

検討項目 「予約時間」の変更について

次期運行契約締結に向けた予約受付時間は、次の二つが考えられる。

- 1 午前 8 時 3 0 分～午後 5 時 3 0 分（従来どおり）
- 2 午前 7 時 3 0 分～午後 5 時 3 0 分（1 時間予約受付開始時間を早める）

◎ 選択のポイント

平成 27 年 4 月の本格運行開始に合わせて、予約期限を「利用時間帯 30 分前まで」と改めた。このことにより、第 2 便の利用者数が増加した。

高齢者の外出は、午前中に多いことから、第 1 便を当日予約可能にすることによって更なる利用者の増加が見込まれる。

一方、コスト面等を考慮すると、人件費などの費用の増加、人員の確保などの課題が考えられる。

【方向性】

利用者を増加させるため、オペレーターの受付時間を 7 時 3 0 分に早め、第 1 便から当日利用可能となるようにしたい。

なお、併せてインターネット予約機能の活用することにより、予約面における利便性向上を図りたい。