

検討項目 8 「運賃形態」について

運賃形態の選択肢には、次に掲げる三つがある。

- 1 均一運賃
- 2 ゾーン制運賃
- 3 対キロ運賃

表 1 運賃形態の特徴比較

方式	1 均一運賃	2 ゾーン制運賃	3 対キロ運賃
特徴	○利用距離とは関係なく、区域内は均一の運賃とする。	○運行エリアに複数のゾーンを設定した場合、一つのゾーン内の利用は均一運賃とし、複数のゾーンを乗り継ぐ場合は運賃を加算する。	○道路運送法第4条の路線定期運行を前提とする運賃形態であり、区域運行であるデマンド交通にはなじまない。
メリット	○運賃計算が不要で利用者にとって簡便である。 ○運転手の運賃收受の負担が軽い。	○利用距離による不公平感が軽減される。	
デメリット	○利用距離によって、不公平感が生じるおそれがある。	○運賃計算が分かりにくい場合があり、利用者及び運転手の双方に不便を来すことがある。	
先行自治体	○北本市 ○加須市 ○久喜市 ○秩父市 ○寄居町 ○鳩山町	○ときがわ町	

図1 運賃形態のイメージ

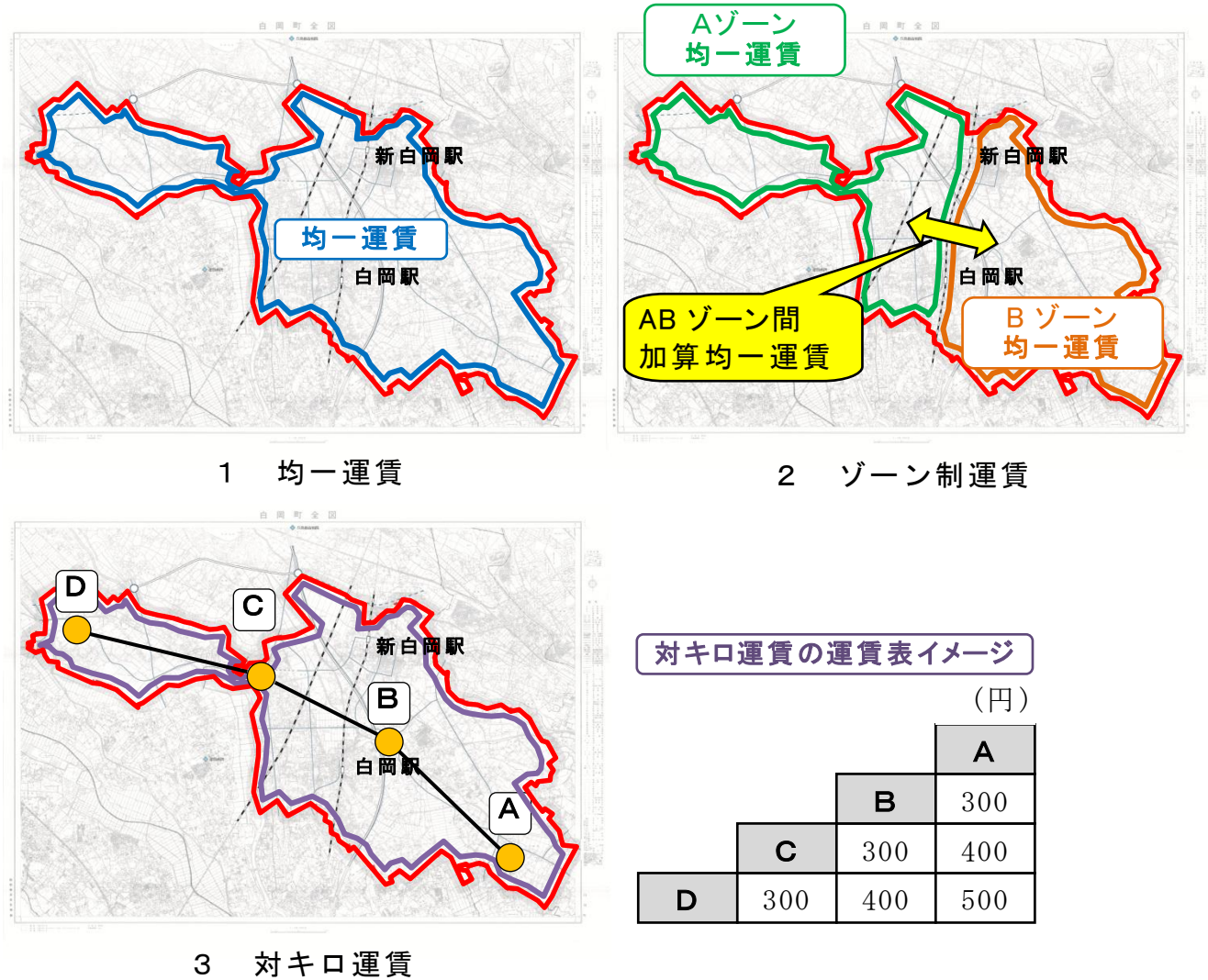
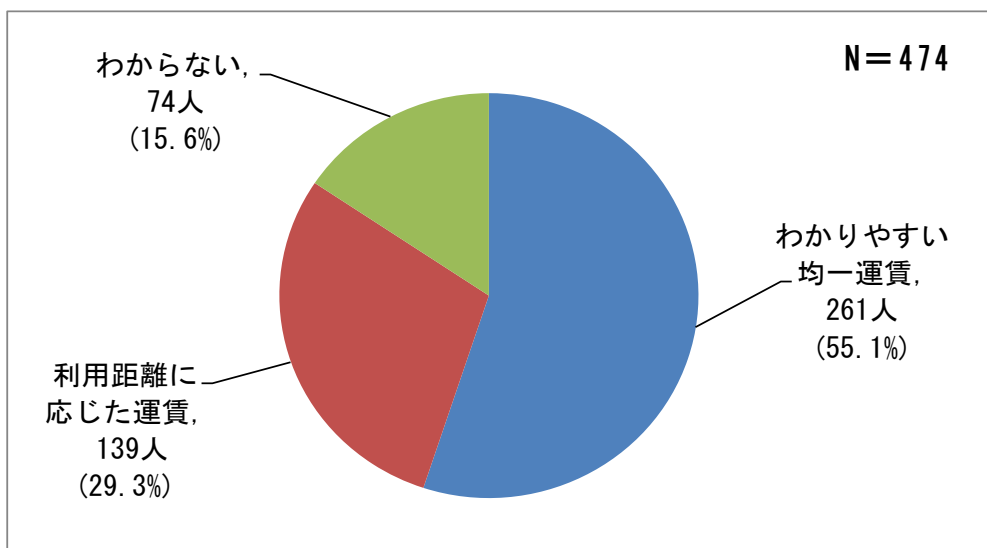


図2 運賃形態に関する市民意識



※ 平成25年8月に実施した「白岡市の新たな公共交通サービスに関するアンケート」の中間集計結果より

◎ 運賃形態の選択のポイント

デマンド交通における運賃形態の検討に当たっては、分かりやすさ・公正さ・合理性などを念頭に置く必要がある。

平成25年8月に実施した「白岡市の新たな公共交通サービスに関するアンケート」の中間集計結果においては、「1 均一運賃」を望む声が55.1%を占めていた。

「2 ゾーン制運賃」は、比較的面積が広い自治体において、効率的な運行を行う必要性から、運行エリア（ゾーン）を複数設定した場合に採用されることが多い。

ただし、ゾーン制運賃を採用しても、利用距離による不公平感を解消することは難しい。

本市においては、市域が比較的狭いことから、運行エリア（ゾーン）を市域内に限ることとし、市域全体を一つの運行エリア（ゾーン）とした。

【方向性】

「2 ゾーン制運賃」は、複数の運行エリア（ゾーン）が設定されている自治体で採用される場合が多く、本市においては市域全体が一つの運行エリアであることから採用は難しい。

また、「3 対キロ運賃」は、路線定期運行を前提とする運賃形態であり、区域運行であるデマンド交通になじまない。

「1 均一運賃」は、運賃計算が不要であり、利用者及び運転手の双方にとって簡便であることから望ましいと考えられる。

以上のことから、運賃形態については、「1 均一運賃」とする方向で検討を願いたい。

検討項目9 「運賃水準」について

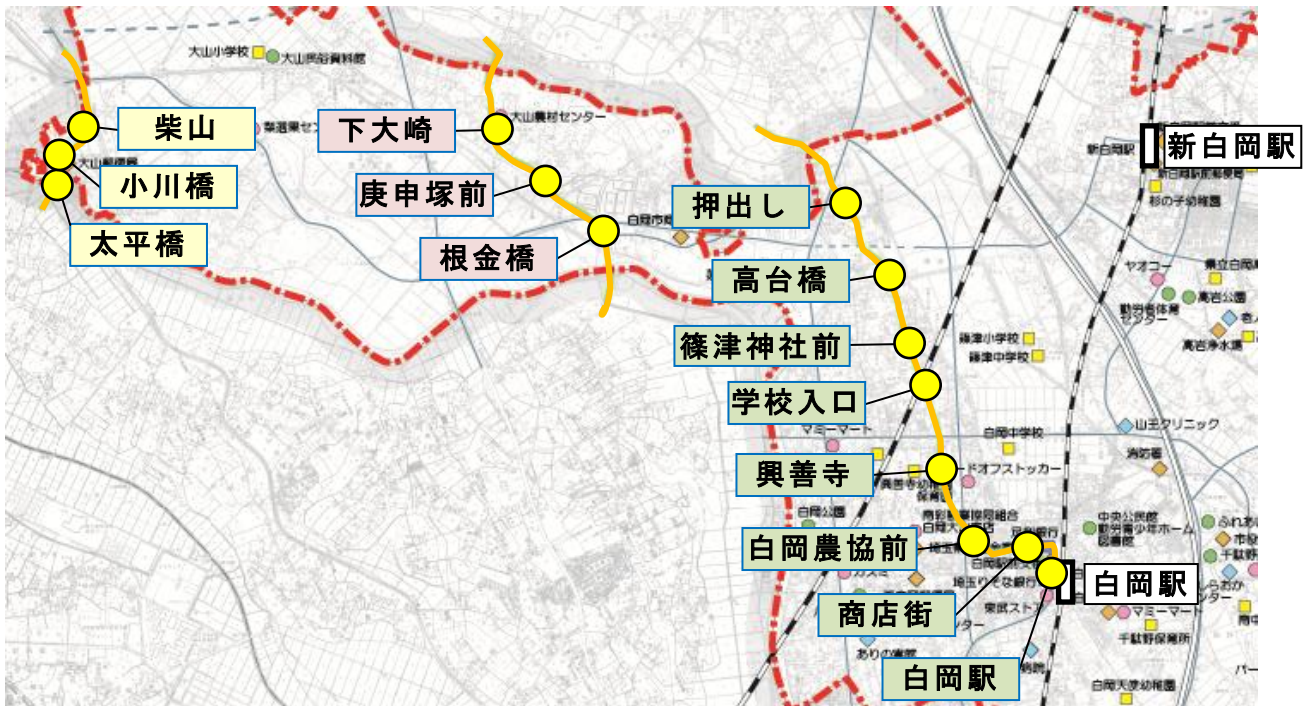
運賃水準の選択肢には、次に掲げる金額が先行自治体においては採用されている。

- 1 100円
- 2 200円
- 3 300円
- 4 400円
- 5 500円

図3 市内を運行する民間路線バスの運賃

**白岡駅西口～
菖蒲仲橋線**

JR白岡駅西口を起点とする白岡駅～菖蒲仲橋線における市域内のバス運賃は、170円～180円である。



**蓮田駅東口～
菖蒲仲橋線**

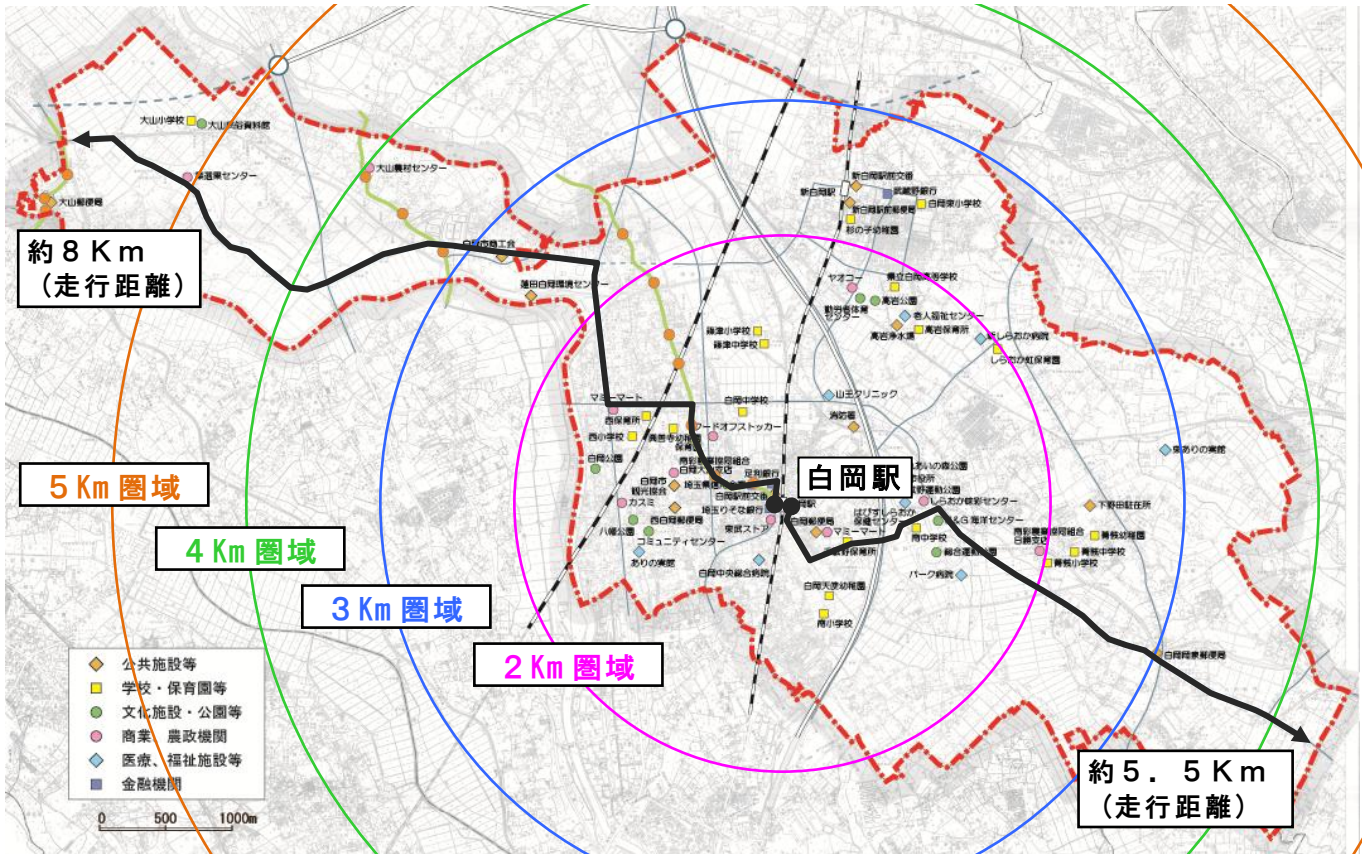
JR蓮田駅東口までのバス運賃は、根金橋が300円、庚申塚前、下大崎が340円である。

**蓮田駅西口～
菖蒲車庫線**

JR蓮田駅西口までのバス運賃は、太平橋、小川橋、柴山とも400円である。

図4 タクシーの運賃

J R 白岡駅から市域の東端までは、走行距離で約 5.5 Km であり、タクシー運賃は 1,700 円である。また、市域の西端までは約 8 Km であり、運賃は 2,420 円である。



※ タクシー運賃は、初乗り（2 Km まで）710 円であり、310 m ごとに 90 円加算される。

表2 タクシーの運賃

距離 (m)	2,000	2,310	2,620	2,930	3,240	3,550	3,860	4,170	4,480	4,790	5,100
運賃 (円)	710	800	890	980	1,070	1,160	1,250	1,340	1,430	1,520	1,610
距離 (m)	5,410	5,720	6,030	6,340	6,650	6,960	7,270	7,580	7,890	8,200	8,510
運賃 (円)	1,700	1,790	1,880	1,970	2,060	2,150	2,240	2,330	2,420	2,510	2,600

※

※

これまでの本会議の協議においては、デマンド交通のサービス水準について、路線バスより高く、タクシーより低くすることとされてきた。このことを踏まえて運賃水準を検討する必要がある。

表3 運賃水準のシミュレーション

支出予定額	収入予定額	運賃で賄う額
【年間総事業費】 2,340万円	【公費負担】 ・市からの補てん 1,400万円 ・国からの補助金 400万円 【協賛金・広告収入】 ——万円	【支出予定額 - 収入予定額】 2,340万円 - 1,800万円
計 2,340万円	計 1,800万円	計 540万円

【運賃水準の試算】 $540万円 \div 12,000人※ = 450円/人$ ※ 一年間に300日運行し、一日当たり40人が利用した場合

表4 先行自治体の運賃例（均一運賃）

運賃	先行自治体
100円	鳩山町（町内便）
200円	坂戸市※1
300円	北本市※2、加須市、久喜市※2、寄居町
400円	（島根県出雲市）
500円	秩父市、鳩山町（埼玉医大便）、川越市（実証運行）※3

※1 障害者の方の運賃を無料にしている。

※2 障害者の方の運賃を半額にしている。

※3 障害者の方の運賃を300円にしている。

◎ 運賃水準の選択のポイント

デマンド交通の運賃水準を設定する場合は、民間の公共交通が減便・廃止など衰退しないように既存の公共交通機関への影響に配慮する必要がある。

これまでの本会議の協議においては、デマンド交通のサービス水準について、路線バスより高く、タクシーより低くすることとされてきた。

このことから運賃水準についても、路線バスより高く、タクシーより安く設定することが妥当であると考えられる。

また、将来に向けて、持続可能な事業展開を確保する観点から、市が負担できる予算の範囲を考慮して運賃水準を設定する必要がある。

さらに、デマンド交通を利用しない市民に合理性のある説明ができる運賃水準とする必要がある。

表3の運賃水準のシミュレーション結果から、運賃水準については、500円程度が適正であると考えられる。

なお、効率的に事業を運営するため、乗り合い利用の促進を目的とした運賃の軽減策を講じることも考えられる。

【方向性】

デマンド交通を導入する場合の運賃水準は、民間路線バスやタクシーの運賃に配慮するとともに、事業に掛かる経費、歳出可能な市の予算、市民の運賃に対する抵抗感等を考慮する必要がある。

また、本市においては、効率的に事業を運営するため、乗り合いの利用を促進することを目的とした運賃の軽減策を講じたい。

このことから、運賃水準は、以下の表5のとおりとする方向で検討を願いたい。

表5 運賃水準(案)

大人（中学生以上 64歳以下）	500円 ※ ただし、乗り合いで利用した場合は300円とする。
高齢者（65歳以上）	400円 ※ ただし、乗り合いで利用した場合は300円とする。
子供（小学生）	300円
未就学児	無料
障害者	300円 ※ 介助者一人は無料とする。 ※ 障害者とは、身体障害者手帳1級、2級、3級に該当する方、療育手帳（A）、A、Bに該当する方、精神障害者保健福祉手帳1級、2級に該当する方とする。

※ 予約時に複数での利用を申請し、かつ、実際の利用時に乗り合いで乗降した場合は300円とする（原則として、全員が同一の乗降場所で乗り降りした場合に限る。）。

追加検討項目〔乗降場所〕について

7月23日に開催された第3回会議において、本市の運行方式は、「ドア・ツー・ドア方式」とすることとされた。

「ドア・ツー・ドア方式」とは、利用者の自宅をシステムに登録して、自宅と主要施設間を運行する方式である。

本市においては、平成25年2月に策定した「白岡市における地域公共交通の今後の方向性」の中で、新たな地域公共交通サービスは効率的で利便性の高いものを構築することとした。

本会議において協議を進める中で、オペレーションシステムの運用イメージや先行自治体の運行状況を把握できたため、改めて「ドア・ツー・ドア方式」における「自宅」について、効率的な運行体制の確保と利用者の利便性の観点から検討したい。

「ドア・ツー・ドア方式」の運行イメージ（乗車場所 ⇒ 降車場所）

自 宅 ⇒ 主要施設※4

主要施設 ⇒ 主要施設

主要施設 ⇒ 自 宅

※4 主要施設については、表7に記載している施設等を想定している。

利用者の乗降場所については、次に掲げる二つが考えられる。

1 利用者の自宅

2 共通乗降場所（ごみ集積所付近）※5

※5 ただし、特別な事情がある場合は、申請により例外を認める。

表6 乗降場所の特徴比較

乗降場所	1 利用者の自宅	2 共通乗降場所
メリット	○利用者は、乗降場所まで移動する負担が少なく利便性が高い。	○利用者が集約されるので、比較的乗り合い率が高まり効率的な運行が期待できる。 ○予約が集中する時間帯の予約が比較的成立しやすくなるので、利用者全体の利便性が高まる。
デメリット	○乗降場所が集約されていないので、予約が集中する時間帯では、予約が成立しにくくなる可能性がある。 また、乗り合い率が高まらないことがある。 ○利用者の自宅の登録・管理に手間を要する。	○利用者は、共通乗降場所まで移動する必要がある。 ○利用者は、乗車する際に自宅を出て待つため、何らかの事由により遅延が生じた場合、連絡に支障が生じることがある。

◎ 乗降場所の選択のポイント

「1 利用者の自宅」は、利用者が自宅で乗降できるため、高齢者の方などにとっては利便性が高い。

時刻ごとの運行ルートを設定するには、乗車及び降車の際の時間を考慮する必要がある。このため、例えば隣接する住宅の利用者が同じ時間帯に予約する場合でも、システム上では、離れた場所と同様の余裕時間が確保されることになる。こうしたことにより他の利用者の予約が成立しにくくなり、乗り合い率が高まらない場合がある。

一方、「2 共通乗降場所」は、共通乗降場所を設定して、乗降場所を集約

することで、「1 利用者の自宅」とした場合よりも比較的予約が成立しやすくなることから乗り合い率が高まり、より効率的に運行することが期待できる。

どちらを選択するかは、効率的な運行体制の確保と利用者の利便性とのバランスを考慮して判断することになる。

【方向性】

「1 利用者の自宅」は、利用者の自宅で乗降できるので、移動の負担が少なく、利便性が高いと考えられる。

一方、システム上、一定の余裕時間が確保されるため、予約に影響が生じたり、乗降場所が多くなることから乗降に時間が掛かるなどして、必ずしも乗り合い率が高まらず効率的な運行とならないことが考えられる。

「2 共通乗降場所」は、利用者の乗降場所が集約されるので、乗り合い率が高まり効率的な運行が期待できる。

利用者は、ごみの集積所を日常的に利用していることから、移動の負担は少ないと考えられる。

以上のことから、乗降場所については、「2 共通乗降場所（ごみ集積所付近）」とし、特別な事情がある場合は、申請により例外を認めるとする方向で検討を願いたい。

表7 主要施設一覧（案）

種別	施設名	所在地
官公庁	白岡市役所	千駄野 432
	白岡市役所連絡所	小久喜 1213-3
	白岡市保健センター（はびすし らおか）	千駄野 445
	白岡市水道課（高岩浄水場）	高岩 2211
	白岡市下水道課（高岩浄水場）	高岩 2211
	蓮田白岡環境センター	篠津 1279-5
消防・警察	消防署	寺塚 162-1
	白岡駅前交番	小久喜 1213-3
	下野田駐在所	下野田 754
	新白岡駅前交番	高岩 692-1
コミュニティ・教育・文化・スポーツ 施設	コミュニティセンター	白岡 857-6
	中央公民館・勤労青少年ホーム	小久喜 1227-1
	図書館	小久喜 1220
	教育支援センター（保健センター分館）	白岡 1172
	大山民俗資料館	荒井新田 342
	B & G 海洋センター（プール）	千駄野 371-3
	勤労者体育センター・市民テニスコート	新白岡 3-200-2
	総合運動公園	千駄野 345
	白岡公園（野球場）	西 5-12
	千駄野運動広場	千駄野 432
福祉	保健福祉総合センター（はびす しらおか）	千駄野 445
	社会福祉協議会（はびすしら おか）	千駄野 445
	老人福祉センター	高岩 2177
	シルバー人材センター	小久喜 1213-1
学校	篠津小学校	篠津 2644
	菁莪小学校	上野田 101-1
	大山小学校	荒井新田 339
	南小学校	小久喜 524-1
	西小学校	西 6-3-1
	白岡東小学校	新白岡 2-28-1
	篠津中学校	篠津 2617
	菁莪中学校	下野田 927
	南中学校	千駄野 356-1
	白岡中学校	白岡 1647-1
	県立白岡高等学校	高岩 275-1
保育所（園）	千駄野保育所（市立）	千駄野 880
	高岩保育所（市立）	高岩 2227-1

	西保育所（市立）	西 6-10-3
	興善寺保育園（私立）	白岡 972-1
	しらおか虹保育園（私立）	上野田 1252-1
家庭保育室	サクラ保育所	小久喜 1157-1
	白岡めばえ保育園	小久喜 874-1
幼稚園	興善寺幼稚園	白岡 972-1
	菁莪幼稚園	下野田 831
	杉の子幼稚園	高岩 633-1
	白岡天使幼稚園	小久喜 618-1
学童保育所 （児童クラブ）	南児童クラブ（南小学校）	小久喜 524-1
	西児童クラブ（西小学校）	西 6-3-1
	東児童クラブ（白岡東小学校）	新白岡 2-28-1
	菁莪児童クラブ（菁莪小学校）	上野田 101-1
	篠津児童クラブ（篠津小学校）	篠津 2644
児童館・子育て支援施設	西児童館・子育てサロン「らぶちる」	白岡 857-6
	東児童館・子育て支援センター「はぴちる」	千駄野 445
	高岩保育所内子育てサロン「ぷりちる」	高岩 2227-1
駅	白岡駅	小久喜 1213
	新白岡駅	野牛 1107-4
金融機関	埼玉りそな銀行白岡支店	小久喜 1112-1
	埼玉縣信用金庫白岡支店	小久喜 1083-3
	足利銀行白岡支店	小久喜 1161-1
	武蔵野銀行新白岡支店	新白岡 2 丁目 1
	白岡郵便局	千駄野 941-1
	白岡岡泉郵便局	岡泉 1262
	大山郵便局	柴山 1161-1
	西白岡郵便局	白岡 1050-2
	新白岡駅前郵便局	野牛 1117-2
公益機関	白岡市商工会	篠津 944-13
	白岡市観光協会	白岡 1172
	白岡特産館	小久喜 1053-7
	しらおか味彩センター	千駄野 398
農業	南彩農業協同組合白岡大山支店	白岡 1176-1
	南彩農業協同組合日勝支店	上野田 102
	白岡市梨選果センター	荒井新田 770-24
	大山農村センター	下大崎 1341-1
病院・医院・診療所	新井クリニック	小久喜 1190-5 1F
	新井レディースクリニック	小久喜 1190-5 2F
	大林内科	千駄野 656-1
	大村内科	西 8-5-8
	奥山こどもクリニック	高岩 765-1
		新白岡駅前ホスピタリティパー

		ク 3F
	開誠医院	西 1-7-12
	児玉耳鼻咽喉科	小久喜 1101-1
	斎木眼科	篠津 1936-5 2F
	ささき婦人科クリニック	高岩 466
	山王クリニック	寺塚 123-1
	山王ドームクリニック	寺塚 97-2
	篠津医院	篠津 1936-5 1F
	白岡整形外科	小久喜 1067-2
	白岡せんだの医院	千駄野 1161
	白岡中央総合病院	小久喜 938-12
	白岡内科総合診療所	千駄野 1311-1
	白岡ファミリークリニック	小久喜 200-1
	新白岡駅前内科	高岩 765-1 新白岡駅前ホスピタリティパーク 2F
	新しらおか病院	上野田 1267-1
	杉本医院	小久喜 1444-7
	高梨内科医院	西 1-3-2
	富田皮膚科	千駄野 1340-3
	パーク病院	千駄野 1086-1
	藤野医院	高岩 990-1
	むかわ医院	篠津 42-1
	矢部医院	上野田 615
	山本クリニック	新白岡 2-1 ルネグランテラス 1F
	ゆりのき皮膚科形成外科	野牛 1104-1
	りゅう内科整形外科医院	白岡 1487-4
	わたなベクリニック	新白岡 3-41 ルネグランガーデン 1F
歯科医院	青空歯科クリニック	千駄野 1105
	アリス歯科クリニック	新白岡 1-1-1
	おがわ歯科クリニック	小久喜 1083-8 2F
	鬼久保歯科医院	小久喜 91-2
	金子歯科医院	白岡 1160
	川島歯科医院	小久喜 1008-4
	きのした歯科医院	西 6-12-4 柿沼ビル 2F
	くりはら歯科医院	千駄野 719
	小島歯科医院	小久喜 1167-2
	櫻井歯科医院	野牛 1087-1
	白岡ニュータウン歯科	新白岡 3-41 ルネグランガーデン 2F
	高井歯科医院	高岩 1060
	たけおだ歯科医院	小久喜 674-3

		シティビル 1F
	田島歯科医院	小久喜 1139-1
	ななえ・栴沢歯科医院	白岡 1082-6
	のもと歯科クリニック	寺塚 364-2
	はまだ歯科医院	高岩 673-5
	ほんざわ歯科クリニック	下大崎 1356-1
	松永歯科医院	小久喜 1203-1
	松丸・歯科・矯正歯科白岡駅ビルクリニック	小久喜 1213-3 ビーンズアネックス 2F
	宮山歯科医院	下野田 1373-3
	本木歯科医院	小久喜 731-9
	安井歯科医院	上野田 1161-1
	山本歯科医院	篠津 2080-5
介護施設	介護老人福祉施設 光乃里	荒井新田 359-1
	特別養護老人ホーム いなほの里	千駄野 663-1
	特別養護老人ホーム わかば	岡泉 902
	介護老人保健施設 ぽっかぽか	上野田 357-1
	グループホームフローラ白岡西	西 10-13-9
	ソレアード新白岡	野牛 1228
	愛の家グループホーム白岡	高岩 65-1
	小規模多機能型居宅介護事業所 ぽっかぽか	上野田 353
福祉施設	太陽の里	小久喜 450
	ありの実館	白岡 805-2
	東ありの実館	爪田ヶ谷 52-3
	白岡太陽の家 にじ	西 2-18-6
	クローバー	下大崎 294-1
	かるがも工房	上野田 391-3
	障害者デイサービスセンター	千駄野 445
商業施設	ヤオコー新白岡店	新白岡 3-50-1
	マミーマート白岡店	千駄野 719
	マミーマート白岡西店	西 6-5-2
	カスミ白岡店	西 4-2-6
	フードオフストッカー 白岡原ヶ井戸店	白岡 1290-1
	東武ストア白岡店	小久喜 1118-1
商店会	各商店会	2～3か所
路線バスの停留所	商店街	小久喜
	白岡農協前	白岡
	興善寺	白岡
	学校入口	篠津
	篠津神社前	篠津
	高台橋	篠津
	押出し	篠津

	根金橋	下大崎
	庚申塚前	下大崎
	下大崎	下大崎
	太平橋	柴山
	小川橋	柴山
	柴山	柴山