

第46回会議における意見・質問等取りまとめ

御意見・御質問等	回答
<p>菁莪地区の80代の女性の方からの話。 朝の便に毎回電話をしても一度も予約が取れないので、今は諦めているとのこと です。 できる限りの努力をしていることを伝えましたが、一人も取り残さないように？ 地域公共交通の課題です。</p>	<p>本市ののりあい交通は、利用者登録を行った市民であれば誰もが気軽に利用できる移動手段として、一定の利用者数を維持しています。主な利用者層は高齢者となっており、日頃の通院・買い物際の手段として利用されています。 しかし、午前中における予約が集中し、「利用したい時に利用ができない」といったケースが発生しており、需要と供給の適正化が求められています。 こうした状況を受け、今回の契約更新においては、運行台数を増車し、利用集中時間帯の稼働車両を増やす予定でございます。 また、今後もよりニーズに即したサービスを供給できるような取組を検討・推進してまいります。</p>