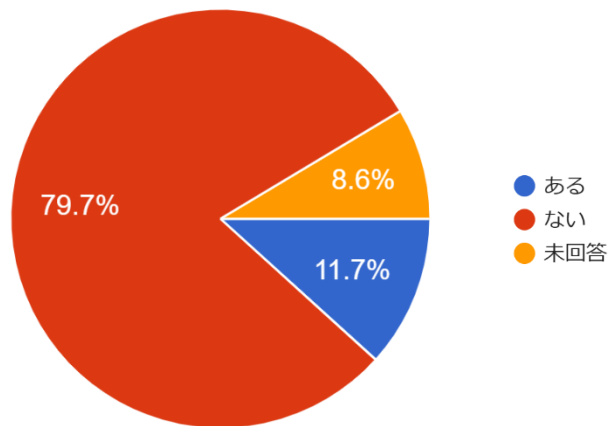


資料館の展示の満足度

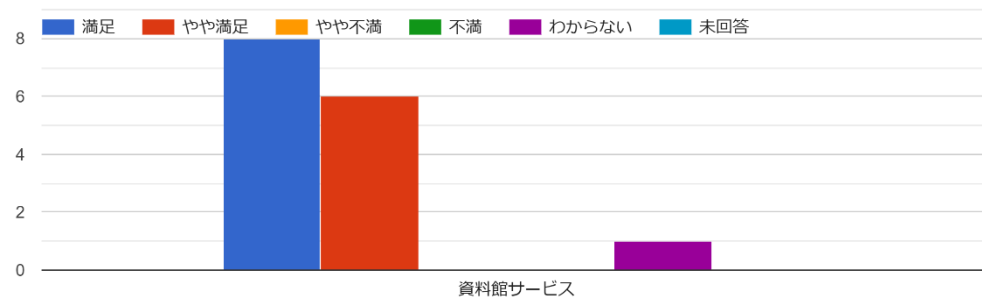


2 利用者アンケート調査

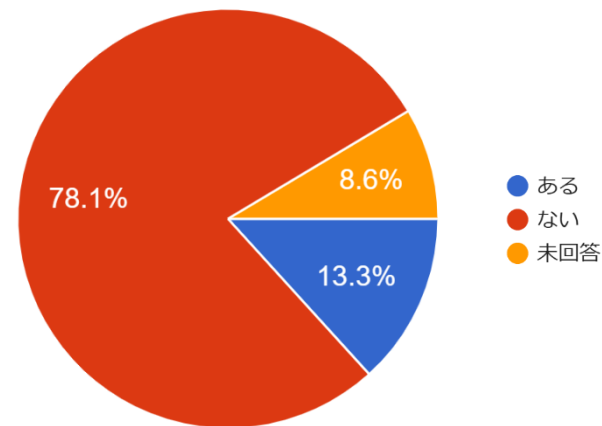
問8 - 10 資料館サービス（展示解説、資料館だより等）利用の有無



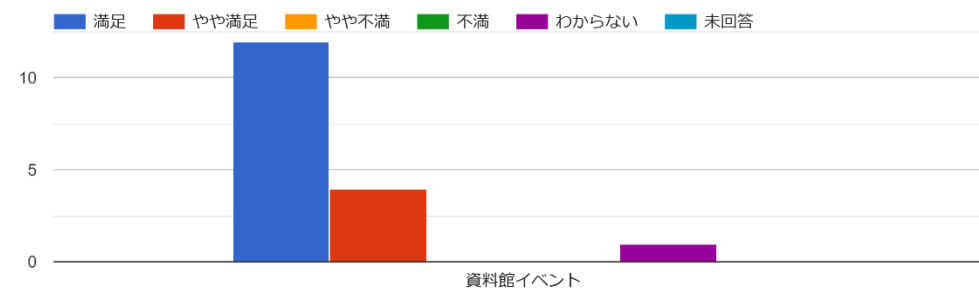
資料館サービスの満足度



問8 - 11 資料館イベントの参加の有無

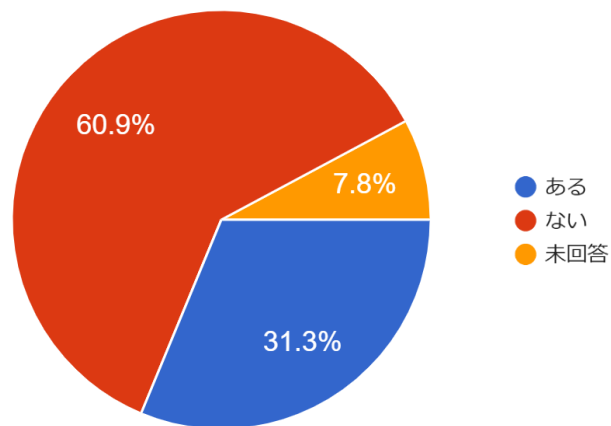


資料館イベントの満足度

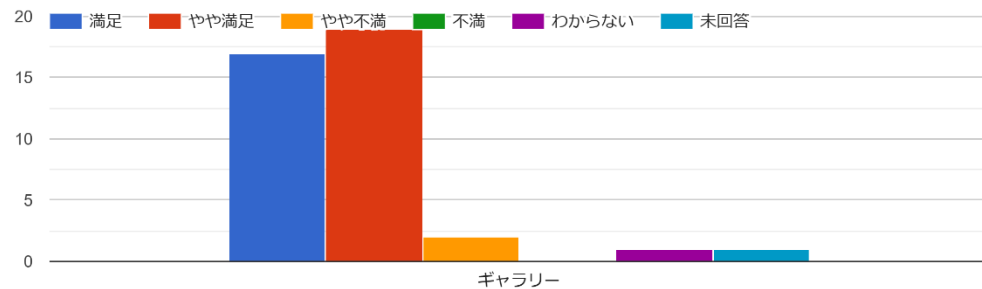


2 利用者アンケート調査

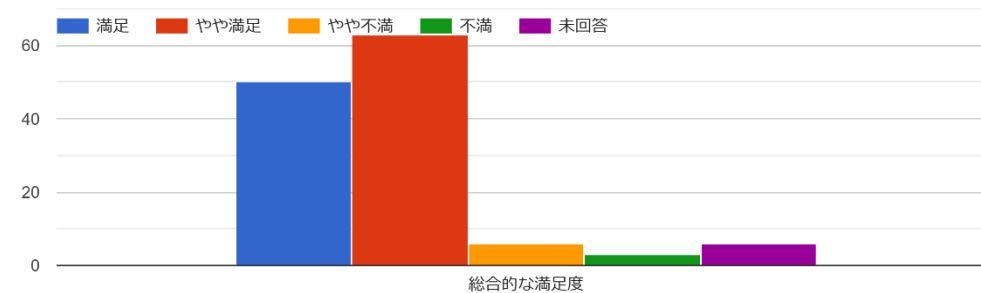
問8 - 12 ギャラリーの利用の有無



ギャラリーの満足度



問9 総合的な満足度



2 利用者アンケート調査

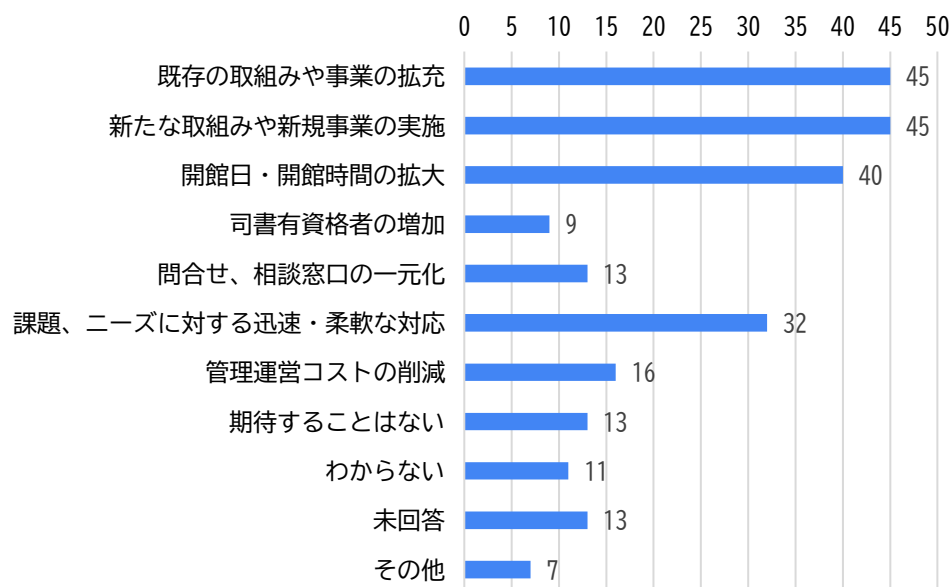
問10 生涯学習センターに力を入れて取り組んでほしいこと

要望項目	主な内容	件数
図書館の蔵書	・蔵書を充実させてほしい ・子ども向けの本をたくさん揃えてほしい	20
イベント	・土曜日にイベントが多いが仕事で参加できないため様々な曜日に開催してもらいたい ・子ども向けのイベントを充実	11
飲食スペース、売店等	・食事が出来るスペースを拡張してほしい ・カフェや軽食等の売店の導入の検討	6
開館日、開館時間	・日祝日の閉館時間を30分でもいいので延長してほしい ・月曜日も運営すべき（民間業者を使えば出来るはず）	4
図書館システム	・図書館システムの使い勝手が悪い	4
図書館資料の貸出	・できれば1人15冊まで借りられるようになると嬉しい ・人気の本を借りるのに時間がかかりすぎる	4
図書館の座席	・学習スペースの増設 ・PCが利用できる学習席を増やしてほしい	3
施設	・リモートワークができる個室がほしい ・時間外返却口が設けられていても、駐車場がしまっているの で利用しづらい ・ネット環境の改善	3
備品	・離乳食をあたためる電子レンジがほしい ・ブックカートを増やしてほしい	3
職員対応	・職員の対応の仕方に力を入れてもらいたい	3

要望項目	主な内容	件数
感想等	・現在の利用しやすい環境を維持されることで良いと思います ・子供たちに本を好きにさせるいい環境である	3
施設利用（貸館）	・施設利用料金支払いで釣り銭が無いと言われて戸惑う	2
図書のリクエスト	・WEB上で未所蔵資料のリクエストをできるようにしてほしい	2
利用マナー	・利用者のマナー向上	1
情報発信	・イベントの情報発信の充実	1
交通手段	・白岡駅からバスを出してほしい	1
図書館資料の返却場所	・返却ボックスを新白岡駅に設置	1
その他		1

2 利用者アンケート調査

問11 指定管理者制度に期待すること



問12 自由記載欄

予算枠の事もあると思いますが、イベント、公演、楽しめる様に沢山、企画してほしい。予算が無くて、閉鎖される事の無い様に運営を宜しくお願いします。

全体的に居心地の良い空間だと思います。ありがとうございます。

昔から旧図書館は勉強など調べものができず、利用したいとも思わないのが実情であった。旧菖蒲町や、近隣の図書館が非常に羨ましく感じていた。新しくなったことで今後も利用したいと思えるようになったのは大きい。

自販機の種類も増やしてほしい。軽食とか。

新作や話題作だけでなく、古い作品も取り揃えており、児童書や絵本が充実していて、有難いです。

・施設が綺麗で設備も整っており、利用料も安価でとても使いやすいためありがたく利用させていただいています。

・古くなってきた備品を入れ替えてほしい。

・職員によって毎回案内の内容が異なるため困る。統一をしてほしい。領収領等の書類の記載内容も、ほぼ毎回名前や性別等、何かしらを間違えられる。

総合受付のシルバー人材センターの職員は人によって態度が良くない方がいます。指定管理になればサービス向上するかな。

家から近いので利用しやすいです。

いつも利用させて頂き、ありがとうございます。月2ぐらいで利用しているのですが、料理本にあまり変化がなく、新しい本があまり入っていません。新しい図書館なので期待していますが、正直春日部市図書館の方が、種類が豊富な印象です。偉そうな事をいい申し訳ありませんが、他の本に関しても新しい物を増やしていただけると、とてもありがたいです。よろしくお願い致します。

2 利用者アンケート調査

施設が綺麗で個人スペースもしきりがあって利用しやすそうで良かった

漫画をとにかくたくさん揃えてほしい

いつも子どもと気持ちよく利用させていただいています。職員の皆さんありがとうございます。

何度か借りたい本があったときに、その都度市外に取り寄せして待機して、となることがあるため、取り寄せではなく購入希望などが出せるようになると嬉しいです。

対応がやや硬いかな。

これからも清潔感のある施設管理をお願いします。

今はありがたく利用させて頂いております。白岡コミュニティセンターの利用料金は、周辺に比べて倍近く高いです。民間運営にすることで利用料が値上がりしたら利用控えに繋がると思います。宜しくお願い致します。

中学生くらいの子達が普通の声の大きさと話しているの、見回って注意喚起をするなどしてほしい。学習室外ならまだ仕方ないなと思えるが、私語厳禁と書かれている学習室で話しているときはさすがに耐えられずに退出しました。中学生のテスト期間の勉強場所ではなく、さまざまな人が勉強しにきている場だと理解してほしい。

いつも楽しみに来ています。市外なので図書館利用が主ですが、お話会や2階で開催されるイベントに参加したことがあり、いつも楽しみにしております。

開館時間を長くしてほしい

売店や喫茶室みたいなのができたら嬉しいです

読書環境の一層の充実を

多目的ホールの空調をどうにかしてほしい。
オンかオフしか無いようで、暑くなったり寒くなったりで、ちょうど良い温度にならない。

いつも気持ちよく利用させて頂き、有難うございます。今後とも宜しくお願いします。

施設や周囲の環境が良いので、今以上にいろいろな活動企画を積極的に活発化させ、より多くの市民に身近に気軽に利用してもらえる場所となってゆくことを、強く期待します。

今回のようなアンケートを実施してくださったことに感謝いたします。このような意見聴取を、今後も積極的に行っていただけると有難いです。

水飲み場を作してほしい

窓側の席が常に空いてないので、時間貸しを設定してほしい。荷物があるが人がいないことが多い

1階の屋根のある範囲でいいので椅子を置いて外でも借りた本を読めたらいいですね。

大きな館内案内図を置いてほしいです

コーヒーや軽食が取れるスターバックスのような場所、もしくはコンビニなど近くにあれば良いと思います。

学習室の使い方を知らずに、予約しないで席に座ってる方がいたので、もう少しわかりやすく席の予約の案内があったら良いと思います。

立派な施設がでただけでもありがたいですよ。

2 利用者アンケート調査

図書館と会議室が一緒になっている構造上、会議室から出てきた人たちの話し声が、「図書館の利用者」としてはうるさいときがあります。

また、子どもがうるさくしたり走り回っているのは、運動場などでは問題ありませんが、ここではよくないと思います。（子どもコーナーは別として）

もちろん、それを注意するのは親の役目ですが、それが分かっていない親が多いので、施設側からの呼びかけも必要だと思います。（実際、そのような注意書きを掲示している公共図書館もあります）

パソコンやスマホ教室を開いてほしい

きれいな図書館ができ嬉しいです。図書館の予約システムはとても便利です。自分で探さなくても用意されているので、読書のハードルが下がりました。リクエストや取り寄せなどはまだしたことがないので、今後してみたいです。ホームページで読書記録が公開できるようなのですが他の人のものはまだ見た事ありません。予約ランキングも嬉しいです。

蔵書が増えるよう期待しています。

住んでいる久喜市にはない、かなり魅力的な生涯学習センターです。30分かけて通っています。どうかこのまま我が家にとって素敵な場所で未永くあり続けて下さい。

週に3回以上利用しています。（主に図書館）職員の皆様のおかげで、楽しい読書生活を過ごしています。

子どもの本を借りるためによく利用しております。職員の皆さま、日々図書館の管理運営ありがとうございます。

- ・夜19時以降に図書館の電気がついていますが、電気の無駄ではないでしょうか？
- ・屋上に太陽光パネルを設置して、電気や空調の電力をまかなったらどうでしょうか。

- ・息を殺すほどの静けさでなくてもよい。
- ・小さい子どもを持った親子連れは参加しづらい。
- ・多少のにぎやかさが許せる優しさがあるとよい。
- ・資料館の歴史的展示で展示物の古さが解らない。
- ・原始、古代中世、近世、近代ではピンと来ない上、興味がわかない。
- ・説明文には、例えば板碑が1355年と小さく書かれているが、年代を大きく表示して古さをアピールした方がいい。

- ・2階窓際の電源がある席で、PCを使用してない人や寝ている人を排除してほしい。

白岡市に限らず最近、図書館と他の施設を合わせて複合施設にしている施設が多いです。この場合もほんらい静かにするべき図書館と、そうではない集会室や会議室、生涯学習課のオフィスが併設されています。私が最も懸念しているのは、そのような施設を見て育った子どもたちが、将来図書館に対してどのような認識を持つのかということです。先日、若いお母さんが「図書館で大きい声を出しちゃダメ！」と、子どもに言い聞かせているすぐそばを、集会室から出てきたおばあさんが談笑しながら通り過ぎるのを見かけました。誰も間違ったことはしていません。20年後の図書館は一体どういう姿になっているのでしょうか。

（いつもお世話になっております。ありがとうございます。）

指定管理者の導入反対（今以上のサービスが可能とは思えない）

- ・1階入口近くの軽食コーナーを、小中学生が自習で占領しているが職員が注意していない。（すべき）

・市役所最上階の議場を、小中学生の自習室に活用したらどうか。市議場を小中学生が使うことにより、市議会への関心を持ってもらう機会にもなる。ガードマンが定期巡回して、正しく使われているか確認することもできる。（静粛、ゴミ持帰り等念書を書かせる）

いつもたのしいほんをありがとうございます。

貴館及び他館の貴重な書物を拝見する機会をご提供くださり誠に有難うございます。

本をもっと増やしてほしい（新しい本をどんどんいれてほしい）

・1階の市民活動・交流スペースに7席分しかなく満席のことが多い。私も使うことが多いので、席を増やしてほしい。また、2階のように1階にも窓際に席を設置してほしい。

- ・リクエストなど楽し時間がもてる図書館ができて、とても時間が充実しています。
- ・歳を重ねた方が多いと思います。

2 利用者アンケート調査

・是非軽食の楽しみも加えてほしいと思います。

ボランティアの募集など、意思あり、図書、学習、落ち着いて思考する環境を大切にしたい人に機会を提供しておられたら知りたいです。本を読み、教わることも大切ですが、自ら貢献することはもっと自己啓発につながるかも。いつもありがとうございます。

図書の閲覧はもとより、白岡に関しての展示が興味深く、また地域ゆかりの偉人の方々のエピソード等も楽しみにしております。今後も引き続きよろしくおねがいします。

従来の施設に比べ格段の向上で、特に白岡市に興味があり、至極誇りである。
さらに施設はカーテンウォール式で多くの人達が集い、格段の出来栄えに好感度大。加えてあえて言うならば、地元の命名権が欲しかった。こもればは北とか北陸地方の方のように感じている。



白岡市生涯学習センター運営方針（案）

発行年月 令和7年●月

発行編集 白岡市教育委員会

住 所 埼玉県白岡市千駄野432番地

電 話 0480-92-1111

H P <https://www.city.shiraoka.lg.jp/>

