

白岡市のりあい交通

アンケート調査報告書

平成 29 年 1 月

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会

【目次】

1 アンケート調査の概要	1
2 アンケート調査の集計結果の概要	2
3 アンケート集計結果.....	4
3.1 利用者アンケート.....	4
3.2 登録者アンケート.....	10
3.3 未登録者アンケート.....	17
4 自由意見.....	24
5 調査票	47

1 アンケート調査の概要

(1) アンケートの対象者と実施期間

「のりあい交通」の今後の運行内容の改善と利用促進を図っていくための基礎データとして、「のりあい交通」の①「利用者」と、②「のりあい交通」の利用者登録は行っているものの利用したことがない「登録者」、③「のりあい交通」の利用者登録を行っていない「未登録者」の3種に区分してアンケート調査を平成28年10月に実施した。

	内容	のりあい交通 利用者登録	のりあい交通 利用有無
利用者アンケート	のりあい交通の利用者	有	有
登録者アンケート	利用者登録しても利用していない人	有	無
未登録者アンケート	利用者登録していない人	無	無

(2) アンケート回収状況

アンケートの配布数、回収状況は以下のとおりである。

なお、未登録者アンケート調査は、世帯に配布し、世帯で最大4名まで記入できる調査票を用いてアンケート調査を実施した。

	配布数	回収 世帯数	回収 人数	回収率	備考
利用者アンケート	450	—	291	64.7%	
登録者アンケート	750	—	438	58.4%	
未登録者アンケート	300	143	216	47.7%	最大4名まで回答可
	1,500		945		

2 アンケート調査の集計結果の概要

(1) 利用者アンケート

- ・ 約2割が外出機会は増えたと回答しており、移動に困っている方の移動手段として機能していることが確認できた。
- ・ 「のりあい交通」を利用する以前の移動手段は「自転車・徒歩」及び「タクシー」がそれぞれ約3割、「家族の送迎」が約2割であった。
また、予約できなかった時は、約6割が「タクシーを利用する」と回答した。
- ・ 満足している事項では、約5割が「自宅や目的地近くで乗り降りすること」を回答した。
- ・ 不満に思う事項では、「運行時間帯（8：30～17：30）」「運行ダイヤ（便の時間・昼休）」「運行日（日曜・祝日の運休）」が多く回答された。
- ・ 今後の利用意向では、約8割が「今後も利用したい」と回答した。

現在利用している人は、今後も利用する意向が高かった。また、タクシーからの転換が多いが、「のりあい交通」の利用が増えるとタクシー利用も増えて行くと考えられる。

(2) 登録者アンケート

- ・ 交通手段は、「自転車」「自家用車」がそれぞれ約2割であった。
- ・ 外出時間帯では、出発は10時台、帰宅は12時台がピークとなった。
- ・ 現在の交通手段の満足度では、「大変満足できる」「満足できる」の合計が約6割、「不満である」「大変不満である」の合計が約3割となった。
- ・ 回答者の約9割が、自身が利用者登録していることを認知している。
- ・ 利用登録時の意向としては、「利用するつもりだった」が約4割、「将来利用するため」が約5割となった。
- ・ 「のりあい交通」を利用しない理由は、「利用したい時間と運行時間帯が合わない」と「予約が面倒」の2つが多くなかった。
一方、「セダン型車両では乗り降りしづらい」は、1割未満と少数であった。
- ・ 今後の利用意向では、「利用したい」が約3割、「動けなくなったら利用する」が約6割となった。

登録者では、現在の交通手段に満足しており将来利用のために「のりあい交通」の利用者登録している方が多いと想定される。

このため、潜在需要として今後の利用が期待されることから、不満が多い「予約が面倒」「利用したい時間と運行時間帯が合わない」について改善し、利用促進を図っていく必要があると考えられる。

(3) 未登録者アンケート

- ・ 日常の交通手段は、「自家用車」が約4割、「徒歩」が約3割、「自転車」が約2割と多くなった。
- ・ 現在の交通手段の満足度では、「大変満足できる」と「満足できる」の合計が約8割となった。
- ・ 「のりあい交通」の利用者登録について、「知っている」が約6割、「名前程度は知っている」が約3割となり、約9割が利用者登録を認知している。
- ・ 「のりあい交通」利用しない理由としては、「他の交通手段が便利で困っていない」が約7割となった。
- ・ 今後の利用意向としては、「利用したい」は1割未満であり、「動けなくなったから利用する」が約6割であった。

未登録者は、自家用車、徒歩、自転車による移動が多い。

また、現在の交通手段に満足している方が多く、のりあい交通の利用意向は少数であるため、当面、のりあい交通を利用しないと思われる。

3 アンケート集計結果

対象者を「利用者」「登録者」「未登録者」の3つに分類したアンケート調査の集計結果を以下に示す。

3.1 利用者アンケート

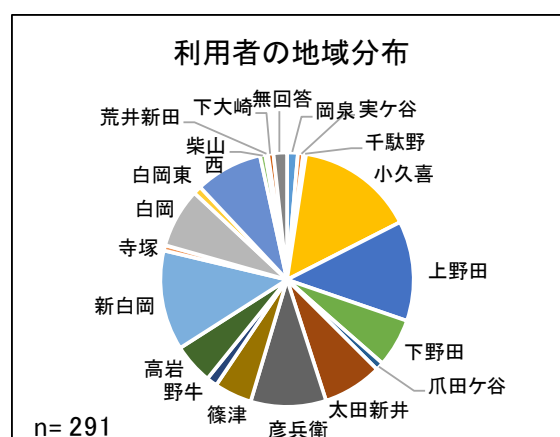
のりあい交通の利用者アンケート集計結果を以下に示す。

(1) 回答者属性

利用者アンケート回答者の地域や年齢などの回答者属性を以下に示す。

① 地域分布

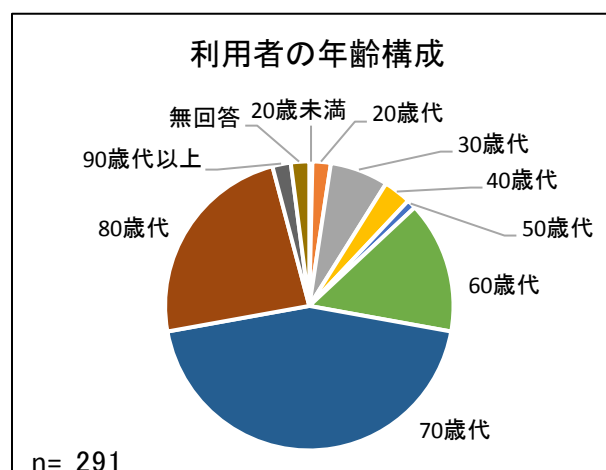
設問1-1	配布数	回答数	回収率	回収 構成比率
岡泉	9	4	44.4%	1.4%
実ヶ谷	5	2	40.0%	0.7%
千駄野	3	1	33.3%	0.3%
小久喜	74	44	59.5%	15.1%
上野田	51	37	72.5%	12.7%
下野田	28	18	64.3%	6.2%
爪田ヶ谷	6	3	50.0%	1.0%
太田新井	31	22	71.0%	7.6%
彦兵衛	47	28	59.6%	9.6%
篠津	25	14	56.0%	4.8%
野牛	4	4	100.0%	1.4%
高岩	18	15	83.3%	5.2%
新白岡	59	37	62.7%	12.7%
寺塚	4	2	50.0%	0.7%
白岡	29	22	75.9%	7.6%
白岡東	4	3	75.0%	1.0%
西	44	25	56.8%	8.6%
柴山	2	2	100.0%	0.7%
荒井新田	1	1	100.0%	0.3%
下大崎	6	2	33.3%	0.7%
無回答	-	5	-	1.7%
合計	450	291	-	100.0%



② 年齢構成

回答者の年齢は、70歳以上の高齢者が70%を占め多く、数年後に高齢者となる60歳代の14.5%を含めると84.9%と大半が高齢者の回答である。

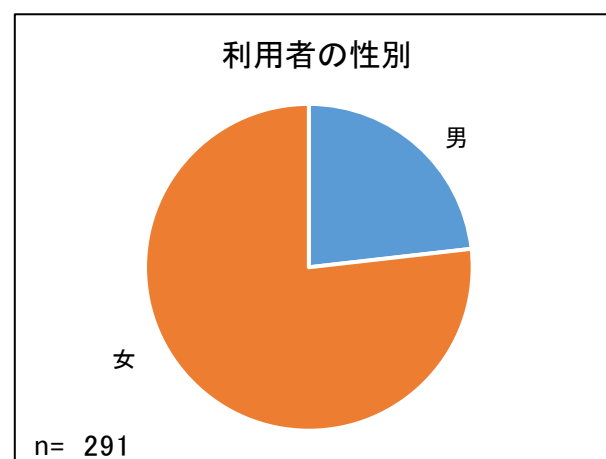
設問1-2	回答数	構成比率
20歳未満	1	0.3%
20歳代	6	2.1%
30歳代	19	6.5%
40歳代	9	3.1%
50歳代	3	1.0%
60歳代	43	14.8%
70歳代	129	44.3%
80歳代	69	23.7%
90歳代以上	6	2.1%
無回答	6	2.1%
合計	291	100.0%



③ 性別

「女性」が69.4%と多い。

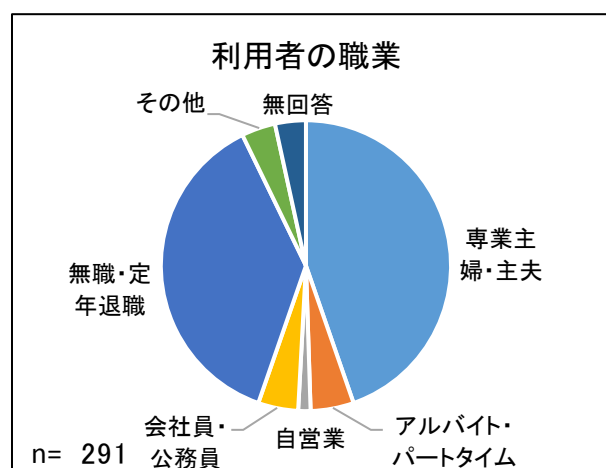
設問1-3	回答数	構成比率
男	61	21.0%
女	202	69.4%
無回答	28	9.6%
合計	291	100.0%



④ 職業

「専業主婦・主夫」「無職・定年退職」が82.1%を占める。

設問1-4	回答数	構成比率
専業主婦・主夫	130	44.7%
アルバイト・パートタイム	14	4.8%
自営業	4	1.4%
会社員・公務員	13	4.5%
無職・定年退職	109	37.5%
その他	11	3.8%
無回答	10	3.4%
合計	291	100.0%

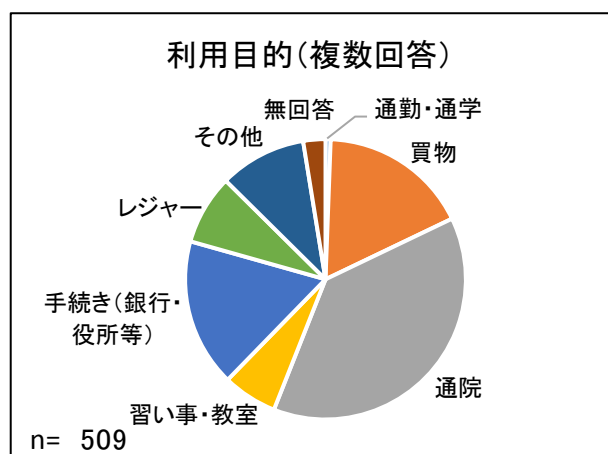


(2) のりあい交通の利用状況について

① 利用目的

「通院」目的の利用が38.1%と最も多く、次に「買い物」「手続き（銀行・役所等）」が約17%を占める。

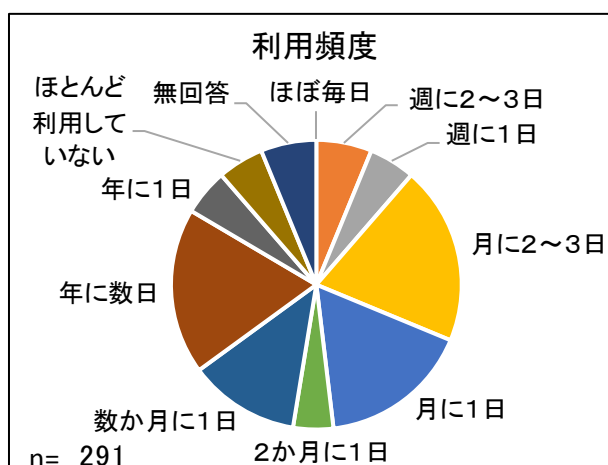
設問2-1	回答数	構成比率
通勤・通学	3	0.6%
買物	88	17.3%
通院	194	38.1%
習い事・教室	32	6.3%
手続き（銀行・役所等）	87	17.1%
レジャー	41	8.1%
その他	51	10.0%
無回答	13	2.6%
合計	509	100.0%



② 利用頻度

「月に2～3日」「月に1日」「年に数日」がそれぞれ約20%を占めており、週に数日利用するような高頻度な利用は少ない。

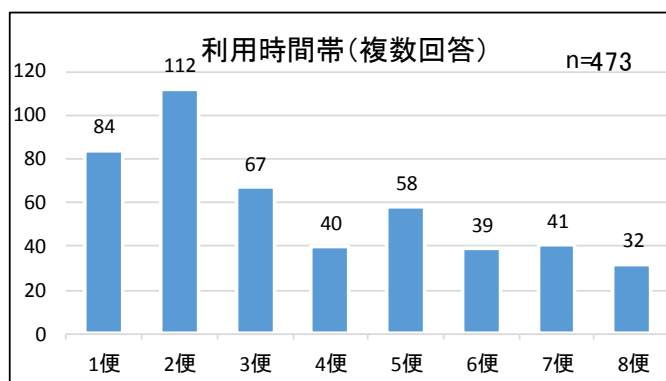
設問2-2	回答数	構成比率
ほぼ毎日	0	0.0%
週に2～3日	18	6.2%
週に1日	15	5.2%
月に2～3日	58	19.9%
月に1日	49	16.8%
2か月に1日	13	4.5%
数か月に1日	36	12.4%
年に数日	54	18.6%
年に1日	15	5.2%
ほとんど利用していない	15	5.2%
無回答	18	6.2%
合計	291	100.0%



③ 利用時間帯

2便の利用が最も多く23.7%を占め、次に1便の17.8%、3便の14.2%と午前中の利用が多い。

設問2-3	回答数	構成比率
1便	84	17.8%
2便	112	23.7%
3便	67	14.2%
4便	40	8.5%
5便	58	12.3%
6便	39	8.2%
7便	41	8.7%
8便	32	6.8%
合計	473	100.0%

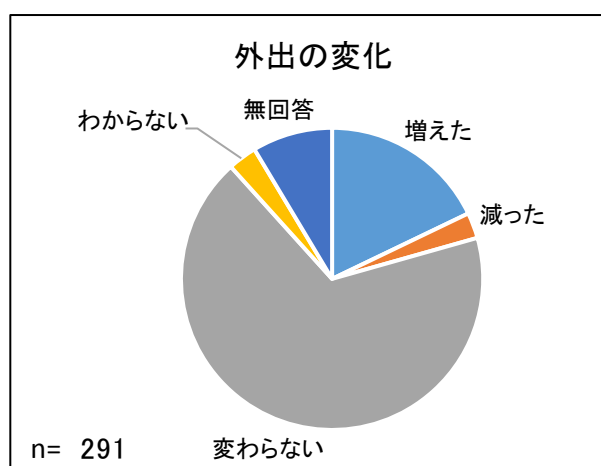


(3) のりあい交通による日常行動の変化について

① 外出の変化

外出の変化は「変わらない」が67.7%と大半を占めている中、「増えた」と回答した方が17.9%ほどいる。

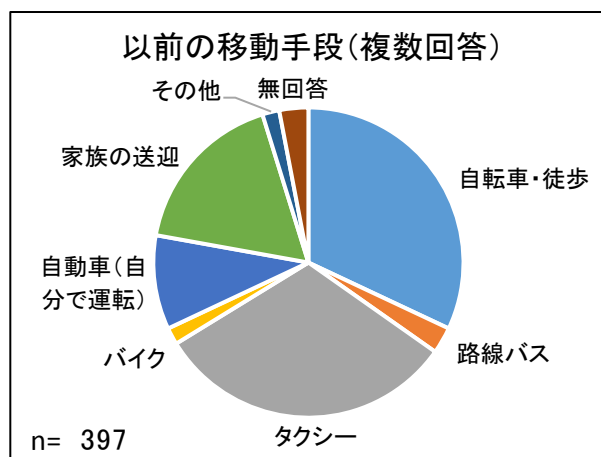
設問3-1	回答数	構成比率
増えた	52	17.9%
減った	8	2.7%
変わらない	197	67.7%
わからない	9	3.1%
無回答	25	8.6%
合計	291	100.0%



② 以前の移動手段

のりあい交通を利用する以前の移動手段は、「自転車・徒歩」「タクシー」がそれぞれ約30%を占める。

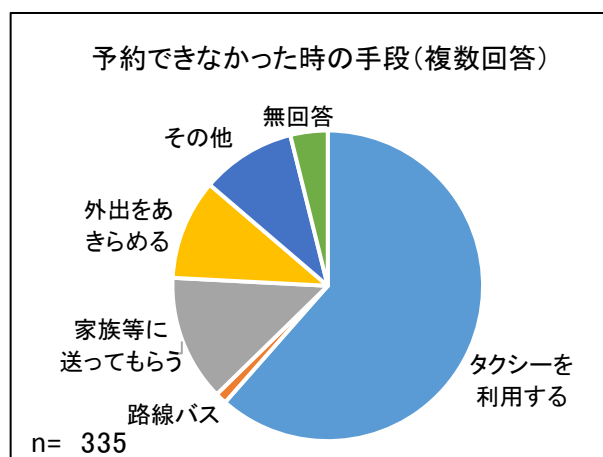
設問3-2	回答数	構成比率
自転車・徒歩	127	32.0%
路線バス	11	2.8%
タクシー	125	31.5%
バイク	7	1.8%
自動車(自分で運転)	39	9.8%
家族の送迎	69	17.4%
その他	7	1.8%
無回答	12	3.0%
合計	397	100.0%



③ 予約できなかった時の手段

予約ができなかった時の手段は、「タクシーを利用する」が61.5%と多い。また、「外出をあきらめる」と回答した方が10.4%

設問3-3	回答数	構成比率
タクシーを利用する	206	61.5%
路線バス	4	1.2%
家族等に送ってもらう	44	13.1%
外出をあきらめる	35	10.4%
その他	33	9.9%
無回答	13	3.9%
合計	335	100.0%

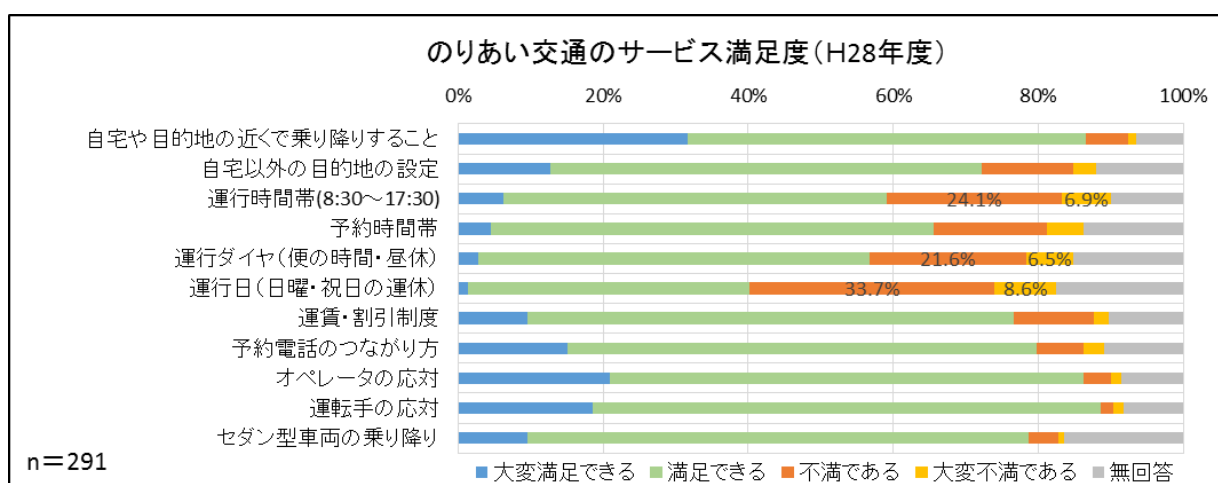


(4) のりあい交通のサービスについて

① のりあい交通のサービス満足度

「運行日(日曜・祝日の運休)」の大変不満・不満の合計が約4割と最も多く、次に「運行ダイヤ(便の時間・昼休)」、「運行時間帯(8:30~17:30)」がそれぞれ約3割と不満が高い。

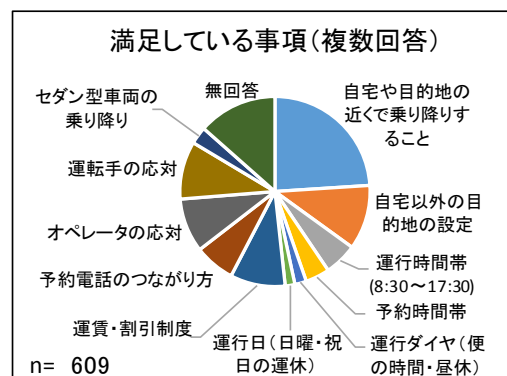
設問4-1~4-11	大変満足できる	満足できる	不満である	大変不満である	無回答	合計
自宅や目的地の近くで乗り降りすること	92	160	17	3	19	291
自宅以外の目的地の設定	37	173	37	9	35	291
運行時間帯(8:30~17:30)	18	154	70	20	29	291
予約時間帯	13	178	45	15	40	291
運行ダイヤ(便の時間・昼休)	8	157	63	19	44	291
運行日(日曜・祝日の運休)	4	113	98	25	51	291
運賃・割引制度	28	195	32	6	30	291
予約電話のつながり方	44	188	19	8	32	291
オペレータの対応	61	190	11	4	25	291
運転手の対応	54	204	5	4	24	291
セダン型車両の乗り降り	28	201	12	2	48	291



② 満足している事項

「自宅や目的地の近くで乗り降りすること」が24.0%とドア・ツー・ドアのサービスの評価が高い。

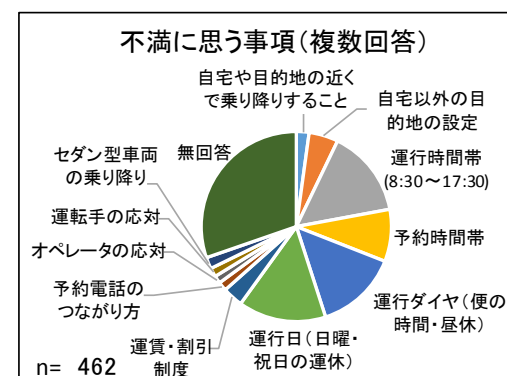
設問4-12	回答数	構成比率
自宅や目的地の近くで乗り降りすること	146	24.0%
自宅以外の目的地の設定	67	11.0%
運行時間帯(8:30～17:30)	34	5.6%
予約時間帯	25	4.1%
運行ダイヤ(便の時間・昼休)	12	2.0%
運行日(日曜・祝日の運休)	10	1.6%
運賃・割引制度	57	9.4%
予約電話のつながり方	42	6.9%
オペレータの対応	56	9.2%
運転手の対応	60	9.9%
セダン型車両の乗り降り	18	3.0%
無回答	82	13.5%
合計	609	100.0%



③ 不満に思う事項

「運行日(日曜・祝日の運休)」、「運行ダイヤ(便の時間・昼休)」、「運行時間帯(8:30～17:30)」がそれぞれ約15%と不満が多い。

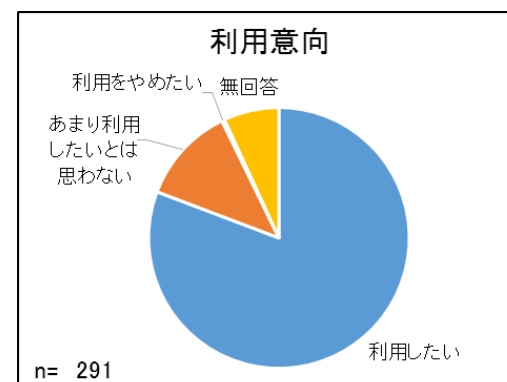
設問4-12	回答数	構成比率
自宅や目的地の近くで乗り降りすること	10	2.2%
自宅以外の目的地の設定	23	5.0%
運行時間帯(8:30～17:30)	69	14.9%
予約時間帯	41	8.9%
運行ダイヤ(便の時間・昼休)	65	14.1%
運行日(日曜・祝日の運休)	69	14.9%
運賃・割引制度	16	3.5%
予約電話のつながり方	7	1.5%
オペレータの対応	6	1.3%
運転手の対応	7	1.5%
セダン型車両の乗り降り	9	1.9%
無回答	140	30.3%
合計	462	100.0%



④ 今後の利用意向

「利用したい」が80.8%と今後の利用意向は高い。

設問4-12	回答数	構成比率
利用したい	235	80.8%
あまり利用したいとは思わない	35	12.0%
利用をやめたい	1	0.3%
無回答	20	6.9%
合計	291	100.0%



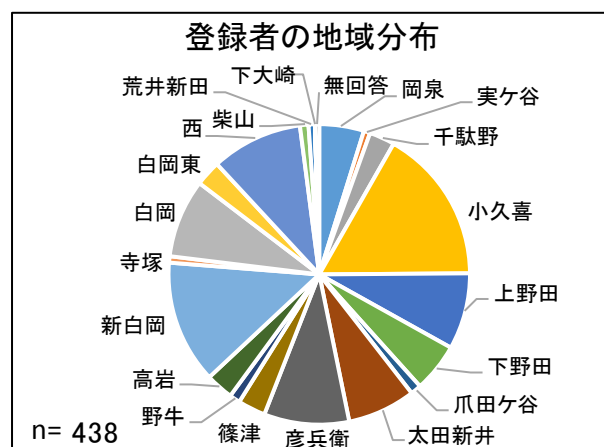
3.2 登録者アンケート

(1) 回答者属性

登録者アンケート回答者の地域や年齢などの回答者属性を以下に示す。

① 地域分布

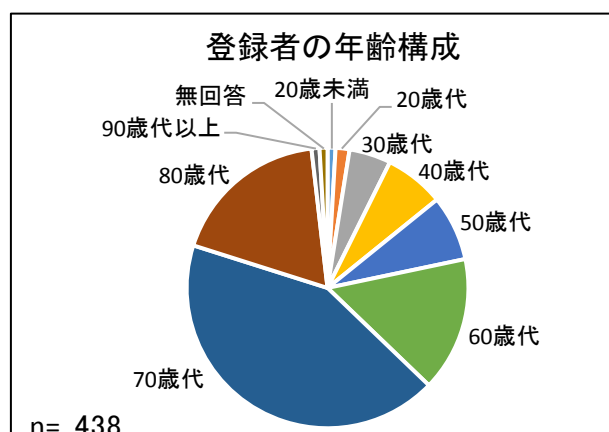
設問1-1	回答数	構成比率
岡泉	21	4.8%
実ヶ谷	3	0.7%
千駄野	12	2.7%
小久喜	73	16.7%
上野田	36	8.2%
下野田	23	5.3%
爪田ヶ谷	5	1.1%
太田新井	32	7.3%
彦兵衛	40	9.1%
篠津	13	3.0%
野牛	5	1.1%
高岩	13	3.0%
新白岡	58	13.2%
寺塚	3	0.7%
白岡	37	8.4%
白岡東	12	2.7%
西	43	9.8%
柴山	4	0.9%
荒井新田	3	0.7%
下大崎	0	0.0%
無回答	2	0.5%
合計	438	100.0%



② 年齢構成

70歳以上の高齢者が61.9%を占め多く、数年後に高齢者となる60歳代の15.5%を含めると77.4%と大半が高齢者の回答である。

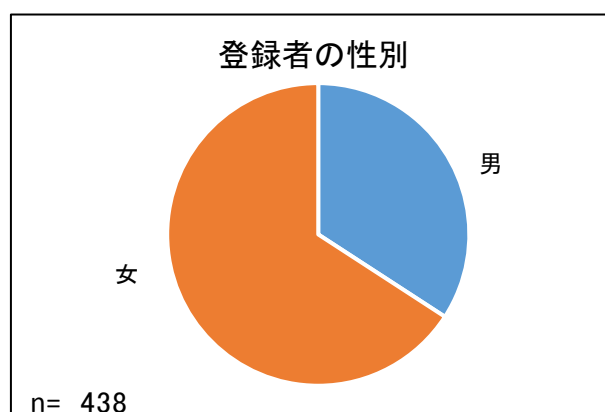
設問1-2	回答数	構成比率
20歳未満	4	0.9%
20歳代	7	1.6%
30歳代	21	4.8%
40歳代	30	6.8%
50歳代	33	7.5%
60歳代	68	15.5%
70歳代	187	42.7%
80歳代	80	18.3%
90歳代以上	4	0.9%
無回答	4	0.9%
合計	438	100.0%



③ 性別

「女性」の回答が60.7%と多い。

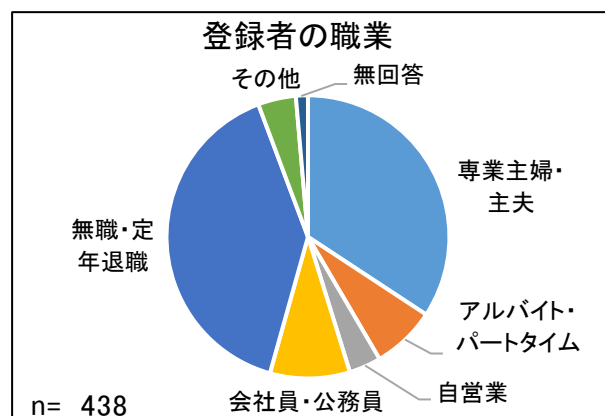
設問1-3	回答数	構成比率
男	138	31.5%
女	266	60.7%
無回答	34	7.8%
合計	438	100.0%



④ 職業

高齢者が多く回答しており、「専業主婦・主夫」が34.2%、「無職・定年退職」が40.0%と多い。

設問1-4	回答数	構成比率
専業主婦・主夫	150	34.2%
アルバイト・パートタイム	32	7.3%
自営業	16	3.7%
会社員・公務員	40	9.1%
無職・定年退職	175	40.0%
その他	19	4.3%
無回答	6	1.4%
合計	438	100.0%

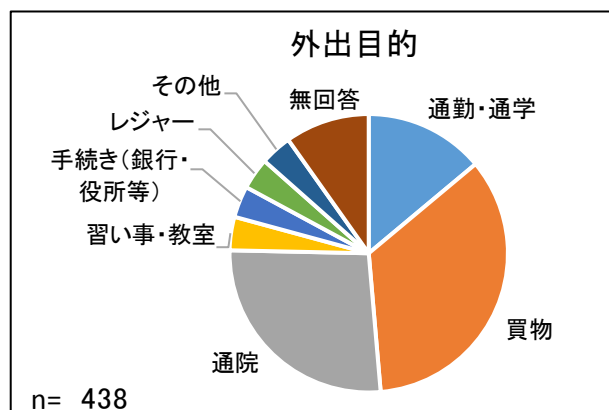


(2) 日常の移動実態について

① 外出目的

「買物」が34.7%と最も多く、次に「通院」が26.7%と多い。「通勤・通学」は13.9%である。

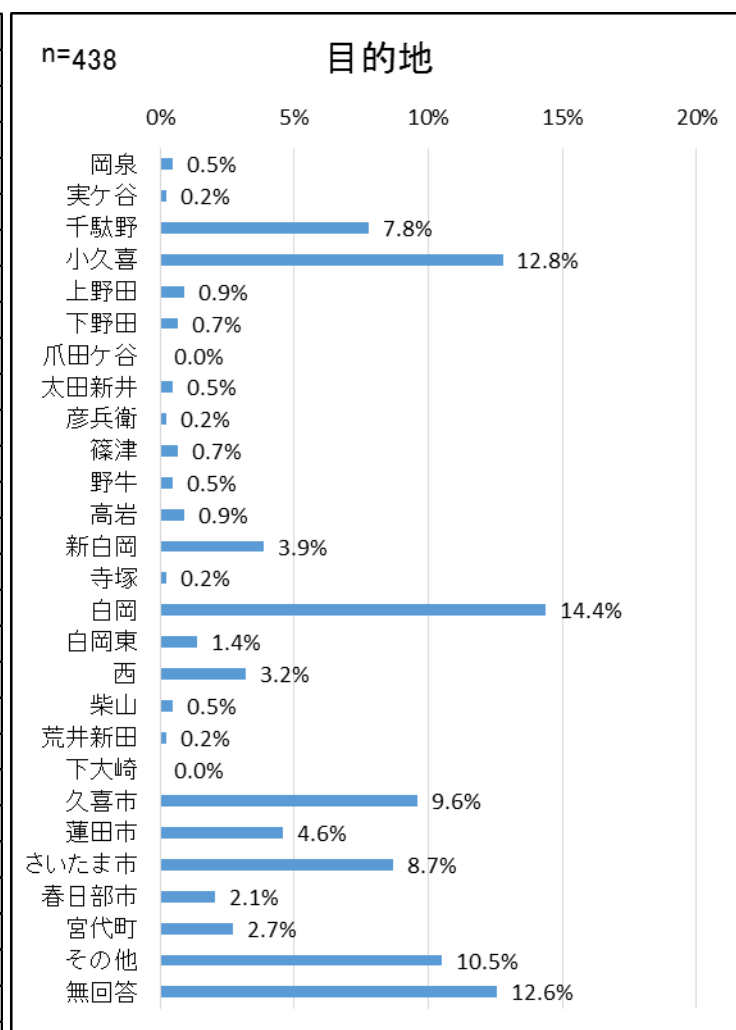
設問2-1	回答数	構成比率
通勤・通学	61	13.9%
買物	152	34.7%
通院	117	26.7%
習い事・教室	17	3.9%
手続き(銀行・役所等)	16	3.7%
レジャー	16	3.7%
その他	16	3.7%
無回答	43	9.8%
合計	438	100.0%



② 目的地

「白岡」が14.4%と最も多く、次に「小久喜」が12.8%と多い。その次には市外の「久喜市」「さいたま市」があがっている。

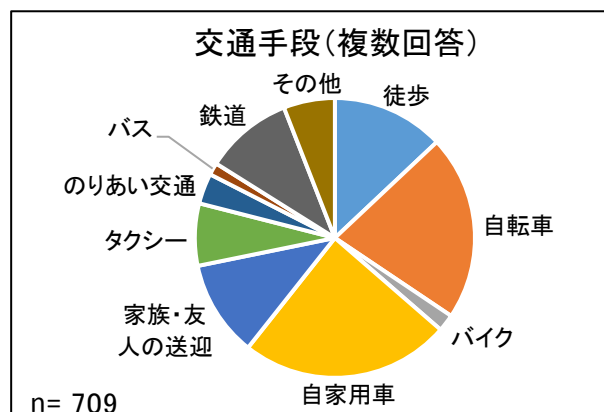
設問2-2	回答数	構成比率
岡泉	2	0.5%
実ヶ谷	1	0.2%
千駄野	34	7.8%
小久喜	56	12.8%
上野田	4	0.9%
下野田	3	0.7%
爪田ヶ谷	0	0.0%
太田新井	2	0.5%
彦兵衛	1	0.2%
篠津	3	0.7%
野牛	2	0.5%
高岩	4	0.9%
新白岡	17	3.9%
寺塚	1	0.2%
白岡	63	14.4%
白岡東	6	1.4%
西	14	3.2%
柴山	2	0.5%
荒井新田	1	0.2%
下大崎	0	0.0%
久喜市	42	9.6%
蓮田市	20	4.6%
さいたま市	38	8.7%
春日部市	9	2.1%
宮代町	12	2.7%
その他	46	10.5%
無回答	55	12.6%
合計	438	100.0%



③ 交通手段

「自家用車」が24.3%と最も多く、次に「自転車」の21.4%、「徒歩」の13.0%での移動が多い。「家族・友人の送迎」「タクシー」は約10%前後の状況である。

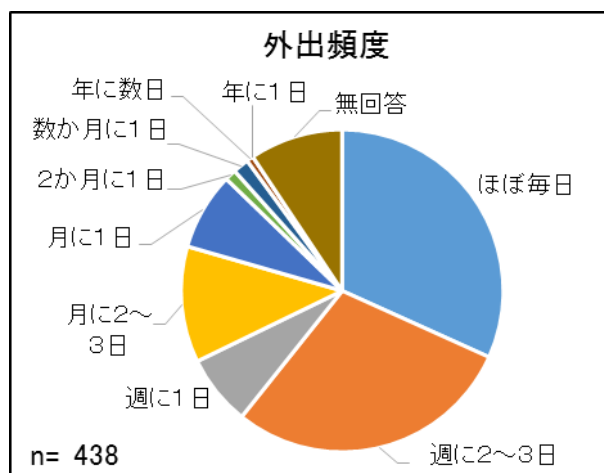
設問2-3	回答数	構成比率
徒歩	92	13.0%
自転車	152	21.4%
バイク	14	2.0%
自家用車	172	24.3%
家族・友人の送迎	79	11.1%
タクシー	51	7.2%
のりあい交通	25	3.5%
バス	10	1.4%
鉄道	72	10.2%
その他	42	5.9%
無回答	0	0.0%
合計	709	100.0%



④ 外出頻度

「ほぼ毎日」と「週に2～3日」がそれぞれ約30%と外出頻度の高い回答者が多い。

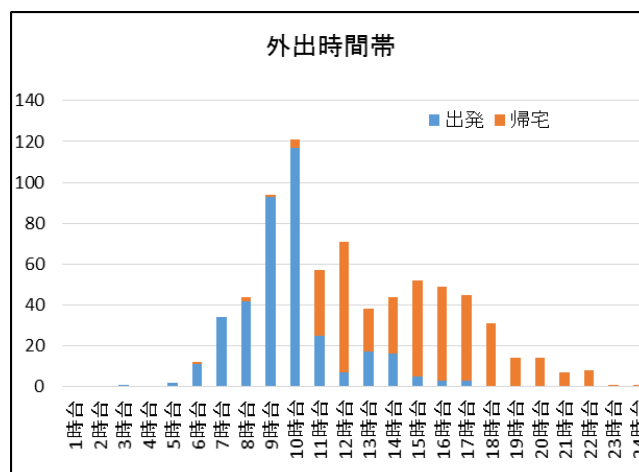
設問2-4	回答数	構成比率
ほぼ毎日	139	31.7%
週に2～3日	127	29.0%
週に1日	31	7.1%
月に2～3日	51	11.6%
月に1日	34	7.8%
2か月に1日	5	1.1%
数か月に1日	7	1.6%
年に数日	3	0.7%
年に1日	0	0.0%
無回答	41	9.4%
合計	438	100.0%



⑤ 外出時間帯

出発時間は9時台、10時台に集中し多いが、帰宅時間はお昼から夜にかけて分散している。

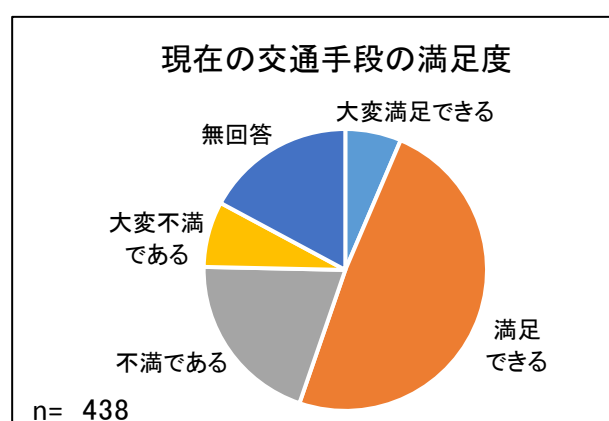
設問2-5	出発	帰宅	合計	構成比
1時台	0	0	0	0.0%
2時台	0	0	0	0.0%
3時台	1	0	1	0.1%
4時台	0	0	0	0.0%
5時台	2	0	2	0.3%
6時台	11	1	12	1.6%
7時台	34	0	34	4.6%
8時台	42	2	44	5.9%
9時台	93	1	94	12.7%
10時台	117	4	121	16.4%
11時台	25	32	57	7.7%
12時台	7	64	71	9.6%
13時台	17	21	38	5.1%
14時台	16	28	44	5.9%
15時台	5	47	52	7.0%
16時台	3	46	49	6.6%
17時台	3	42	45	6.1%
18時台	0	31	31	4.2%
19時台	0	14	14	1.9%
20時台	0	14	14	1.9%
21時台	0	7	7	0.9%
22時台	0	8	8	1.1%
23時台	0	1	1	0.1%
24時台	0	1	1	0.1%
合計	376	364	740	100.0%



⑥ 現在の交通手段の満足度

現在の交通手段に「満足できる」が48.9%と最も多く、「大変満足できる」の6.4%を含むと55.3%が満足と回答している。一方、現在の交通手段に「大変不満である」と回答した方が17.1%と少数ではあるが存在している。

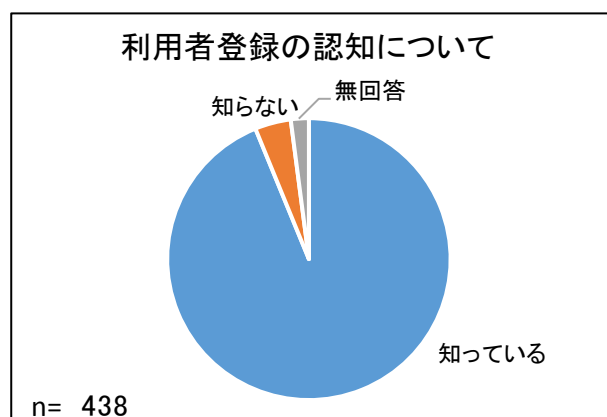
設問2-6	回答数	構成比率
大変満足できる	28	6.4%
満足できる	214	48.9%
不満である	88	20.1%
大変不満である	33	7.5%
無回答	75	17.1%
合計	438	100.0%



(3) のりあい交通の利用意向について**① 利用者登録の認知について**

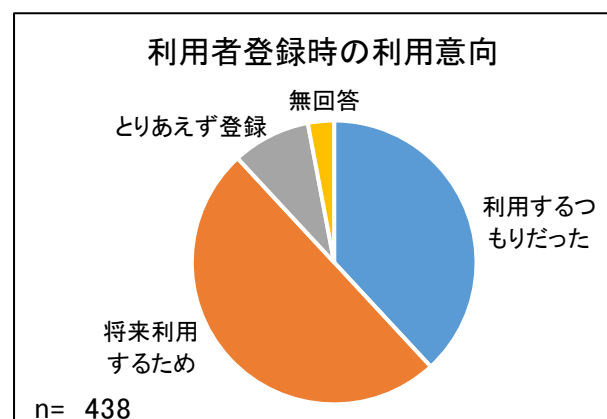
のりあい交通の利用者登録にご自身が登録していることを93.8%が知っており、認知度は高い。

設問3-1	回答数	構成比率
知っている	411	93.8%
知らない	18	4.1%
無回答	9	2.1%
合計	438	100.0%

**② 利用者登録時の利用意向**

「将来利用するため」が50.0%と、当面の利用意向が低い方が半数を占めている。また、「利用するつもりだった」が実際には利用していただいている方が38.1%を占めている。

設問3-2	回答数	構成比率
利用するつもりだった	167	38.1%
将来利用するため	219	50.0%
とりあえず登録	39	8.9%
無回答	13	3.0%
合計	438	100.0%

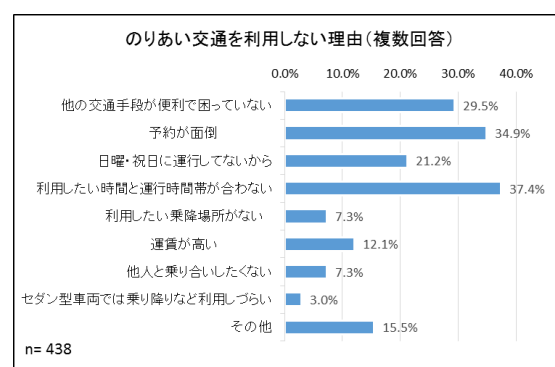


③ のりあい交通を利用しない理由

「他の交通手段が便利で困っていない」回答した方が29.5%であった。

のりあい交通を利用しない理由として「利用したい時間と運行時間が合わない」が37.4%、「予約が面倒」が34.9%と高く、これらの運行改善により利用を促していくことが考えられる。「セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい」と回答した方は3.0%と少数で、車両サイズが利用の有無に大きな影響を与えてはいないと考えられる。

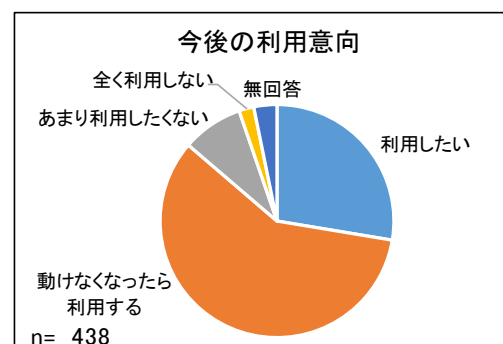
設問3-3	回答数	構成比率
他の交通手段が便利で困っていない	129	29.5%
予約が面倒	153	34.9%
日曜・祝日に運行していないから	93	21.2%
利用したい時間と運行時間帯が合わない	164	37.4%
利用したい乗降場所がない	32	7.3%
運賃が高い	53	12.1%
他人と乗り合いしたくない	32	7.3%
セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい	13	3.0%
その他	68	15.5%



④ 今後の利用意向

「利用したい」が27.6%ほどおられ、「動けなくなったら利用する」と将来の利用を考えている方が58.7%と大半を占めている。「あまり利用したくない」「全く利用しない」と利用する意向がない方は10.5%と少数である。

設問5-1	回答数	構成比率
利用したい	121	27.6%
動けなくなったら利用する	257	58.7%
あまり利用したくない	37	8.4%
全く利用しない	9	2.1%
無回答	14	3.2%
合計	438	100.0%



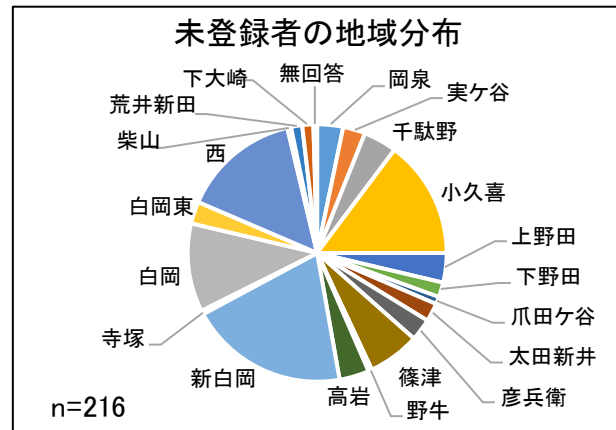
3.3 未登録者アンケート

(1) 回答者属性

未登録者アンケート回答者の地域や年齢などの回答者属性を以下に示す。

① 地域分布

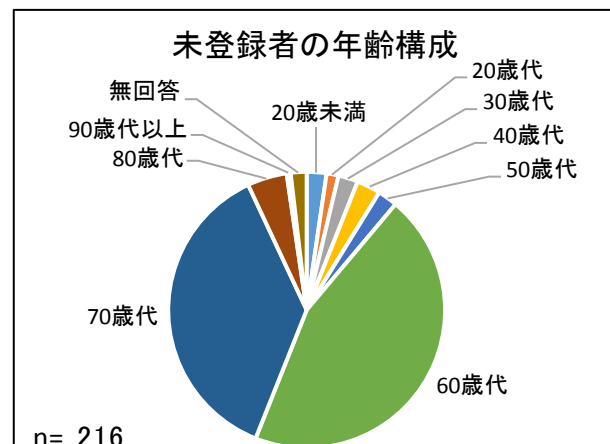
設問1-2	回答数	構成比率
岡泉	7	3.2%
実ケ谷	6	2.8%
千駄野	9	4.2%
小久喜	32	14.8%
上野田	8	3.7%
下野田	4	1.9%
爪田ケ谷	2	0.9%
太田新井	5	2.3%
彦兵衛	6	2.8%
篠津	14	6.5%
野牛	1	0.5%
高岩	8	3.7%
新白岡	43	19.9%
寺塚	1	0.5%
白岡	24	11.1%
白岡東	6	2.8%
西	32	14.8%
柴山	1	0.5%
荒井新田	3	1.4%
下大崎	3	1.4%
無回答	1	0.5%
合計	216	100.0%



② 年齢構成

数年後に高齢者となる60歳代が最も多く44.9%、次に70歳代が37.0%を占めている。60歳以上で87%、70歳以上で42.1%と高齢者の回答が多い。

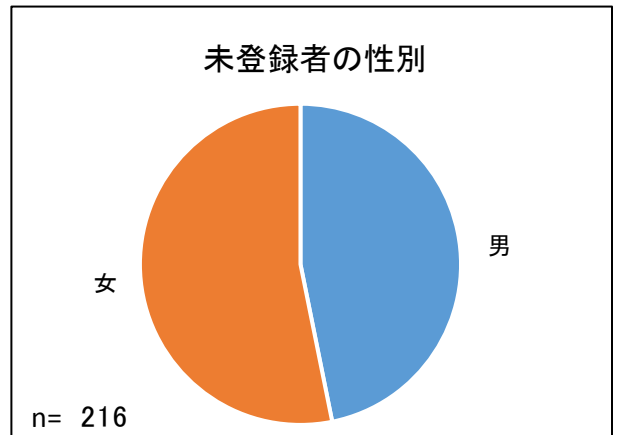
設問1-2	回答数	構成比率
20歳未満	5	2.3%
20歳代	3	1.4%
30歳代	5	2.3%
40歳代	6	2.8%
50歳代	5	2.3%
60歳代	97	44.9%
70歳代	80	37.0%
80歳代	10	4.6%
90歳代以上	1	0.5%
無回答	4	1.9%
合計	216	100.0%



③ 性別

「男性」が44.4%、「女性」が50.5%と男女差は少ない。

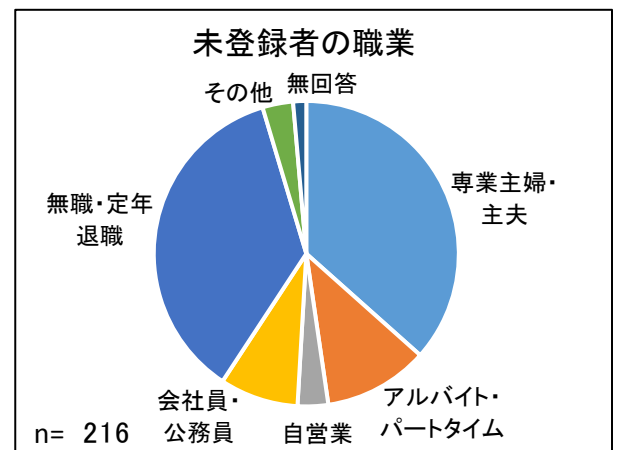
設問1-3	回答数	構成比率
男	96	44.4%
女	109	50.5%
無回答	11	5.1%
合計	216	100.0%



④ 職業

「専業主婦・主夫」が36.6%、「無職・定年退職」が36.1%と多い。

設問1-4	回答数	構成比率
専業主婦・主夫	79	36.6%
アルバイト・パートタイム	24	11.1%
自営業	7	3.2%
会社員・公務員	18	8.3%
無職・定年退職	78	36.1%
その他	7	3.2%
無回答	3	1.4%
合計	216	100.0%

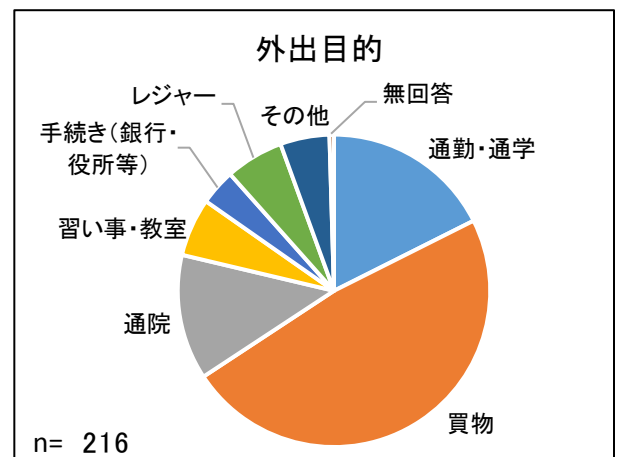


(2) 日常の移動実態

① 外出目的

「買物」目的の外出が48.1%と半数を占め、次に「通勤・通学」の17.6%、「通院」の13.0%が多い。

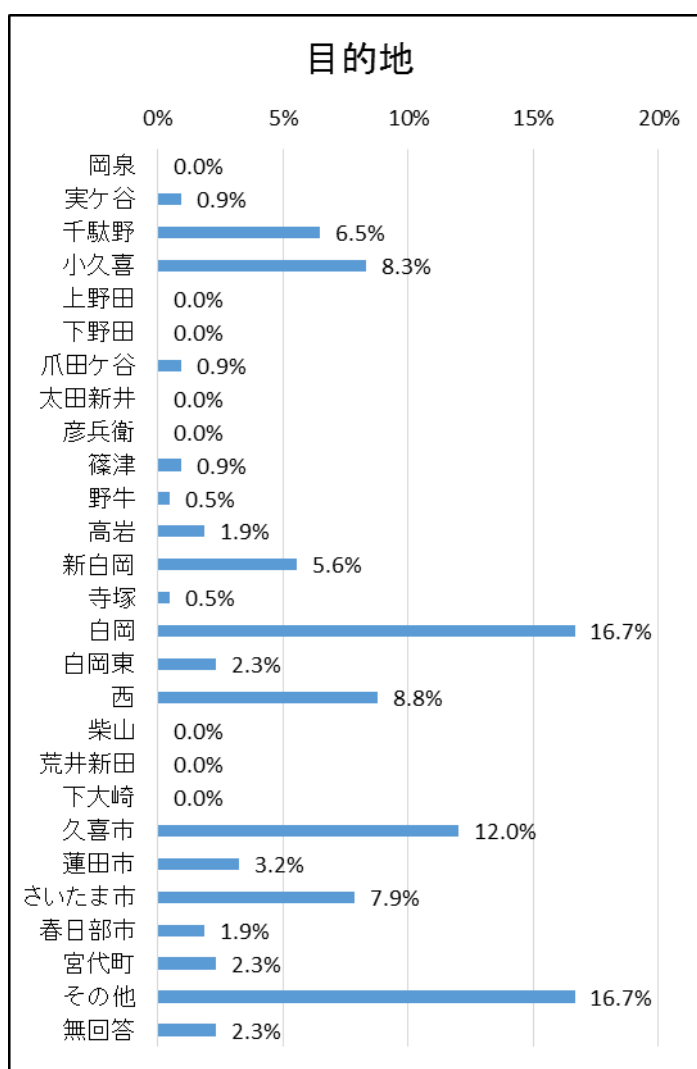
設問2-1	回答数	構成比率
通勤・通学	38	17.6%
買物	104	48.1%
通院	28	13.0%
習い事・教室	13	6.0%
手続き(銀行・役所等)	8	3.7%
レジャー	13	6.0%
その他	11	5.1%
無回答	1	0.5%
合計	216	100.0%



② 目的地

市内は、「白岡」が16.7%、「西」が8.8%、「小久喜」が8.3%と多い。
市外は、「久喜市」12.0%と多い。

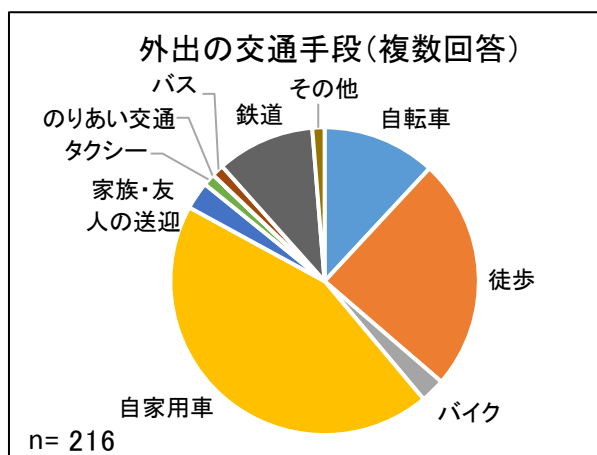
設問2-2	回答数	構成比率
岡泉	0	0.0%
実ヶ谷	2	0.9%
千駄野	14	6.5%
小久喜	18	8.3%
上野田	0	0.0%
下野田	0	0.0%
爪田ヶ谷	2	0.9%
太田新井	0	0.0%
彦兵衛	0	0.0%
篠津	2	0.9%
野牛	1	0.5%
高岩	4	1.9%
新白岡	12	5.6%
寺塚	1	0.5%
白岡	36	16.7%
白岡東	5	2.3%
西	19	8.8%
柴山	0	0.0%
荒井新田	0	0.0%
下大崎	0	0.0%
久喜市	26	12.0%
蓮田市	7	3.2%
さいたま市	17	7.9%
春日部市	4	1.9%
宮代町	5	2.3%
その他	36	16.7%
無回答	5	2.3%
合計	216	100.0%



③ 交通手段

「自家用車」が38.0%、「徒歩」が29.6%、「自転車」が17.1%の順に多い。

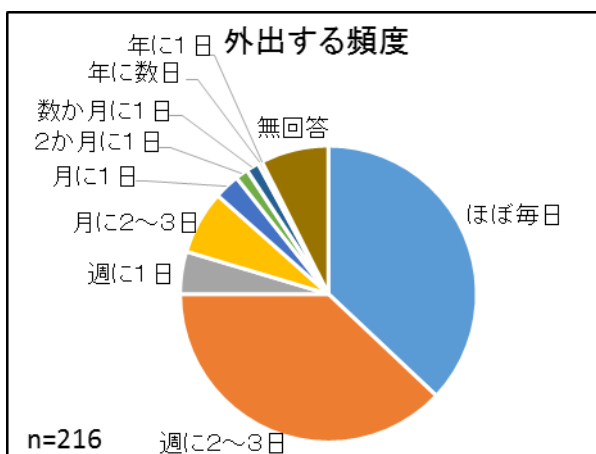
設問2-3	回答数	構成比率
自転車	37	17.1%
徒歩	64	29.6%
バイク	6	2.8%
自家用車	82	38.0%
家族・友人の送迎	3	1.4%
タクシー	1	0.5%
のりあい交通	0	0.0%
バス	1	0.5%
鉄道	20	9.3%
その他	2	0.9%
無回答	0	0.0%
合計	216	100.0%



④ 外出頻度

「ほぼ毎日」が37%、「週に2～3日」が38%と外出頻度の高い回答が多い。

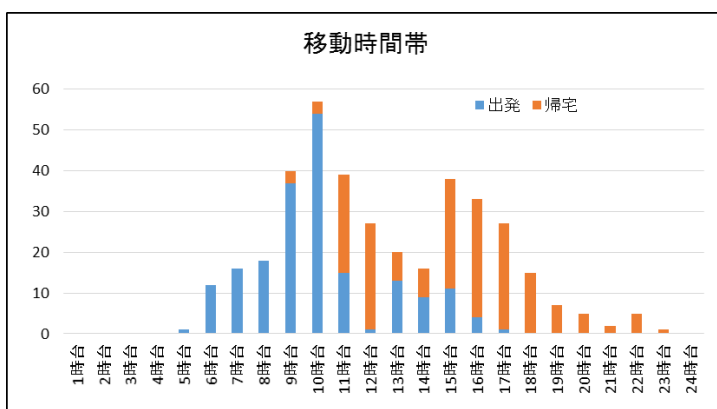
設問2-4	回答数	構成比率
ほぼ毎日	80	37.0%
週に2～3日	82	38.0%
週に1日	10	4.6%
月に2～3日	15	6.9%
月に1日	6	2.8%
2か月に1日	3	1.4%
数か月に1日	3	1.4%
年に数日	1	0.5%
年に1日	0	0.0%
無回答	16	7.4%
合計	216	100.0%



⑤ 移動時間帯

朝は9時台、10時台の時間帯の移動が多い。午後は15時台、16時台が多く、夜が遅くなるほど移動が少なくなる。

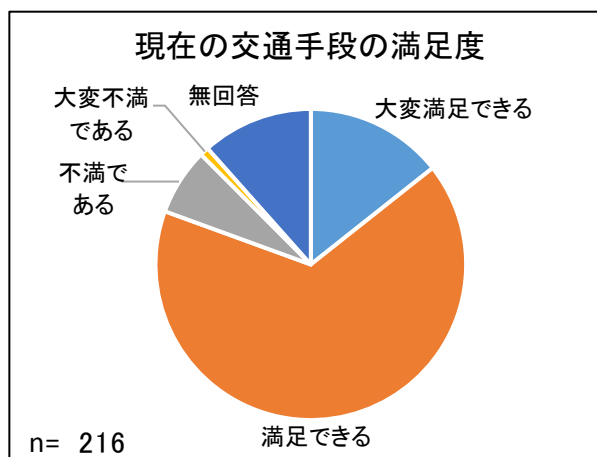
設問2-5	出発	帰宅	合計	構成比
1時台	0	0	0	0.0%
2時台	0	0	0	0.0%
3時台	0	0	0	0.0%
4時台	0	0	0	0.0%
5時台	1	0	1	0.3%
6時台	12	0	12	3.2%
7時台	16	0	16	4.2%
8時台	18	0	18	4.7%
9時台	37	3	40	10.6%
10時台	54	3	57	15.0%
11時台	15	24	39	10.3%
12時台	1	26	27	7.1%
13時台	13	7	20	5.3%
14時台	9	7	16	4.2%
15時台	11	27	38	10.0%
16時台	4	29	33	8.7%
17時台	1	26	27	7.1%
18時台	0	15	15	4.0%
19時台	0	7	7	1.8%
20時台	0	5	5	1.3%
21時台	0	2	2	0.5%
22時台	0	5	5	1.3%
23時台	0	1	1	0.3%
24時台	0	0	0	0.0%
合計	192	187	379	100.0%



⑥ 現在の交通手段の満足度

「満足できる」が最も多く66.2%を占め、14.4%の「大変満足できる」を含む満足は80.6%と現在の交通手段の満足度は高い。

設問2-6	回答数	構成比率
大変満足できる	31	14.4%
満足できる	143	66.2%
不満である	15	6.9%
大変不満である	2	0.9%
無回答	25	11.6%
合計	216	100.0%

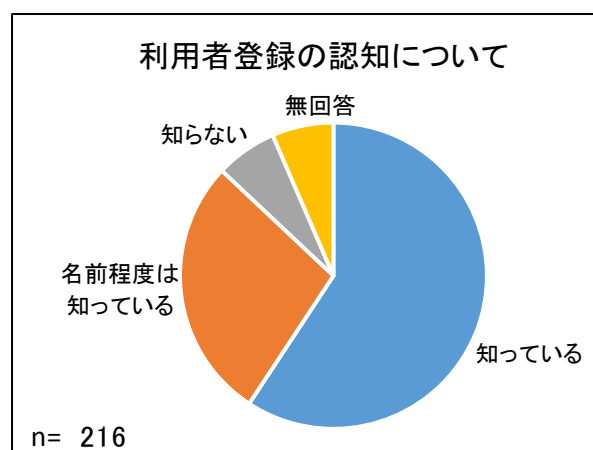


(3) のりあい交通の利用意向について

① 利用者登録の認知について

「知っている」が59.3%、「名前程度は知っている」が27.8%を占め、「知らない」は6.5%と利用者登録の認知度は高い。

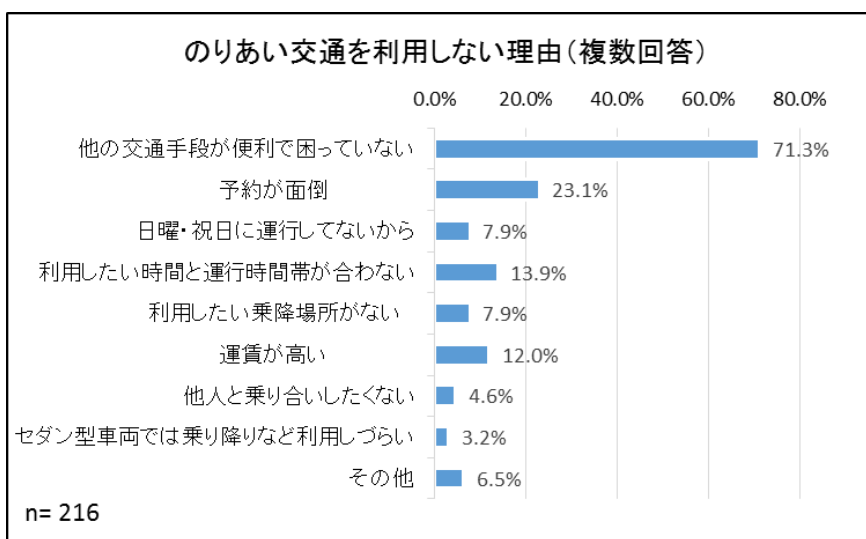
設問3-1	回答数	構成比率
知っている	128	59.3%
名前程度は知っている	60	27.8%
知らない	14	6.5%
無回答	14	6.5%
合計	216	100.0%



② のりあい交通を利用しない理由

「他の交通手段が便利で困っていない」と現在の交通手段に不満が少ない方が71.3%を占める。のりあい交通を利用しない理由としては、「予約が面倒」が23.1%、「利用したい時間と運行時間が合わない」が13.9%、「運賃が高い」が12.0%であった。

設問3-2	回答数	構成比率
他の交通手段が便利で困っていない	154	71.3%
予約が面倒	50	23.1%
日曜・祝日に運行してないから	17	7.9%
利用したい時間と運行時間帯が合わない	30	13.9%
利用したい乗降場所がない	17	7.9%
運賃が高い	26	12.0%
他人と乗り合いしたくない	10	4.6%
セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい	7	3.2%
その他	14	6.5%

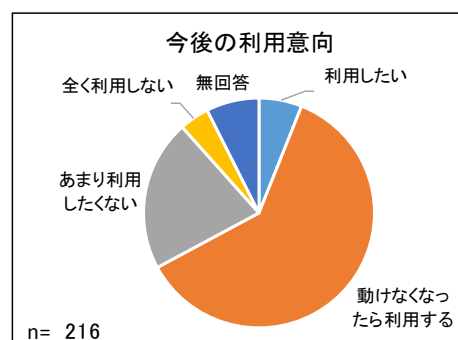


③ 今後の利用意向

「利用したい」が6.0%とのりあい交通の今後の利用意向は少ない。

なお、「動けなくなったら利用する」と将来の利用意向を示した方が61.1%と大半を占めている。

設問3-3	回答数	構成比率
利用したい	13	6.0%
動けなくなったら利用する	132	61.1%
あまり利用したくない	46	21.3%
全く利用しない	9	4.2%
無回答	16	7.4%
合計	216	100.0%



4 自由意見

自由意見の分類及び個別の自由意見について以下に整理した。

(1) 自由意見の分類

	お礼・好評価等	受付時間、予約	帰りの予約、時刻の希望	運行台数、運行時間	車両の希望	市外等目的地の追加	休日の運行	運賃	乗降、乗降所	運行トラブル	市外の人の利用又複数利用	循環バス希望	運行の詳細	その他提案、コメント	合計
利用者	9 6.4%	27 19.1%	9 6.4%	21 14.9%	8 5.7%	7 5.0%	4 2.8%	4 2.8%	6 4.3%	2 1.4%	6 4.3%	3 2.1%	2 1.4%	33 23.4%	141 100.0%
登録者	4 1.9%	23 10.8%	15 7.0%	42 19.7%	6 2.8%	16 7.5%	10 4.7%	12 5.6%	9 4.2%	2 0.9%	5 2.3%	25 11.7%	5 2.3%	39 18.3%	213 100.0%
未登録者	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	2 4.0%	2 4.0%	8 16.0%	1 2.0%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 10.0%	2 4.0%	26 52.0%	50 100.0%

(2) 自由意見（利用者）

① お礼・好評価等

- No.1 病院行くのに1週間も前から予約できない。オペレーター何人かにして1人では怖い。予約開始30分前では全体出来ない(乗れない)。一人登録してれば、何人でも良いのでは？白岡外の人でも。(上野田,60歳代)
- No.2 ベビーカーを乗せてもらえるのがとてもありがたいです。子どもがいたりするため、白いシートを汚してしまうのではと少し心配して乗っています。(新白岡,40歳代)
- No.3 これからもぜひ続けて運行してほしい。(篠津,80歳代)
- No.4 自家用車が1台しかないため、家族(夫が)が使用する際に今まで、徒歩圏でしか子どもを遊びに、連れて行けなかった。乗り合い交通のおかげで子どもが喜んでいきます。電話での予約やセダン型の車両に関しても不満はなく、現在のままで満足しています。(上野田,30歳代)
- No.5 いつも満足しております。本当に有難うございます。これからも長く続きますようお願い致します。(小久喜,70歳代)
- No.6 これからもがんばってください。よろしく申し上げます。(太田新井,40歳代)
- No.7 復路の予約が取りにくい。大変便利に利用させていただきました。現在あまり利用していませんが、皆さんに利便性をお伝えしています。(小久喜,70歳代)
- No.8 今のままでも、なくさないでほしい。タクシー高いので、とても助かるのでありがたいと思っています。(小久喜,70歳代)
- No.9 今後もPRに工夫し、乗り合い交通を継続してほしい。(篠津,70歳代)
- No.10 時々ですがお世話になっております。今まで通りでも良いと思います。今後とも宜しくお願い致します。(白岡,70歳代)
- No.11 私は大変喜んでいきます。これからもどうぞ宜しくお願いします。(実ヶ谷,80歳代)

② 利用方法全般

- ・該当なし

③ 受付時間、予約

- No.12 1便は病院の受付が早く取れない。前日予約だと雨の日はだめ、病院の帰りの時間がわからないので予約ができない。帰りは4便と5便の時間帯である。街の中心部だと2人乗るとタクシー代が大して変わらない。(上野田,80歳代)
- No.13 家から駅までが遠く、車を持っていないのでとても助かっております。しかし、時間が大変短く、登録や予約が必要なため利用しづらいです。家族の送迎がなければ通勤や通学も難しく近隣の学生や車のない若い人たちはとても困っています。夜は街灯も少なく徒歩や自転車で帰るのはとても怖いです。通勤通学や休日の外出に利用できる巡回バスを作ってくださいたいです。(西,20歳代)
- No.14 予約時間をもっと長くしてもらいたいのと、出来たら、巡回バスを運行し、図書館や市役所病院、又、学習等で利用する高齢者が増えている現在、やはり巡回バスが市民の希望です(乳幼児、母、健康診断等多くの人が利用するため)。(彦兵衛,70歳代)
- No.15 いっその事乗り合い交通はタクシーを使っている(貸切)ので利用者がいてもいなくても、2台は白岡市の物になっているが会員証みたいのを発行して、のりあい交通会員なら白岡市内500円でタクシーを乗れるようにした方が安い気がする。今までに乗り合いになったことは1回だけだから。そうすれば予約の必要もない(予約して利用したら割引する

方法もありかも）、システム上大変かもしれないけどこれからも利用します。（彦兵衛,20歳代）

- No.16 現方式をやめ、料金はプリペイドカード方式とし、そのプリペイドカードを割引販売すれば良い。これにより、予約の必要もなくなり、運行地域、運行距離の制限をする必要がなくなる。（爪田ケ谷,70歳代）
- No.17 予約の時に同乗者がいる場合は説明してほしい。先日も友達との約束の電車に間に合いませんでした。（野牛,70歳代）
- No.18 乗車する30分前の予約が面倒だ。本当は路線バスにしてほしいです。（小久喜,70歳代）
- No.19 午前中の予約時間が決まっており、気軽に病院などへ行く時、使えない。急に少し具合が悪くなったときなどはすぐに診ていただきたいので、やはりタクシーを呼ばざるをえないのは不便さを感じた。ただ、オペレーターの方、タクシーの運転手の方はきちんとなさっていて良かったです。（白岡,40歳代）
- No.20 不便、朝など申し込むと時間が遅れると言われ、昼に電話すると、今昼休み中1時まで、帰りなど1時間位駅で待って1時になると車が動き出します。まず急に頼めず、日曜日は連絡できず、日曜日の朝一番出掛ける時、タクシーになってしまう。バスのない街、珍しいです。市長が町のため、考えてない。力のない人、残念です。（新白岡,70歳代）
- No.21 朝の受付の時間を8時位にしてほしい。（不明,80歳代）
- No.22 蓮田病院まで送迎してほしい。予約を先まで出来るようにしてほしい。出かける日は前日には決まっているので、前日に予約を取りたい。（白岡,70歳代）
- No.23 予約の度に満員ですのと言われ、それから電話いたしません。（太田新井,80歳代）
- No.24 目的地に付くまでに時間がかかりそうな時（何人も乗るなど）事前に教えてほしい。・予約の変更をすると時間が遅くなったりするので、もっとスムーズに出来るようにしてほしい。（小久喜,40歳代）
- No.25 1時間前でも予約が取れないので、自分の行動の予定が立てづらい（待ち時間を潰せない）。まだバス（巡回）の方が時間が正確で予定がしやすいし安い。タクシー730円の区間でも500円で高い。足腰も弱り車、自転車も処分。外出は徒歩またはタクシーです。30分以内の予約か巡回バス運行を願っています。（下野田,70歳代）
- No.26 楽しみにしていた制度だと思いましたが、利用してみて不便な点が色々ありがっかりしています。病院が終わってそれから予約をするということがどんなに不便か考えて頂きたい。（不明,不明）
- No.27 予約方法は希望の時間が中々取れない（空いてる時間に合わせるが多い）。（荒井新田,60歳代）
- No.28 予約時間をもっと短く。（太田新井,70歳代）
- No.29 ①日、休（祭）の運行を望みます。②予約なしで乗車できるとなるとお可。（新白岡,80歳代）
- No.30 予約の方法が一週間前からではなく（特に病院等で利用する時）、早めに予約しないと忘れてしまうので、なるべく早く予約したいです。病院の予約時間に間に合うようにしたいので早めに予約したいと思います。（西,70歳代）
- No.31 使用する前の20分前頃までに予約したい。なるべく早い方が良い。（上野田,80歳代）
- No.32 行き、帰りを続けて予約できると良い。（太田新井,60歳代）
- No.33 アンケートの書きようがない。外出時、午前中の予約はほぼ取れない。利用したくても乗れないならば、大型にしてもらいたい。（白岡,70歳代）
- No.34 予約方法をわかりやすくしてほしい。（下野田,70歳代）
- No.35 特にないけれど、朝の便は予約が多いせいか取れないことがある。（篠津,70歳代）
- No.36 予約する際、もう少し簡単にできると良い。名前など聞かなくとも、登録番号で分か

るようにすると良い。(新白岡,70 歳代)

- No.37 病院で帰りの時間が不明なのでどうしてもタクシーを使ったり、JR の駅まで歩き電車で帰ります。病院を出て茶も出して頂く時間もかかりますので、時々電話を入れますが、1 回くらいしか予約が取れませんでした。年なので乱筆で読めますかしら(小久喜,80 歳代)
- No.38 電話が中々かけても出ない。(不明,不明)
- No.39 電話予約だけでなくネット予約できればなお良い。昼休憩の時間なくすか、せめて短くしてほしい。(小久喜,20 歳代)
- No.40 予約 1 時間前を 30 分前までにしてほしい。(白岡,30 歳代)

④ 帰りの予約、時刻の希望

- No.12 1 便は病院の受付が早く取れない。前日予約だと雨の日はだめ、病院の帰りの時間がわからないので予約ができない。帰りは 4 便と 5 便の時間帯である。街の中心部だと 2 人乗るとタクシー代が大して変わらない。(上野田,80 歳代)
- No.41 ・通院で利用させていただいておりますが、帰りは時間帯が合わなくて一度も利用できません。いつも普通のタクシーを利用しております。・趣味でも利用したい希望はありますが、12 時レッスンが終わるため利用できません。4 便～5 便のところを改善してほしいと思います。(小久喜,70 歳代)
- No.42 ・出掛けて帰る時(予め時間がわからない時) 予約しようとしても大変遅い時刻になってしまい、帰りは使えないことが多い。なんとかしてほしい。・日曜日もやってほしい。(不明,80 歳代)
- No.43 行き予約は満足してますが、帰りの時間が読めない時の予約は不満です(待たなくてはいけない)。運賃は一人乗りの時もう少し下げて欲しい。(新白岡,70 歳代)
- No.44 例) 病院の帰り同じ方面に行く時は乗せてほしい。予約なくても、料金はプラスしても良い。(小久喜,70 歳代)
- No.45 予約時間を少し遅い時間も予約できれば良いと思います(7 時ころまで)。(新白岡,70 歳代)
- No.46 運行時間帯が役所の時間内に限定されている。夕方も早く時間で終わってしまい、夜間の利用ができない。(彦兵衛,70 歳代)
- No.47 病院、役所関係などどのくらい待ち時間がかかるか不明なので行きは予約できても、帰りは歩いて帰りました(運行ダイヤの関係で次のダイヤの時間を待っている間の時間が長い場合など)。(新白岡,60 歳代)
- No.48 帰りの時間の予約が遅すぎる(待ち時間が多い)。(高岩,70 歳代)

⑤ 運行台数、運行時間

- No.13 家から駅までが遠く、車を持っていないのでとても助かっております。しかし、時間が大変短く、登録や予約が必要なため利用しづらいです。家族の送迎がなければ通勤や通学も難しく近隣の学生や車のない若い人たちはとても困っています。夜は街灯も少なく徒歩や自転車で帰るのはとても怖いです。通勤通学や休日の外出に利用できる巡回バスを作っていただきたいです。(西,20 歳代)
- No.41 ・通院で利用させていただいておりますが、帰りは時間帯が合わなくて一度も利用できません。いつも普通のタクシーを利用しております。・趣味でも利用したい希望はありますが、12 時レッスンが終わるため利用できません。4 便～5 便のところを改善してほしいと思います。(小久喜,70 歳代)
- No.49 ①蓮田や久喜、宮代、杉戸、幸手などの近隣と乗り合いをして欲しい。老人になると病院などへの利用が増加する。②朝の電車を利用するのが出来ない。もう少し早い時間に利用したい。(上野田,70 歳代)

- No.50 お昼休み、又祝日に出来ましたら、交代で何台か車が動くの良いなと希望です。（彦兵衛,70 歳代）
- No.51 昼休み時間が長すぎる。場所は決まっても少し降りる場所を変更短くすることは出来ないと言われる。中には余裕持って希望変更してくれる運転手さんがいる。（小久喜,70 歳代）
- No.52 私の場合は殆ど通院に利用しており、病院の予約時間に合わせて列車の乗車時間に合う様予約していますので、「のりあい交通」は重々承知していますが、出来る限り、乗車時間に間に合う様お取り計ら頂ければ幸いです。（下大崎,70 歳代）
- No.53 車両の台数を増やして欲しい。（白岡,70 歳代）
- No.54 子どもの健診のため予約したかったのだが、ちょうど昼休憩時間と重なって利用できなかった。市のイベントで予め利用者が見込める場合は臨時便を出してもらえると助かる（市からの案内に臨時便の記載があればなお良い）。（彦兵衛,30 歳代）
- No.55 車両を増やしてほしい。（新白岡,60 歳代）
- No.56 タクシーの台数を増やして。帰りたい時にすぐ来てくれるようにしてほしい。（彦兵衛,70 歳代）
- No.57 乗り合い交通専用タクシーが 2 台しかないので、予約が取れないときもあるので、もう少し台数があるといいです。（小久喜,30 歳代）
- No.58 今後、車両の台数が増えることに期待します。乗りたい時に乗れるなら、もう少し利用します。（上野田,40 歳代）
- No.59 子どもの健診が 1:00～1:25 受付（はびす）なので、いつも休憩時間で使えず大変残念です。（新白岡,20 歳代）
- No.60 夏と冬の場合の利用時間帯の見直し等。（下野田,70 歳代）
- No.61 交通弱者をなぜ日中のみと位置づけるのか？夜間や休日を除外する必要はないのではないか。（白岡,40 歳代）
- No.62 利用時間を延長してほしい。（彦兵衛,60 歳代）
- No.63 車が少ないのでは？（新白岡,90 歳代以上）
- No.64 電話は常に通じるようにしてほしい。最終便が 17:00 では早すぎる。20:00 頃までは、お願いしたい。（西,70 歳代）
- No.65 午後一の役所等の用事に間に合わない（昼休みのため）。車がないと役所までの道が歩道が整備されておらず危険なため、頻繁に利用したいが思うようにいかない。3 ヶ月の子どもがおり、はびすしらおかに用事が増えるが、平日主人がいないと車が出せず大変困っています。バスの利用を検討していただくか、昼や夜間の利用ができるように改善願います。（小久喜,30 歳代）
- No.66 朝の早い 7 時台の時間を 1 便にしてほしい。予約も朝 6 時ころから受付してほしい。途中で気が変わった時に行き先の変更を認めてほしい。（新白岡,70 歳代）
- No.67 混雑時間帯により車両の台数を増加があると良い。（不明,70 歳代）

⑥ 車両の希望

- No.68 市内のタクシー会社（昭和タクシー）ではなく、シルバー等、市役所が求人し対応したほうが金額も安く利用できると思います。久喜市内は 100 円でやっている。蓮田市もけんちゃんバス 100 円でやっている。白岡市はなぜ外部委託なのか？小型のワゴン車で十分です。（小久喜,60 歳代）
- No.69 腰と膝が悪いので乗り降りに低めの車両を希望します。（小久喜,90 歳代以上）
- No.70 車椅子利用者の障害者にも利用しやすくなると良いのですが（車椅子が入る車両等）。（小久喜,60 歳代）
- No.71 ミニバンのスライドドアステップ付きが出来たらうれしいです。（新白岡,60 歳代）

- No.72 ・視力低下などから、タクシーと間違えるので「のりあい交通」の車両だとはっきりしたボディカラーとしてほしい。・座席の余裕がある車両にしてほしい（お願い事）。（西,70歳代）
- No.73 のりあい交通で帰りの買い物をして荷物など多く、後の三人がけは狭くて大変です。もう少し考えてください。その時は助手席が空いておりました。（上野田,70歳代）
- No.74 セダン型車両をワンボックスカーに変えていただきたい。（小久喜,70歳代）
- No.75 チャイルドシートがあると安心して利用できます。設置してほしいです。（新白岡,30歳代）

⑦ 市外等目的地の追加

- No.49 ①蓮田や久喜、宮代、杉戸、幸手などの近隣と乗り合いをして欲しい。老人になると病院などへの利用が増加する。②朝の電車を利用するのが出来ない。もう少し早い時間に利用したい。（上野田,70歳代）
- No.76 蓮田病院やその隣のカインズホームに行く機会が車の運転していた頃はよく利用した。今は”のりあい交通”では不可能なので、白岡と隣接するシティ（但し久喜市は除外）の蓮田市のみ、幾つかの特定ポイントを設定性、その中に蓮田病院を加えてほしい。但し運賃の割増があっても構わない。例えば距離的には新白岡→柴山沼のほうが遠い。（新白岡,80歳代）
- No.77 せめて、蓮田病院ぐらゐは行ってほしい。病院の帰りの予約ができないのが、すごく不満に思う。（西,60歳代）
- No.78 白岡市内のみが不便。例えば蓮田病院への利用だとしたら白岡市外分はのりあい分が市外分と合計で支払い利用できたらありがたいです。（篠津,70歳代）
- No.79 近隣市外への利用はどうでしょうか？運賃の設定は上乗せは承知の上ですが？（上野田,70歳代）
- No.80 蓮田病院、カインズ等少し遠いところは料金アップでも良いので検討していただけると良いのですが、よろしくお願ひいたします。目的地へ行ってくださる制度利用させていただいています。ありがとうございます。（太田新井,70歳代）
- No.81 白岡市だけではなく、久喜市、蓮田市辺まで乗車できると助かると思ったことがあります（久喜市、メディカルクリニック、蓮田病院）。または朝8時30分頃、例えば夕方5時～5時30分、1日2回位定期的に回って頂けたらありがたいです。他の地区のように。巡回バスにしてほしい希望です。（西,70歳代）
- No.82 蓮田病院に行きたいが町内だけ？町内だけでなく町外にも出ていけるなら？不便。（西,70歳代）

⑧ 休日の運行

- No.42 ・出掛けて帰る時（予め時間がわからない時）予約しようとしても大変遅い時刻になってしまい、帰りは使えないことが多い。なんとかしてほしい。・日曜日もやってほしい。（不明,80歳代）
- No.50 お昼休み、又祝日に出来ましたら、交代で何台か車が動くの良いなと希望です。（彦兵衛,70歳代）
- No.83 出来ましたら土日の運行があればと思います。そうしますと病院以外にも利用したいと思ひます。（寺塚,70歳代）

⑨ 運賃

- No.43 行きの予約は満足してますが、帰りの時間が読めない時の予約は不満です（待たなくてはいけない）。運賃は一人乗りの時もう少し下げて欲しい。（新白岡,70歳代）

No.84 ・4・1の通りです。・料金について500円→200円へ（以前のバスは100円/回でしたっけ?）。・帰宅する時は自宅まで送ってもらえるといいですね。ご検討願います。（高岩,80歳代）

No.85 白岡市内は500円ですけど、出来ましたら他の市外（春日部、宮代、蓮田、久喜）1000～1500円の料金で行って頂けたらありがたいです。（西,60歳代）

⑩ 乗降、乗降所

No.51 昼休み時間が長すぎる。場所は決まっても少し降りる場所を変更短くすることは出来ないと言われる。中には余裕持って希望変更してくれる運転手さんがいる。（小久喜,70歳代）

No.84 ・4・1の通りです。・料金について500円→200円へ（以前のバスは100円/回でしたっけ?）。・帰宅する時は自宅まで送ってもらえるといいですね。ご検討願います。（高岩,80歳代）

No.86 自分のゴミ集積所で待っていたら、別の道で車が待っていたようですが、なぜ代名と集積所が登録されているはずなのにそのような事が起こるのでしょうか？運転手さんはカーナビの住所で来ましたと言ってました。白岡市ののりあい交通に登録されている友人が、別の友人宅から自宅に乗ろうとしたら、だめだったと聞きびっくりしました。乗車場所は必ず自宅からしか乗車できないのはなぜですか？改善して白岡市内ならOKにしてもらいたと思います。（太田新井,60歳代）

No.87 乗るところはゴミ置き場で良いが、降りるところの場所の地図がほしい。（西,70歳代）

No.88 家の門のところで乗れたら良いなと思っています。時間まで雨の日など、待っているのが辛く思います。（西,80歳代）

No.89 申込場所以外でも自由に乗り降りできたら良いなと思う。（彦兵衛,70歳代）

⑪ 運行トラブル

No.90 荷物が多目にある時は道路の反対側に停めないで、乗るところで停めて欲しい。危ないから。お世話になって助かります。また不便です。無愛想な運転手さんがいる、また、とても良い人もいます。（小久喜,70歳代）

No.91 一度の利用ですが、回り道をするを告げないので（乗車する人はいなかったのに）電車の時間間に合わず予約時間が遅れました。（西,80歳代）

⑫ 市外の人利用又複数利用

No.1 病院行くのに1週間も前から予約できない。オペレーター何人かにして1人では怖い。予約開始30分前では全体出来ない（乗れない）。一人登録してれば、何人でも良いのでは？白岡外の人でも。（上野田,60歳代）

No.92 今は自転車ですらどうにか事足りてしまっているのですが、悪天候の時や体の具合が悪いときなど必要になってくる時があると思うので、今後も是非運行してほしいです。市外から友人が来た時、同乗ならOKなどしていただくと助かります。（太田新井,30歳代）

No.93 東京に住む母が足が悪いので、駅まで迎えに行くことがあるのですが、一緒に乗って自宅まで帰ってくる事が出来ないのが不満です。母は都民のため、白岡市民でないから一緒に乗り合い交通が使えず困ってしまうことがあります。この点は改善できませんか？（下野田,30歳代）

No.94 蓮田、久喜方面にも行ってほしい。（不明,70歳代）

No.95 同一場所に数人で行くときは1名の予約で数人、乗車させて欲しい。自宅近くに公共の場所が無い。（新白岡,80歳代）

No.96 登録した場所、違う場所から登録した人も同じ場所で一緒に乗せてもらいたい。（下

野田,60 歳代)

⑬ 循環バス希望

- No.14 予約時間をもっと長くしてもらいたいのと、出来たら、巡回バスを運行し、図書館や市役所病院、又、学習等で利用する高齢者が増えている現在、やはり巡回バスが市民の希望です（乳幼児、母、健康診断等多くの人利用するため）。（彦兵衛,70 歳代）
- No.68 市内のタクシー会社（昭和タクシー）ではなく、シルバー等、市役所が求人し対応したほうが金額も安く利用できると思います。久喜市内は 100 円でやっている。蓮田市もけんちゃんバス 100 円でやっている。白岡市はなぜ外部委託なのか？小型のワゴン車で十分です。（小久喜,60 歳代）
- No.97 場所を選び出し定期的に乗車できるように（バス停のように）していただければもっと利用した（帰宅時のみ）。行きは予約で良い。（小久喜,80 歳代）

⑭ その他提案、コメント

- No.2 ベビーカーを乗せてもらえるのがとてもありがたいです。子どもがいたりするため、白いシートを汚してしまうのではと少し心配して乗っています。（新白岡,40 歳代）
- No.15 いっその事乗り合い交通はタクシーを使っている（貸切）ので利用者がいてもいなくても、2 台は白岡市の物になっているが会員証みたいのを発行して、のりあい交通会員なら白岡市内 500 円でタクシーを乗れるようにした方が安い気がする。今までに乗り合いになったことは 1 回だけだから。そうすれば予約の必要もない（予約して利用したら割引する方法もありかも）、システム上大変かもしれないけどこれからも利用します。（彦兵衛,20 歳代）
- No.16 現方式をやめ、料金はプリペイドカード方式とし、そのプリペイドカードを割引販売すれば良い。これにより、予約の必要もなくなり、運行地域、運行距離の制限をする必要がなくなる。（爪田ケ谷,70 歳代）
- No.17 予約の時に同乗者がいる場合は説明してほしい。先日も友達との約束の電車に間に合いませんでした。（野牛,70 歳代）
- No.98 安全運転でよろしく願いいたします。（岡泉,80 歳代）
- No.99 他の方との乗り合いのときなどは、予約後でも、事前にわかれば、到着時刻など変わってくるのでお知らせいただきたい。（篠津,60 歳代）
- No.100 ・近くの友人（2～3 名）と同じ目的地へ行くのに、それぞれで申し込む事（現行）、代表者へ集合して乗る（乗り合い利用）事を採用してください。・障害 4 級も割引してほしい。（上野田,70 歳代）
- No.101 昼休みがない方が助かります。（西,80 歳代）
- No.102 住んでいるところが篠津なので今のところ駅までなどには路線バスを使っているのでも、あまりのりあい交通の利用はありません。でも今後は公民館などには使いたいと思っています。また役所、味菜センター等の近くにできる図書館などには大いに利用したいと思っていますので、是非継続してください。（下野田,70 歳代）
- No.103 ・年に数回しか利用しないのですか、体調が悪くて自転車に乗れないときがかならずあるので、とても助かっています。・回数券よりもその都度お金を支払う方が、ズボラな私には管理しやすいです。（高岩,40 歳代）
- No.104 実は結構ゴミ置き場まで遠いので、もう少し近くまで来ていただけるとありがたいです。（新白岡,60 歳代）
- No.105 自分の思う時間に自由に取れないからタクシーを利用することが多い。（彦兵衛,70 歳代）
- No.106 返信用封筒の折り返し部分にテープを付けてください。（白岡,60 歳代）

- No.107 遠回りして目的地に行くのをどうにか考え直してもらいたい。その他は満足です。（太田新井,40 歳代）
- No.108 改善してほしいことはほとんどアンケートに記しました。（太田新井,70 歳代）
- No.109 3、4、5をもっと利用者が使いやすいようにしてほしい。（西,80 歳代）
- No.110 家族に気を使わず、乗れますが、病院など行く場合混んでいると、やはり家族に頼みますので時間の調節は難しい。（小久喜,60 歳代）
- No.111 私は駅までとか病院に利用してますが、自分は上野田なのに 1 番に迎えにきて乗り、そして岡泉に行って近くの岡泉の兜の方に行って時間がもったいないと思う。私は上野田なので最後に乗りたいと思います。また高齢者なのだが、10 分たっても出てこない人が多いと思う。時間は守ると良いと思います・予約が多いので時間は守ってほしい。（上野田,70 歳代）
- No.112 1 回しか利用していないので特に意見はありません（自宅～市役所～白岡駅）。目的地が市役所、駅、施設など利用方法を問い合わせ質問でアンケートしても良かった。（彦兵衛,60 歳代）
- No.113 今のままでいいと思います。（彦兵衛,70 歳代）
- No.114 まだ一度しか利用していないので答えられないところがありました。車を持っています。（白岡,60 歳代）
- No.115 （極々老いの身ですので）自分で足が動く間、子ども達に頼ることを極力避けたく思いますので。（彦兵衛,不明）
- No.116 高齢者の利用に便利のように知恵を出してほしい。（小久喜,80 歳代）
- No.117 現状では不便、不満は感じません。（新白岡,70 歳代）
- No.118 通院時に役立った。今は病気が治ったので、役所やたまに知人の墓参りに利用している。（新白岡,60 歳代）
- No.119 急用で出掛ける時等は時間がなかつたりして頼めないことがあるから、お金がかかってもタクシーにしてしまう。（不明,不明）
- No.120 ・白岡市は柗長大と業務委託契約していると思われるが、タクシー会社は昭和交通タクシーで業務委託契約定款に抵触しているのではないか（業務両委託、丸投げ）。・また契約に当っては長大と随意契約で契約していると思われ競争原理が働いていないのではないか。少なくとも市内には 2 社のタクシー会社があり、競争入札で執行した方が財政的にも有利であるのではないか。（彦兵衛,70 歳代）
- No.121 利用したいと思うのに 3 回に 1 回しか利用出来なかった。（上野田,80 歳代）
- No.122 動物もいるし花や野菜の苗木があるので、中に色々品もあるし、コメリにないのが大変、役所へ行って頼んだけど。（白岡,70 歳代）
- No.123 のりあい交通への改善提案はありませんが、久喜駅前からの市内バス（100 円）、土呂駅前からのシャトルバス（無料）には魅力を感じている。よく利用する。（下大崎,80 歳代）

(3) 自由意見（登録者）

① お礼・好評価等

- No.1 丁寧な対応で感謝致しております。(西,60 歳代)
- No.2 現在困っていませんが、加齢と共にお世話になりたいと思い、登録しました。感謝申し上げます。(新白岡,70 歳代)
- No.3 現在は家族と同居ですので困っていませんが、将来はお世話になると思います。ありがとうございます。(小久喜,80 歳代)
- No.4 今後の事を考えると大変助かるので、是非続けてほしい。(上野田,70 歳代)

② 利用方法全般

- No.5 もっと、時間を詳細にわかりやすくして下さい。(新白岡,30 歳代)
- No.6 のりあいなので、仕方がありませんが、自分の目的地までの行程が分からないので、そのあたりが何か方法があるでしょうか。(太田新井,70 歳代)
- No.7 よく分からない事が多いので、情報をたくさん提供して下さい(太田新井,40 歳代)
- No.8 利用方法が不明で利用の便利さが不明。運行の企画は満足できる。本当に通院に困ったら利用する。(太田新井,70 歳代)
- No.9 利用したい時間に合わないので、不便な点があります。帰りの予約が不便なので。問い合わせ先に電話して、詳しく説明して聞きたいと思っています。(篠津,70 歳代)

③ 受付時間、予約

- No.148 先日家族が利用したいと思い、予約の電話を入れましたが、うまく繋がっていなかった様で、結局こちらは予約したつもりで待っていたのですが、後で確認したら予約になっていなかったみたいです。高齢者が利用することが多いと思うので、丁寧な対応を宜しくお願いします。(西,50 歳代)
- No.149 日曜日祝日も申し込みは前日まででもあると良い。(西,70 歳代)
- No.150 もっと予約しやすく、隣の蓮田への通院くらいは利用したい。(白岡,80 歳代)
- No.151 ネット予約が出来ると便利だと思います。(白岡,20 歳代)
- No.152 インターネットから予約できるようにして欲しい。(岡泉,60 歳代)
- No.153 ネットで予約できると便利かも。(太田新井,30 歳代)
- No.154 定期便で1日4、5回くらい。耳が遠い為電話は無理。(彦兵衛,80 歳代)
- No.155 予約方法：電話、ファクシミリ以外の何かがあればと思います。難聴とファクシミリもありません。(千駄野,80 歳代)
- No.156 ある土曜日の日、予約センターに電話したら全然出なかった。(白岡,70 歳代)
- No.157 予約をしないと利用出来ない不便さ。乗りたいと思っても、その時に利用出来ない不便さ。※利用したい場合、急に利用しようと思っても利用できない不便さ。途中寄り道ができない。(岡泉,60 歳代)
- No.158 休日の翌日分の予約は、その休日に予約できると助かります。(彦兵衛,40 歳代)
- No.159 ある土曜日の日、予約センターに電話したら全然出なかった。(白岡,80 歳代)
- No.160 1.日曜・祝日に運行しない事は、利用者を見捨てているとしか思えない（PR不足ですよ！広報しらおかに掲載して下さい）。2.前日までに予約しないと不可と言われたが、やる気がないとしか思えない。3.何回も電話したが、市の体操教室へ行った時は利用出来たが、後は、市の行事以外の利用はあきらめています（予約の決まりは初めて知りました。

回数券があることも知りませんでした。以前のバスは時間帯と運行路がはっきりしていたので、便利に使わせて頂いていました。聞いて下さい。私は自転車に乗って、大抵の所へは行きますが、雨が降っては自転車には乗れません。天気予報を確認して、どうしてもダメな時は利用したいと思うのです。が、最近はおきらめてしまいました。東京まで出かける用事が有る時は、駅まで1時間に1本のあさひバスを利用します。どうしても忙しい時はタクシー（白岡タクシー）のお世話になります。用事が出来て出かける日も、あさひバスの時刻表と「ニラメッコ」して一時間も早く出なければならぬのは、つらいです。いろいろ改善して頂ければ嬉しいですが、何としてもPR不足です今のやり方でも、私としては自分に合った利用の仕方をする事が出来ると思いますが、「詳しくは公式ホームページを確認して下さい」はいかにも不親切です（我々年寄りには）。公報に載せて下さい。年寄りは隅から隅まで読んでいます。「今回のり合い交通運行内容」を拝見して、少しわかりました。役場まで申し込みに行って、大いに期待していたんです。◎もう一つ伺いたのは、「のり合い交通」と銘打っているのは、一緒に同じ場所へ行く人がいなくてはダメですか？一人で行動する事が多いので、少々心配です。以上です。（不明,不明）

No.161 通勤時間帯に運行していないのでは意味がない。いちいち予約をしないと乗れないのも面倒。大型バスでなくワンボックスでいいので、路線バス化してほしいです。（岡泉,50歳代）

No.162 予約等が面倒であり、一時間に一本でも循環バスが通ってくれることを願います。（小久喜,70歳代）

No.163 予約が面倒、乗降場所が決まっている、時間も1日8回のみと不便な割に500円も支払わなければならない、利用する気になりません。タクシーならいつでも利用出来て700円ちょっとです。200円しかなぜ安くないのか、訳が分かりません。2000万円投入するのであれば、もっと良いサービスが提供できる筈です。約700万円の給料で運転手を2人雇い、300万円の車を2台買っても2000万円です。抜本的に制度を見直した方がよいと思います。（新白岡,30歳代）

No.164 予約が面倒、料金が高い。（小久喜,70歳代）

No.165 スマホから予約できたら便利です。料金が高すぎです。家族で乗ったらタクシーと同じです。ゴミ捨て場が遠いので、雨の日は、そこに行くまでにぬれてしまいます。家まで送迎してほしいです。（西,20歳代）

No.166 予約しても、すぐに利用する日が取れない。土曜日曜日が休みなので、不便。祝日運行してもらいたい。（小久喜,80歳代）

No.167 予約の締め切り時間をもっと延ばしてほしい。利用できる時間を延ばしてほしい。日曜日でも利用できるようにしてほしい。（西,30歳代）

No.168 ・お昼休みの1時間、1台だけでも運行してほしい。・予約は各便の開始30分前までではなく、もっと臨機応変に対応してほしい。（千駄野,30歳代）

No.169 車は所有しているが、通勤で利用、1台なので他家族の移動のために登録したが、お昼の時間帯が利用出来ないのと、当日予約が9:00~が多少不便に感じる（通院は当日急に決まる事も多く、総合病院は終了が昼頃になるので）。（新白岡,40歳代）

No.170 予約受付時間、運行時間帯の見直し希望（高岩,70歳代）

④ 帰りの予約、時刻の希望

No.9 利用したい時間に合わないので、不便な点があります。帰りの予約が不便なので。問い合わせ先に電話して、詳しく説明して聞きたいと思っています。（篠津,70歳代）

No.134 帰りが遅くなった場合、利用出来ない。（新白岡,70歳代）

No.135 帰りも電話すると来て頂きたいです。時間が決められないので。（柴山,70歳代）

No.136 まだ一度も利用していないが、予約して病院へ行っても、帰りの時間が便利かわからない。長く待たせられるのも困るし、その点がよくわからない。（彦兵衛,70歳代）

- No.137 帰りの予約がうまく出来ない。まだ、自分で何とかできるので、もう少し一人で行きます。（太田新井,80 歳代）
- No.138 帰りの時間が合わない。（太田新井,70 歳代）
- No.139 はびす白岡で、子供の健診で利用しました。行は良かったのですが、何時に終わるのか分からず、利用できずに困りました。これは通院等でも同じなのだろうと思うと、あまり利用したくなくなりました。子供がいるとよく使う場所は家から遠いので（はびす）自家用車を急いで用意しました。（新白岡,20 歳代）
- No.140 帰りが不便と思う。（彦兵衛,70 歳代）
- No.141 保育所に迎えに入った場合、帰りの予約が利用しづらい。（彦兵衛,60 歳代）
- No.142 ①電話してもなかなか出ない。②日曜・祝日に運行していないから。（下野田,80 歳代）
- No.143 病院の帰りも利用できるとよいと思います。（白岡,80 歳代）
- No.144 病院など行った場合、終わりの時間が予測出来ないので、すぐ予約できるか不安。（小久喜,70 歳代）
- No.145 ・病院や買い物など行きの時間は利用しやすいが、帰りの時間が予測できないため予約しづらい。・何か所か回りたい場合、どうしたらいいのか分からない。（西,60 歳代）
- No.146 孫の保育園のお迎えに利用しようと登録しましたが、タクシーのように待っていてくれるかわからないので、帰りの足が不安で一度も利用していません。（小久喜,60 歳代）
- No.147 利用したい気持ちは 100% ありますが、タクシー内に他人様と一緒にあまり良くなく、小さくてもバスが時間通りにまわっていて、それに必要時に乗る。大変だとは思いますが、将来これ以上の高齢化が進むと利用する人も増えると思うし、それから帰りの時間で予約というのなかなか出来ない事です。面倒だし、時間が読めない時もありますから。色々事情があり無理だとは思いますが、これから先は必要な時に乗れる状態になってほしいと願っています。（西,80 歳代）

⑤ 運行台数、運行時間

- No.101 早朝や深夜まで利用出来ると、雨の日など、主人の駅からの送迎に利用できるので助かります。（西,30 歳代）
- No.102 朝早い時間があると良い。（西,40 歳代）
- No.103 朝 7 時頃から夕方 8 時頃まで運行して下さい。（岡泉,70 歳代）
- No.104 もっと遅い時間に利用したい。（小久喜,40 歳代）
- No.105 市町村が違うので無理だとは思いますが、蓮田病院まで行っていただけるようになると助かります。またその際は、8:00~8:30 の便があると有難いです。（西,40 歳代）
- No.106 1 便の運航時間を早くしてほしい。近隣市町にも利用できたら？（彦兵衛,80 歳代）
- No.107 運行時間帯をフリーにして下さい。（新白岡,70 歳代）
- No.108 母が利用していますが、病院へ行くのに朝早い時間の予約ができると良いと言っていました。朝は電車で病院に行き、帰りはのり合い交通で帰って来ることがあります（7:00 か 7:30 または 8:00 が第 1 便であると良い）。（新白岡,50 歳代）
- No.109 夕方の便を増やしてほしいです。（上野田,30 歳代）
- No.110 0 便と 9 便がほしい。（上野田,60 歳代）
- No.111 もう少し遅い時間帯（19 時台くらい）まで運行していると、子供が習い事などの行き帰りに利用できるのでありがたいと思います。（上野田,40 歳代）
- No.112 出来れば時間を長くしてほしい。（西,70 歳代）
- No.113 就職が決まり来春より通勤手段の一つとして利用したいと考えています（自宅近辺←→白岡駅）。ただ、そうなると今の運行時間帯だと、どうしても間に合いません。ぜひ、1 便を 8:00~、8 便を 18:00 までにして頂きたいです。よろしくお願い致します。（西,20 歳代）

歳未満)

- No.114 車輛の台数を増やして欲しい。(荒井新田,70 歳代)
- No.115 利用時間をもう少し長くしてほしい。(小久喜,70 歳代)
- No.116 不便な所に居住する私にとって、このバスは大変有難いのですが、最初に申し込んだ時間に不意の大雨でキャンセルした事が気になり、その後脳梗塞で入院し、高齢の為用心して通院以外は外出を避けております。また、バス会社の方からバスの運行時間を提示されれば、それに合わせて行動する方が 楽だと考える時もあります。(彦兵衛,80 歳代)
- No.117 定期的な運行の方がいいのでは。(太田新井,50 歳代)
- No.118 駅、役場、公共施設、病院、スーパー等を周回するミニバスを一時間に一回走らせて頂く事は可能なのでしょうか。利用者としては、利用回数が増えるように思います。(新白岡,70 歳代)
- No.119 運行時間帯を延ばして欲しい。朝早くから夕方まで・・・。登録場所からでないに乗降が出来ないのが不便。近くの人同士が同一の場所から乗降しても良い様にして欲しい。(白岡,60 歳代)
- No.120 子育て世代には少し料金が高いので、子供医療費がかからないように、のり合いタクシーも割引がきいたらもっと絶対利用します。運行時間が決まっているので、すぐ利用したいときは、結局タクシーの配車をします。(白岡,30 歳代)
- No.121 実家に行く時に利用したいが、日曜・祝日や夜間の時が多いので、利用出来なくて不便である(実家は市内だが、徒歩や自転車では遠くて行けず、車も運転できないので)。(小久喜,40 歳代)
- No.122 日曜・祝日運休が不便。運行時間が短い。夜も運行して下さい。(彦兵衛,70 歳代)
- No.123 日曜日・祝日も運行してほしい。運行ダイヤの時間帯を増やしてほしい。(西,30 歳代)
- No.124 ・土日も運行してほしい。 ・12:30~13:30 間も運行してほしい。(太田新井,60 歳代)
- No.125 7時台の運行が必要。久喜、蓮田くらいには運行してほしい。(新白岡,70 歳代)
- No.126 予約が一杯でダメでした。台数を増やしてほしい。◎白岡市内だけでなく、蓮田、久喜などの病院にも利用できるように、ぜひ、よろしくお願いします。(新白岡,60 歳代)
- No.127 主に高齢の母に利用してもらうのに登録したが、白岡市近隣の蓮田病院、久喜総合病院、また久喜警察署等白岡市の住民の利用頻度が高い施設等、範囲を延長して頂ければ、幸いです。また、定員オーバーで利用出来ない場合もあったので、その様な際の本数の融通・増がなどご検討頂ければ幸いです。(新白岡,30 歳代)
- No.128 マイクロバス 1 台で定時運行できないか？(新白岡,60 歳代)
- No.129 ・ほとんど思う時間に乗れないので、のり合いタクシーを 5 台以上増やしてほしい。・定期のり合いタクシーにしてくれ。・12:30~13:29 休憩や日曜、祭日も走るように。・形だけのり合いタクシーにしないで下さい。・1 人住まいや免許がない人のことをもっと考えて下さい。自動車のある人にアンケートはいらない。もう少し実のあるアンケートをとって下さい。(彦兵衛,70 歳代)
- No.130 1.朝の早い時間や夜遅い時間利用できないでしょうか。2.運行ダイヤを増やす事ができないでしょうか。(小久喜,70 歳代)
- No.131 早朝(6時)、夕方(7時)の時間に利用出来たらいいなあ。(上野田,70 歳代)
- No.132 運行ダイヤを 30 分毎に設定してもらい、かつ最終便を 20 時までとしてもらえれば利用すると思う。(白岡,60 歳代)
- No.133 8:30 前、17:30 以降も出して欲しい。(白岡,60 歳代)
- No.167 予約の締め切り時間をもっと延ばしてほしい。利用できる時間を延ばしてほしい。日曜日でも利用できるようにしてほしい。(西,30 歳代)
- No.168 ・お昼休みの 1 時間、1 台だけでも運行してほしい。・予約は各便の開始 30 分前まで

ではなく、もっと臨機応変に対応してほしい。（千駄野,30 歳代）

No.169 車は所有しているが、通勤で利用、1 台なので他家族の移動のために登録したが、お昼の時間帯が利用出来ないのと、当日予約が 9:00~が多少不便に感じる（通院は当日急に決まる事も多く、総合病院は終了が昼頃になるので）。（新白岡,40 歳代）

No.170 予約受付時間、運行時間帯の見直し希望（高岩,70 歳代）

⑥ 車両の希望

No.96 セダンの車より、ミニバンで。（下野田,70 歳代）

No.97 セダン型車両ではなく、ワゴンタイプの車両の方が乗降しやすいと思う。（岡泉,60 歳代）

No.98 もう少し大きな車輻を導入して頂けると幸いです。（白岡,20 歳代）

No.99 今のままののり合いは使いにくいと思います。小型バスを 2 台位使って、常時一定の場所を循環する方式にすれば、多くの人利用するのではないかと思います。費用も前回の様な 100 円程度にして、バスの回数を多くすれば、利用しやすいと思う。（西,70 歳代）

No.100 利用者登録をしている人と一緒の時は、登録していない人も利用できるようにしてほしい。利用人数の多い時間帯だけ、もう少し大きな車があると良い。（彦兵衛,50 歳代）

No.128 マイクロバス 1 台で定時運行できないか？（新白岡,60 歳代）

⑦ 市外等目的地の追加

No.83 蓮田病院まで行ってほしいです。（白岡東,60 歳代）

No.84 東埼玉病院を利用したり、黒浜の鈴木歯科を利用していますが、白岡市内に限定されているので、利用出来ないで困っています。例外も認めて良いのではないか。（白岡,80 歳代）

No.85 もっと、行ける場所を増やして下さい。（太田新井,50 歳代）

No.86 隣の市町まで利用出来たらいいですね。（高岩,70 歳代）

No.87 久喜まで行けると助かります。白岡では買い物をする店に限られます。（新白岡,60 歳代）

No.88 目的地が白岡市内のみとなっているが、白岡市のがん検診の指定医療機関になっている蓮田病院も是非目的地の中に入れて頂きたい。（白岡,40 歳代）

No.89 行く先を市内以外に広げてほしい。（新白岡,70 歳代）

No.90 範囲が少し広く（市外）（千駄野,80 歳代）

No.91 蓮田など近辺（3km 以内）の病院には利用可能にして下さい。（西,70 歳代）

No.92 市民が多く出かける、近隣の市町の施設まで運行してほしい。足の悪い年寄りが一人で外出できる様になると良いのになあと思っています。（白岡,50 歳代）

No.93 市内だけ利用できるとの事ですが、せめて蓮田、春日部、久喜、となりの市（白岡の近く）まで、利用出来たらと思います（料金は高くなっても）。今は利用していないが、多くの人から望まれている声を聞きました。（太田新井,40 歳代）

No.94 もっと、行ける場所を増やして下さい。（太田新井,60 歳代）

No.95 夜間や休日も運行してほしい。市内しか利用できない、行きたい所(春日部方面)に利用できないところ。（彦兵衛,40 歳代）

No.125 7 時台の運行が必要。久喜、蓮田くらいには運行してほしい。（新白岡,70 歳代）

No.126 予約が一杯でダメでした。台数を増やしてほしい。◎白岡市内だけでなく、蓮田、久喜などの病院にも利用できるように、ぜひ、よろしくお願ひします。（新白岡,60 歳代）

No.127 主に高齢の母に利用してもらうのに登録したが、白岡市近隣の蓮田病院、久喜総合病

院、また久喜警察署等白岡市の住民の利用頻度が高い施設等、範囲を延長して頂ければ、幸いです。また、定員オーバーで利用出来ない場合もあったので、その様な際の本数の融通・増がなどご検討頂ければ幸いです。（新白岡,30 歳代）

⑧ 休日の運行 運賃

- No.79 日曜・祝日に運行してほしい。（彦兵衛,60 歳代）
- No.80 日曜・祝日に利用したい。（上野田,50 歳代）
- No.81 土、日運行していないのは不便ではないか。（彦兵衛,不明）
- No.82 土・日・祝日休み（電話予約も取れないですね）。宮代や久喜は市内循環が出ていますよね。（下野田,70 歳代）
- No.95 夜間や休日にも運行してほしい。市内しか利用できない、行きたい所(春日部方面)に利用できないところ。（彦兵衛,40 歳代）
- No.121 実家に行く時に利用したいが、日曜・祝日や夜間の時が多いので、利用出来なくて不便である（実家は市内だが、徒歩や自転車では遠くて行けず、車も運転できないので）。（小久喜,40 歳代）
- No.122 日曜・祝日運休が不便。運行時間が短い。夜も運行して下さい。（彦兵衛,70 歳代）
- No.123 日曜日・祝日も運行してほしい。運行ダイヤの時間帯を増やしてほしい。（西,30 歳代）
- No.124 ・土日も運行してほしい。 ・12:30~13:30 間も運行して欲しい。（太田新井,60 歳代）
- No.166 予約しても、すぐに利用する日が取れない。土曜日曜日が休みなので、不便。祝日運行してもらいたい。（小久喜,80 歳代）

⑨ 運賃

- ・該当なし

⑩ 乗降、乗降所

- No.72 料金を下げてほしい。（小久喜,20 歳未満）
- No.73 現在週に 2~3 回白岡海洋センタープールへ通っているが、運賃が高いので利用ができない。今は夫に送迎してもらっているが、免許証を返上するというので、そうしたら、プールの利用が出来ず・・・困ってしまう（76 歳の女性）。プールは健康にいいし、楽しいので続けたいので、もっと安い運賃を希望します。（新白岡,70 歳代）
- No.74 いつも二人で出掛けるので、普通のタクシーと値段が変わらない。（白岡東,80 歳代）
- No.75 運賃を安くして下さい。（彦兵衛,60 歳代）
- No.76 1.料金は、一人でも 300 円にした方が良くと思う。（太田新井,70 歳代）
- No.77 のりあい交通の利用者は、病院、スーパー、銀行、市役所です。通院方で蓮田、大宮、久喜と行かれる方がいると思われます。健康の方（歩ける方）は利用しないと思う。タクシー料金の半分で行かれたら幸せです。（下野田,70 歳代）
- No.78 運賃が高いのと乗降の点です。（篠津,70 歳代）
- No.100 利用者登録をしている人と一緒の時は、登録していない人も利用できるようにしてほしい。利用人数の多い時間帯だけ、もう少し大きな車があると良い。（彦兵衛,50 歳代）
- No.120 子育て世代には少し料金が高いため、子供医療費がかからないように、のり合いタクシーも割引がきいたらもっと絶対利用します。運行時間が決まっているので、すぐ利用したいときは、結局タクシーの配車をします。（白岡,30 歳代）
- No.163 予約が面倒、乗降場所が決まっている、時間も 1 日 8 回のみと不便な割に 500 円も支払わなければならない、利用する気になりません。タクシーならいつでも利用出来て 700 円

ちょっとです。200円しかなぜ安くないのか、訳が分かりません。2000万円投入するのであれば、もっと良いサービスが提供できる筈です。約700万円の給料で運転手を2人雇い、300万円の車を2台買っても2000万円です。抜本的に制度を見直した方がよいと思います。（新白岡,30歳代）

No.164 予約が面倒、料金が高い。（小久喜,70歳代）

No.165 スマホから予約できたら便利です。料金が高すぎです。家族で乗ったらタクシーと同じです。ゴミ捨て場が遠いので、雨の日は、そこに行くまでにぬれてしまいます。家まで送迎してほしいです。（西,20歳代）

⑪ 運行トラブル

No.10 主に病院や駅等の利用でしょうか。始まり終わり時間が早い。タクシーよりはいいと思います。プール等に通うのであれば、定期券みたいなものがあればいいかも（回数券も¥500?）。西口の駐輪場と道の整備をお願いします。西口駅前の細い道を自転車と車が交差するのは危ない。（西,50歳代）

No.11 病院の出口に車が駐車したので、乗り合いをお願いしたが拒否された。（小久喜,60歳代）

⑫ 市外の人利用又複数利用

No.62 例えば、市内在中でない嫁、孫、友人と同情できないと、自分一人では意味がなく、誰とでも乗る事が出来れば、利用したいと思います。（彦兵衛,60歳代）

No.63 高齢者の付き添い等で病院等に行く場合、同一箇所からの同乗が出来ず、大変不便です。日曜・祝日の運行がないと、乗る機会が少ない。もう少し遅い時間まで運行できれば、利用用途が広がると思う。（新白岡,50歳代）

No.64 目的地に向かう途中で、友人知人がいる場合、乗せられるシステムであってほしい。（下野田,60歳代）

No.100 利用者登録をしている人と一緒の時は、登録していない人も利用できるようにしてほしい。利用人数の多い時間帯だけ、もう少し大きな車があると良い。（彦兵衛,50歳代）

No.119 運行時間帯を延ばしてほしい。朝早くから夕方まで・・・登録場所からでないに乗降が出来ないのが不便。近くの人同士が同一の場所から乗降しても良い様にしてほしい。（白岡,60歳代）

⑬ 循環バス希望

No.46 どうか前の巡回バスに変更して下さい。バス停があり、時間が記してあるのが、老人には良いですよ。病院、市役所、買い物、行き帰り、白岡市は不便です。（彦兵衛,70歳代）

No.47 市内巡回バスに車両を変えて時間帯に巡回するダイヤにした方が利用出来ると思う。（下野田,80歳代）

No.48 小さなバス（久喜、宮代）で循環してほしい。（実ヶ谷,60歳代）

No.49 バス運行の様に決まった時間に行けば乗車できる様にして頂きたいです。（彦兵衛,70歳代）

No.50 他市と連携バスでもあれば便利に利用したいです。（小久喜,70歳代）

No.51 巡回バスの再開を強く希望する。（新白岡,80歳代）

No.52 利用している人があまり多くないのは、予約が面倒だと言う事を聞きます。バスのように、少しお金が高くても、時間で走っているのを利用するのが便利だそうです。年をとると電話をしたり、そこに行くという場所を指定するのも難しくなるそうです。バスの停留場の方が馴染めるのでは・・・と思います。市内循環バスが良いと思います。（小久喜,70歳代）

- No.53 ・不便なのでやはりバスが運行してほしい。・市外へ行けない。・行き帰りで使用すると高い。時間が読めない。（千駄野,40 歳代）
- No.54 久喜市が運行している、ぐるりんバスを新白岡駅まで廻すことが行政で出来ないか（共同利用）。（新白岡,70 歳代）
- No.55 巡回バス方式を希望する。（新白岡,70 歳代）
- No.56 巡回運行であると利用しやすい。（上野田,60 歳代）
- No.57 自分達が高齢者になった時のことを考えての意見です。運賃が高いです。誰でも気軽に利用出来るミニバスのような車が運行されることを強く願っています。（小久喜,50 歳代）
- No.58 スライドドア車 ・普通のタクシーと同じようにして、市外の方にも行ってほしい。病院、銀行、スーパーなどは端末機を設置して、バスみたいに時間を決めて、その時間に乗りたい人がいなかったら、タクシーは出さなくていい様に、機械でその場所に予約できるようにすれば、便利だと思う。（柴山,70 歳代）
- No.59 本数が少なくても良いので、巡回バスの方が便利だと思います。（小久喜,50 歳代）
- No.60 まず、駅周辺ばかり発展していて菁莪地区は何も発展していない。地元の間人よりも、よそ者ばかり便利で優遇されているのが不満。のりあい交通の案は大変良いとは思いますが、駅へ行く便や、スーパー、病院息を定期的に(バスのように何時台何本ある、いつ乗れるか、誰が見ても分かるように、時刻表)運行してほしい。アピールが少ない。国道沿い 78 の乗降りを増やしてほしい。いつになったらバス運行するのですか？図書館よりもバス運行希望。これからもっと高齢者が増えるのに交通手段が少ない。乗りたい時にすぐに乗れない。（太田新井,60 歳代）
- No.61 「帯に短し、たすきに長し」私にとっては、これが一番正直な気持ちです。もっと便利ならチョコチョコ利用できます。（新白岡,60 歳代）
- No.77 のりあい交通の利用者は、病院、スーパー、銀行、市役所です。通院方で蓮田、大宮、久喜と行かれる方があると思われま。健康の方（歩ける方）は利用しないと思う。タクシー料金の半分で行かれたら幸せです。（下野田,70 歳代）
- No.82 土・日・祝日休み（電話予約も取れないですね）。宮代や久喜は市内循環が出ていますよね。（下野田,70 歳代）
- No.99 今のままののり合いは使いにくいと思います。小型バスを 2 台位使って、常時一定の場所を循環する方式にすれば、多くの人が利用するのではないかと思います。費用も前回の様な 100 円程度にして、バスの回数を多くすれば、利用しやすいと思う。（西,70 歳代）
- No.100 利用者登録をしている人と一緒の時は、登録していない人も利用できるようにしてほしい。利用人数の多い時間帯だけ、もう少し大きな車があると良い。（彦兵衛,50 歳代）
- No.117 定期的な運行の方がいいのでは。（太田新井,50 歳代）
- No.118 駅、役場、公共施設、病院、スーパー等を周回するミニバスを一時間に一回走らせて頂く事は可能なのでしょうか。利用者としては、利用回数が増えるように思います。（新白岡,70 歳代）
- No.147 利用したい気持ちは 100% ありますが、タクシー内に他人様と一緒にあまり良くなく、小さくてもバスが時間通りにまわっていて、それに必要時に乗る。大変だとは思いますが、将来これ以上の高齢化が進むと利用する人も増えると思うし、それから帰りの時間で予約というのなかなか出来ない事です。面倒だし、時間が読めない時もありますから。色々事情があり無理だとは思いますが、これから先は必要な時に乗れる状態になってほしいと願っています。（西,80 歳代）
- No.161 通勤時間帯に運行していないのでは意味がない。いちいち予約をしないと乗れないのも面倒。大型バスでなくワンボックスでいいので、路線バス化してほしいです。（岡泉,50 歳代）
- No.162 予約等が面倒であり、一時間に一本でも循環バスが通ってくれることを願います。（小久喜,70 歳代）

⑭ その他提案、コメント

- No.8 利用方法が不明で利用の便利さが不明。運行の企画は満足できる。本当に通院に困ったら利用する。(太田新井,70 歳代)
- No.10 主に病院や駅等の利用でしょうか。始まり終わり時間が早い。タクシーよりはいいと思います。プール等に通うのであれば、定期券みたいなものがあればいいかも(回数券も¥500?)。西口の駐輪場と道の整備をお願いします。西口駅前の細い道を自転車と車が交差するのは危ない。(西,50 歳代)
- No.11 病院の出口に車が駐車したので、乗り合いをお願いしたが拒否された。(小久喜,60 歳代)
- No.15 普通のタクシーのように使いたい時に手配して、使用できるともっと利用したいのですが。(小久喜,50 歳代)
- No.16 現在は自家用車の運転が出来る為に、外出に不便を感じていませんが、高齢者の交通事故が多くなっている為に、免許証更新時の指導が年々厳しくなっており、免許証の返上が早まるのではないかと心配しております。県市で実施する事業は、利用頻度や成果が出ないと打ち切る事例が多々ありますので、このような事がないよう、頑張って継続に努めて下さい。期待しております。(西,70 歳代)
- No.17 タクシーのような利用方法で、いつでもどこでも行けるようにしてもらいたい。(白岡,70 歳代)
- No.18 現在のままでよいと思います。(上野田,70 歳代)
- No.19 太田新井地区はスーパーが遠いので、将来可能でしたら、何人かまとまって宮代町内まで行かれるようでしたら嬉しく思います(買い物難民になる怖れがあると思いますので)。(太田新井,70 歳代)
- No.20 いつでも使いたい時に使えるようにすべき。基本的にはこの制度柔軟性がない。(岡泉,70 歳代)
- No.21 今のところ、ないです。(小久喜,50 歳代)
- No.22 簡単に乗る方法を考えて下さい(2時間~3時間待ちは困ります)。タクシーバスを5台以上にすること。定期のり合い交通にせよ。<アンケートについて>中途半端なアンケートをしないでほしい。全員にせよ、特に一人住まい、車のない人、よく利用している人。車のある人は必要ない。市になっていかに不便になったか、8年務めた市長をはじめ議員、職員はこの町を将来どう発展させたいのか。例えば、図書館を作るのはいいが、住民が本当に困っているのは、今何なのか。今の公園にしても、(その他)無駄な経費をかけ、ただこの町に型があればいいというだけで少ない予算で、そこに経費をかけ、これでいいのか。先日、近所に空き家があり、入居を進めたが、立地は良いが勤務大宮に行くのに白岡行の定期バスが無いではないかと聞かれダメ。市がやっているこのアンケートは、今住んでいる人だけのタクシーで、将来この町の事など何も考えていないのは大変残念。担当しているあなたも、こんなことでいいのか。もう少し考えてほしい。考えれば案はいくらでもあるはず。よろしく、白岡町をもっとよくしましょう。市長、議員、職員へ。(岡泉,80 歳代)
- No.23 将来必要に応じて利用したいと思います。(新白岡,60 歳代)
- No.24 歳をとると、どうしても車が必要となるので、のりあい交通はなくならないで欲しいです。(西,30 歳代)
- No.25 予約利用者の乗降場所をまわるので、乗車時間が読めない。直通コースが出来れば利用したい。(彦兵衛,60 歳代)
- No.26 登録以外の人と駅まで行けないし、駅から自宅まで移動できなくて、自車での利用が多くなる。(下野田,60 歳代)
- No.27 今はまだ車で通勤、移動していますので不便を感じていません。だんだん年をとって

- いくと、バスがない町でなんて不便な町だなあと思う時がくると思います。※バスのない町、めずらしい町、市長がだらしがらない。（彦兵衛,30 歳代）
- No.28 望ましいのは、和気合い合いとできる小型バスで、市内外の方々も受け入れ出来るような活気ある交通であってほしい。当地内にも利益を呼び込めるような運用は、まだ無理なのでしょうか。向上をお願い致します。（上野田,70 歳代）
- No.29 急に利用したくても利用が出来ない、不便だ。予約してまで利用する事は少ない。乗り合いタクシーはない方がいい。（上野田,70 歳代）
- No.30 予約していなくても、運行ダイヤの時間に間に合った時は、空席があたり乗りたい。（小久喜,70 歳代）
- No.31 予約なしでタクシーのように、呼んだらすぐ来てくれたら利用しやすい。帰宅時も同じです。（白岡,70 歳代）
- No.32 今のところバイクにて移動できますが、先はぜひバスを利用させて頂きたいので、お願いします。（岡泉,70 歳代）
- No.33 現時点では解りません。（小久喜,70 歳代）
- No.34 具合が悪い時にすぐに来てもらえない。乗り場迄行くのが大変。暑い日、寒い日等その場で待つのが大変だと思います。（西,40 歳代）
- No.35 通常のタクシーの様に、電話したらすぐ来てくれるようにしたら、利用度は増えると思う。（下野田,70 歳代）
- No.36 家族が医療機関に送り迎えしているが、都合がつかない時に、お願いしたいです。運賃は加算されても結構です。（野牛,80 歳代）
- No.37 タクシーのようにすぐに来てくれればいい。（白岡,80 歳代）
- No.38 市街も資料出来たらいいですね。受付の方、良かったです。（千駄野,80 歳代）
- No.39 利用しづらい。（千駄野,70 歳代）
- No.40 目的地に到着時間が分かるように。例）白岡駅〇〇発電車に乗車できない。通院も同じ。（下野田,70 歳代）
- No.41 利用するつもりで登録しましたが、久喜市の医院へまわされてしまい、まだいっぺんも使っていません。いつの日か使用できる事を願っております。申し訳ありません。年寄りのグチだと思ってお許してください。（篠津,80 歳代）
- No.42 往路時間は見込めるが、帰宅時が読めない。出来ればタクシー並みの利便性が望ましい（30分に1本の運行か?）。（小久喜,80 歳代）
- No.43 足が悪く歩くのが大変で利用場所までの歩行が困難で利用出来ない。（実ヶ谷,70 歳代）
- No.44 主人の免許証返納の際、回数券を頂きましたが、上記の理由でまだ使っていません。頂けるのなら同じ金額?で商品券、回数券どちらか選べる様ならいいと思いました。勝手言ってますみません。（上野田,70 歳代）
- No.45 まだ、予約をお願いしたことがないので実感が無い（自転車で動けるうちは）。（白岡東,70 歳代）
- No.61 「帯に短し、たすきに長し」私にとっては、これが一番正直な気持ちです。もっと便利ならチョコチョコ利用できます。（新白岡,60 歳代）
- No.100 利用者登録をしている人と一緒の時は、登録していない人も利用できるようにしてほしい。利用人数の多い時間帯だけ、もう少し大きな車があると良い。（彦兵衛,50 歳代）
- No.116 不便な所に居住する私にとって、このバスは大変有難いのですが、最初に申し込んだ時間に不意の大雨でキャンセルした事が気になり、その後脳梗塞で入院し、高齢の為用心して通院以外は外出を避けております。また、バス会社の方からバスの運行時間を提示されれば、それに合わせて行動する方が 楽だと考える時もあります。（彦兵衛,80 歳代）
- No.146 孫の保育園のお迎えに利用しようと登録しましたが、タクシーのように待っていてくれるかわからないので、帰りの足が不安で一度も利用していません。（小久喜,60 歳代）

No.160 1.日曜・祝日に運行しない事は、利用者を見捨てているとしか思えない（PR不足ですよ！公報しらおかに掲載して下さい）。2.前日までに予約しないと不可と言われたが、やる気がないとしか思えない。3.何回も電話したが、市の体操教室へ行った時は利用出来たが、後は、市の行事以外の利用はあきらめています（予約の決まりは初めて知りました。回数券があることも知りませんでした。以前のバスは時間帯と運行路がはっきりしていたので、便利に使わせて頂いていました）。聞いて下さい。私は自転車に乗って、大抵の所へは行きますが、雨が降っては自転車には乗れません。天気予報を確認して、どうしてもダメな時は利用したいと思うのです。が、最近をあきらめてしまいました。東京まで出かける用事が有る時は、駅まで1時間に1本のあさひバスを利用します。どうしても忙しい時はタクシー（白岡タクシー）のお世話になります。用事が出来て出かける日も、あさひバスの時刻表と「ニラメッコ」して一時間も早く出なければならぬのは、つらいです。いろいろ改善して頂ければ嬉しいですが、何としてもPR不足です今のやり方でも、私としては自分に合った利用の仕方をする事が出来ると思いますが、「詳しくは公式ホームページを確認して下さい」はいかにも不親切です（我々年寄りには）。広報に載せて下さい。年寄りは隅から隅まで読んでいます。「今回のり合い交通運行内容」を拝見して、少しわかりました。役場まで申し込みに行って、大いに期待していたんです。◎もう一つ伺いたのは、「のり合い交通」と銘打っているのは、一緒に同じ場所へ行く人がいなくてはダメですか？一人で行動する事が多いので、少々心配です。以上です。（不明,不明）

(4) 自由意見（未登録者）

① お礼・好評価等

No.1 交通手段のない方にとっては大変便利だと思いますので、今後共益々充実するようお願いしております。（高岩,60歳代）

② 利用方法全般

No.2 航路を周知して欲しい。（新白岡,60歳代）

No.3 存在すら知りません、どうして知らせないのでしょうか？知らなければ利用したくても利用できません。回答しがたい質問方法です。（下野田,60歳代）

③ 受付時間、予約

No.4 前日予約制は不便と思う。（下野田,不明）

④ 帰りの予約、時刻の希望

・該当なし

⑤ 運行台数、運行時間

No.5 バスの運行本数が多くなれば良い。（篠津,70歳代）

No.6 タクシーの利便性を良くして欲しい。（西,60歳代）

⑥ 車両の希望

No.7 セダン2台での運行では利用しづらい。（新白岡,60歳代）

No.8 白岡市とその周辺の主要な病院や公共施設への移動をマイクロバス程度の大きさで、出来るだけ頻繁に（20分間隔）やってほしい。（白岡,60歳代）

⑦ 市外等目的地の追加

No.9 地区外でも利用できるようにしたほうが良い。問題外、公園の植物やお花の名札が風で雨でなくなっている。名札をひらがなで書き下は産地などを書く。そうすると幼児の自然教育または遊びになる。のりあい交通は簡単なマップを作る。（小久喜,80歳代）

No.10 白岡市内以外にも適用して欲しい。（新白岡,70歳代）

No.11 問2-1、2-2は目的を一つということなので、自宅から一番遠い病院を選びましたが、回数が多いのは白岡です。また、専業主婦ですので、1箇所と限定されると大変困ります。買い物は家族と分けて行っております。ついでですので、これの目的が異なると思いますが、トラックのような車で巡回スーパーのようなものがあればといつも思っております。（白岡,80歳代）

No.12 新白岡駅前より東武沿線の駅までバスが有ると非常に助かります。（新白岡,70歳代）

No.13 自家用車がなく駅近くに住むので、買い物、食事は大宮に行くことが多いです。近くの大型ショッピングセンター（久喜市など）に行くためのコミュニティバスなどがあれば利用したいです。（小久喜,60歳代）

No.14 蓮田病院まではのりあい交通は行ってほしいです。（西,60歳代）

No.15 他市町への乗り合いが出来ないので不便、特に病院等。（新白岡,60歳代）

No.16 かかりつけ医が蓮田、久喜のため、この先自分で移動が無理になったときには、タクシーを利用せざるを得なくなり、近隣市と上手く連結できれば利用したい。(新白岡,60歳代)

⑧ 休日の運行

No.17 自営業で月～金は通勤土日は使えないということなので現状では利用価値を見いだせません。(西,60歳代)

⑨ 運賃

No.18 自分送るまで移動しているので真剣に考えることがなかったが、今回ご案内を読んで1改良するのに500円では帰りでも1000円になり高額。100円/1回が希望。(下大崎,60歳代)

No.19 高齢者については運賃を下げたい。他の市では150円程度。(新白岡,70歳代)

⑩ 乗降、乗降所

・該当なし

⑪ 運行トラブル

・該当なし

⑫ 市外の人利用又複数利用

・該当なし

⑬ 循環バス希望

No.20 地域循環バスを実施して欲しい。(白岡,60歳代)

No.21 市内循環バスを考えて欲しい。(実ヶ谷,60歳代)

No.22 久喜市のように巡回バスを運行して欲しい。白岡市ののりあい交通利用で蓮田病院に行くのに、途中市街だからカスミの先の元荒川の橋のところで降ろされ後は病院まで歩けとのこと。バカげた話で老人に対する思いやりが無い。全く呆れた話で改善されないでアンケートは無駄になるのでは？実態を理解されて人に聞いているのかわからない。(新白岡,70歳代)

No.23 小型循環バスがあれば良いと思います。(新白岡,60歳代)

No.24 市内循環バスが運行できないのであれば、タクシーの割引チケットを発行していただければありがたいです。(篠津,60歳代)

⑭ その他提案、コメント

No.9 地区外でも利用できるようにしたほうが良い。問題外、公園の植物やお花の名札が風で雨でなくなっている。名札をひらがなで書き下は産地などを書く。そうすると幼児の自然教育または遊びになる。のりあい交通は簡単なマップを作る。(小久喜,80歳代)

No.25 手続きが面倒くさい、独自性がない。もっと考えてください。(篠津,70歳代)

No.26 八幡神社のところに道路ができるとのことだがまだまだ進んでいない、早くして欲しい。(白岡東,60歳代)

No.27 足が悪いのでバスに乗る車ができない。(小久喜,80歳代)

No.28 1時間半～2時間ぐらいに1本の割合で役所、銀行、スーパーめぐりのバス(大型ワゴン車でも)があると今後安心できる。他市では「〇〇ちゃんバス」と愛称がついたバスが走っているが、利用率はどうなのか、白岡も以前やっていたがなぜ利用者が少なかったのかを考えず配線としたのか、分からない、銀行等、金融機関、病院、スーパーに行かな

かったら利用者は減ると思う。年金生活者（つまり利用者）の主な日常の移動は金融、スーパー、病院なのであることを知ってほしい。遠くへ行くときは家族に頼めるが日常の細かい移動に度々頼みにくいのである。（西,60 歳代）

No.29 今のところ特にない。（小久喜,60 歳代）

No.30 他人と乗り合わせず、一人でも少々運賃が高くなっても利用できたら利用したい。（白岡,70 歳代）

No.31 便利と思いますが、現在は車で移動が可能で又自転車で近くは移動し、不便ではありませんが、これから高齢化が進むと利用が多くなると思いますし、自分も利用したいと思います。（小久喜,60 歳代）

No.32 市内には白岡駅、新白岡駅と JR 線の駅があり、今は心身共に元気なので徒歩や自転車が外出しています。（現在）逆行されている、のりあい交通を利用している人たちは何名ぐらいいるのですか。その利便性、問題、課題は。そして受益者負担金額はどうなっているのでしょうか。（小久喜,70 歳代）

No.33 乗れるまで自転車で。（岡泉,70 歳代）

No.34 特にありません。（実ヶ谷,70 歳代）

No.35 自分で移動できなくなったら利用したい。（下野田,70 歳代）

No.36 70 歳代の女性、今は主人が来るまでどこへでも行ってくれるのでのりあい交通は利用していません。主人がいなかったら、自転車、車に乗れないので利用します。いつまでも続きますように。（高岩,70 歳代）

No.37 今のところ車で夫婦で移動できるので問題ありませんが、車で移動できなくなりましたら、乗り合い交通を利用しないと困ります。（西,60 歳代）

No.38 利用するのに制約が多い。（実ヶ谷,70 歳代）

No.39 利便性が良くない。（実ヶ谷,60 歳代）

No.40 高齢者にとっては必要と思いますが、元気なうちは今までの交通手段で行きたいと思います。（西,60 歳代）

No.41 運行状況等詳細を知りません。現時点で関心がないからかも知りませんが。（小久喜,60 歳代）

No.42 必要性はあると思います。お年寄りにもっと利用してもらうように老人対象のイベント等の際、主催者に PR や利用の誘導を促したらいかがですか。利用者だけでなく他の一般勢の方に、利便性を実感（認知）してもらうことも大事だと思います。（小久喜,60 歳代）

No.43 年齢を考えて白岡駅近くのマンションに 20 年前から居住しています。70 代ではまだ駅（電車）の利用ができ、日常生活に支障はありません。（小久喜,70 歳代）

No.44 可能な限り自家用車利用を考えているが、主要駅周辺での駐車場確保が年々難しくなっている。市での駐車場運営は考えないのか。（彦兵衛,60 歳代）

No.45 使ったことがないのでわからない。今後も使うことはないと思う。（新白岡,60 歳代）

No.46 法的対処は別問題として述べます。1.利用クライアントについて。ア.原則いつでもどこでも自由なモビリティを要求（待たずに）～できるだけ確保する。イ.費用の安価（500 円は弁当 1 個 1 食分となる、300 円程度が上限か）～バス代が目安。2.システムについて。ア.個人の利用を考えては（運送手段）。イ.空いている事業者の利用を考えては（運送手段）。ウ.できれば双方向端末（簡便なもの）の導入は。3.経費について。各種財団の補助や国の特区制度など財源確保を検討してみてください。（上野田,60 歳代）

No.47 JR 白岡駅へのバスが有り、徒歩 5 台くらいのところにバス停がほしい。（太田新井,70 歳代）

No.48 利用している人を見たことがない。もっと気軽に利用できるように工夫して欲しい。（新白岡,40 歳代）

No.49 もっと山奥ならもっと東京に近かったら、この白岡の位置は微妙ですね。（西,60 歳代）

5 調査票

(1) 利用者アンケート調査票

白岡市のりあい交通 利用者アンケート

本アンケートは、平成 26 年 10 月から運行を開始した「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、これまで、のりあい交通をご利用いただいた方々にご回答をお願いしております。

ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕

問1 あなたご自身のことについてお聴きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄			
1-1	お住まいの地区	1 岡泉	2 実ヶ谷	3 千駄野	4 小久喜
		5 上野田	6 下野田	7 爪田ヶ谷	8 太田新井
		9 彦兵衛	10 篠津	11 野牛	12 高岩
		13 新白岡	14 寺塚	15 白岡	16 白岡東
		17 西	18 柴山	19 荒井新田	20 下大崎
1-2	年 齢	1 20 歳未満	2 20 歳代	3 30 歳代	
		4 40 歳代	5 50 歳代	6 60 歳代	
		7 70 歳代	8 80 歳代	9 90 歳代	
1-3	性 別	1 男性	2 女性		
1-4	職 業	1 専業主婦・主夫	2 アルバイト・パートタイム		
		3 自営業	4 会社員・公務員		
		5 無職・定年退職	6 その他 ()		

1

問2 のりあい交通の利用状況についてお聴きします。

のりあい交通を利用して移動される目的などについて該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄																								
2-1	利用の目的	<p><u>主な利用目的を3つまで選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他（ ）</p>																								
2-2	利用する頻度	<p><u>利用する頻度に1つだけ○印を付けてください。</u></p> <p>1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に2～3日 5 月に1日 6 2か月に1日 7 数か月に1日 8 年に数日 9 年に1日 10 ほとんど利用していない</p>																								
2-3	利用する時間帯	<p><u>外出時、帰宅時の主な利用時間帯にそれぞれ○印を付けてください。</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1便</th> <th>2便</th> <th>3便</th> <th>4便</th> <th>5便</th> <th>6便</th> <th>7便</th> <th>8便</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8:30 ～9:29</td> <td>9:30 ～10:29</td> <td>10:30 ～11:29</td> <td>11:30 ～12:29</td> <td>13:30 ～14:29</td> <td>14:30 ～15:29</td> <td>15:30 ～16:29</td> <td>16:30 ～17:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	8:30 ～9:29	9:30 ～10:29	10:30 ～11:29	11:30 ～12:29	13:30 ～14:29	14:30 ～15:29	15:30 ～16:29	16:30 ～17:00								
1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便																			
8:30 ～9:29	9:30 ～10:29	10:30 ～11:29	11:30 ～12:29	13:30 ～14:29	14:30 ～15:29	15:30 ～16:29	16:30 ～17:00																			

問3 のりあい交通の利用による日常行動の変化についてお聴きします。

該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
3-1	外出の変化	<p><u>のりあい交通を利用するようになって外出が増えましたか？</u></p> <p>1 増えた 2 減った 3 変わらない 4 わからない</p>
3-2	以前の移動手段	<p><u>のりあい交通を利用する以前の移動手段は何ですか？</u></p> <p>1 自転車・徒歩 2 路線バス 3 タクシー 4 バイク 5 自動車（自分で運転） 6 家族の送迎 7 その他（ ）</p>
3-3	予約が取れなかったとき	<p><u>のりあい交通の予約が取れなかったときはどうしますか？</u></p> <p>1 タクシーを利用する 2 路線バス 3 家族等に送ってもらう 4 外出をあきらめる 5 その他（ ）</p>

問4 のりあい交通のサービスについてお聞きします。

該当する番号に○印をつけてください。「3 不満である」「4 大変不満である」に回答の方は理由についてもご記入ください。

番号	質問	回答欄	
4-1	自宅や目的地の近くで乗り降りすること	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-2	自宅以外の目的地の設定について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-3	運行時間帯について (8:30~17:30)	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-4	予約時間帯について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-5	運行ダイヤについて (各便の時間、昼休憩)	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-6	運行日(日曜・祝日の運休)について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-7	運賃・割引制度について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-8	予約電話のつながり方について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である

問4のつづき

4-9	オペレータの対応について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-10	運転手の対応について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-11	セダン型車両の乗り降りについて	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-12	のりあい交通サービス全体について	4-1~4-11の中から、 <u>満足度の高いものと不満足度の高いもの</u> について、それぞれ上位の3つまで選んでください。	
		満足していること	
		不満に思うこと	
		4-1 4-2 4-3 4-4 4-5 4-6 4-7 4-8 4-9 4-10 4-11	4-1 4-2 4-3 4-4 4-5 4-6 4-7 4-8 4-9 4-10 4-11

問5 今後ののりあい交通の利用についてお聞きします。

該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
5-1	今後ものりあい交通を利用したいと思いませんか	1 利用したい 2 あまり利用したいとは思わない 3 利用をやめたい ※2、3の理由 ()

問6 のりあい交通の予約方法や車両など改善してほしい点等ご意見がありましたらお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕
0480(92)1111 内線383



(2) 登録者アンケート調査票

白岡市のりあい交通 登録者アンケート

本アンケートは、平成 26 年 10 月から運行を開始した「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、8 月末時点の利用者登録を行った方のうち、まだ、ご利用いただいていない方々にご回答をお願いしております。
ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕

問1 あなたご自身のことについてお聴きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄			
1-1	お住まいの地区	1 岡泉	2 実ヶ谷	3 千駄野	4 小久喜
		5 上野田	6 下野田	7 爪田ヶ谷	8 太田新井
		9 彦兵衛	10 篠津	11 野牛	12 高岩
		13 新白岡	14 寺塚	15 白岡	16 白岡東
		17 西	18 柴山	19 荒井新田	20 下大崎
1-2	年 齢	1 20 歳未満	2 20 歳代	3 30 歳代	
		4 40 歳代	5 50 歳代	6 60 歳代	
		7 70 歳代	8 80 歳代	9 90 歳代	
1-3	性 別	1 男性	2 女性		
1-4	職 業	1 専業主婦・主夫	2 アルバイト・パートタイム		
		3 自営業	4 会社員・公務員		
		5 無職・定年退職	6 その他 ()		

1

問2 日常生活の外出・移動状況についてお聴きします。

日常生活で外出される目的や交通手段など移動について、該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
2-1	外出の目的	<p><u>主な外出目的を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他（ ）</p>
2-2	外出の目的地	<p><u>外出の目的地を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他（ ）</p>
2-3	外出の交通手段 (2つまで)	<p><u>その交通手段を2つまで選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車 5 家族・友人の送迎 6 タクシー 7 のりあい交通 8 バス 9 鉄道 10 その他（ ）</p>
2-4	外出する頻度	<p><u>その外出頻度を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に2～3日 5 月に1日 6 2か月に1日 7 数か月に1日 8 年に数日 9 年に1日</p>
2-5	外出・帰宅時間帯	<p><u>その外出、帰宅の時間帯を「24時間表記」でご記入ください。</u></p> <p>・外出時間帯（ ）時台 ・帰宅時間帯（ ）時台</p>
2-6	現在の交通手段の満足度	<p><u>現在の交通手段の満足度を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 大変満足できる 2 満足できる 3 不満である 4 大変不満である ※不満・大変不満の理由（ ）</p>

(3) 未登録者アンケート調査票



白岡市地域公共交通に関するアンケート

本アンケートは、平成 26 年 10 月から運行を開始した「白岡市のりあい交通」をより良いものにするために無作為抽出して実施しており、ご家族で、最大 4 名（回答者①、回答者②、回答者③、回答者④）まで回答いただけます。

ご家族のうち、どなたかが代表して回答していただいて構いませんので、多くの方にアンケートへの回答をご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕

問 1 あなたご自身のことについてお聴きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号をご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1-1	お住まいの地区	1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎	代表者が共通で回答してください。			
1-2	年齢	1 20 歳未満 2 20 歳代 3 30 歳代 4 40 歳代 5 50 歳代 6 60 歳代 7 70 歳代 8 80 歳代 9 90 歳代				
1-3	性別	1 男性 2 女性				
1-4	職業	1 専業主婦・主夫 2 アルバイト・パートタイム 3 自営業 4 会社員・公務員 5 無職・定年退職 6 その他 ()				

問 2 日常生活の外出・移動状況についてお聴きします。

日常生活で外出される目的や交通手段など移動について、該当する番号をご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-1	外出の目的	<u>主な外出目的を 1 つ選んでご記入ください。</u> 1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他				
2-2	外出の目的地	<u>外出の目的地を 1 つ選んでご記入ください。</u> 1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他 ()				
2-3	外出の交通手段 (2 つまで)	<u>その交通手段を 2 つまで選んでご記入ください。</u> 1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車 5 家族・友人の送迎 6 タクシー 7 のりあい交通 8 バス 9 鉄道 10 その他 ()				

問2のつづき

番号	質問	選択肢	回答欄				
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④	
2-4	外出する頻度	<p>その外出頻度を1つ選んでご記入ください。</p> <p>1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に2～3日 5 月に1日 6 2か月に1日 7 数か月に1日 8 年に数日 9 年に1日</p>					
2-5	外出・帰宅時間帯	<p>その外出、帰宅の時間帯を「24時間表記」でご記入ください。</p>	外出	()時台	()時台	()時台	()時台
			帰宅	()時台	()時台	()時台	()時台
2-6	現在の交通手段の満足度	<p>現在の交通手段の移動についてご記入ください。</p> <p>1 大変満足できる 2 満足できる 3 不満である 4 大変不満である ※不満・大変不満の理由 ()</p>					

問3 のりあい交通の利用意向についてお聴きします。



該当する番号をご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-1	のりあい交通の認知について	<p>のりあい交通をご存知ですか？</p> <p>1 知っている 2 名前程度は知っている 3 知らない</p>				
3-2	のりあい交通を利用しない理由【複数可】	<p>のりあい交通を利用しない理由は何ですか？【複数可】</p> <p>1 他の交通手段が便利で困っていない 2 予約が面倒 3 日曜・祝日に運行してないから 4 利用したい時間と運行時間帯が合わない 5 利用したい乗降場所がない 6 運賃が高い 7 他人と乗り合いしたくない 8 セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい 9 その他 ()</p>				
3-3	今後の利用意向	<p>今後、のりあい交通を利用したいと思いますか？</p> <p>1 利用したい 2 自分で移動できなくなったら利用したい 3 あまり利用したいとは思わない 4 全く利用したくない</p>				

問4 地域公共交通に関するご意見がありましたらお書きください。

回答者①

回答者②

回答者③

回答者④

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
 [事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課]
 0480(92)1111 内線383

