

白岡市の新たな公共交通サービスに関するアンケートにご協力をお願いします。

現在、市では、高齢者の方や駅・バス停から離れた地域にお住まいの方などの通院や買物等の交通利便性の向上を図るため、来年秋の試験運行の開始を目指して、新たな公共交通サービスの構築に向けた検討を進めています。

そこで、新たな公共交通サービスの運行方法や車両などの検討に当たり、65歳以上の方の移動の状況と需要を把握するため、下記の会社に委託して別添の調査票のとおりアンケートを実施することといたしました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただきました内容は、新たな公共交通サービスの検討に係る業務以外には一切使用いたしません。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 総合政策部 企画調整課〕
(92) 1111

このアンケートの内容

- I あなたご自身のことについて 1 ページ
- II 日常の外出について（通院、買物、趣味・サークル活動等）
..... 2～5 ページ
- III デマンド交通※の利用について 6～8 ページ

※利用者の個別の需要に応じて提供される乗り合いの交通サービス

☆10分程度で記入できる内容ですので、是非ともご協力ください。

アンケート調査票の記入・返送方法について

- 1 このアンケートは、平成25年7月16日現在の住民基本台帳を基に、65歳以上の方を対象にして無作為に3,000人を抽出し実施しています。
- 2 回答は、調査票に直接、黒のボールペンなどで記入してください。
- 3 回答は、設問ごとに当てはまると思う番号に○印をつけてください（なお、設問の中には、具体的に記述していただく箇所がございます。）。
- 4 ご記入が終わりました調査票は、同封の返信用封筒に入れて、8月20日（火）までに投函してください（切手を貼る必要はありません）。
また、調査票と返信用封筒への住所・氏名の記入は不要です。
- 5 このアンケートは、協議会が下記の会社に委託して実施しています。
ご質問やご不明な点がございましたら受託者にお問い合わせください。



問合せ先（受託者）

株式会社 ちやうだい 長大 道路交通部（たばた 田端、つぼくら 坪倉） 東京都中央区勝どき 1-13-1
03 (3532) 8604 〔平日 午前9時30分～午後5時〕

白岡市の新たな公共交通サービスに関するアンケート調査票

このアンケートは、ご本人がお答えください。

なお、家族の方が本人に代わって記入していただいても結構です。

I あなたご自身のことについてお聴きします。

問 1 あなたのお住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
1-1	お住まいの地区	1 岡泉 2 実ヶ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ヶ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎
1-2	年 齢	1 65歳～69歳 2 70歳代 3 80歳以上
1-3	性 別	1 男性 2 女性
1-4	職 業	1 専業主婦・主夫 2 アルバイト・パートタイム 3 自営業 4 会社員・公務員 5 無職 6 その他（ ）
1-5	運転免許の有無	1 運転免許を持っている。 2 運転免許を持っていない。 → 1-7へ
1-6	自動車、バイクの運転の状況	1 自動車やバイクを運転している。 2 自動車やバイクを運転していない。
1-7	鉄道駅又はバス停の利用状況	1 鉄道駅 → 1-8へ 2 バス停 → 1-8へ 3 両者ともほとんど利用しない。 （利用の状況により、どれかを選択してください。）
1-8	鉄道駅又はバス停までの所要時間は普段の交通手段で何分かかりますか。	1 5分以内 2 6～10分 3 11～15分 4 16～20分 5 21分以上 （1-7で1又は2を選択した場合に回答してください。）

II 日常の外出についてお聴きします。

あなたの日常の外出の状況について「通院」「買物」「趣味・サークル活動」の順にお聴きします。

問2 「通院」している医療機関の名称とその所在地、そこまでの交通手段、時間帯などの状況について、該当する番号に○印をつけてください。

※「通院」の目的で外出しない場合は、問3に進んでください。

番号	質問	回答欄																																																
2-1	主な医療機関の名称 (一つ)	記入例：〇〇クリニック ()																																																
2-2	その医療機関の所在地 (一つ)	1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他の埼玉県内 () 27 東京都 () 28 東京都以外の県外 ()																																																
2-3	代表的な交通手段 (二つまで)	1 自家用車・バイク 2 自転車 3 徒歩 4 家族・友人による送迎 5 タクシー 6 バス 7 鉄道 8 その他 ()																																																
2-4	通院の頻度 (一つ)	1 週に1, 2回 2 週に3, 4回 3 週に5回以上 4 月に1, 2回 5 その他 ()																																																
2-5	通院する主な曜日 (複数回答可)	月 火 水 木 金 土 日・祝																																																
2-6	通院する時間帯	主な出発時間帯と帰宅時間帯それぞれに○印をつけてください。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">午前</th> <th colspan="10">午後</th> </tr> <tr> <th>~6時</th><th>7時</th><th>8時</th><th>9時</th><th>10時</th><th>11時</th> <th>正午</th><th>1時</th><th>2時</th><th>3時</th><th>4時</th><th>5時</th><th>6時</th><th>7時</th><th>8時</th><th>9時~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </tbody> </table>	午前						午後										~6時	7時	8時	9時	10時	11時	正午	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時~																
午前						午後																																												
~6時	7時	8時	9時	10時	11時	正午	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時~																																			

問3 「買物」をする主なお店の名称とその所在地、そこまでの交通手段、時間帯などの状況について、該当する番号に○印をつけてください。

※「買物」の目的で外出しない場合は、問4に進んでください。

番号	質問	回答欄																																																
3-1	主な買物先の名称 (一つ)	記入例：○○スーパー ()																																																
3-2	その買物先の所在地 (一つ)	1 岡泉 2 実ヶ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ヶ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他 ()																																																
3-3	代表的な交通手段 (二つまで)	1 自家用車・バイク 2 自転車 3 徒歩 4 家族・友人による送迎 5 タクシー 6 バス 7 鉄道 8 その他 ()																																																
3-4	買物をする頻度 (一つ)	1 週に1, 2回 2 週に3, 4回 3 週に5回以上 4 月に1, 2回 5 その他 ()																																																
3-5	買物をする曜日 (複数回答可)	月 火 水 木 金 土 日・祝																																																
3-6	買物をする時間帯	主な出発時間帯と帰宅時間帯それぞれに○印をつけてください。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">午前</th> <th colspan="10">午後</th> </tr> <tr> <th>~6時</th><th>7時</th><th>8時</th><th>9時</th><th>10時</th><th>11時</th> <th>正午</th><th>1時</th><th>2時</th><th>3時</th><th>4時</th><th>5時</th><th>6時</th><th>7時</th><th>8時</th><th>9時~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </tbody> </table>	午前						午後										~6時	7時	8時	9時	10時	11時	正午	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時~																
午前						午後																																												
~6時	7時	8時	9時	10時	11時	正午	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時~																																			

問4 「趣味・サークル活動」を目的に外出するときの主な施設の名称とその所在地、そこまでの交通手段、時間帯などの状況について、該当する番号に○印をつけてください。

※「趣味・サークル活動」の目的で外出しない場合は、問5に進んでください。

番号	質問	回答欄																																																
4-1	主な施設の名称(一つ)	記入例：○○体育館 ()																																																
4-2	その施設の所在地(一つ)	1 岡泉 2 実ヶ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ヶ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他の埼玉県内 () 27 東京都 () 28 東京都以外の県外 ()																																																
4-3	代表的な交通手段(二つまで)	1 自家用車・バイク 2 自転車 3 徒歩 4 家族・友人による送迎 5 タクシー 6 バス 7 鉄道 8 その他 ()																																																
4-4	外出をする頻度(一つ)	1 週に1, 2回 2 週に3, 4回 3 週に5回以上 4 月に1, 2回 5 その他 ()																																																
4-5	外出をする曜日(複数回答可)	月 火 水 木 金 土 日・祝																																																
4-6	外出をする時間帯	主な出発時間帯と帰宅時間帯それぞれに○印をつけてください。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <thead> <tr> <th colspan="6">午前</th> <th colspan="10">午後</th> </tr> <tr> <th>~6時</th><th>7時</th><th>8時</th><th>9時</th><th>10時</th><th>11時</th> <th>正午</th><th>1時</th><th>2時</th><th>3時</th><th>4時</th><th>5時</th><th>6時</th><th>7時</th><th>8時</th><th>9時~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </tbody> </table>	午前						午後										~6時	7時	8時	9時	10時	11時	正午	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時~																
午前						午後																																												
~6時	7時	8時	9時	10時	11時	正午	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時~																																			

問5 日常生活における移動について、どのように感じていますか。
 該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
5-1	日常生活における移動について感じていること。	1 不便を感じていない。→ 5-2 へ 2 不便を感じている。→ 5-3 へ
5-2	5-1で「1 不便を感じていない。」と答えた方は、なぜ不便を感じていませんか。 (複数回答可)	1 自動車・バイクを所有・運転しているので、特に不便を感じていない。 2 行動の範囲内は、徒歩・自転車で移動できるので、特に不便を感じていない。 3 行動の範囲内は、比較的、公共交通機関が整っているため不便を感じていない。 4 その他(自由に記述してください)。
5-3	5-1で「2 不便を感じている。」と答えた方は、どのようなことで不便を感じていますか。 (複数回答可)	<不便を感じる事> 1 バスを利用したいが、運行本数が少なくて利用しづらい。 2 バスを利用したいが、バス路線がない。 3 タクシーを利用しているが、金銭的負担が多い。 4 家族・友人に送迎を頼んでいるが、自由に外出できない。 5 自分が家族・友人を送迎しているので、負担を感じる。 6 徒歩や自転車を利用しているので、行動範囲が限定される。 7 その他(自由に記述してください)。

Ⅲ デマンド交通※の利用についてお聴きします。

※利用者の個別の需要に応じて提供される乗り合いの交通サービス

デマンド交通の概要（以下）をご覧くださいの上、問6にお答えください。

デマンド交通の概要

1 デマンド交通とは？

デマンドとは、「需要、要求」という意味で、デマンド交通は「利用者があらかじめ予約をして、同じ方面に行く人と乗り合いながら移動する交通機関」です。

2 利用方法

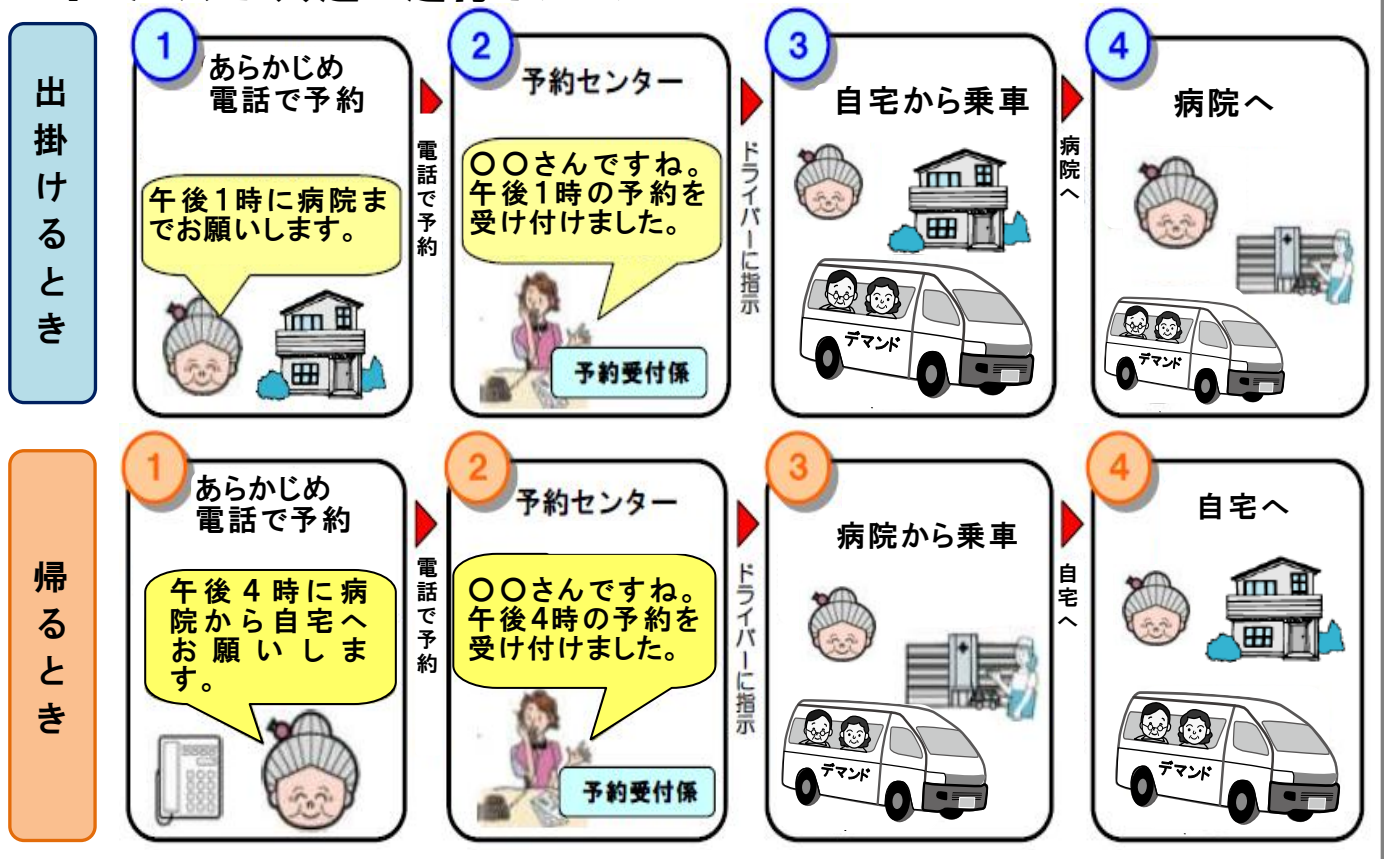
利用するには、あらかじめ利用者登録が必要です。

実際に利用したいときは、電話やパソコンなどから名前、利用時間、乗降場所等を予約し、同じ方面の人と乗り合って移動します。

3 主な特徴

- ・同じ方面に行く人と乗り合うことがあるため、目的地まで直行ではなく、少し遠回りすることがあります。
- ・希望する時間に他の方の予約が既に入っている場合、利用時間を変更していただくことがあります。
- ・運賃は300円～500円程度です。

4 デマンド交通の運行イメージ



問6 デマンド交通※の利用について、お聴きします。該当する番号に○印をつけてください。

※利用者の個別の需要に応じて提供される乗り合いの交通サービス

番号	質問	回答欄
6-1	電話やパソコンなどから予約して利用するデマンド交通をご存じでしたか。	1 知っている。 2 名前程度は知っている。 3 知らない。
6-2	乗降場所（停留所）は、自宅からどのくらいの距離にあれば、利用しますか。	1 自宅付近 2 5分以内 3 6～10分 4 11分以上
6-3	利用を希望する時間に、既に予約が入っている場合、利用時間を変更していただく場合があります。この時、どのくらいまで許容できますか。	1 15分以内 2 16～30分 3 31～45分 4 46～60分 5 61分以上
6-4	運賃体系は、どれが良いと思いますか。	1 わかりやすい均一運賃 2 利用距離に応じた運賃 3 わからない。
6-5	デマンド交通が導入された場合、利用しますか。	1 大いに利用したい。 2 たまには利用したい。 3 利用しない。 4 わからない。
6-6	上の6-5で、1又は2に○印をつけた方は、お答えください。 デマンド交通を利用して行きたい場所はどこですか。 (複数回答可)	1 医療機関 2 スーパーマーケット 3 金融機関 4 白岡駅 5 新白岡駅 6 市役所 7 図書館・公民館 8 老人福祉センター 9 B & G 海洋センター（プール） ・ 総合運動公園 10 勤労者体育センター 11 その他（ ）

問7 最後に、本市における今後の公共交通について、ご意見・ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



みなさ〜ん 運行が始まったら
利用してくださいね！！