

令和4年度白岡市デマンド交通調査業務

報告書

令和4年11月

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会

(受託者 株式会社 長大)

目次

1 業務概要	1
1.1 業務目的	1
1.2 業務概要	1
1.3 業務内容	1
1.4 業務フロー.....	2
1.5 業務対象範囲.....	2
2 Log 分析	3
2.1 Log の内容.....	3
2.2 Log の分析結果	9
3 アンケート票の作成	28
3.1 アンケートの目的.....	28
3.2 アンケート票の作成	28
4 アンケート分析	47
4.1 アンケート調査概要	47
4.2 アンケート集計結果	48
4.3 アンケート分析結果	78
4.4 自由意見	80

1 業務概要

1.1 業務目的

白岡市では、平成25年度の「白岡市地域公共交通会議」及び「白岡市地域公共交通確保維持改善協議会」において、オンデマンド型地域公共交通サービスの導入について審議し、平成26年10月1日から「白岡市のりあい交通」の運行を開始した。

「白岡市のりあい交通」は、市内に居住し利用者登録をされた人を対象に、市内全域での予約によるドア・ツー・ドアの乗合の移動サービスを行うものである。

本業務は、「白岡市のりあい交通」に関して、オンデマンド交通システムに記録された利用記録（以下「Log」という。）の分析により利用状況を把握するとともに、「白岡市のりあい交通」の利用者、非利用者（登録者、未登録者）へのアンケートを実施し、今後の検討の基礎データとするものである。

1.2 業務概要

業務概要は、以下のとおりである。

業務名：令和4年度白岡市デマンド交通調査業務委託

契約金額：2,497,000円（うち消費税227,000円）

業務履行場所：埼玉県白岡市

業務履行期間：自）令和4年6月15日
至）令和4年11月30日

発注者：白岡市地域公共交通確保維持改善協議会

受注者：株式会社 長大 北関東支店

1.3 業務内容

本業務の内容は、以下のとおりである。

表 1-1 業務内容

項目	概要
(1) Log分析	・ システムの利用記録データ（Log）を基に登録者数、利用者数等の利用状況を集計・分析
(2) アンケート票作成 （標本数1500、回収率60%想定）	・ 利用者、登録非利用者、未登録者のアンケート票の作成
(3) アンケート分析	・ アンケート票の印刷・発送・回収・データ化 ・ アンケートデータの集計・分析
(4) 打合せ・協議（1回以上×2人）	・ 業務着手時（2人）
(5) 成果品・報告書の作成	・ 調査結果をとりまとめた報告書を作成

1.4 業務フロー

本業務のフローは、以下のとおりである。

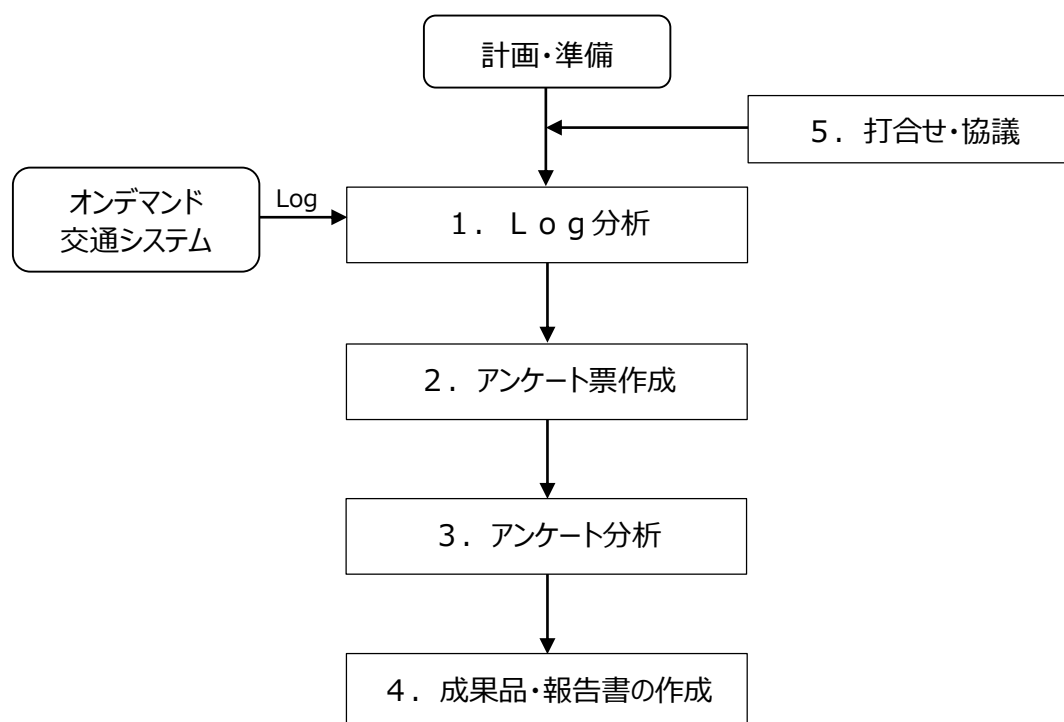


図 1-1 業務フロー

1.5 業務対象範囲

本業務の対象範囲は、白岡市全域とする。

2 Log 分析

平成 26 年 10 月 1 日より実証運行を開始した「白岡市のりあい交通」の利用状況や運行内容は、オンデマンド交通システム（以下「システム」という。）に詳細に記録されている。

本章では、システムから取り出した Log を用いて、令和 3 年 4 月 1 日～令和 4 年 6 月 30 日までの利用について利用状況などの分析を行った結果を示す。

2.1 Log の内容

(1) Log の概要

「白岡市のりあい交通」で使用しているシステムでは、予約記録のほか、利用者の登録データ、乗降所の登録データ、車両の運行記録などがデータベース上に分かれて記録されている。

これらのデータはシステムの処理用に設計されており、そのままでは分析処理には不向きである。本業務で使用するのはシステムのデータベースから取り出した様々なデータから、個人を特定する情報を取り除き、関連性のあるデータをまとめるなどの一次加工をした Log である。

Log には以下の 3 つのテーブルがある。

- ① 利用者データテーブル
- ② 乗降所データテーブル
- ③ 乗降記録テーブル

各テーブルの内容を以下に示す。

(2) 利用者データテーブル

システムに登録された利用者に関するデータから、個人を特定する情報を取り除いたものである。このテーブルには、以下のデータが含まれる。

表 2-1 利用者データテーブル

項目 No	項目名称	内容・意味	備考
1	利用者番号	3つのテーブル間で利用者を特定するための番号	
2	利用者 ID	全て空白	記録はない
3	性別	性別、1：男、2：女	
4	誕生日	生年月日	西暦表記
5	住所	登録者住所	字名まで
6	自宅乗降所 No	自宅としている乗降所の番号（乗降所テーブルの No）	
7	介助	介助が必要な利用者の場合は 1	
8	車いす	車いす利用の利用者の場合は 1	
9	障害者	障害者手帳を持っている利用者の場合は 1	
10	メモ	登録者に関するメモ（登録時記入内容）	
11	登録日	登録処理をした日時	
12	更新日	最新の更新日時	
13	最終利用日	最後に利用した日時	
14	予約回数	これまでの予約回数（システムによるカウント値）	
15	自宅エリア	登録ユーザーの自宅エリアコード	一次加工時に定義（表 2-2）
16	集約エリア	登録ユーザーの自宅集約エリアコード	
17	状態	登録状態、0：有効利用者、-1：削除された利用者、1：新規登録者	

項目 15, 16 は白岡市用に独自に定義したもので、自宅エリアは登録時の住所の字名の記述内容により分かれており、これらを字単位に集約したものが集約エリアで、以下のようにになっている。

表 2-2 エリアコードの定義

字名	集約エリアコード	エリアコード	備考
岡泉	1	1	
実ヶ谷	2	2~6	エリアコードは実ヶ谷、実ヶ谷等の字名記述を含む
千駄野	3	7	
小久喜	4	8~9	エリアコードは小久喜、小久喜. の字名記述を含む
上野田	5	10~11	エリアコードは上野田、上野田__の字名記述を含む
下野田	6	12	
爪田ヶ谷	7	13	
太田新井	8	14~15	エリアコードは太田新井、大田新井の字名記述を含む
彦兵衛	9	16	
篠津	10	17~18	エリアコードは篠津、篠津__の字名記述を含む
野牛	11	19	
高岩	12	20	
新白岡	13	21	
寺塚	14	22	
白岡	15	23	
白岡東	16	24~25	エリアコードは白岡東、東の字名記述を含む
西	17	26	
柴山	18	27	
荒井新田	19	28	
下大崎	20	29	

(3) 乗降所データテーブル

システムに登録された乗降所に関するデータから、個人を特定する情報を取り除いたものである。このテーブルには以下のデータが含まれる。

表 2-3 乗降所データテーブル

項目No	項目名称	内容・意味	備考
1	乗降所番号	3つのテーブル間で乗降所を特定するための番号	
2	表示番号	予約システムが表示する番号	
3	乗降所名称	乗降所につけられた名前	
4	サブエリア	A：自宅乗降所、 B：目的地乗降所	白岡固有
5	乗降所の緯度	世界測地系で度単位表記	
6	乗降所の経度	世界測地系で度単位表記	
7	乗降所の詳細	乗降所の説明	
8	分類コード	乗降所が設置される施設により区分	表 2-4 参照
9	自宅/共通区分	自宅専用の場合は自宅	
10	種別	0：大型車利用可、1：小型車のみ利用可	
11	状態	利用状態、1：利用実績あり、2：未利用（予約に1回も使われていない）	

項目 8 の分類コードの内容を以下に示す。

表 2-4 乗降所設置施設分類コード

大分類		小分類		大分類		小分類			
A	自宅	A01	自宅	H	公共施設	H01	郵便局		
B	交通施設	B01	駅			H02	警察署		
		B02	バス停			H03	都道府県庁・役場		
		B03	空港			H04	公民館		
		B04	港			H05	その他		
		B05	その他	I01	オフィスビル				
C	学校	C01	幼稚園・保育園	I	会社	I02	事業所		
		C02	小学校			I03	工場		
		C03	中学校			I04	倉庫		
		C04	高等学校			I05	その他		
		C05	大学			J	宿泊施設	J01	ホテル
		C06	専門学校	J02	旅館				
		C07	その他	J03	民宿				
D	病院・医療施設	D01	総合病院（病床 100 床以上）	J		J04	その他		
		D02	病院（病床 100 床未満）			K	レジャー・スポーツ施設	K01	温泉・銭湯
		D03	診療所					K02	公園
		D04	療養所					K03	運動施設
		D05	保健所	K04	プール				
		D06	ホスピス	K05	水族館				
		D07	接骨院	K06	海水浴場				
		D08	眼科	K07	遊園地				
		D09	歯科	K08	競馬・競艇・競輪				
		D10	動物病院	K09	パチンコ				
		D11	その他	K10	その他				
E	老人介護施設	E01	介護 S（グループホーム）	L	文化施設	L01	美術館		
		E02	介護サービス（施設）			L02	映画館		
		E03	老人福祉施設・有料老人H			L03	図書館		
		E04	デイケアサービス			L04	劇場・ホール		
		E05	その他			L05	その他		
F	商業施設	F01	コンビニ	M	名所・観光	M01	観光名所		
		F02	スーパー			M02	神社・寺院		
		F03	大型商業施設			M03	その他		
		F04	ホームセンター	N	金融機関	N01	銀行		
		F05	その他			N02	信用金庫		
G	飲食店	G01	和食	N	金融機関	N03	農協		
		G02	中華・洋食			N04	その他		
		G03	喫茶店			Z	その他	Z01	その他
		G04	居酒屋						
		G05	ファストフード						
		G06	ファミリーレストラン						
		G07	その他						

(4) 乗降記録テーブル

乗降記録テーブルは、利用者がどのような予約希望を出し、その結果としてどのような乗車予約になったかを記録している。この中には、友人がのっている車両を指定した予約や、複数人での予約が含まれる。

また、予約時に希望に合う予約がなかなかとれずに、同じ内容で少し時間をずらして繰り返して予約を行う利用者も少なくない。乗降記録テーブルでは、このような繰り返し予約に対して識別ができるようにフラグを付けた。

表 2-5 乗降記録テーブル

項目 No	項目名称	内容・意味		備考
1	予約番号	成立した予約の固有の番号、キャンセルされた場合はマイナス表記 -99999：繰り返し予約、 -88888：利用者が受け入れなかった予約、 -77777：希望に近い車両が全く見つからなかった予約		
2	利用者番号	3つのテーブル間で利用者を特定するための番号		
3	乗降所番号	乗車	乗車した乗降所の番号（乗降所テーブルの No）	
4		降車	降車した乗降所の番号（乗降所テーブルの No）	
5	希望時刻	利用者が希望した時刻 （予約タイプ・発着が 1：乗車時刻、2：降車時刻）		予約タイプに依存
6	予約タイプ	発着	1：乗車時刻を指定、2：降車時刻を指定	
7		詳細	1：希望時刻より早い時間、2：希望時刻に最も近い時間、 3：希望時刻より遅い時間	
8	乗車人数	予約した乗車人数（同乗予約の場合は個別の人数）		
9	車両番号	変更	号車変更前の乗車車両番号（2回以上の変更は最後の変更）	
10		予約	確定した乗車車両番号	
11	乗降日時	乗車	利用者に伝えられた乗車日時	
12		降車	利用者に伝えられた降車日時	
13	実際の乗降時刻	乗車	運行計画の乗車日時（キャンセル時はキャンセル入力日時）	
14		降車	運行計画の降車日時（キャンセル時は空白）	
15	希望時間差	利用者の希望時刻（No5）と乗降日時（No11, 12）の差		分単位
16	予約時間差	乗車	利用者に伝えられた乗降時刻（No11, 12）と実際の乗降時刻（No. 13, 14） の差（システム検証用に使用）	分単位
17		降車		
18	性別	性別、1：男、2：女（利用者データテーブルをコピー）		
19	年齢	予約時の利用者年齢		
20	予約入力時刻	予約処理をした日時		
21	先行予約日数	乗車希望日（No5）と予約をした日（No20）の差		日単位
22	ステータス NCeeF	予約系列（同一ユーザの同日・同区間予約）ステータス（N：成立回数、C： キャンセル回数、ee：失敗回数、F：失敗フラグ）		
23	失敗 FLG	同一ユーザーの同日・同区間の予約がすべて失敗のときは-1		
24	予約繰返	失敗を繰り返した回数（初回はゼロ）		
25	変更 CVU	変更フラグ、C：キャンセル、V：号車変更、U：乗車人数変更		
26	友達乗車	一緒にのりたい相手の予約番号		
27	同乗予約	複数人数予約を個別に登録する場合の予約データは 1		
28	予約人数	同乗予約元の予約のみ合計人数が入る、他はゼロになる		
29	ODDist	移動距離（現在利用できない）		現在利用不可
30	自宅エリア	利用者データテーブルの自宅エリアをコピー		
31	集約エリア	利用者データテーブルの集約エリアをコピー		
32	操作端末種別	予約	予約入力した機器	2：オペレータツール、111：タッチパネル、3： 予約アプリ、4：携帯アプリ、 5：Web 予約（PC）
33		解約	解約入力した機器	
34		変更	変更入力した機器	
35	検索 NG 数	システムが検索に失敗した回数（利用者による拒否は除く）		
36	滞留指定時間	乗車	乗車時に付加した滞留時間（分）	分単位
37		降車	降車時に付加した滞留時間（分）	
38	直行移動	時間	移動区間を直行した場合の移動時間	
39		距離	移動区間を直行した場合の移動距離（未対応）	現在利用不可
40	利用不可	作業用		現在利用不可
41	利用不可	作業用		現在利用不可
42	号車指定	予約時に指定した車両番号、指定がなければゼロ		
43	移動タイプ	1：自宅からの移動、2：自宅への移動、3：自宅を含まない移動、0： 自宅が不明のユーザー		

2.2 Log の分析結果

令和3年4月1日～令和4年6月30日までの利用状況を予約システムの記録から関連性のあるデータをまとめるなどの一次加工を施した Log を用いて集計・分析した結果は、以下のとおりである。

2.2.1 運行中の登録者、利用者数の変化

登録者、利用者数の変化について以下に示す。

(1) 登録者数の推移

令和4年6月までの総登録者数は、5,983人（市人口の約10%）である。

運行開始当初は、毎月200人程度の登録があったが、令和4年度の月平均では約60人と登録者数は減ってきているものの毎月、利用者登録されている。

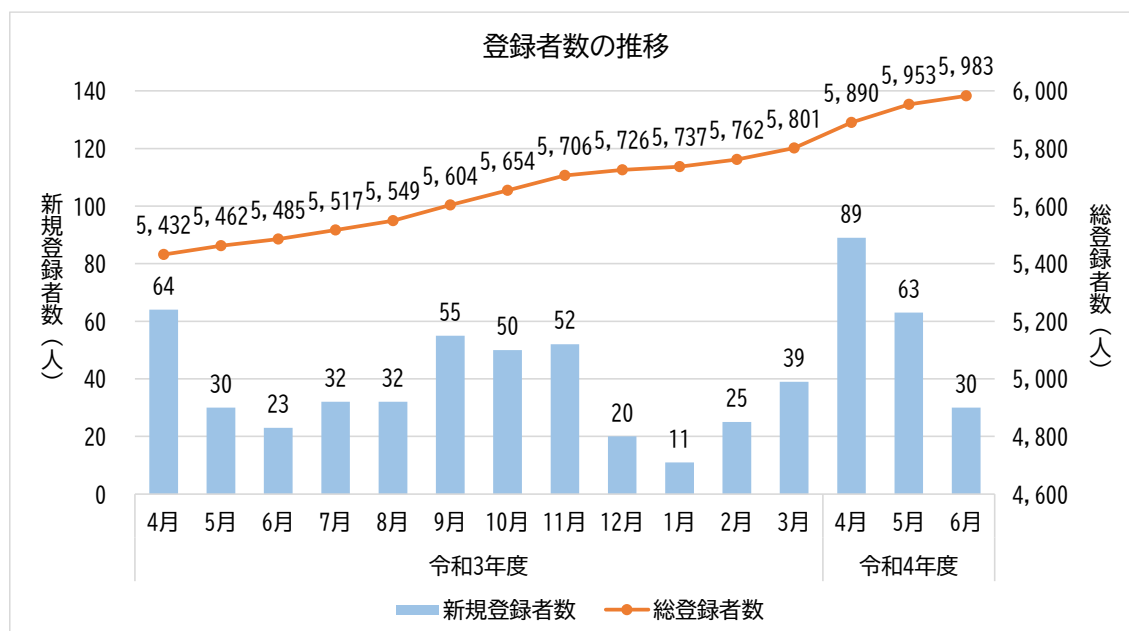


図 2-1 登録者数の推移

(2) 新規利用者数の推移

令和4年6月までの総利用者数は、2,392人である。令和4年度の月平均の新規利用者数は、約20人であることから、毎月約60人が利用者登録し、その1/3の約20人が新規に利用を開始している。

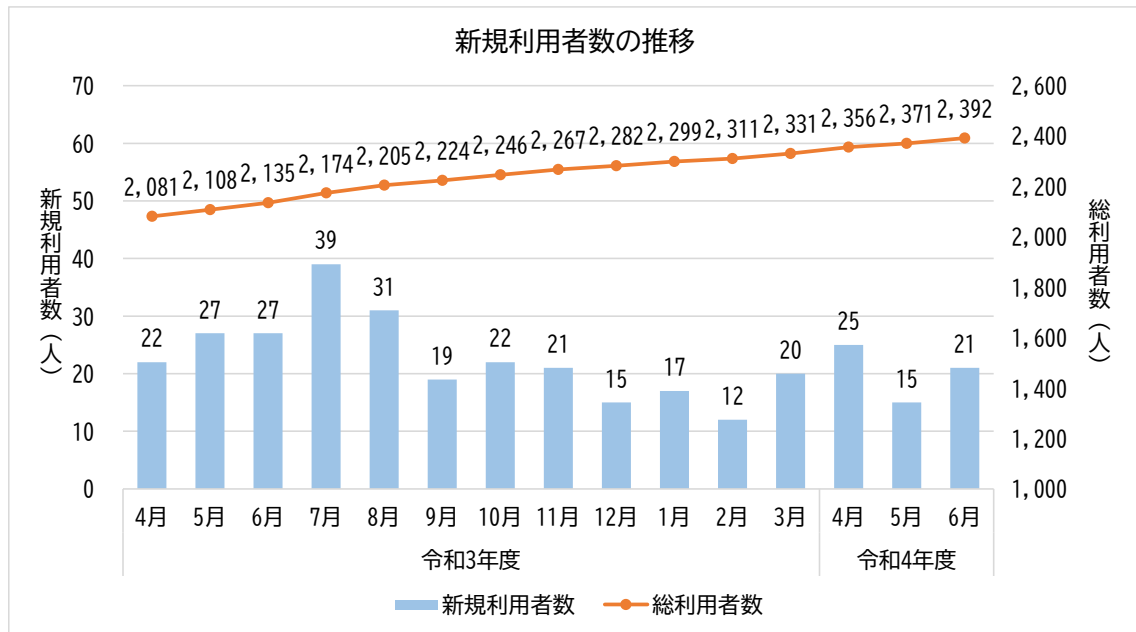
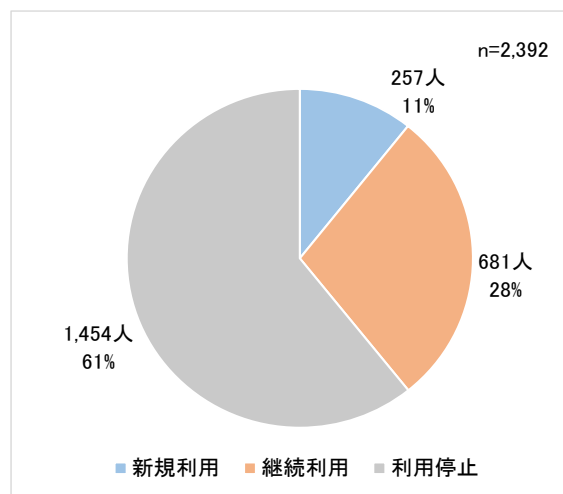


図 2-2 新規利用者数の推移

(3) 新規利用者と利用停止者について

新規利用者が増えている一方で利用を停止している方もいるため、利用停止者について集計・分析した。これまでの総利用者2,392人のうち、過去1年間で利用した継続利用者は、681人（28%）、過去1年間で利用した新規利用者は257人（11%）である。これまで利用した方で過去1年1度も利用していない利用停止者は、1,454人（61%）である。



※令和3年7月～令和4年6月の利用状況を集計

図 2-3 新規利用者と利用停止者

2.2.2 登録者、利用者の属性

令和4年6月30日までの登録者、利用者の属性は、以下のとおりである。

(1) 性別

女性の登録者は約60%、利用者は約70%であり、女性の利用率が高い。

なお、他地域のデマンド交通やコミュニティバスにおいても、女性が多く、かつ高齢者が多いという同様の利用傾向を示している。これらが多い要因としては、男性より女性の方が自家用車を運転しない方が多いことが推測される。

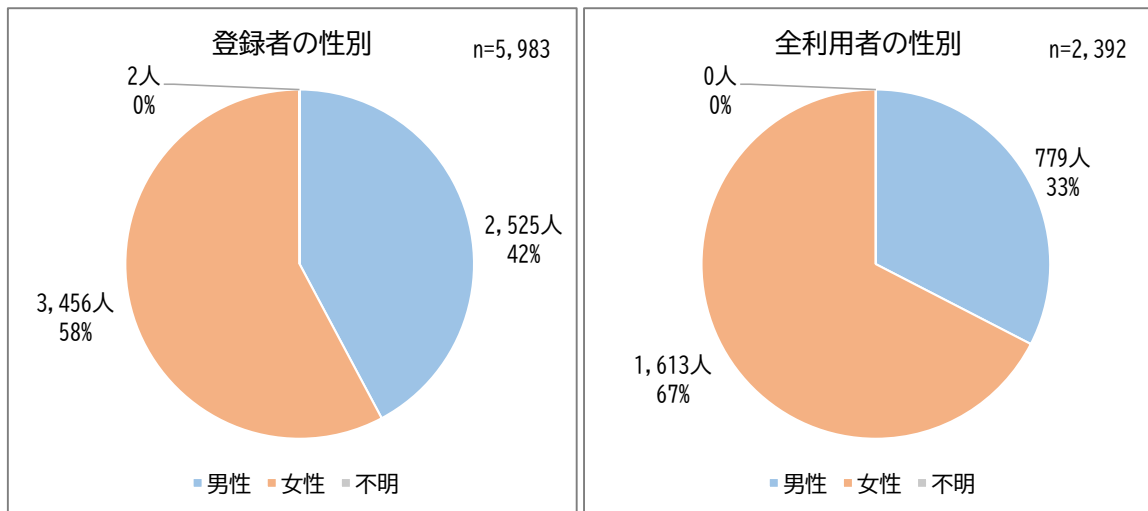


図 2-4 登録者、全利用者の性別

(2) 年齢構成

70歳代以上の高齢者の登録者数は全体の61%であるのに対し、利用者数は全体の70%となり、高齢者の利用率が高い。高齢者の利用率が高い要因としては、若い世代より高齢者の方が自家用車を運転しない方が多いことが推測される。

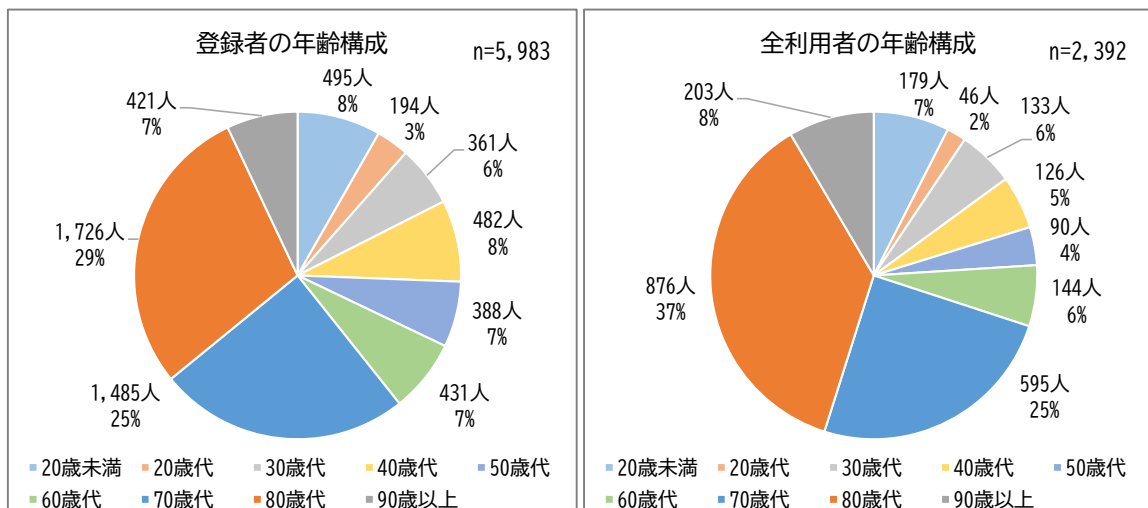


図 2-5 登録者、全利用者の年齢構成

(3) 地区別の登録・利用状況

登録者・利用者とも地区別の構成は人口比にほぼ対応しているが、市の東部の上野田、彦兵衛では、人口に対して登録者・利用者が多くなっている。

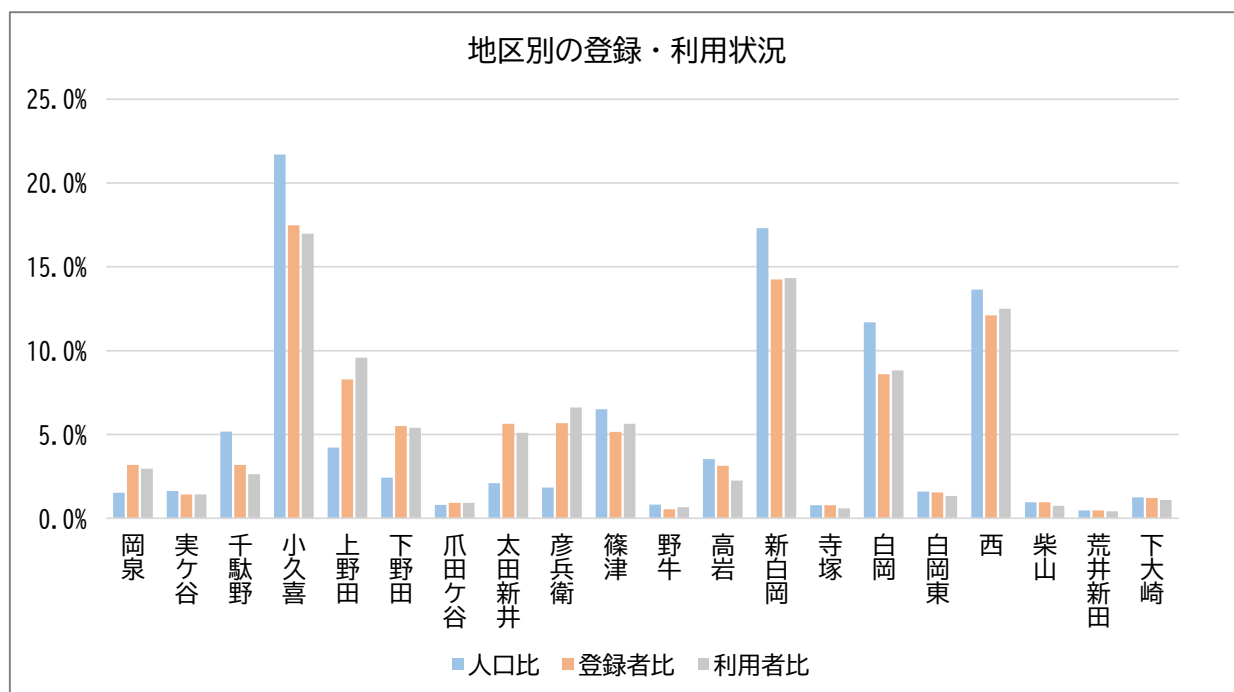


図 2-6 地区別の登録・利用状況

2.2.3 日利用者数の変化

月別の日利用者数や曜日別、時間帯別などの利用者数について集計・分析した。

(1) 利用者数の変化

のりあい交通の利用者数は、年々増加していたが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により利用者数が前年度から大幅に落ち込んでいる。令和3年度以降は利用者数が回復し、今年度（6月末まで）の日平均利用者数は41.2人/日となっている。

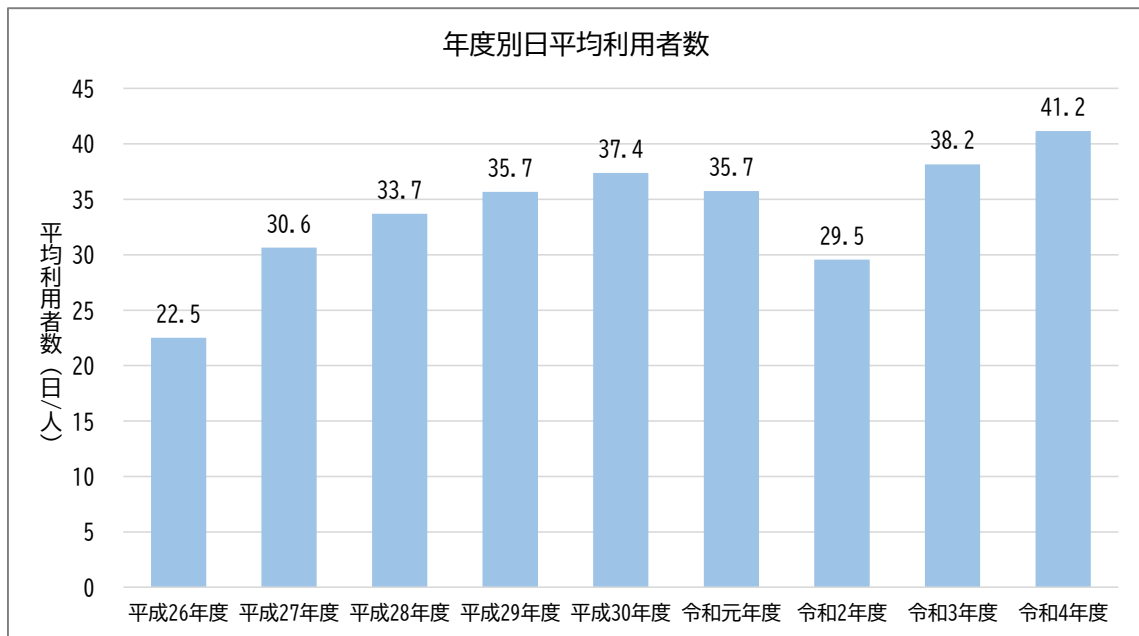


図 2-7 年度別日平均利用者数

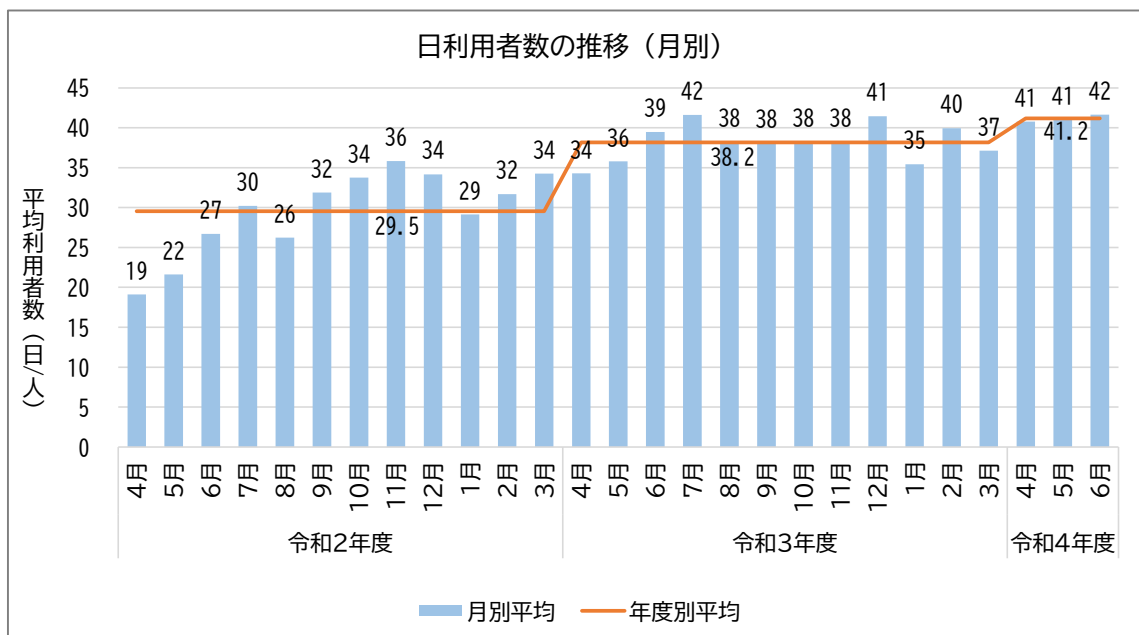


図 2-8 日利用者数の推移（月別）

(2) 日利用者数の変化

前項で今年度の日利用者数は、平均 41.2 人/日と示したが、日ごとに見ると多い日には、50 人を超える日がある一方、15 人/日程度と少ない日もあり、日によるバラつきが多い。

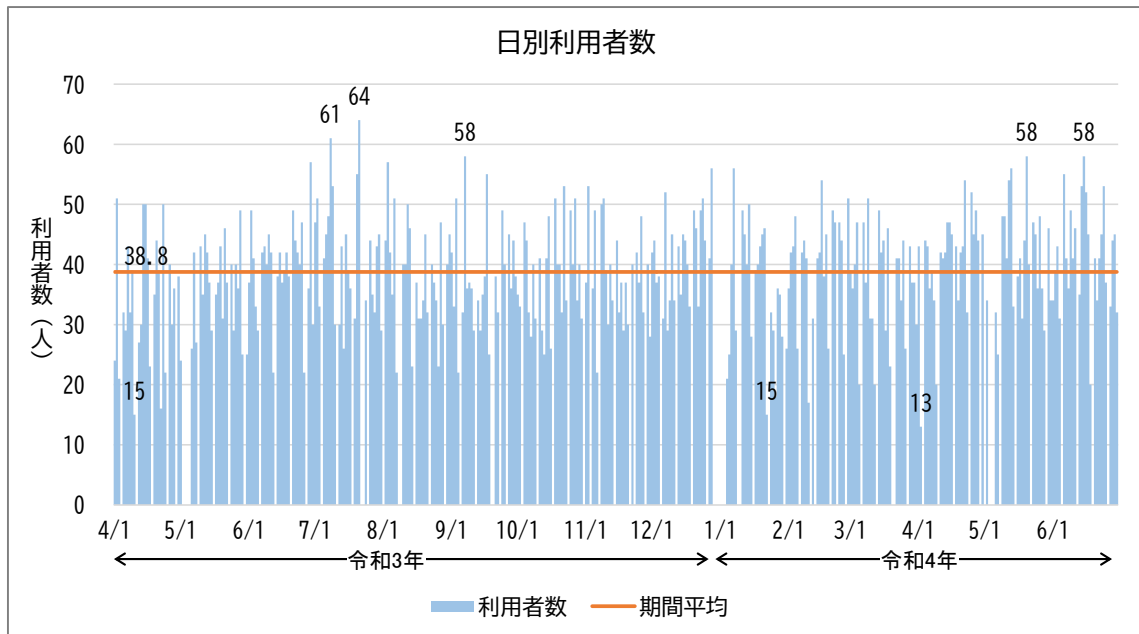


図 2-9 日別利用者数

(3) 曜日別日利用者数

平日の曜日に大きな差は見られないが、土曜日は全運行日平均の約 8 割にあたる 32.0 人/日と利用が少ない傾向にある。

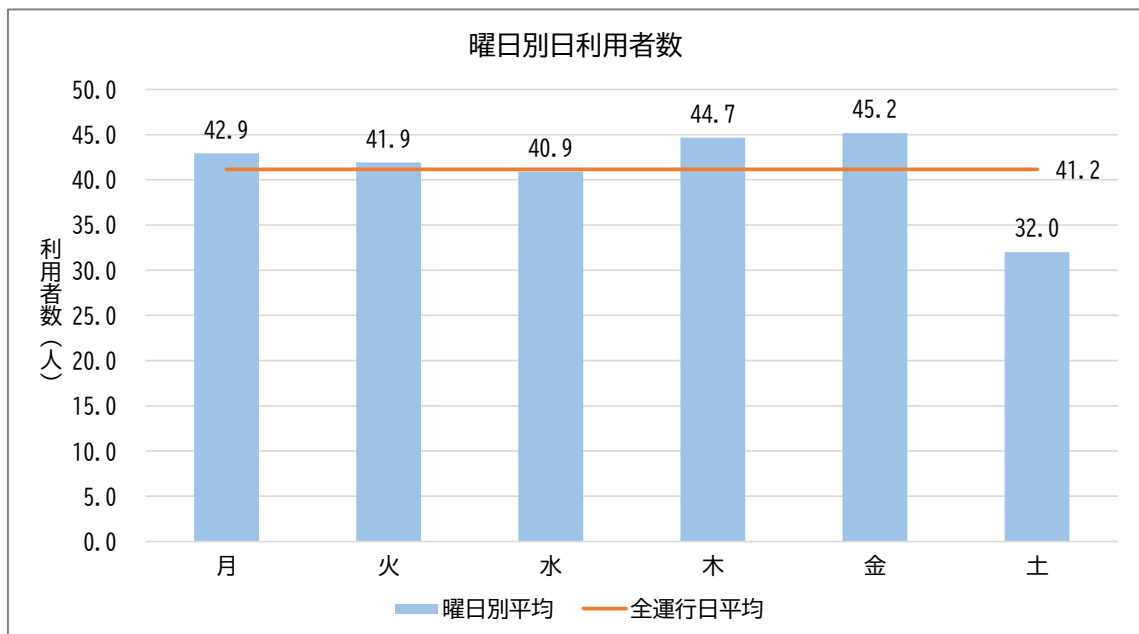


図 2-10 曜日別日利用者数

(4) 便別利用者数

午前中に利用が多く、午後になるほど利用者数が減る傾向にある。また、12 時台～13 時台に運行する 5 便は 2.0 人/便と最も利用者数が少ない。

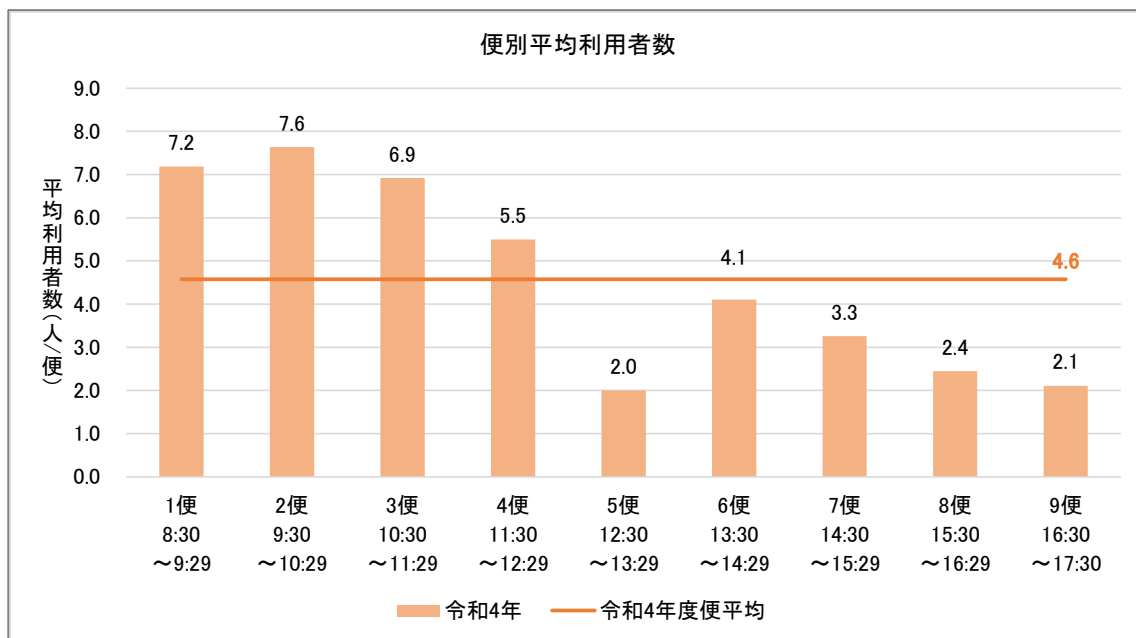


図 2-11 便別平均利用者数

また、便別平均利用者数について、曜日別に集計した結果を以下に示す。

全体的に各曜日で類似した利用者数の傾向となっているが、土曜日では 1 便目が他の曜日と比較して利用者数が少ない傾向となっている。

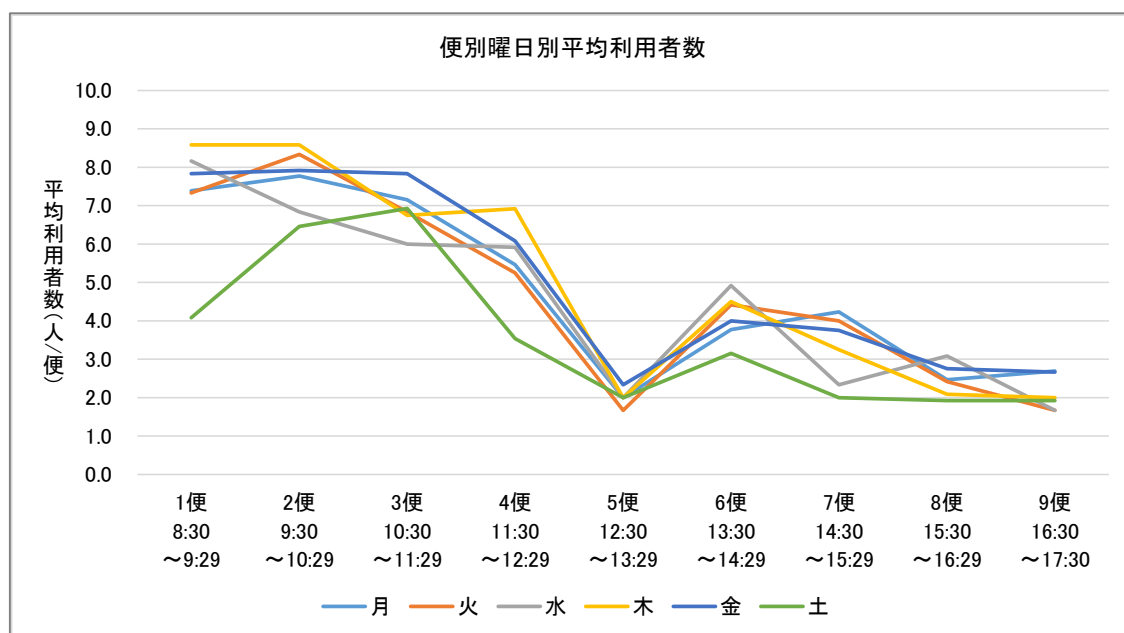


図 2-12 便別曜日別利用者数

2.2.4 乗降場所の利用状況（令和4年4月～令和4年6月）

(1) 利用の多い乗降場所

乗降場所は、白岡中央総合病院、白岡駅東口、パーク病院の順に利用が多く、駅や病院の利用が上位を占める。これら利用の多い乗降場所は、行き（降車）に利用されている。

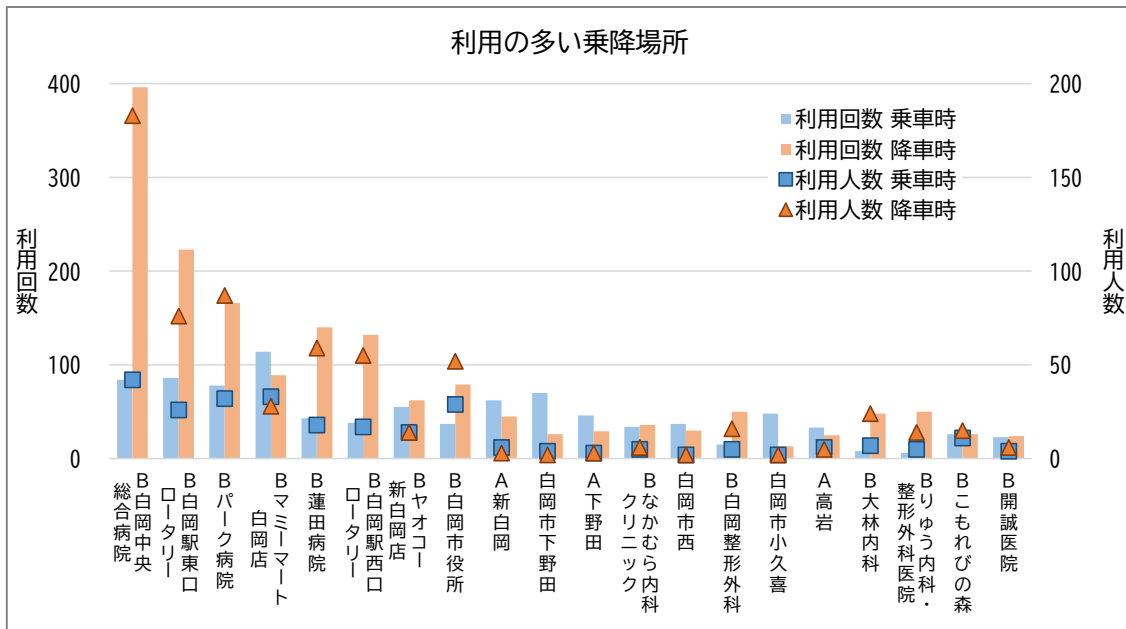


図 2-13 利用の多い乗降場所

(2) 1日の利用回数（片道利用）

1日1回の片道利用は、62.9%と約6割を占める。

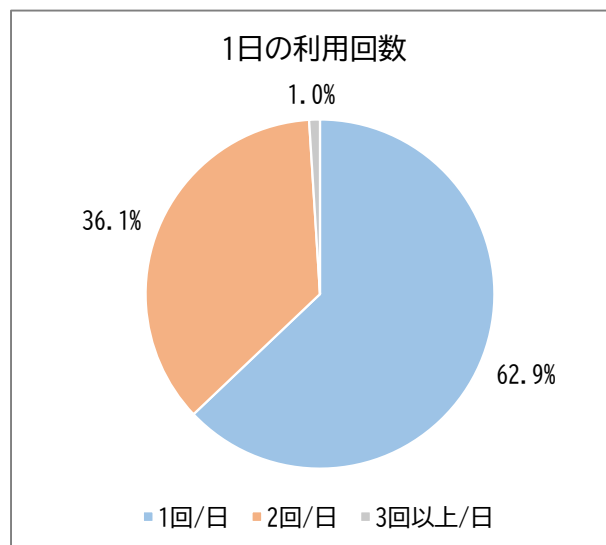


図 2-14 1日の利用回数

(3) 目的施設

目的地となる施設は、病院・医療施設が41.5%を占め、次に交通施設（駅）が13.5%を占める。曜日による目的施設の割合に大きな差はない。

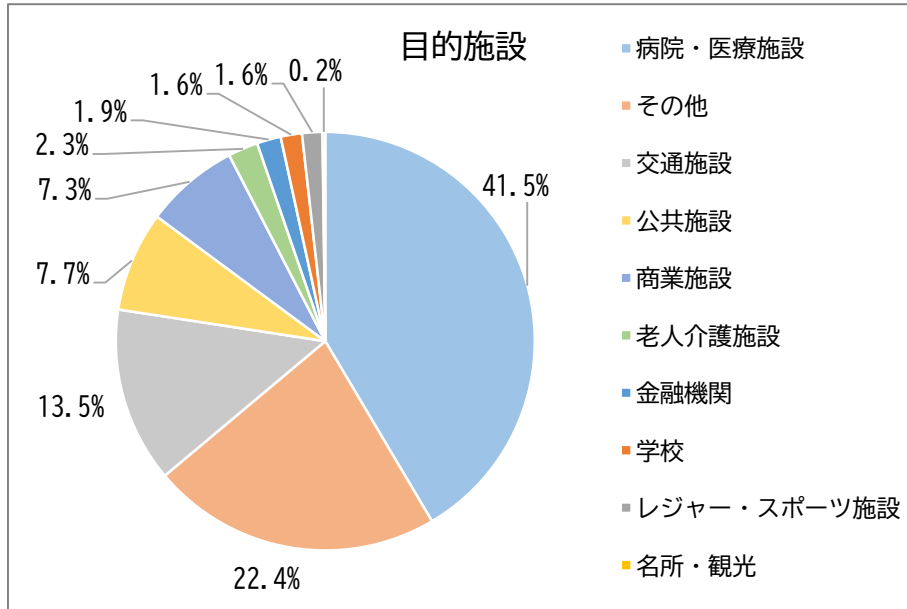


図 2-15 目的施設

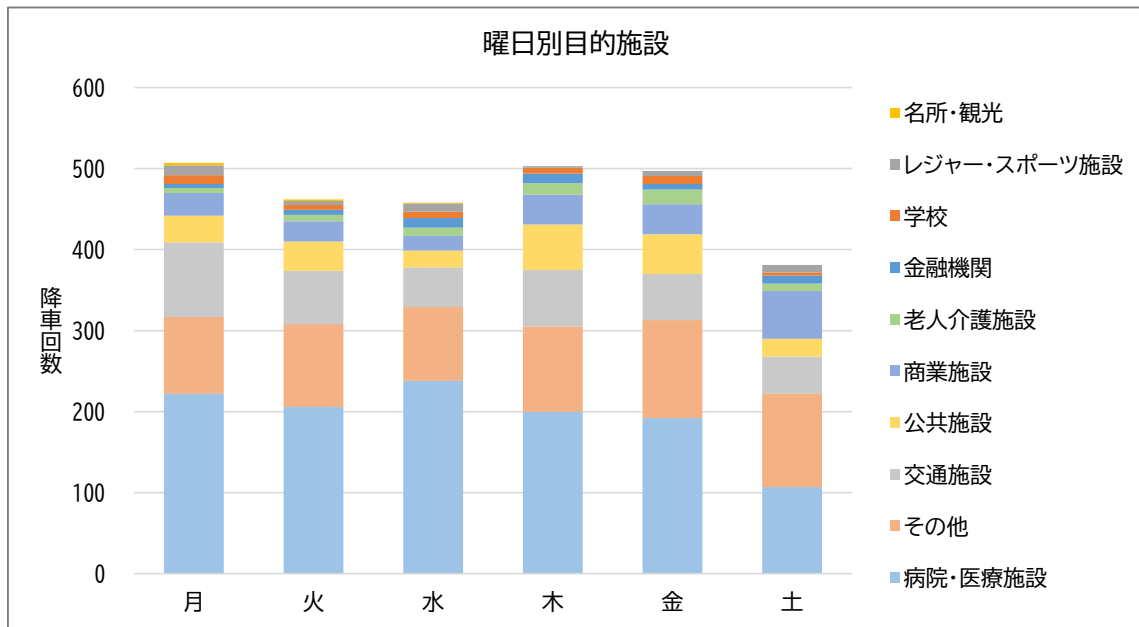


図 2-16 曜日別目的施設

2.2.5 予約状況（令和4年4月～令和4年6月）

(1) 便別予約状況（予約日）

便別に予約日（何日前）について予約状況を整理した。なお、1便は、前日までの予約受付となっているため当日予約はない。午前中は当日予約が少なく、事前に予約している。7日前の予約も多く、病院利用の方と想定される。

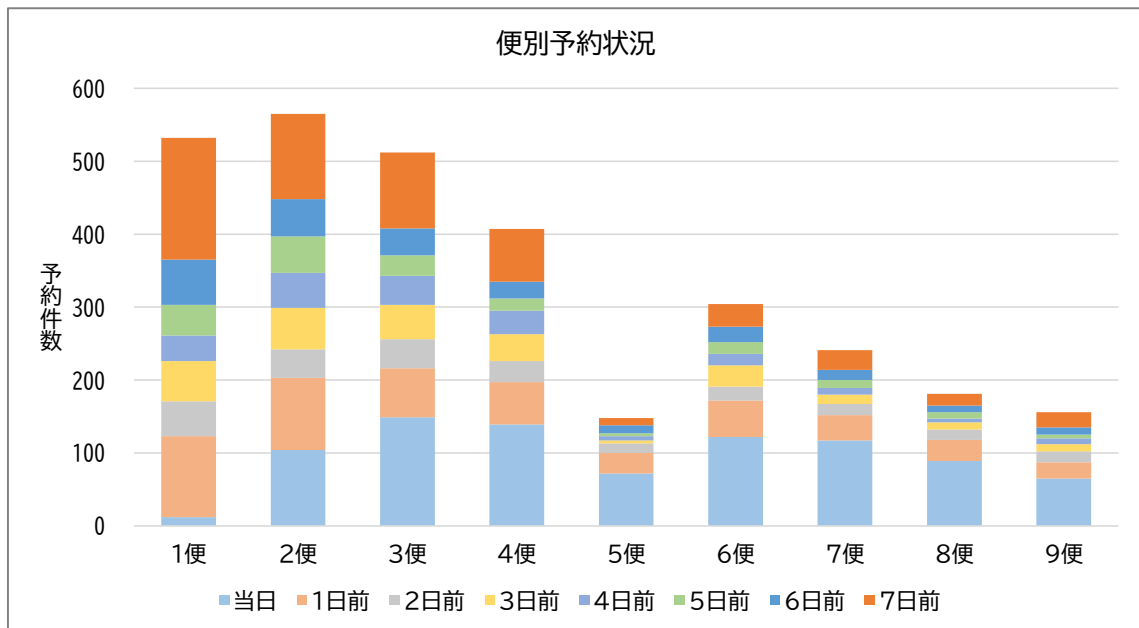


図 2-17 便別予約状況

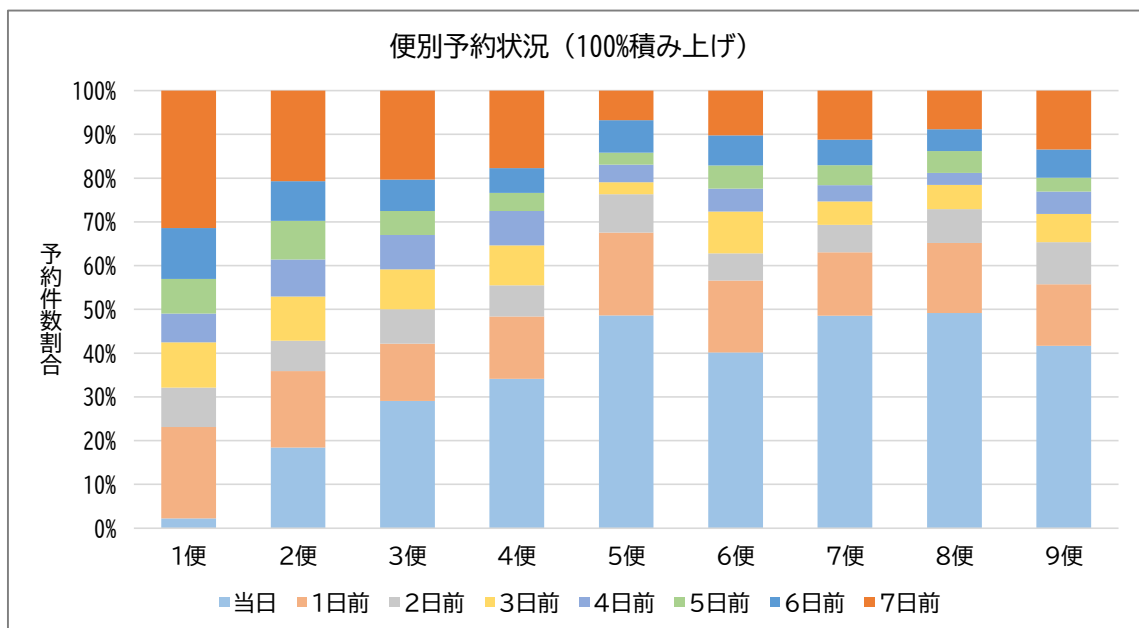


図 2-18 便別予約状況 (100%積み上げ)

(2) 予約成立の状況

予約成立率は、83%前後で推移しており、利用の多い月や便に大きな差は見られない。

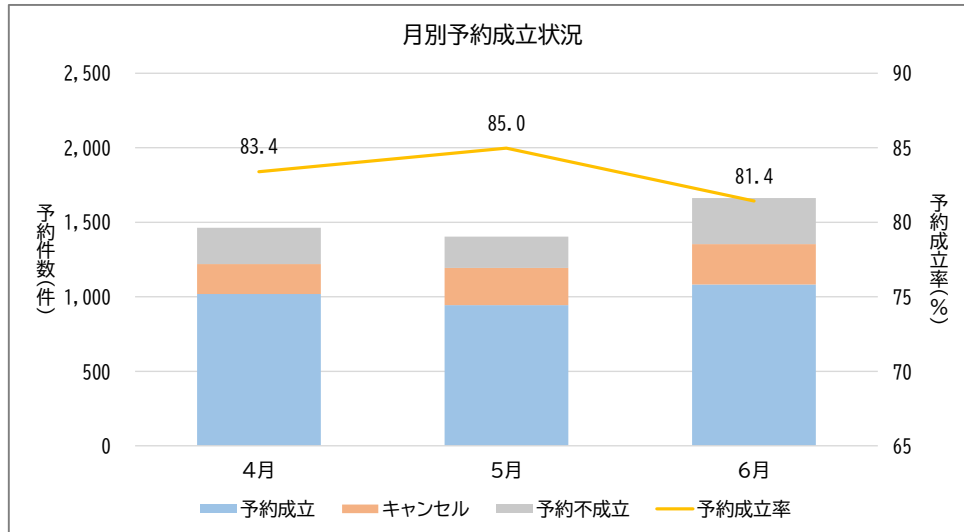


図 2-19 月別予約成立状況

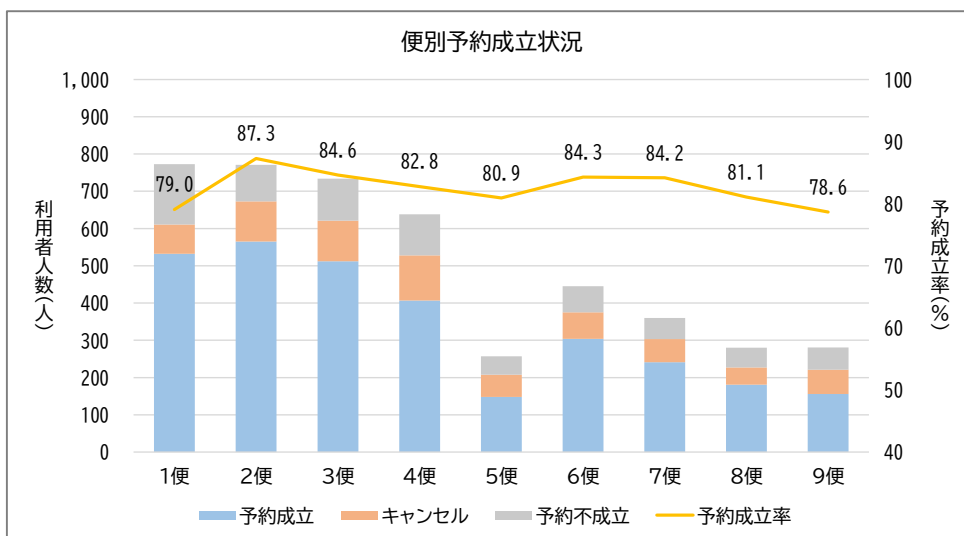


図 2-20 便別予約成立状況

<補足>

- ・ 予約成立 : 予約システム上で予約検索後に予約確定を行ったものをカウントしたもので予約件数と同様の値である。
- ・ キャンセル : 予約成立 (予約確定) した後にキャンセルしたものをカウント。
- ・ 予約不成立 : 予約システム上、1 日の中で予約検索回数によらず予約確定を行わなかった方を 1 件としてカウント。
- ・ 予約成立率 : 予約成立件数、キャンセル件数、予約不成立件数の合計に対し、予約不成立を除く予約成立件数とキャンセル件数の和の割合。

(3) 希望時間と予約時間の差

予約時の利用者の希望時間と予約時間の差は、±5分以内が71.5%を占める。希望時間から1時間や2時間ずれても予約している方もいる。

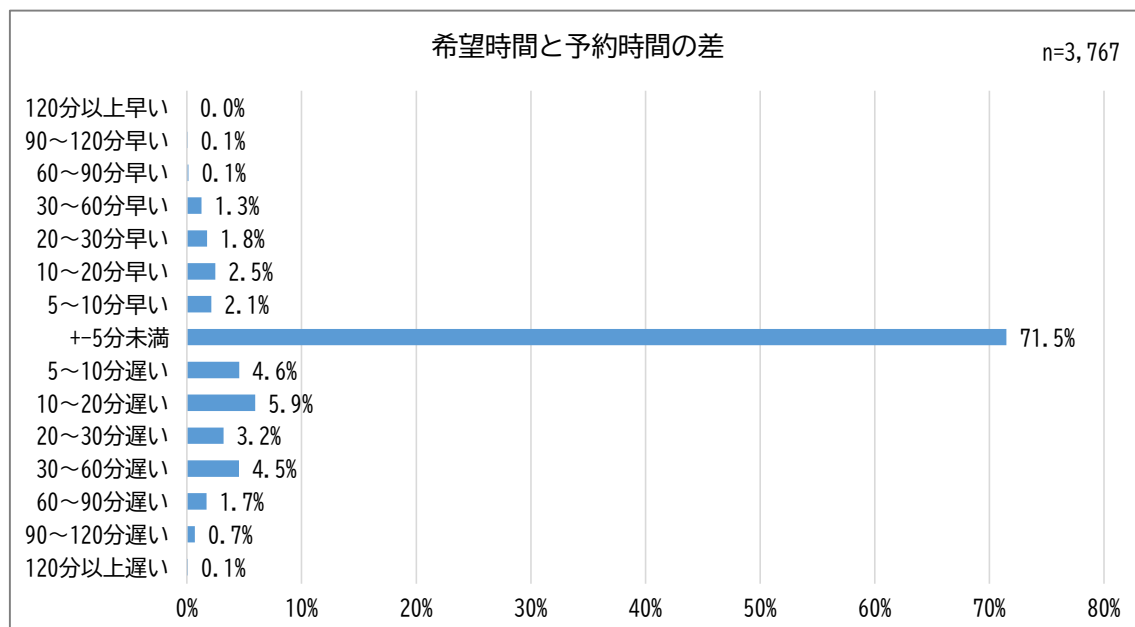


図 2-21 希望時間と予約時間の差

<補足>

- ・希望時間：希望時間とは、予約時に利用者がオペレーターに伝え、システムに入力した乗車や降車の希望時間である。例えば、10時に乗車したい場合は、「10時」である。
- ・予約時間：予約時間とは、希望時間をシステムに入力・検索し、予約を確定した時間である。例えば、10時乗車の希望時間に対し、予約確定した時間が10時10分の場合、予約時間は「10時10分」である。

2.2.6 乗合状況（令和4年4月～令和4年6月）

(1) 利用人数別の運行時間割合

運行時間に対し、1人乗車の運行時間の割合が71.5%、残りの約3割が2人以上の「乗合」が発生している。

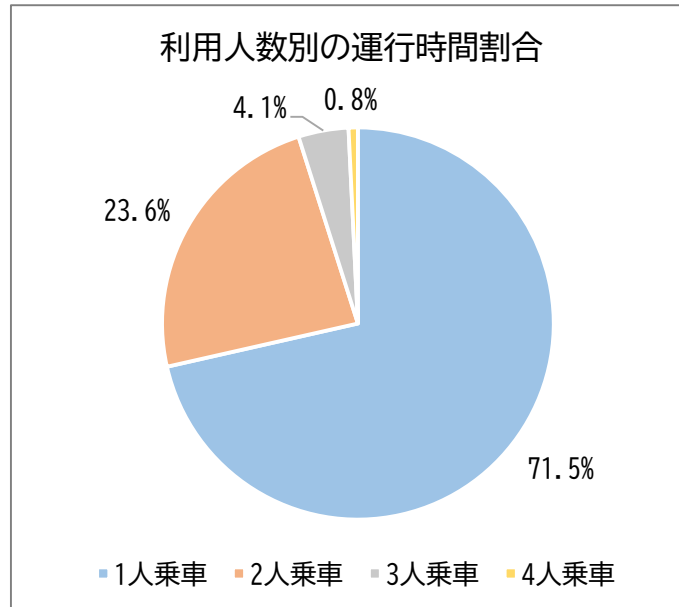
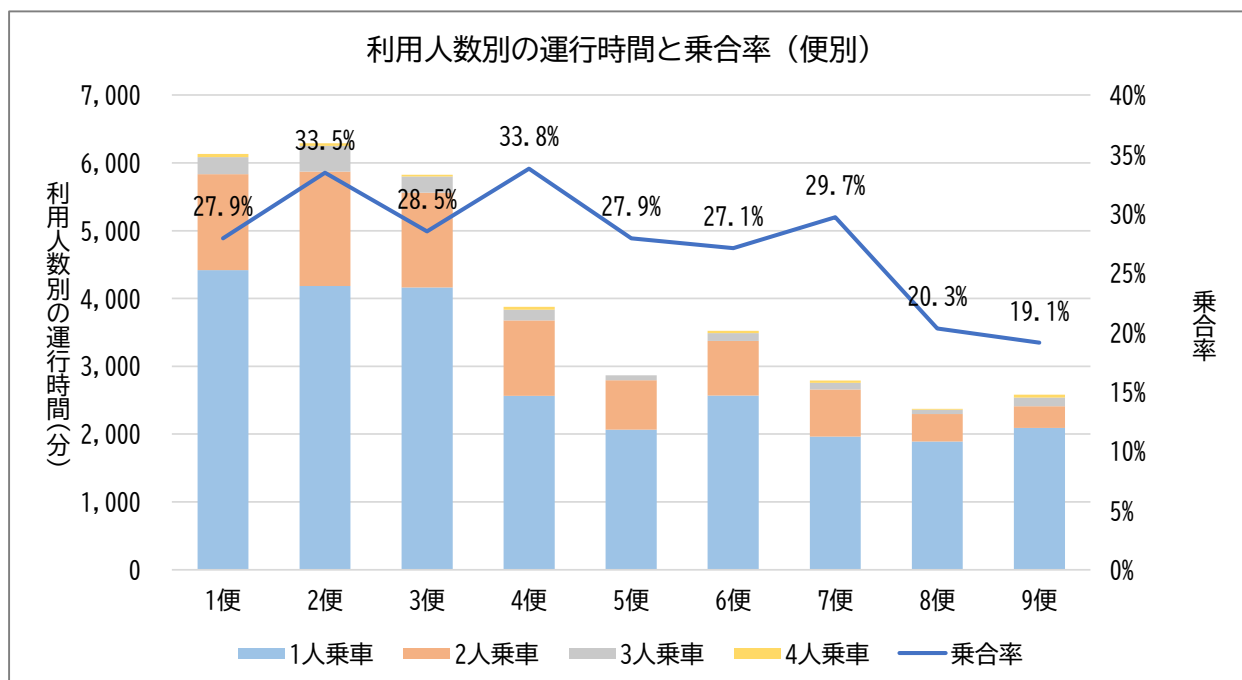


図 2-22 利用人数別の運行時間割合

(2) 便別の乗合率

便別では4便の乗合率が約33.8%と最も高く、8便、9便になると低下する。



※令和4年4月～令和4年6月の総運行時間を集計

図 2-23 利用人数別の運行時間と乗合率（便別）

2.2.7 ネット予約（令和4年4月～令和4年6月）

ネット予約は、令和4年度で74人が利用している。ネット予約者の年代は、30代が27.0%と最も多く、次に60代が14.9%を占める。また、人数は少ないものの70代、80代の高齢者もネット予約を行っている。20回を超えるユーザーが5名おり、10代の利用者が最大の78回利用している。

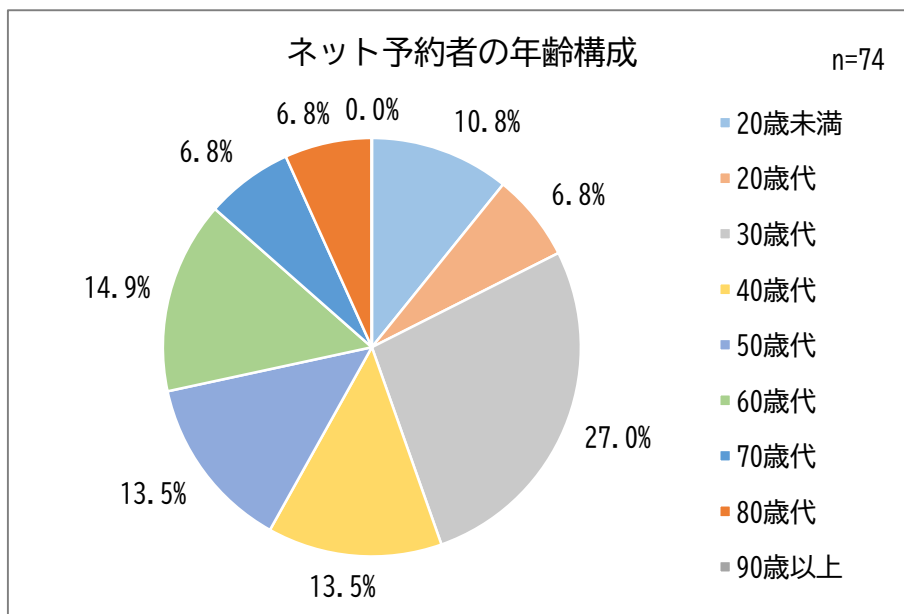


図 2-24 ネット予約者の年齢構成

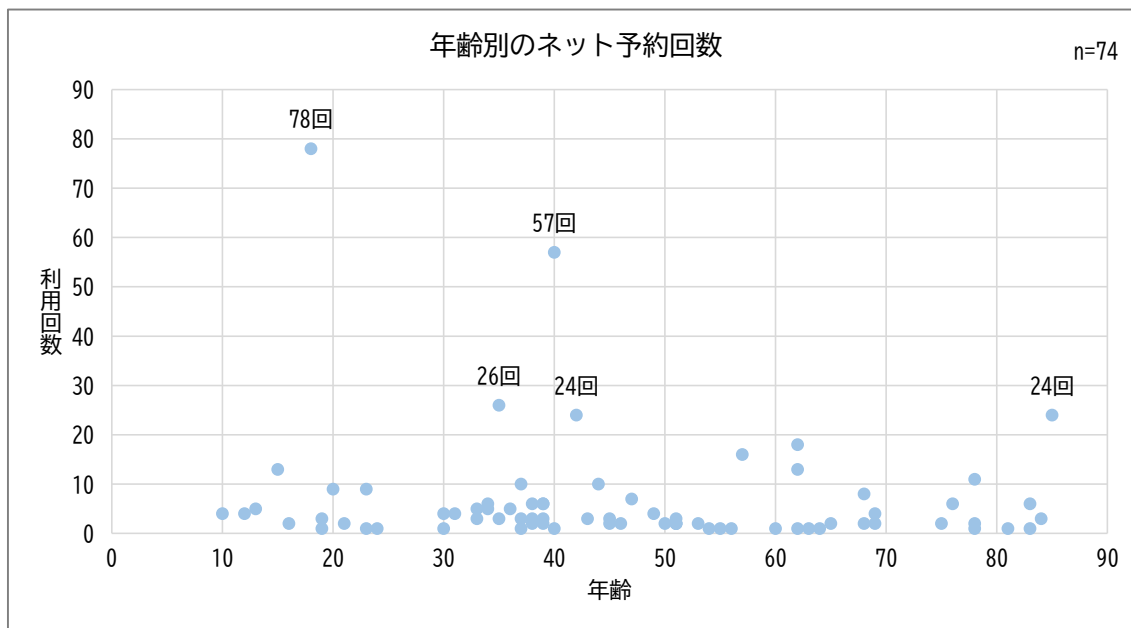


図 2-25 年齢別のネット予約回数

2.2.8 移動 Map (令和 4 年 6 月)

令和 4 年 6 月の 1 ヶ月間の全データの移動範囲及び曜日別の移動範囲を Map に示す。

(1) 1 か月間の移動範囲 (令和 4 年 6 月)

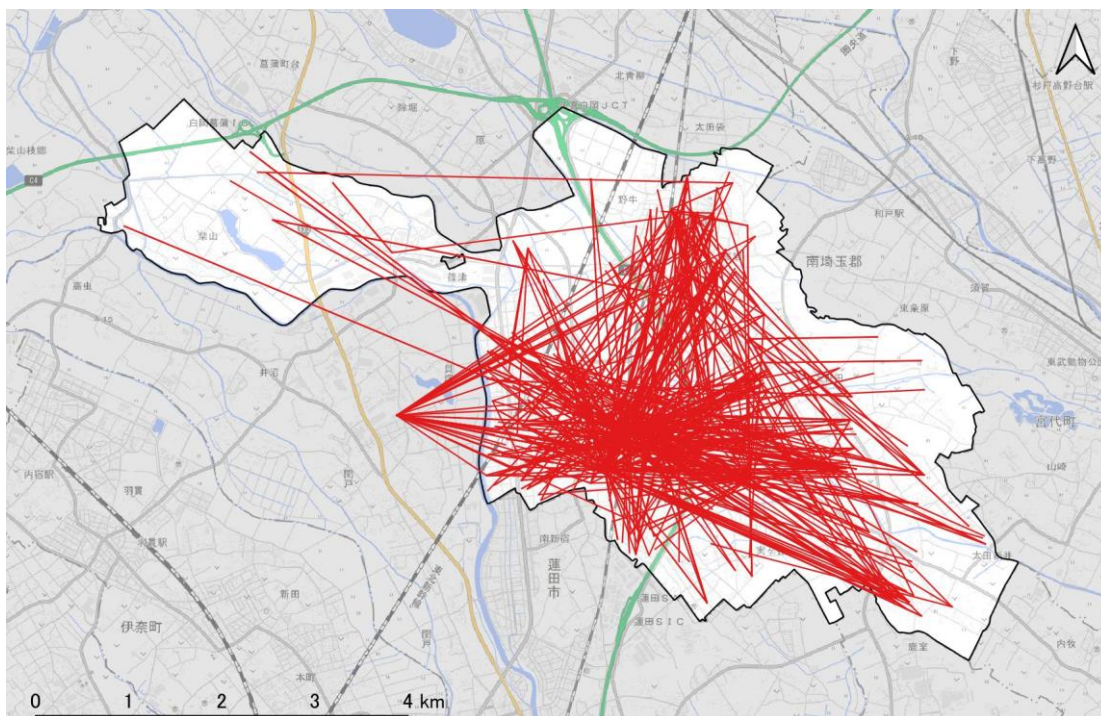


図 2-26 1 か月間の移動範囲 (令和 4 年 6 月)

(2) 月曜日の移動範囲 (令和 4 年 6 月)

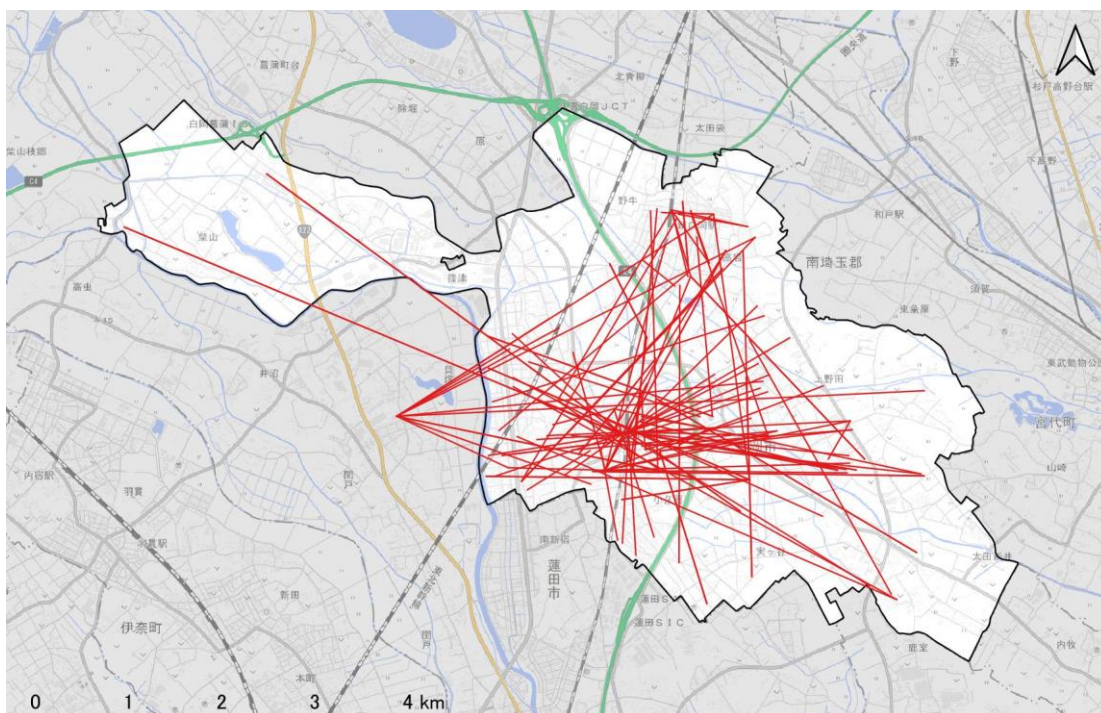


図 2-27 月曜日の移動範囲 (令和 4 年 6 月)

(3) 火曜日の移動範囲 (令和4年6月)

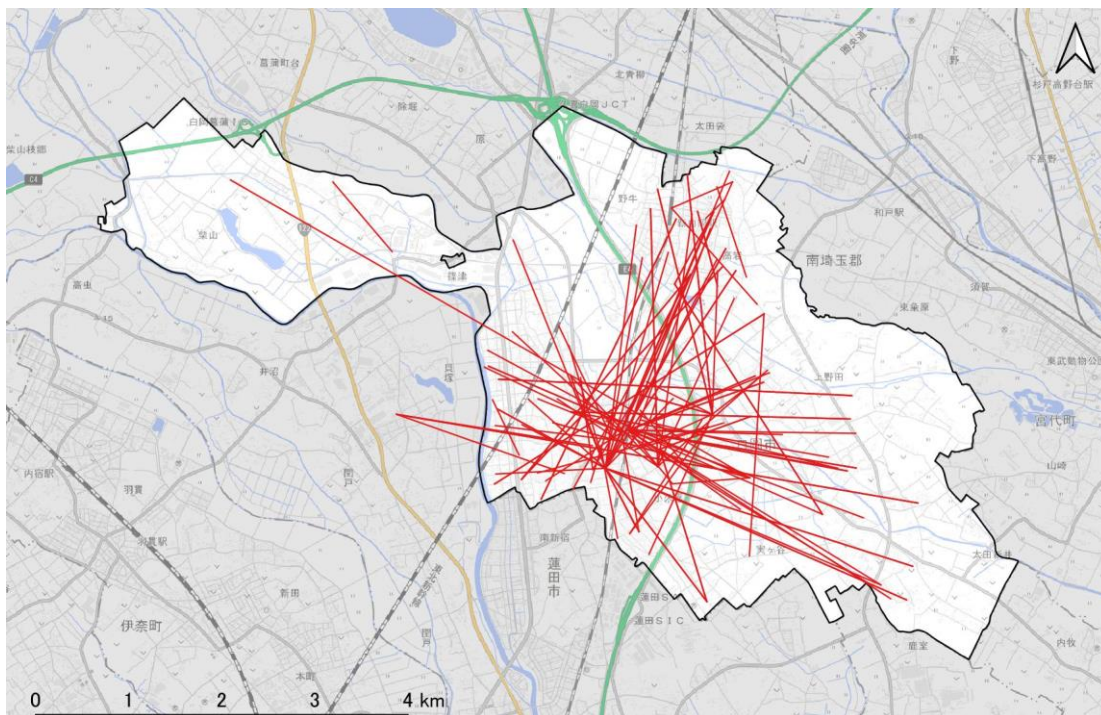


図 2-28 火曜日の移動範囲 (令和4年6月)

(4) 水曜日の移動範囲 (令和4年6月)

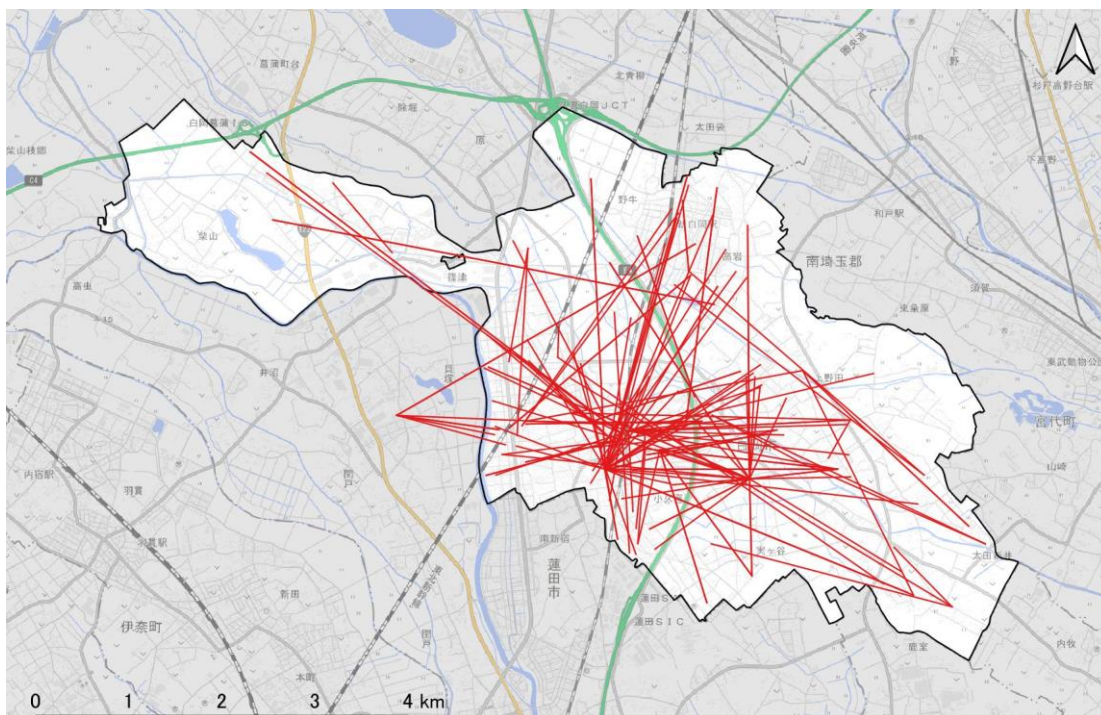


図 2-29 水曜日の移動範囲 (令和4年6月)

(5) 木曜日の移動範囲（令和4年6月）

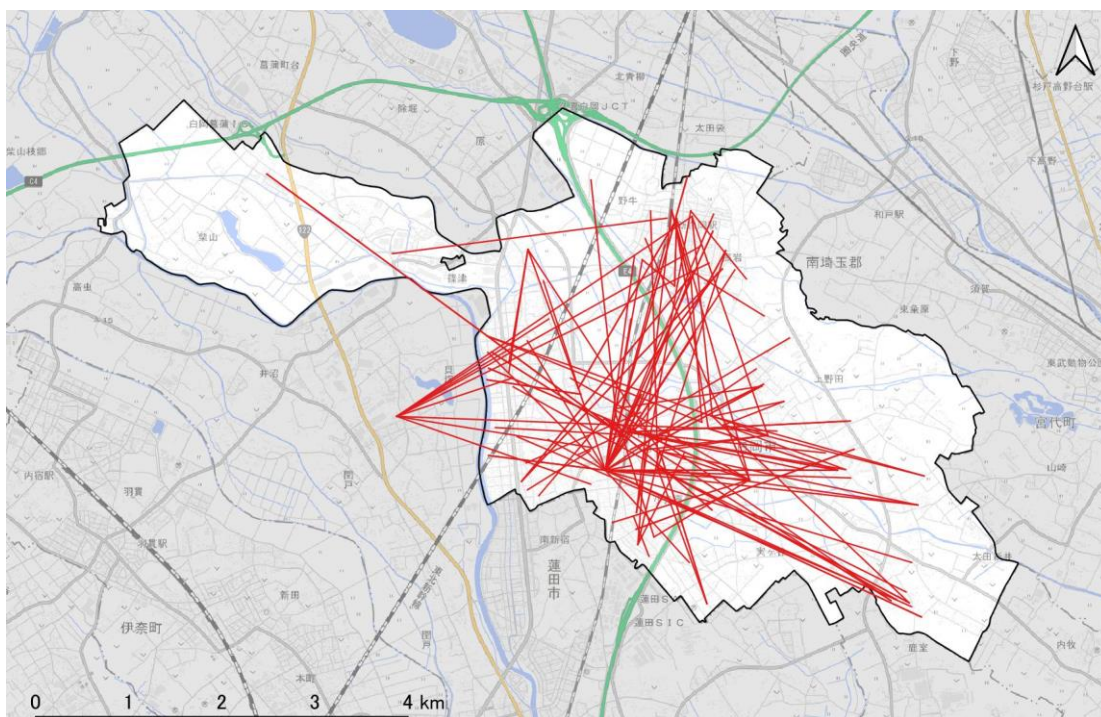


図 2-30 木曜日の移動範囲（令和4年6月）

(6) 金曜日の移動範囲（令和4年6月）

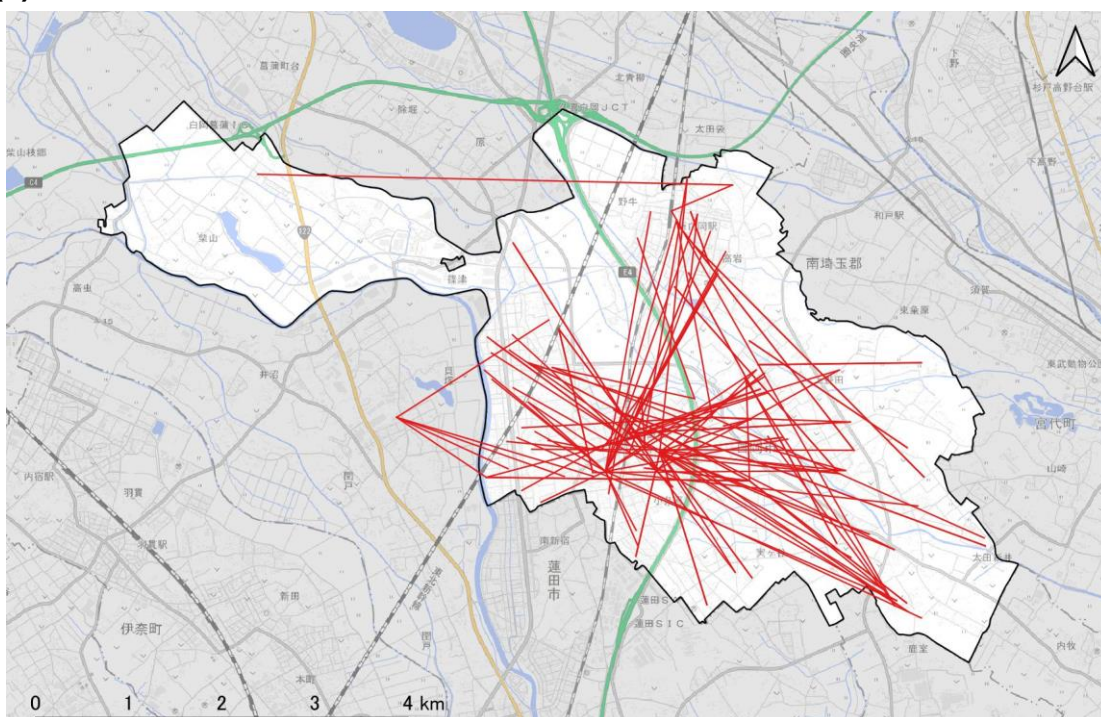


図 2-31 金曜日の移動範囲（令和4年6月）

(7) 土曜日の移動範囲 (令和4年6月)

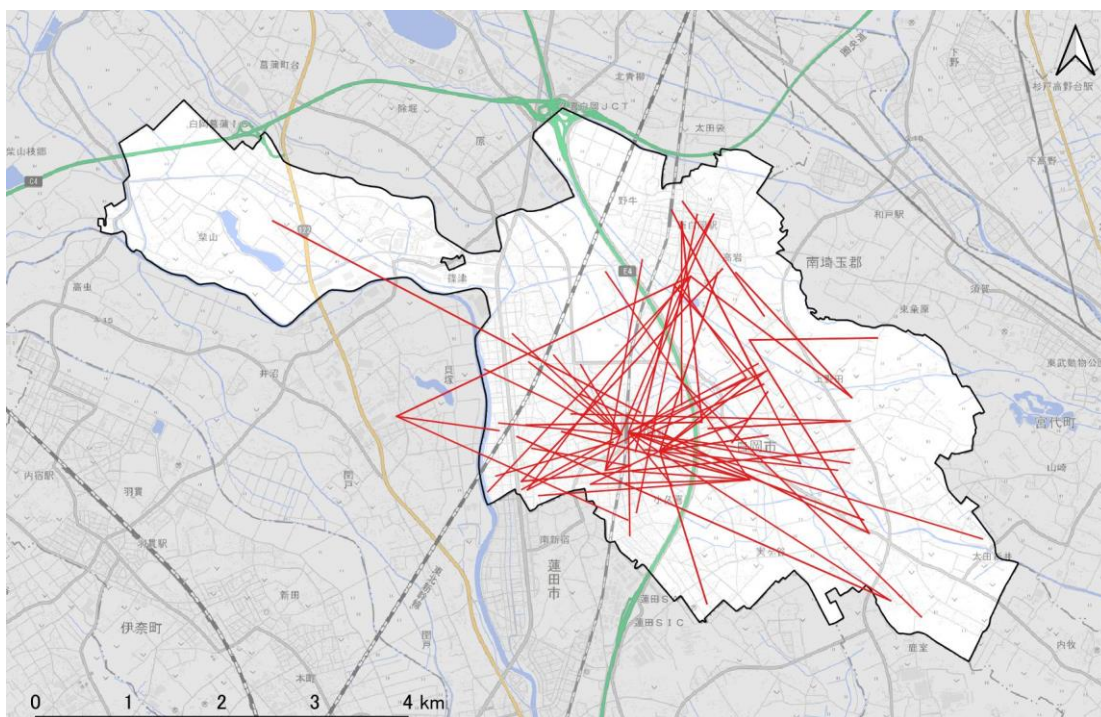


図 2-32 土曜日の移動範囲 (令和4年6月)

2.2.9 Log 分析結果のまとめ

前項までの Log 分析結果のまとめは、以下のとおりである。

- ・今年度、毎月約 60 人/月が利用者登録し、その 3 割の約 20 人/月が新規に利用し、新規利用者は増えている。
- ・これまで利用したことがある 2,392 人の約 6 割 (1,454 人) は、過去 1 年利用を停止している。
- ・日利用者数は、令和 2 年度は新型コロナウイルスの影響により利用者数が前年度から大幅に落ち込んでいる。令和 3 年度以降は利用者数が回復し、今年度 (6 月末まで) の日平均利用者数は 41.2 人/日となっている。
- ・土曜日は全運行日平均の約 8 割となる 32.0 人/日と利用が少ない。
- ・1 日 1 回の片道利用が約 6 割を占めている。
- ・乗合割引を導入しているが、1 人乗車の運行時間が約 7 割を占め、乗合率が低い。
- ・行き先は、病院・医療施設が約 4 割を占めている。
- ・要望により増便した 5 便の利用者数は、現時点では便平均利用者数を下回っているが、前後の便を含めて利用者が分散しており、予約が取りにくい状況を抑えていると考えられる。
- ・ネット予約の利用者数は現時点では 74 人と少ないもの、一部、ヘビーユーザーがいることから、慣れた方にとっては便利な予約方法と考えられ、今後のネット予約者の増加が期待される。また、ネット予約により電話予約のオペレーター負荷軽減が図れるメリットもある。

3 アンケート票の作成

白岡市のりあい交通の利用属性を踏まえて、3種類のアンケート票を作成した。

3.1 アンケートの目的

白岡市のりあい交通の利用促進に向けた課題把握を行うためにアンケート調査を実施した。白岡市のりあい交通は、利用者登録制により利用したことがある利用者と登録しても利用していない登録者（非利用者）、利用者登録を行っていない未登録者の3つに属性を分類することができる。利用属性によって設問する内容が異なることから、アンケート票は利用者、登録者、未登録者の3つに分けて作成した。

3.2 アンケート票の作成

利用者、登録者、未登録者の3種類のアンケート票を作成した。

(1) 配布資料構成

アンケートの配布資料は、アンケート票以外に案内状を作成した。また、白岡市のりあい交通を利用していない登録者、未登録者については、利用促進を図るために白岡市のりあい交通の利用方法や運行内容をまとめた利用案内資料を作成した。

表 3-1 対象者毎の配布資料構成

	利用者	登録者	未登録者
案内状	○	○	○
アンケート票	○	○	○
利用案内	—	○	○

(2) アンケート票の作成

作成した利用者、登録者、未登録者の案内状、アンケート票、利用案内について以下に示す。

1) アンケート票（利用者）

■ 送り状（利用者）

「白岡市のりあい交通」に関する利用者 アンケートにご協力をお願いします。

市では、高齢者の方や駅・バス停から離れた地域にお住まいの方などの通院や買物等の交通利便性の向上を図るため、「白岡市のりあい交通」の運行を実施しております。

「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、これまでに「白岡市のりあい交通」をご利用いただいた皆様に別添調査票のとおりアンケートを実施することとなりました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただきました内容は、「白岡市のりあい交通」のサービス改善検討以外には一切使用いたしません。



白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕
0480(92)1111 内線382

このアンケートの内容

- 1 あなたご自身のことについて 1 ページ
 - 2 のりあい交通について
 - ・ のりあい交通の利用と行動の変化について 2 ページ
 - ・ のりあい交通のサービスについて 3 ページ
 - ・ 今後の利用と改善要望について 4 ページ
- ☆10分程度で記入できる内容ですので、ぜひともご協力ください。

アンケート調査票の記入・返送方法について

1. このアンケートは、令和4年6月30日現在の白岡市のりあい交通利用記録を基に、のりあい交通をご利用いただいた13歳以上の方にお送りしております。
2. 回答は、調査票に直接、黒のボールペンで記入してください。
3. 回答は、設問ごとに当てはまると思う番号に○印をつけてください。なお、設問の中には、具体的に記述していただく箇所もございます。
4. ご記入が終わりました調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**8月21日（日）**までに投函してください。

また、調査票と返信用封筒への住所・氏名の記入は不要です。

5. このアンケートは、協議会が受託者に委託して実施しています。ご質問やご不明な点がございましたら受託者までお問い合わせください。

問合せ先（受託者）

株式会社 ^{ちやうだい}長大 第1計画部（^{さとう}佐藤、^{こばやし}小林） 東京都中央区勝どき1-13-1
03(3532)8604 [平日 午前9時30分～午後5時]

■ アンケート票（利用者）

白岡市のりあい交通 利用者アンケート

本アンケートは、「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、これまで、のりあい交通をご利用いただいた方々にご回答をお願いしております。
ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕

問1 あなたご自身のことについてお聴きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
1-1	お住まいの地区	1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎
1-2	年 齢	1 20 歳未満 2 20 歳代 3 30 歳代 4 40 歳代 5 50 歳代 6 60 歳代 7 70 歳代 8 80 歳代 9 90 歳代
1-3	性 別	1 男性 2 女性 3 回答しない
1-4	職 業	1 専業主婦・主夫 2 アルバイト・パートタイム 3 自営業 4 会社員・公務員 5 無職・定年退職 6 その他（ ）

1

問2 のりあい交通の利用状況についてお聴きします。

のりあい交通を利用して移動される目的などについて該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄																											
2-1	利用の目的	<u>主な利用目的を3つまで選んで○印を付けてください。</u> 1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他（ ）																											
2-2	利用する頻度	<u>利用する頻度に1つだけ○印を付けてください。</u> 1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に2～3日 5 月に1日 6 2か月に1日 7 数か月に1日 8 年に数日 9 年に1日 10 ほとんど利用していない																											
2-3	利用する時間帯	<u>外出時、帰宅時の主な利用時間帯にそれぞれ○印を付けてください。</u> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1便</th> <th>2便</th> <th>3便</th> <th>4便</th> <th>5便</th> <th>6便</th> <th>7便</th> <th>8便</th> <th>9便</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8:30 ~9:29</td> <td>9:30 ~10:29</td> <td>10:30 ~11:29</td> <td>11:30 ~12:29</td> <td>12:30 ~13:29</td> <td>13:30 ~14:29</td> <td>14:30 ~15:29</td> <td>15:30 ~16:29</td> <td>16:30 ~17:30</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	8:30 ~9:29	9:30 ~10:29	10:30 ~11:29	11:30 ~12:29	12:30 ~13:29	13:30 ~14:29	14:30 ~15:29	15:30 ~16:29	16:30 ~17:30									
1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便																					
8:30 ~9:29	9:30 ~10:29	10:30 ~11:29	11:30 ~12:29	12:30 ~13:29	13:30 ~14:29	14:30 ~15:29	15:30 ~16:29	16:30 ~17:30																					
2-4	予約方法	<u>主な予約方法に1つだけ○印を付けてください。</u> 1 電話 2 インターネット 3 FAX																											
2-5	インターネット環境	<u>予約に利用可能なインターネット環境について全て○印を付けてください。（予約操作を自分で行わない場合でも、ご家族等に依頼すれば利用可能な場合は、ご回答ください。）</u> 1 個人のスマートフォン 2 個人のパソコン 3 家族等のスマートフォン・パソコン																											

問3 のりあい交通の利用による日常行動の変化についてお聴きします。

該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
3-1	外出の変化	<u>のりあい交通を利用するようになって外出が増えましたか？</u> 1 増えた 2 減った 3 変わらない 4 わからない
3-2	以前の移動手段	<u>のりあい交通を利用する以前の移動手段は何でしたか？</u> 1 自転車・徒歩 2 路線バス 3 タクシー 4 バイク 5 自動車（自分で運転） 6 家族の送迎 7 その他（ ）
3-3	予約が取れなかったとき	<u>のりあい交通の予約が取れなかったときはどうしていますか？</u> 1 タクシーを利用する 2 路線バス 3 家族等に送ってもらう 4 外出をあきらめる 5 その他（ ）

問4 のりあい交通のサービスについてお聴きします。

該当する番号に○印をつけてください。「3 不満である」「4 大変不満である」に回答の方は理由についてもご記入ください。

番号	質問	回答欄	
4-1	自宅や目的地の近くで乗り降りすること	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-2	自宅以外の目的地の設定について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-3	運行時間帯について (8:30~17:30)	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-4	予約時間帯について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
		※予約が取れにくいと感じる場合は、時間帯をご記入ください。()	
4-5	運行ダイヤについて (各便の時間)	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-6	運行日(日曜・祝日の運休)について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-7	運賃・割引制度について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
4-8	予約電話のつながり方について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である
		※つながりにくいと感じる場合は、時間帯をご記入ください。()	
4-9	インターネット予約について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である

問4のつづき

4-10	オペレータの対応について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である		
4-11	運転手の対応について	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である		
4-12	セダン型車両の乗り降りについて	1 大変満足できる 3 不満である ※不満の理由 ()	2 満足できる 4 大変不満である		
4-13	のりあい交通サービス全体について	4-1～4-12の中から、 <u>満足度の高いものと不満足度の高いもの</u> について、それぞれ上位の3つまで選んでください。			
		満足していること		不満に思うこと	
		4-1 4-2 4-3 4-4	4-1 4-2 4-3 4-4	4-5 4-6 4-7 4-8	4-5 4-6 4-7 4-8
		4-9 4-10 4-11 4-12	4-9 4-10 4-11 4-12		

問5 今後ののりあい交通の利用についてお聴きします。

該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
5-1	今後ものりあい交通を利用したいと思いませんか	1 利用したい 2 あまり利用したいとは思わない 3 利用をやめたい ※2、3の理由 ()

問6 のりあい交通の予約方法や車両など改善してほしい点等ご意見がありましたらお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕
0480(92)1111 内線382



2) アンケート票（登録者）

■ 送り状（登録者）

「白岡市のりあい交通」に関する登録者 アンケートにご協力をお願いします。

市では、高齢者の方や駅・バス停から離れた地域にお住まいの方などの通院や買物等の交通利便性の向上を図るため、「白岡市のりあい交通」の運行を実施しております。

「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、これまでに「白岡市のりあい交通」への利用者登録をいただいている皆様に別添調査票のとおりアンケートを実施することとなりました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただきました内容は、「白岡市のりあい交通」のサービス改善検討以外には一切使用いたしません。



白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕
0480(92)1111 内線382

このアンケートの内容

- 1 あなたご自身のことについて 1 ページ
- 2 日常生活の外出・移動状況について 2 ページ
- 3 のりあい交通の利用意向について 3 ページ

☆10分程度で記入できる内容ですので、ぜひともご協力ください。

アンケート調査票の記入・返送方法について

1. このアンケートは、令和4年6月30日現在の白岡市のりあい交通利用記録を基に、のりあい交通にご登録いただいた13歳以上の方にお送りしております。
2. 回答は、調査票に直接、黒のボールペンで記入してください。
3. 回答は、設問ごとに当てはまると思う番号に○印をつけてください。なお、設問の中には、具体的に記述していただく箇所もございます。
4. ご記入が завершиました調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**8月21日（日）までに投函**してください。
また、調査票と返信用封筒への住所・氏名の記入は不要です。
5. このアンケートは、協議会が受託者に委託して実施しています。ご質問やご不明な点がございましたら受託者までお問い合わせください。

問合せ先（受託者）

株式会社 長大 第1計画部（佐藤、小林） 東京都中央区勝どき1-13-1
03(3532)8604 [平日 午前9時30分～午後5時]

■ アンケート票（登録者）

白岡市のりあい交通 登録者アンケート

本アンケートは、「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、10月末時点の利用者登録を行った方のうち、まだ、ご利用いただけていない方々にご回答をお願いしております。
ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕

問1 あなたご自身のことについてお聴きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄			
1-1	お住まいの地区	1 岡泉	2 実ヶ谷	3 千駄野	4 小久喜
		5 上野田	6 下野田	7 爪田ヶ谷	8 太田新井
		9 彦兵衛	10 篠津	11 野牛	12 高岩
		13 新白岡	14 寺塚	15 白岡	16 白岡東
		17 西	18 柴山	19 荒井新田	20 下大崎
1-2	年 齢	1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	
		4 40歳代	5 50歳代	6 60歳代	
		7 70歳代	8 80歳代	9 90歳代	
1-3	性 別	1 男性	2 女性	3 回答しない	
1-4	職 業	1 専業主婦・主夫	2 アルバイト・パートタイム		
		3 自営業	4 会社員・公務員		
		5 無職・定年退職	6 その他（ ）		

1

問2 日常生活の外出・移動状況についてお聴きします。

日常生活で外出される目的や交通手段など移動について、該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
2-1	外出の目的	<p><u>主な外出目的を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他（ ）</p>
2-2	外出の目的地	<p><u>2-1の目的地を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他（ ）</p>
2-3	外出の交通手段 (2つまで)	<p><u>2-1への交通手段を2つまで選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車 5 家族・友人の送迎 6 タクシー 7 のりあい交通 8 バス 9 鉄道 10 その他（ ）</p>
2-4	外出する頻度	<p><u>2-1への外出頻度を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に2～3日 5 月に1日 6 2か月に1日 7 数か月に1日 8 年に数日 9 年に1日</p>
2-5	外出・帰宅時間帯	<p><u>2-1への外出、帰宅の時間帯を「24時間表記」でご記入ください。</u></p> <p>・外出時間帯（ ）時台 ・帰宅時間帯（ ）時台</p>
2-6	現在の交通手段の満足度	<p><u>現在の交通手段の満足度を1つ選んで○印を付けてください。</u></p> <p>1 大変満足できる 2 満足できる 3 不満である 4 大変不満である ※不満・大変不満の理由（ ）</p>

問3 のりあい交通の利用意向についてお聴きします。

該当する番号に○印をつけてください。

番号	質問	回答欄
3-1	利用者登録の認知について	<p><u>あなたは、ご自身がのりあい交通の利用者登録をしていることをご存じですか？</u></p> <p>1 知っている 2 知らない</p>
3-2	利用者登録時の利用意向	<p><u>利用者登録時に、のりあい交通を利用するつもりでしたか？</u></p> <p>1 利用するつもりだった 2 将来利用するため登録した 3 利用するつもりはなかったが、とりあえず登録した</p>
3-3	インターネット予約の認知について	<p><u>平成30年4月からインターネット予約を開始しましたが、ご存知ですか？</u></p> <p>1 知っている 2 知らない</p>
3-4	インターネット予約の利用意向	<p><u>今後、インターネット予約を利用して、予約したいと思いますか？</u></p> <p>1 利用したい 2 利用しない</p>
3-5	予約方法	<p><u>今後ののりあい交通を利用するときに想定される、主な予約方法に1つだけ○印を付けてください。</u></p> <p>1 電話 2 インターネット 3 FAX</p>
3-6	インターネット環境	<p><u>予約に利用可能なインターネット環境について全て○印を付けてください。（予約操作を自分で行わない場合でも、ご家族等に依頼すれば利用可能な場合は、ご回答ください。）</u></p> <p>1 個人のスマートフォン 2 個人のパソコン 3 家族等のスマートフォン・パソコン</p>

問3のつづき

番号	質問	回答欄
3-5	のりあい交通を利用しない理由 【複数可】	<u>のりあい交通を利用しない理由は何ですか？【複数可】</u> 1 他の交通手段が便利で困っていない 2 予約が面倒 3 日曜・祝日に運行してないから 4 利用したい時間と運行時間帯が合わない 5 利用したい乗降場所がない 6 運賃が高い 7 他人と乗り合いしたくない 8 セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい 9 その他（ ）
3-6	今後の利用意向	<u>今後、のりあい交通を利用したいと思いますか？</u> 1 利用したい 2 自分で移動できなくなったら利用したい 3 あまり利用したいとは思わない 4 全く利用したくない

問4 のりあい交通の予約方法や車両など改善してほしい点等ご意見がありましたらお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
 [事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課]
 0480(92)1111 内線382



■ 利用案内（登録者）

白岡市のりあい交通のご案内



のりあい交通とは

- ① のりあい交通は利用者があらかじめ予約をして、同じ方面に行く人と乗り合いながら目的地に移動する交通機関です。
- ② ご利用にあたってはあらかじめ利用者登録が必要（1回だけ）です。
- ③ 乗車の前にのりあい交通予約センターに電話やFAXまたはインターネットから予約します。
- ④ 乗車場所と目的地、また、目的地間の移動にご利用いただけます。

のりあい交通の運行内容（詳しくは、市公式ホームページで確認ください）

利用対象者	市内に住所を有するかた	
運行区域	市内全域のあらかじめ決められた場所の間（次の①又は②）でご利用できます。 ① 乗降場所（自宅付近のゴミ集積所）と目的地（市役所など主要施設）の間 ② 目的地（市役所など主要施設）間 — 目的地は以下の表示が目印 — 	
運行日	月曜日～土曜日【日曜日、祝日及び年末年始12/29～1/3は運休】	
運行時間帯	午前8時30分～午後5時30分	
運行ダイヤ （予約期限）	1便	8:30～9:29（予約期限 前営業日17:30）
	2便	9:30～10:29（予約期限 当日9:00）
	3便	10:30～11:29（予約期限 当日10:00）
	4便	11:30～12:29（予約期限 当日11:00）
	5便	12:30～13:29（予約期限 当日12:00）
	6便	13:30～14:29（予約期限 当日13:00）
	7便	14:30～15:29（予約期限 当日14:00）
	8便	15:30～16:29（予約期限 当日15:00）
	9便	16:30～17:30（予約期限 当日16:00）
運賃 （現金または回数乗車券）	大人（中学生以上）	500円（乗り合い利用※の場合300円）
	子供（小学生）	300円
	未就学児	無料
	障がい者	300円（介助者1名は無料）
予約方法	電話、FAX、インターネットで予約ができます。詳しくは、地域振興課にお問い合わせください。	

※予約時に複数人での利用を申請し、全員が同一の乗降場所または目的地で乗り降りした場合に限ります。

問合せ 白岡市 市民生活部 地域振興課 公共交通推進室
 電話 0480(92)1111(内線382) e-mail chiiki@city.shiraoka.lg.jp



のりあい交通

インターネット予約をはじめました

1便も
当日予約
できます！



日曜・祝日も
予約
できます！

- 24時間いつでも予約できます。
(予約期間: 利用日の1週間前～利用時間帯の30分前)

※電話予約の受付時間は、月～土(祝日を除く。)の8:30～17:30

待たないで
予約でき
ます！

- 電話の込み合う時間を避けられます。
(8時30分からの1時間はつながりにくくなっています。)

- ご家族でも予約できます。



1

インターネット予約の方法

インターネット予約は以下のQRコードを読み込むことで、予約サイトが利用できます。

- **のりあい交通予約サイト**

パソコン、スマートフォン



2

3) アンケート票（未登録者）

■ 送り状（未登録者）

「白岡市地域公共交通」に関する アンケートにご協力をお願いします。

市では、高齢者の方や駅・バス停から離れた地域にお住まいの方などの通院や買物等の交通利便性の向上を図るため、「白岡市のりあい交通」の運行を実施しております。

「白岡市のりあい交通」をより良いものにするため、無作為抽出した皆様に別添調査票のとおりアンケートを実施することとなりました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解いただきまして、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただきました内容は、「白岡市のりあい交通」のサービス改善検討以外には一切使用いたしません。



白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕
0480(92)1111 内線382

このアンケートの内容

- 1 あなたご自身のことについて 1 ページ
- 2 日常生活の外出・移動状況について 1 ページ
- 3 のりあい交通の利用意向について 2 ページ

☆10分程度で記入できる内容ですので、ぜひともご協力ください。

アンケート調査票の記入・返送方法について

1. このアンケートは、令和4年6月現在、白岡市にお住まいの方にお送りしております。
2. 調査票は最大4名まで回答可能です。代表者が代表して回答しても構いません。
3. 回答は、調査票に直接、黒のボールペンで記入してください。
4. 回答は、設問ごとに当てはまると思う番号を記入してください。なお、設問の中には、具体的に記述していただく箇所もございます。
5. ご記入が終わりました調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**8月21日（日）**までに投函してください。
また、調査票と返信用封筒への住所・氏名の記入は不要です。
6. このアンケートは、協議会が受託者に委託して実施しています。ご質問やご不明な点がございましたら受託者までお問い合わせください。

問合せ先（受託者）

株式会社 ^{ちやうだい}長大 第1計画部（佐藤、小林） ^{さとう} ^{こばやし} 東京都中央区勝どき1-13-1
03(3532)8604 [平日 午前9時30分～午後5時]

■ アンケート票（未登録者）



白岡市地域公共交通に関するアンケート

本アンケートは、「白岡市のりあい交通」をより良いものにするために実施しており、ご家族で、最大4名（回答者①、回答者②、回答者③、回答者④）まで回答いただけます。
より、多くの方のご協力をよろしくお願い申し上げます。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
〔事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課〕

問1 あなたご自身のことについてお聴きします。

お住まいの地区、年齢、性別など、それぞれ該当する番号をご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
1-1	お住まいの地区	1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎	代表者が共通で回答してください。			
1-2	年齢	1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳代 9 90歳代				
1-3	性別	1 男性 2 女性 3 回答しない				
1-4	職業	1 専業主婦・主夫 2 アルバイト・パートタイム 3 自営業 4 会社員・公務員 5 無職・定年退職 6 その他（ ）				

問2 日常生活の外出・移動状況についてお聴きします。

日常生活で外出される目的や交通手段など移動について、該当する番号をご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-1	外出の目的	主な外出目的を1つ選んでご記入ください。 1 通勤・通学 2 買物 3 通院 4 習い事・教室 5 手続き（銀行・役所等） 6 レジャー 7 その他（ ）				
2-2	外出の目的地	2-1の外出の目的地を1つ選んでご記入ください。 1 岡泉 2 実ケ谷 3 千駄野 4 小久喜 5 上野田 6 下野田 7 爪田ケ谷 8 太田新井 9 彦兵衛 10 篠津 11 野牛 12 高岩 13 新白岡 14 寺塚 15 白岡 16 白岡東 17 西 18 柴山 19 荒井新田 20 下大崎 21 久喜市 22 蓮田市 23 さいたま市 24 春日部市 25 宮代町 26 その他（ ）				
2-3	外出の交通手段（2つまで）	2-1への交通手段を2つまで選んでご記入ください。 1 徒歩 2 自転車 3 バイク 4 自家用車 5 家族・友人の送迎 6 タクシー 7 のりあい交通 8 バス 9 鉄道 10 その他（ ）				

問2のつづき

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
2-4	外出する頻度	<u>2-1への外出頻度を1つ選んでご記入ください。</u> 1 ほぼ毎日 2 週に2～3日 3 週に1日 4 月に2～3日 5 月に1日 6 2か月に1日 7 数か月に1日 8 年に数日 9 年に1日				
2-5	外出・帰宅時間帯	<u>2-1への外出、帰宅の時間帯を「24時間表記」でご記入ください。</u>	外出 ()時台	()時台	()時台	()時台
			帰宅 ()時台	()時台	()時台	()時台
2-6	現在の交通手段の満足度	<u>現在の交通手段の移動についてご記入ください。</u> 1 大変満足できる 2 満足できる 3 不満である 4 大変不満である ※不満・大変不満の理由 ()				

問3 のりあい交通の利用意向についてお聴きします。



該当する番号をご記入ください。

番号	質問	選択肢	回答欄			
			回答者①	回答者②	回答者③	回答者④
3-1	のりあい交通の認知について	<u>のりあい交通をご存知ですか？</u> 1 知っている 2 名前程度は知っている 3 知らない				
3-2	のりあい交通を利用しない理由【複数可】	<u>のりあい交通を利用しない理由は何ですか？【複数可】</u> 1 他の交通手段が便利で困っていない 2 予約が面倒 3 日曜・祝日に運行してないから 4 利用したい時間と運行時間帯が合わない 5 利用したい乗降場所がない 6 運賃が高い 7 他人と乗り合いしたくない 8 セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい 9 その他 ()				
3-3	今後の利用意向	<u>今後、のりあい交通を利用したいと思いますか？</u> 1 利用したい 2 自分で移動できなくなったら利用したい 3 あまり利用したいとは思わない 4 全く利用したくない				

問4 地域公共交通に関するご意見がありましたらお書きください。

回答者①
回答者②
回答者③
回答者④

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

白岡市地域公共交通確保維持改善協議会
 (事務局：白岡市 市民生活部 地域振興課)
 0480(92)1111 内線382



※実際はA3版

■ 利用案内（未登録者）



白岡市のりあい交通のご案内

のりあい交通とは

- ① のりあい交通は利用者があらかじめ予約をして、同じ方面に行く人と乗り合いながら目的地に移動する交通機関です。
- ② ご利用にあたってはあらかじめ利用者登録が必要(1回だけ)です。
- ③ 乗車の前にのりあい交通予約センターに電話やFAXまたはインターネットから予約します。
- ④ 乗車場所と目的地、また、目的地間の移動にご利用いただけます。

のりあい交通の運行内容(詳しくは、市公式ホームページで確認ください)

利用対象者	市内に住所を有するかた	
運行区域	市内全域のあらかじめ決められた場所の間(次の①又は②)でご利用できます。 ① 乗降場所(自宅付近のゴミ集積所)と目的地(市役所など主要施設)の間 ② 目的地(市役所など主要施設)間 — 目的地は以下の表示が目印 — 	
運行日	月曜日～土曜日【日曜日、祝日及び年末年始12/29～1/3は運休】	
運行時間帯	午前8時30分～午後5時30分	
運行ダイヤ (予約期限)	1便	8:30～9:29 (予約期限 前営業日17:30)
	2便	9:30～10:29 (予約期限 当日9:00)
	3便	10:30～11:29 (予約期限 当日10:00)
	4便	11:30～12:29 (予約期限 当日11:00)
	5便	12:30～13:29 (予約期限 当日12:00)
	6便	13:30～14:29 (予約期限 当日13:00)
	7便	14:30～15:29 (予約期限 当日14:00)
	8便	15:30～16:29 (予約期限 当日15:00)
	9便	16:30～17:30 (予約期限 当日16:00)
運賃 (現金または回数乗車券)	大人(中学生以上)	500円(乗り合い利用※の場合300円)
	子供(小学生)	300円
	未就学児	無料
	障がい者	300円(介助者1名は無料)
予約方法	電話、FAX、インターネットで予約ができます。詳しくは、地域振興課にお問い合わせください。	

※予約時に複数人での利用を申請し、全員が同一の乗降場所または目的地で乗り降りした場合に限ります。

利用者登録申請のお願い

アンケートの回答の返送の際に同封の「利用者登録申請書」を受け付けておりますので、申請をお願いします。なお、その際はアンケートの回答に関するプライバシーには十分配慮いたします。

問合せ 白岡市 市民生活部 地域振興課 公共交通推進室

電話 0480(92)1111(内線382) e-mail chiiki@city.shiraoka.lg.jp



白岡市のりあい交通 利用者登録申請書

※ 1枚の申請書で5名まで変更申請できます。書ききれない場合は、この用紙をコピーして使用してください。

※ 太枠内は、必ずご記入ください。

住 所			電話番号(ご自宅)	
ふりがな 氏 名	性別	生年月日	緊急連絡先 <small>(ご本人の携帯電話の番号等 もご記入ください)</small>	
	男・女	明・大・昭・平・令 年 月 日	ネット 予約	利用する <input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/>
	男・女	明・大・昭・平・令 年 月 日	ネット 予約	利用する <input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/>
	男・女	明・大・昭・平・令 年 月 日	ネット 予約	利用する <input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/>
	男・女	明・大・昭・平・令 年 月 日	ネット 予約	利用する <input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/>
	男・女	明・大・昭・平・令 年 月 日	ネット 予約	利用する <input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/>

【運転手に知っておいてもらいたい事項】

《乗降場所の指定について》

- ・自宅および乗降場所を指定図にご記入ください。
- ・乗降場所は、原則として、普段お使いになっているゴミ集積所(1か所)を指定してください。
- ・お身体が不自由であるなど、ゴミ集積所まで歩いていくことが困難な方は、自宅を乗降場所として指定することができます。詳しくは、市役所地域振興課までお問い合わせください。(92-1111 内線382、383)

【乗降場所の指定図】

●自宅 ■乗降場所



のりあい交通

インターネット予約をはじめました

1便も
当日予約
できます！



日曜・祝日も
予約
できます！

- 24時間いつでも予約できます。

(予約期間: 利用日の1週間前～利用時間帯の30分前)

※電話予約の受付時間は、月～土(祝日を除く。)の8:30～17:30

- 電話の込み合う時間を避けられます。

(8時30分からの1時間はつながりにくくなっています。)

待たないで
予約でき
ます！

- ご家族でも予約できます。



1

インターネット予約の方法

インターネット予約は以下のQRコードを読み込むことで、予約サイトが利用できます。

- **のりあい交通予約サイト**

パソコン、スマートフォン



2

4 アンケート分析

回収したアンケート票をデータ化し、集計・分析した。

4.1 アンケート調査概要

アンケート調査の対象者、実施期間、配布・回収状況について以下に示す。

(1) アンケートの対象者と実施期間

のりあい交通の「利用者」、のりあい交通の利用者登録は行っているものの利用したことがない「登録者」、のりあい交通の利用者登録を行っていない「未登録者」の3種類を対象に、それぞれ500人（未登録者は500世帯）に調査票を配布し、アンケート調査を実施した。

- ・ 発送時期：令和4年7月29日
- ・ 提出期限：令和4年8月21日

表 4-1 アンケート対象者

	内容	のりあい交通 利用者登録	のりあい交通 利用有無
利用者アンケート	のりあい交通の利用者	有	有
登録者アンケート	利用者登録しても利用していない人	有	無
未登録者アンケート	利用者登録していない人	無	無

(2) アンケート配布・回収状況

アンケートの配布数、回収状況は以下のとおりである。なお、未登録者アンケート調査のみ世帯配布し、ご家族の代表者が最大4名まで記入できる調査票を用いて調査を実施した。回収率は、利用者が64.8%、登録者は43.4%、未登録者は41.6%であった。

表 4-2 アンケート配布・回収状況

	配布数	回収 世帯数	回収 人数	回収率	備考
利用者アンケート	500	—	324	64.8%	
登録者アンケート	500	—	217	43.4%	
未登録者アンケート	500	208	350	41.6%	最大4名まで回答可
	1,500		891	59.4%	

4.2 アンケート集計結果

アンケートの集計結果を「利用者」「登録者」「未登録者」の順に示す。

4.2.1 利用者アンケート調査

白岡市のりあい交通の利用者アンケート集計結果を以下に示す。

(1) 回答者属性

利用者アンケート回答者の地域や年齢などの回答者属性を以下に示す。

① 地域分布

回答者の居住地区は、「新白岡」の17.3%に続き、「小久喜」「上野田」「西」が10%を超えている。

表 4-3 居住地区

設問1-1	回答数	構成比
岡泉	7	2.2%
実ケ谷	7	2.2%
千駄野	13	4.0%
小久喜	40	12.3%
上野田	38	11.7%
下野田	25	7.7%
爪田ケ谷	2	0.6%
太田新井	13	4.0%
彦兵衛	15	4.6%
篠津	14	4.3%
野牛	5	1.5%
高岩	11	3.4%
新白岡	56	17.3%
寺塚	1	0.3%
白岡	25	7.7%
白岡東	7	2.2%
西	33	10.2%
柴山	2	0.6%
荒井新田	2	0.6%
下大崎	4	1.2%
無回答	4	1.2%
合計	324	100.0%

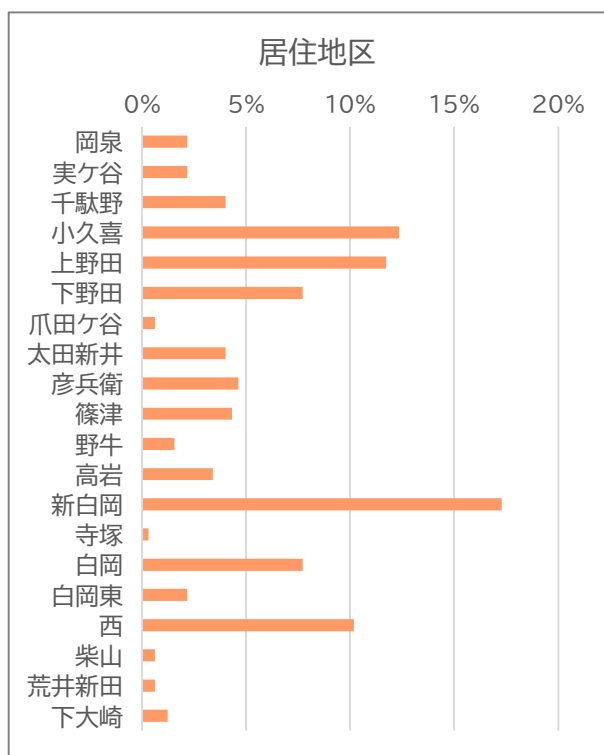


図 4-1 居住地区

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

② 年齢構成

回答者の年齢は、70歳以上の高齢者が81.1%を占め多く、数年後に高齢者となる60歳代を含める86.7%と大半が高齢者の回答である。

表 4-4 年齢構成

設問1-2	回答数	構成比
20歳未満	1	0.3%
20歳代	2	0.6%
30歳代	11	3.4%
40歳代	11	3.4%
50歳代	10	3.1%
60歳代	18	5.6%
70歳代	108	33.3%
80歳代	139	42.9%
90歳代	16	4.9%
無回答	8	2.5%
合計	324	100.0%

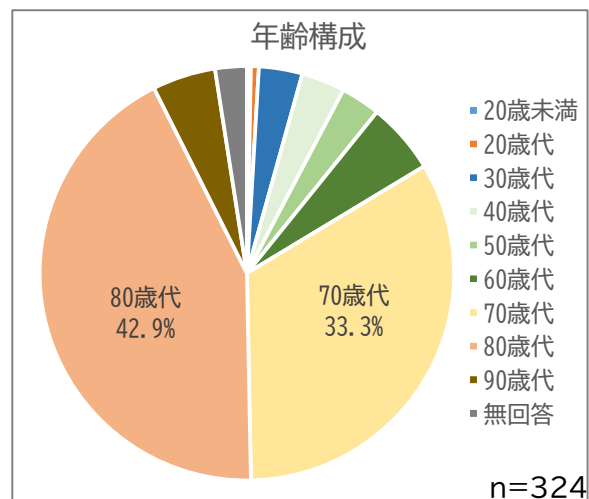


図 4-2 年齢構成

③ 性別

「女性」が78.4%と多い。

表 4-5 性別

設問1-3	回答数	構成比
男性	54	16.7%
女性	254	78.4%
回答しない	2	0.6%
無回答	14	4.3%
合計	324	100.0%

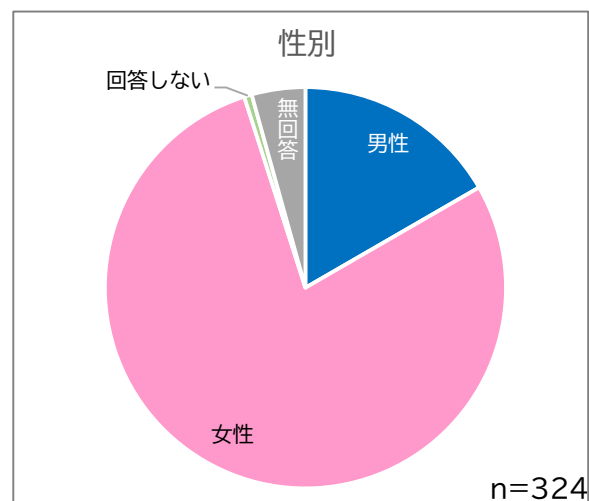


図 4-3 性別

④ 職業

「専業主婦・主夫」が44.4%、「無職・定年退職」が41.0%を占める。

表 4-6 職業

設問1-4	回答数	構成比
専業主婦・主夫	144	44.4%
アルバイト・パートタイム	11	3.4%
自営業	5	1.5%
会社員・公務員	10	3.1%
無職・定年退職	133	41.0%
その他	11	3.4%
無回答	10	3.1%
合計	324	100.0%

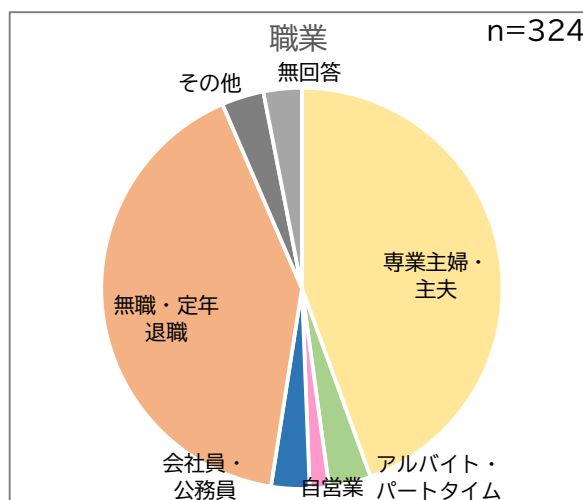


図 4-4 職業

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

(2) のりあい交通の利用状況について

白岡市のりあい交通の利用目的や利用頻度、利用時間帯について以下に示す。

① 利用目的

「通院」目的の利用が44.1%と最も多く、続いて「手続き（銀行・役所等）」「買物」が約2割弱を占める。

表 4-7 利用目的

設問2-1	回答数	構成比
通勤・通学	5	0.9%
買物	105	18.0%
通院	257	44.1%
習い事・教室	28	4.8%
手続き (銀行・役所等)	113	19.4%
レジャー	28	4.8%
その他	38	6.5%
無回答	9	1.5%
合計	583	100.0%

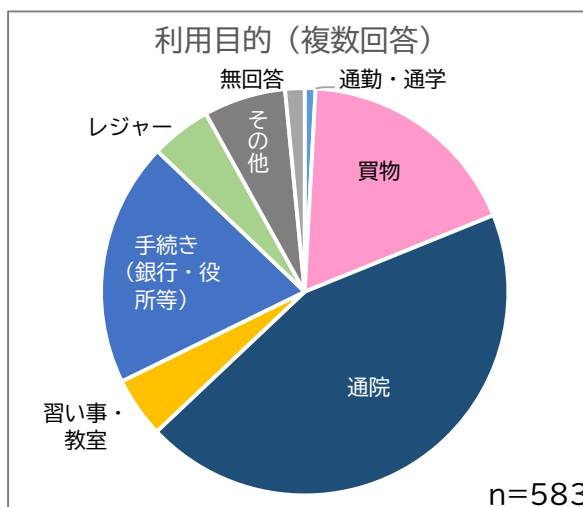


図 4-5 利用目的

② 利用頻度

「月に2～3日」が32.1%と最も多く、次に「月に1日」が17.3%を占めており、週に数日利用するような高頻度な利用は7.1%と少ない。

表 4-8 利用頻度

設問2-2	回答数	構成比
ほぼ毎日	1	0.3%
週に2～3日	22	6.8%
週に1日	20	6.2%
月に2～3日	104	32.1%
月に1日	56	17.3%
2か月に1日	30	9.3%
数か月に1日	27	8.3%
年に数日	40	12.3%
年に1日	0	0.0%
ほとんど利用していない	5	1.5%
無回答	19	5.9%
合計	324	100.0%

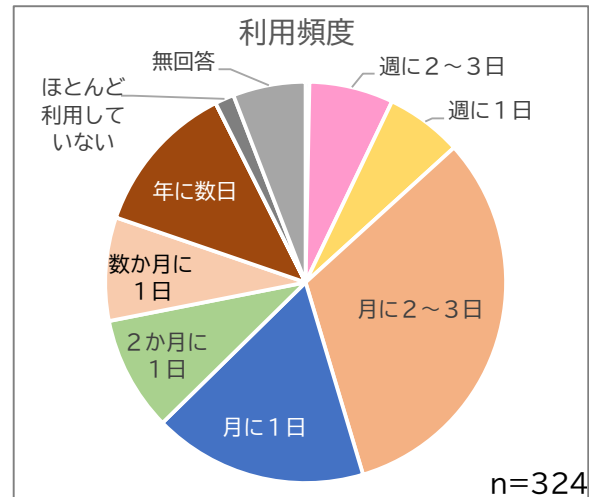


図 4-6 利用頻度

③ 利用時間帯

2 便の利用が最も多く 23.2%を占め、次に1 便の 18.4%、3 便の 16.4%と午前中の利用が多い。

表 4-9 利用時間帯

設問2-3	回答数	構成比
1 便	102	18.4%
2 便	129	23.2%
3 便	91	16.4%
4 便	51	9.2%
5 便	48	8.6%
6 便	43	7.7%
7 便	42	7.6%
8 便	26	4.7%
9 便	23	4.1%
合計	555	100.0%

※無回答を除く

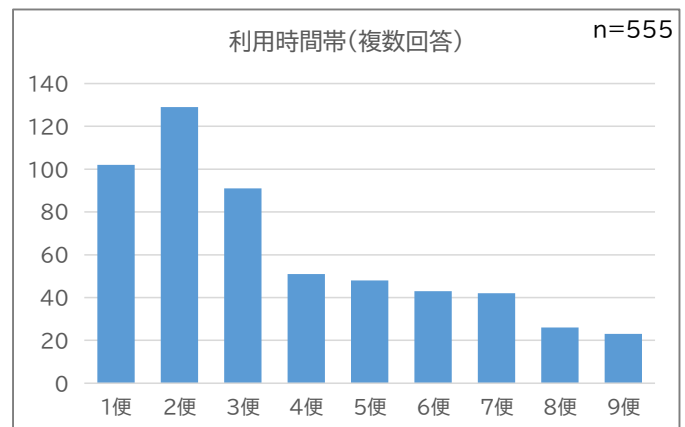


図 4-7 利用時間帯

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

(3) のりあい交通による日常行動の変化について

① 外出の変化

外出の変化は「変わらない」が 67.0%と大半を占めている中、「増えた」と回答した方が 19.1%いる。

表 4-10 外出の変化

設問3-1	回答数	構成比
増えた	62	19.1%
減った	12	3.7%
変わらない	217	67.0%
わからない	8	2.5%
無回答	25	7.7%
合計	324	100.0%

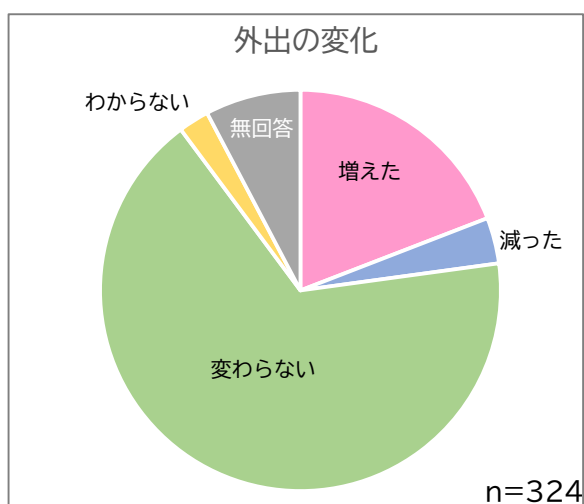


図 4-8 外出の変化

② 以前の移動手段

のりあい交通を利用する以前の移動手段は、「タクシー」「自転車・徒歩」がそれぞれ約 3 割を占める。

表 4-11 以前の移動手段

設問3-2	回答数	構成比
自転車・徒歩	122	27.4%
路線バス	14	3.1%
タクシー	146	32.7%
バイク	9	2.0%
自動車	54	12.1%
家族の送迎	73	16.4%
その他	17	3.8%
無回答	11	2.5%
合計	446	100.0%

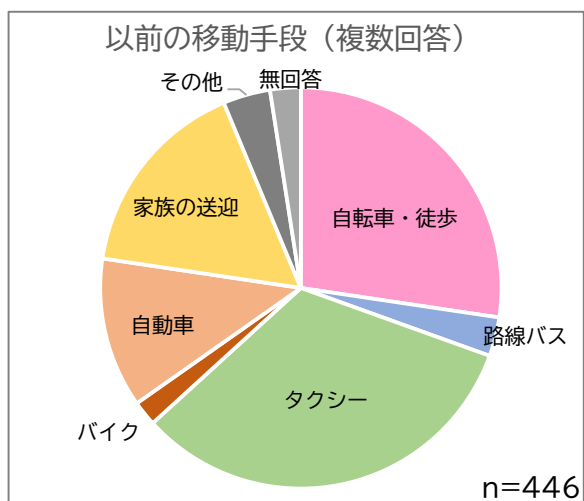


図 4-9 以前の移動手段

③ 予約できなかった時の手段

予約ができなかった時の交通手段は、「タクシーを利用する」が 63.8%と多い。また、「外出をあきらめる」と回答した方が 9.7%である。

表 4-12 予約できなかった時の手段

設問3-3	回答数	構成比
タクシーを利用する	238	63.8%
路線バス	14	3.8%
家族等に送ってもらう	36	9.7%
外出をあきらめる	36	9.7%
その他	38	10.2%
無回答	11	2.9%
合計	373	100.0%

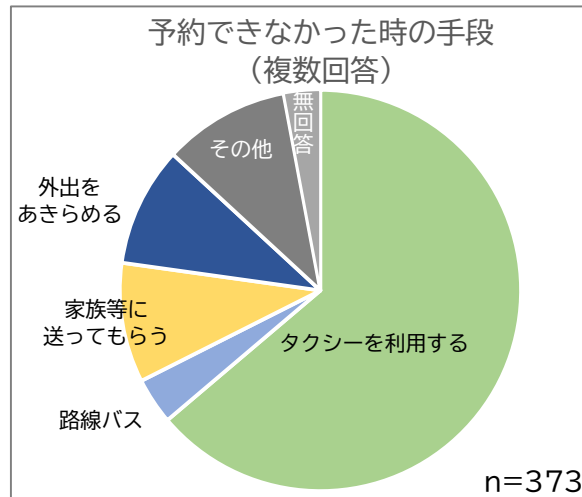


図 4-10 予約できなかった時の手段

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

(4) のりあい交通のサービスについて

① のりあい交通のサービス満足度

一部を除きサービスの満足度は高い。また、高齢者の回答者が多いこともあり、「インターネット予約」は、無回答が約7割を占め、評価されなかった。

表 4-13 のりあい交通のサービス満足度

設設問4-1~4-12	大変満足	満足	不満	大変不満	無回答	合計
自宅や目的地の近くで乗り降り	107	179	15	5	18	324
自宅以外の目的地の設定	39	186	44	6	49	324
運行時間帯(8:30~17:30)	31	201	52	8	32	324
予約時間帯	27	194	60	7	36	324
運行ダイヤ(各便の時間)	23	197	43	6	55	324
運行日(日曜・祝日の運休)	16	134	102	18	54	324
運賃・割引制度	43	212	33	2	34	324
予約電話のつながり方	50	217	14	3	40	324
インターネット予約	21	48	22	11	222	324
オペレータの対応	111	192	1	0	20	324
運転手の対応	72	206	27	1	18	324
セダン型車両の乗り降り	48	219	17	4	36	324

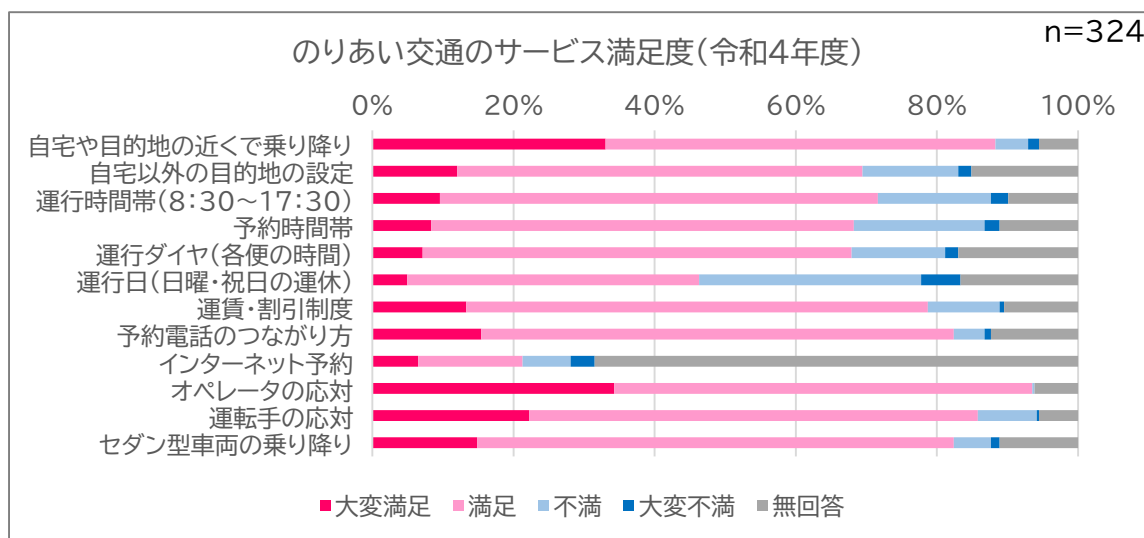


図 4-11 のりあい交通のサービス満足度

② 満足している事項

「自宅や目的地の近くで乗り降りすること」が24.6%とドア・ツー・ドアのサービスの評価が高い。

表 4-14 満足している事項

設問4-13	回答数	構成比
自宅や目的地の近くで乗り降り	169	24.6%
自宅以外の目的地の設定	61	8.9%
運行時間帯(8:30~17:30)	50	7.3%
予約時間帯	25	3.6%
運行ダイヤ(各便の時間)	10	1.5%
運行日(日曜・祝日の運休)	4	0.6%
運賃・割引制度	56	8.2%
予約電話のつながり方	41	6.0%
インターネット予約	19	2.8%
オペレータの対応	91	13.2%
運転手の対応	51	7.4%
セダン型車両の乗り降り	17	2.5%
無回答	93	13.5%
合計	687	100.0%

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

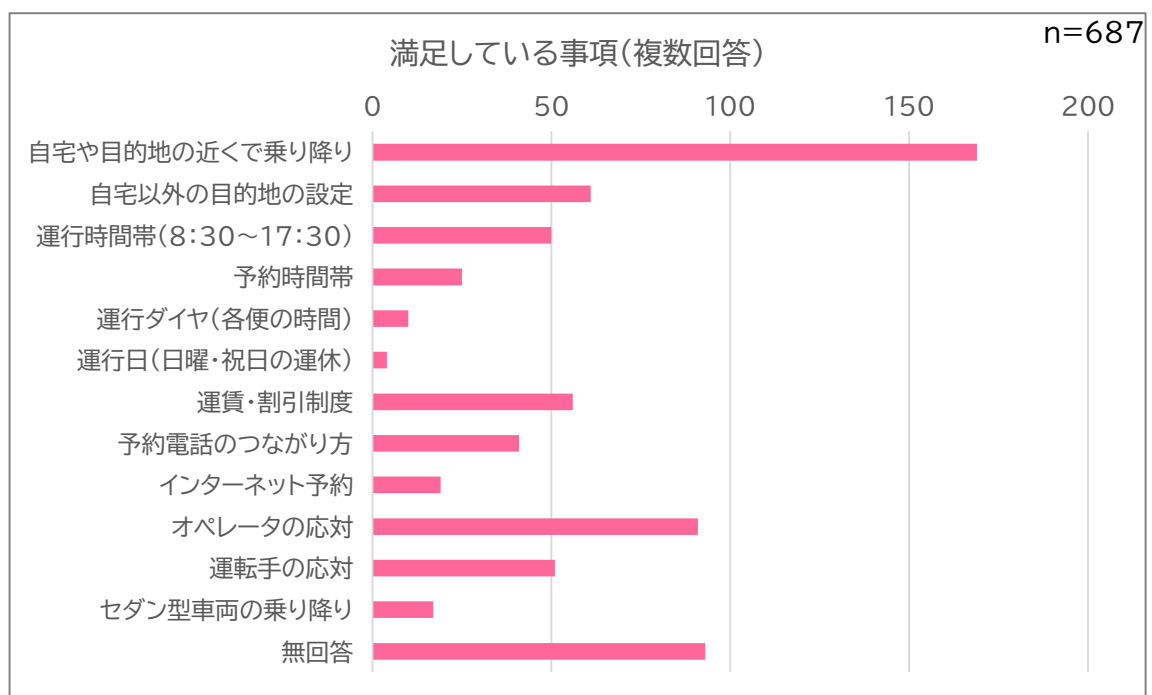


図 4-12 満足している事項

③ 不満に思う事項

「運行日（日曜・祝日の運休）」が 15.9%と最も不満が多い。

表 4-15 不満に思う事項

設問4-13	回答数	構成比
自宅や目的地の近くで乗り降り	13	2.6%
自宅以外の目的地の設定	31	6.2%
運行時間帯（8：30～17：30）	40	7.9%
予約時間帯	42	8.3%
運行ダイヤ（各便の時間）	28	5.6%
運行日（日曜・祝日の運休）	80	15.9%
運賃・割引制度	34	6.7%
予約電話のつながり方	12	2.4%
インターネット予約	22	4.4%
オペレータの対応	5	1.0%
運転手の対応	22	4.4%
セダン型車両の乗り降り	12	2.4%
無回答	163	32.3%
合計	504	100.0%

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

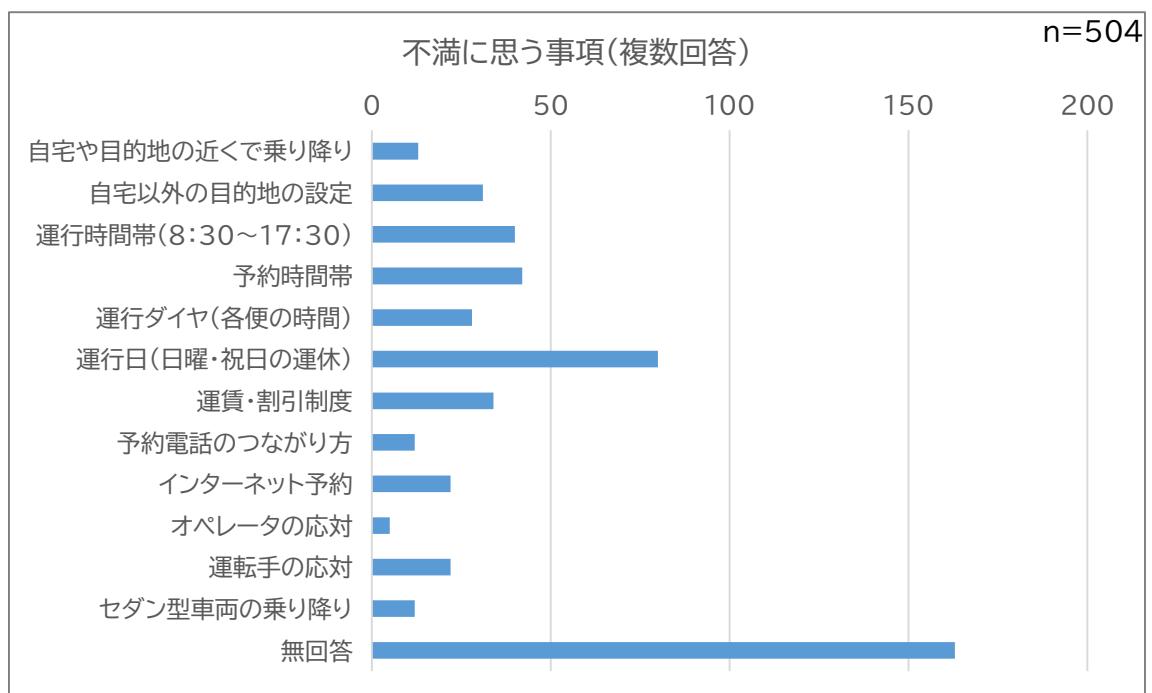


図 4-13 不満に思う事項

④ 今後の利用意向

「利用したい」が 90.7%と今後の利用意向は高い。

表 4-16 今後の利用意向

設問5-1	回答数	構成比
利用したい	294	90.7%
あまり利用したいとは思わない	12	3.7%
利用をやめたい	0	0.0%
無回答	18	5.6%
合計	324	100.0%

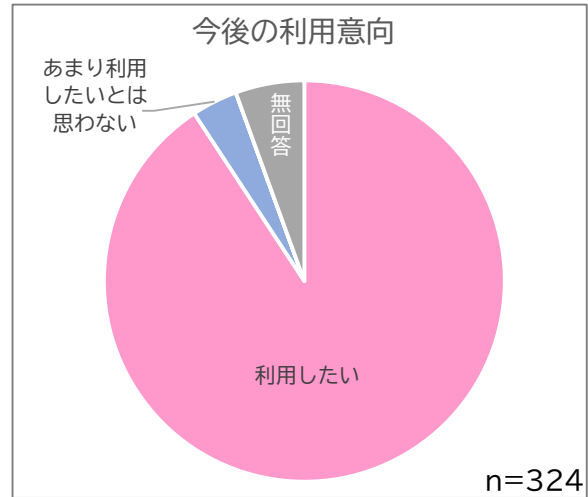


図 4-14 今後の利用意向

4.2.2 登録者アンケート

(1) 回答者属性

登録者アンケート回答者の地域や年齢などの回答者属性を以下に示す。

① 居住地区

回答者の居住地区は、「小久喜」の17.5%に続き、「新白岡」「白岡」「西」が10%を超えている。

表 4-17 居住地区

設問1-1	回答数	構成比
岡泉	7	3.2%
実ケ谷	2	0.9%
千駄野	8	3.7%
小久喜	38	17.5%
上野田	16	7.4%
下野田	7	3.2%
爪田ケ谷	0	0.0%
太田新井	11	5.1%
彦兵衛	16	7.4%
篠津	11	5.1%
野牛	2	0.9%
高岩	9	4.1%
新白岡	29	13.4%
寺塚	1	0.5%
白岡	28	12.9%
白岡東	4	1.8%
西	24	11.1%
柴山	3	1.4%
荒井新田	0	0.0%
下大崎	1	0.5%
無回答	0	0.0%
合計	217	100.0%

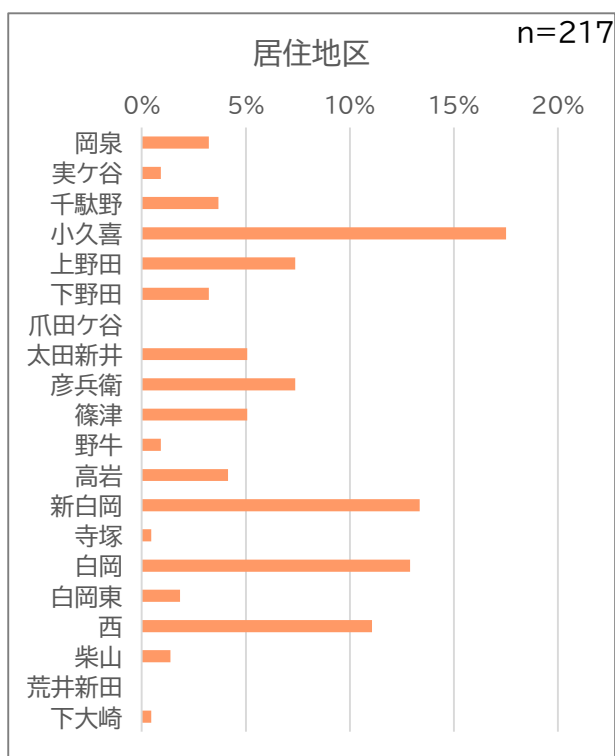


図 4-15 居住地区

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

② 年齢構成

70歳以上の高齢者が73.7%を占め多く、数年後に高齢者となる60歳代の8.3%を含めると82.0%と大半が高齢者の回答である。

表 4-18 年齢構成

設問1-2	回答数	構成比
20歳未満	2	0.9%
20歳代	3	1.4%
30歳代	8	3.7%
40歳代	15	6.9%
50歳代	10	4.6%
60歳代	18	8.3%
70歳代	82	37.8%
80歳代	69	31.8%
90歳代	9	4.1%
無回答	1	0.5%
合計	217	100.0%

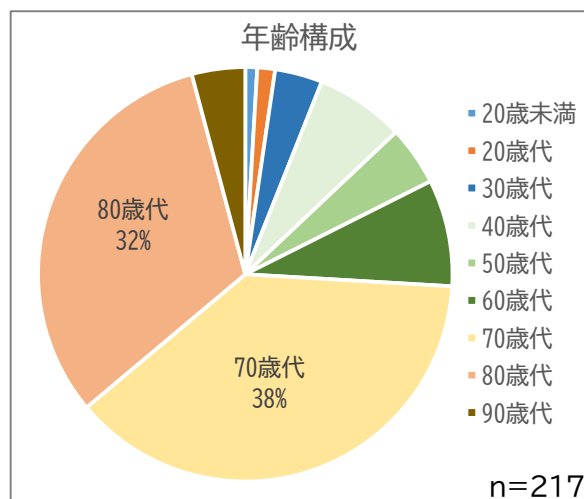


図 4-16 年齢構成

③ 性別

「女性」の回答が59.4%と多い。

表 4-19 性別

設問1-3	回答数	構成比
男性	74	34.1%
女性	129	59.4%
回答しない	3	1.4%
無回答	11	5.1%
合計	217	100.0%

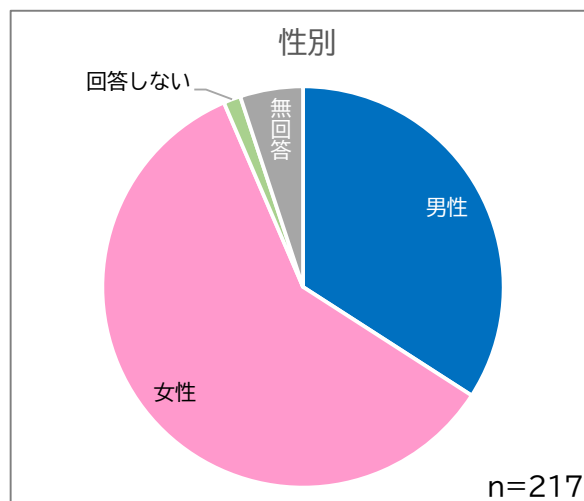


図 4-17 性別

④ 職業

高齢者が多く回答しており、「無職・定年退職」が 37.3%、「専業主婦・主夫」が 36.4% と多い。

表 4-20 職業

設問1-4	回答数	構成比
専業主婦・主夫	79	36.4%
アルバイト・パートタイム	15	6.9%
自営業	9	4.1%
会社員・公務員	24	11.1%
無職・定年退職	81	37.3%
その他	5	2.3%
無回答	4	1.8%
合計	217	100.0%

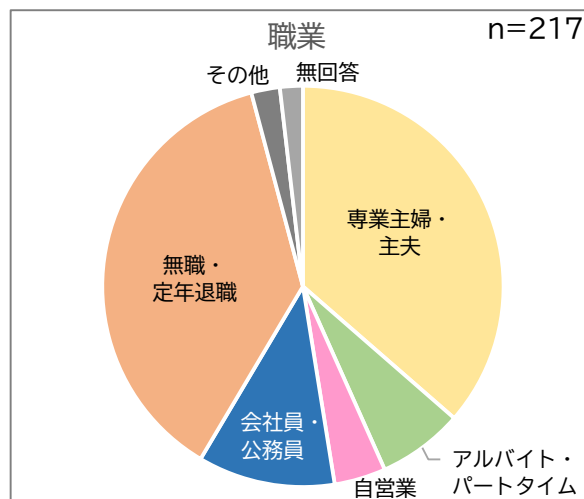


図 4-18 職業

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

(2) 日常の移動実態について

① 外出目的

「買物」が 35.9% と最も多く、次に「通院」が 24.4% と多い。「通勤・通学」は 13.4% である。

表 4-21 外出目的

設問2-1	回答数	構成比
通勤・通学	29	13.4%
買物	78	35.9%
通院	53	24.4%
習い事・教室	7	3.2%
手続き (銀行・役所等)	6	2.8%
レジャー	2	0.9%
その他	3	1.4%
無回答	39	18.0%
合計	217	100.0%

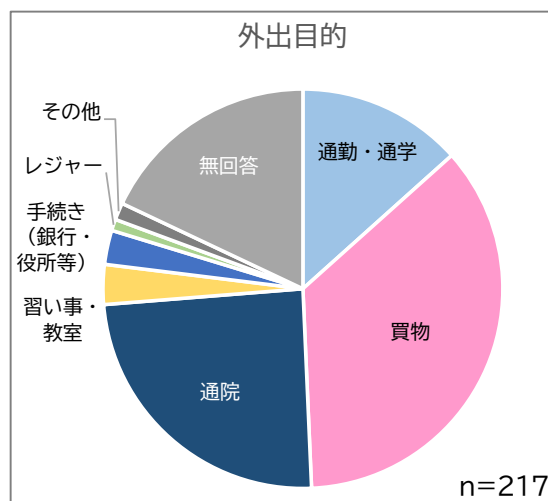


図 4-19 外出目的

② 目的地

「白岡」が12.9%、と最も多く、次に「小久喜」が11.5%と多い。その次には「千駄野」をはじめ、市外の「久喜市」「蓮田市」「さいたま市」があがっている。

表 4-22 目的地

設問2-2	回答数	構成比
岡泉	0	0.0%
実ヶ谷	1	0.5%
千駄野	18	8.3%
小久喜	25	11.5%
上野田	1	0.5%
下野田	1	0.5%
爪田ヶ谷	0	0.0%
太田新井	0	0.0%
彦兵衛	2	0.9%
篠津	1	0.5%
野牛	0	0.0%
高岩	3	1.4%
新白岡	10	4.6%
寺塚	1	0.5%
白岡	28	12.9%
白岡東	5	2.3%
西	12	5.5%
柴山	0	0.0%
荒井新田	2	0.9%
下大崎	0	0.0%
久喜市	21	9.7%
蓮田市	14	6.5%
さいたま市	12	5.5%
春日部市	2	0.9%
宮代町	2	0.9%
その他	26	12.0%
無回答	30	13.8%
合計	217	100.0%

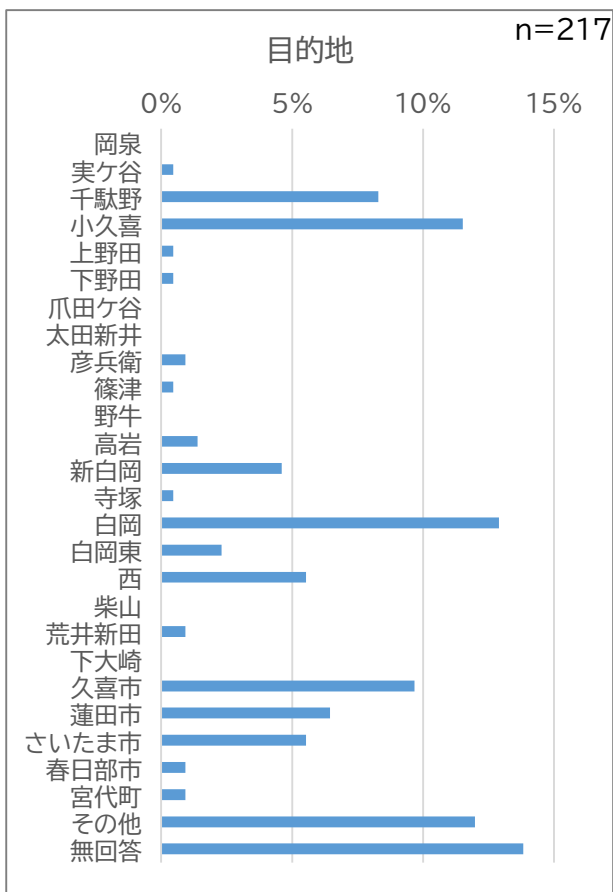


図 4-20 目的地

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

③ 交通手段

「自家用車」が25.8%と最も多く、次に「自転車」の20.7%、「徒歩」の16.5%での移動が多い。

表 4-23 交通手段

設問2-3	回答数	構成比
徒歩	55	16.5%
自転車	69	20.7%
バイク	7	2.1%
自家用車	86	25.8%
家族・友人の送迎	27	8.1%
タクシー	26	7.8%
のりあい交通	6	1.8%
バス	5	1.5%
鉄道	39	11.7%
その他	2	0.6%
無回答	11	3.3%
合計	333	100.0%

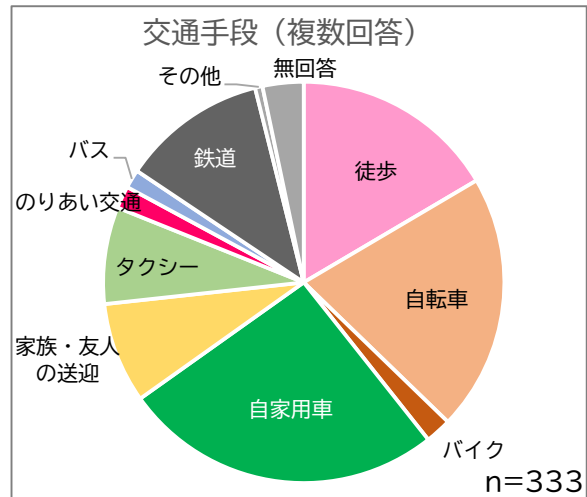


図 4-21 交通手段

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

④ 外出頻度

「週に2～3日」が29.0%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」が24.4%と、外出頻度の高い回答者が多い。

表 4-24 外出頻度

設問2-4	回答数	構成比
ほぼ毎日	53	24.4%
週に2～3日	63	29.0%
週に1日	36	16.6%
月に2～3日	23	10.6%
月に1日	11	5.1%
2か月に1日	7	3.2%
数か月に1日	4	1.8%
年に数日	7	3.2%
年に1日	0	0.0%
無回答	13	6.0%
合計	217	100.0%

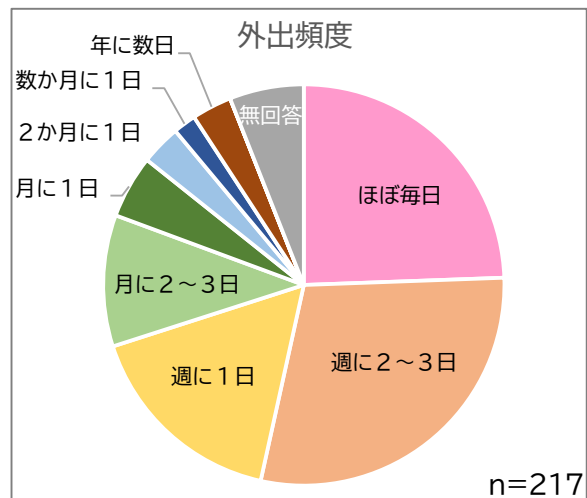


図 4-22 外出頻度

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

⑤ 外出時間帯

出発時間は9時台、10時台に集中し多く、帰宅時間はお昼から夜にかけて分散している。

表 4-25 外出時間帯

設問2-5	外出	構成比	帰宅	構成比
5時台	0	0.0%	0	0.0%
6時台	4	1.8%	0	0.0%
7時台	18	8.3%	0	0.0%
8時台	17	7.8%	0	0.0%
9時台	52	24.0%	1	0.5%
10時台	54	24.9%	11	5.1%
11時台	14	6.5%	27	12.4%
12時台	5	2.3%	35	16.1%
13時台	13	6.0%	9	4.1%
14時台	5	2.3%	20	9.2%
15時台	6	2.8%	15	6.9%
16時台	4	1.8%	21	9.7%
17時台	1	0.5%	17	7.8%
18時台	0	0.0%	20	9.2%
19時台	1	0.5%	5	2.3%
20時台	0	0.0%	6	2.8%
21時台	0	0.0%	2	0.9%
22時台	0	0.0%	0	0.0%
23時台	0	0.0%	0	0.0%
24時台	0	0.0%	0	0.0%
無回答	23	10.6%	28	12.9%
合計	217	100.0%	217	100.0%

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

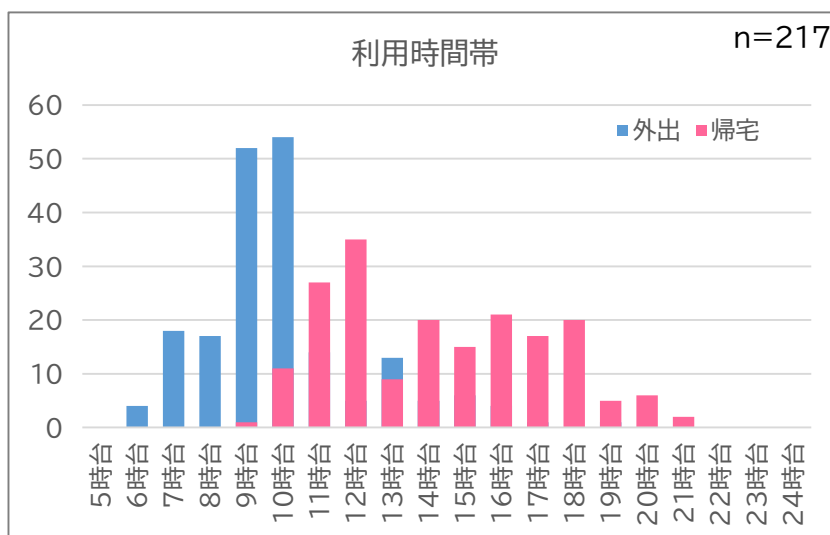


図 4-23 外出時間帯

⑥ 現在の交通手段の満足度

現在の交通手段に「満足できる」が55.3%と最も多く、「大変満足できる」の5.5%を含むと60.8%が満足と回答している。一方、現在の交通手段に「大変不満である」と回答した方が7.8%と少数ではあるが存在している。

表 4-26 現在の交通手段の満足度

設問2-6	回答数	構成比
大変満足できる	12	5.5%
満足できる	120	55.3%
不満である	42	19.4%
大変不満である	17	7.8%
無回答	26	12.0%
合計	217	100.0%

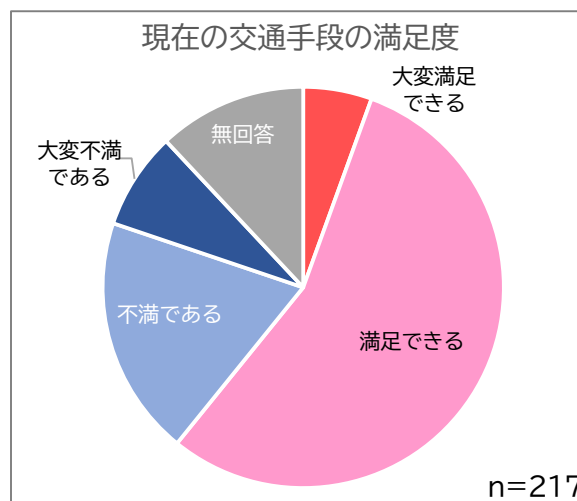


図 4-24 現在の交通手段の満足度

(3) のりあい交通の利用意向について

① 利用者登録の認知について

のりあい交通の利用者登録にご自身が登録していることを85.7%が知っており、認知度は高い。

表 4-27 利用者登録の認知

設問3-1	回答数	構成比
知っている	186	85.7%
知らない	17	7.8%
無回答	14	6.5%
合計	217	100.0%

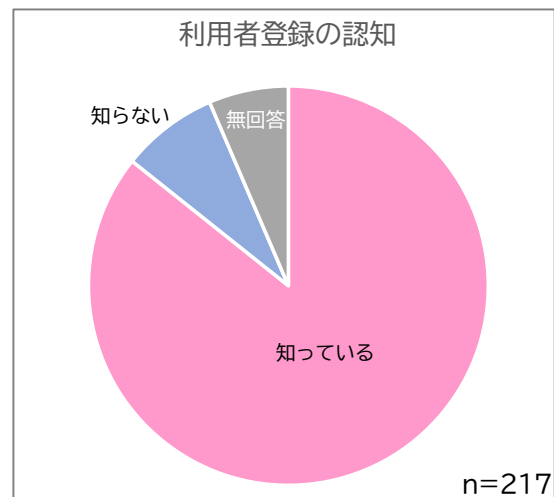


図 4-25 利用者登録の認知

② 利用者登録時の利用意向

「将来利用するため登録した」が49.8%と、当面の利用意向が低い方が半数を占めている。また、「利用するつもりだった」が32.7%を占めている。

表 4-28 利用者登録時の利用意向

設問3-2	回答数	構成比
利用するつもりだった	71	32.7%
将来利用するため登録した	108	49.8%
とりにあらず登録した	16	7.4%
無回答	22	10.1%
合計	217	100.0%

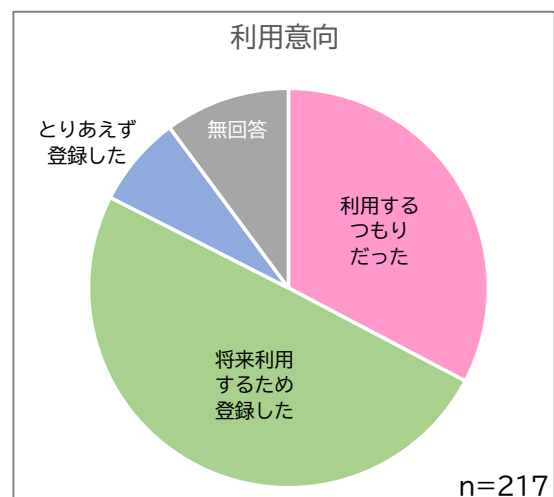


図 4-26 利用者登録時の利用意向

③ インターネット予約の認知

「知らない」が54.8%と半数以上を占めている。

表 4-29 インターネット予約の認知

設問3-3	回答数	構成比
知っている	81	37.3%
知らない	119	54.8%
無回答	17	7.8%
合計	217	100.0%

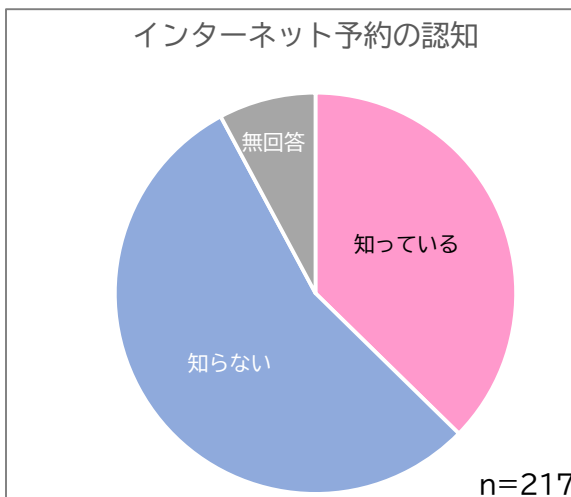


図 4-27 インターネット予約の認知

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

④ インターネット予約の利用意向

「利用しない」が56.2%と大半を占めているが、一方で約3割は「利用したい」と回答している。

表 4-30 インターネット予約の利用意向

設問3-4	回答数	構成比
利用したい	72	33.2%
利用しない	122	56.2%
無回答	23	10.6%
合計	217	100.0%

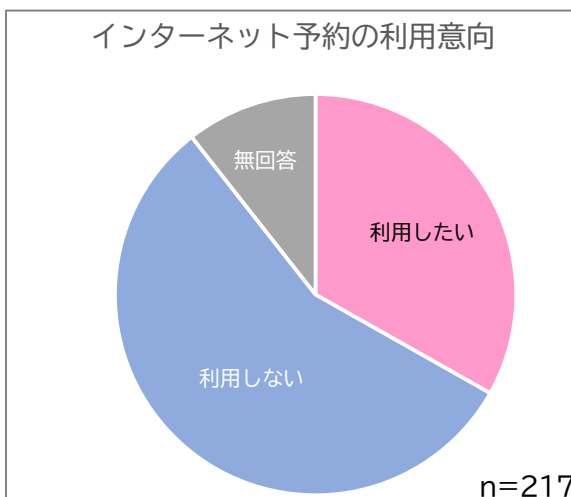


図 4-28 インターネット予約の利用意向

⑤ のりあい交通を利用しない理由

「他の交通手段が便利で困っていない」が2割を超え、「利用したい時間と運行時間帯が合わない」、「予約が面倒」が、それぞれ16.4%となっている。

表 4-31 のりあい交通を利用しない理由

設問3-7	回答数	構成比
他の交通手段が便利で困っていない	83	21.6%
予約が面倒	63	16.4%
日曜・祝日に運行してないから	37	9.6%
利用したい時間と運行時間帯が合わない	63	16.4%
利用したい乗降場所がない	25	6.5%
運賃が高い	21	5.5%
他人と乗り合いしたくない	38	9.9%
セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい	6	1.6%
その他	27	7.0%
無回答	21	5.5%
合計	384	100.0%

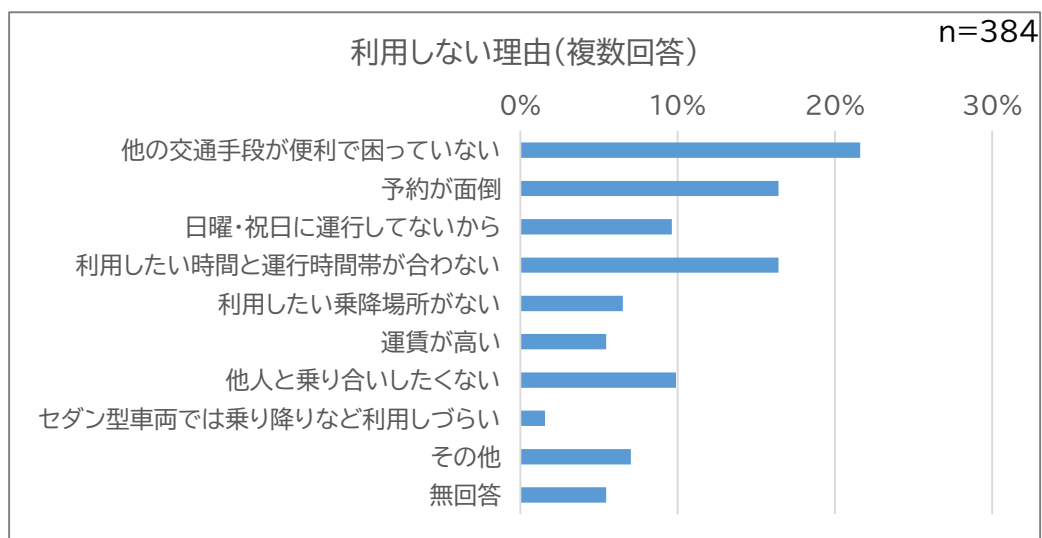


図 4-29 利用しない理由

⑥ 今後の利用意向

今後、「利用したい」は、24.0%と約2割を占め、「自分で移動できなくなったら利用する」と将来の利用を考えている方が56.7%と大半を占めている。「あまり利用したくない」「全く利用しない」と利用する意向がない方は合計12.4%と少数である。

表 4-32 今後の利用意向

問3-8	回答数	構成比
利用したい	52	24.0%
自分で移動できなくなったら利用したい	123	56.7%
あまり利用したいとは思わない	18	8.3%
全く利用したくない	9	4.1%
無回答	15	6.9%
合計	217	100.0%

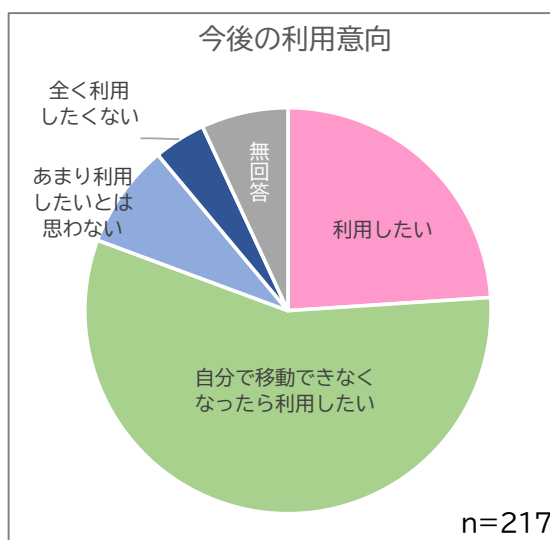


図 4-30 今後の利用意向

4.2.3 未登録者アンケート

(1) 回答者属性

未登録者アンケート回答者の地域や年齢などの回答者属性を以下に示す。

① 居住地区

回答者の居住地区は、「小久喜」「新白岡」「西」が15%を超えている。

表 4-33 居住地区

設問1-1	回答数	構成比
岡泉	4	1.1%
実ケ谷	8	2.3%
千駄野	12	3.4%
小久喜	63	18.0%
上野田	23	6.6%
下野田	6	1.7%
爪田ケ谷	4	1.1%
太田新井	8	2.3%
彦兵衛	3	0.9%
篠津	31	8.9%
野牛	2	0.6%
高岩	9	2.6%
新白岡	61	17.4%
寺塚	0	0.0%
白岡	31	8.9%
白岡東	9	2.6%
西	62	17.7%
柴山	8	2.3%
荒井新田	1	0.3%
下大崎	5	1.4%
無回答	0	0.0%
合計	350	100.0%

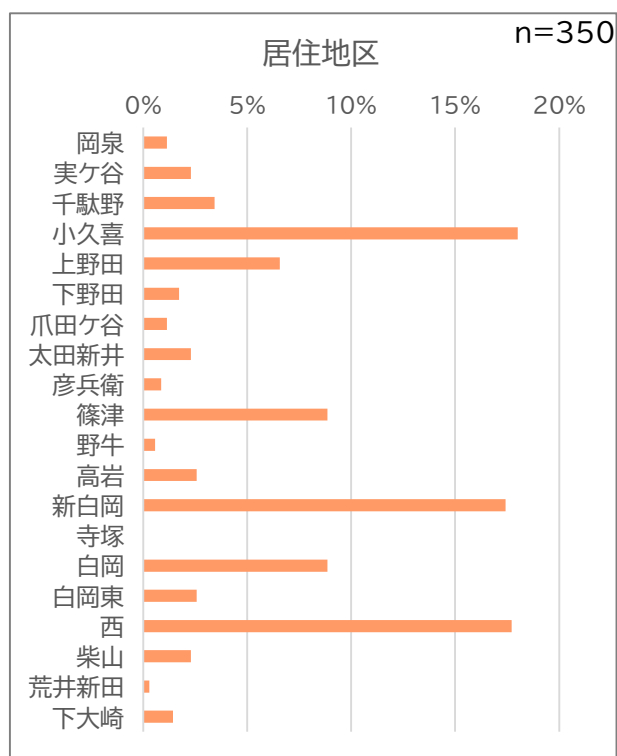


図 4-31 居住地区

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

② 年齢構成

70歳代が最も多く52.0%、次に60歳代が28.0%を占めている。60歳以上で約9割となっており、70歳以上で6割を超えている。

表 4-34 年齢構成

設問1-2	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	0.3%
30歳代	18	5.1%
40歳代	10	2.9%
50歳代	6	1.7%
60歳代	98	28.0%
70歳代	182	52.0%
80歳代	33	9.4%
90歳代	1	0.3%
無回答	1	0.3%
合計	350	100.0%

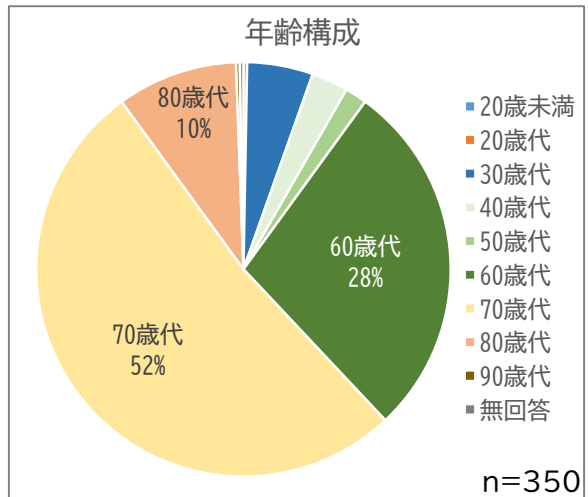


図 4-32 年齢構成

③ 性別

「男性」が47.7%、「女性」が50.0%と男女差は少ない。

表 4-35 性別

設問1-3	回答数	構成比
男性	167	47.7%
女性	175	50.0%
回答しない	1	0.3%
無回答	7	2.0%
合計	350	100.0%

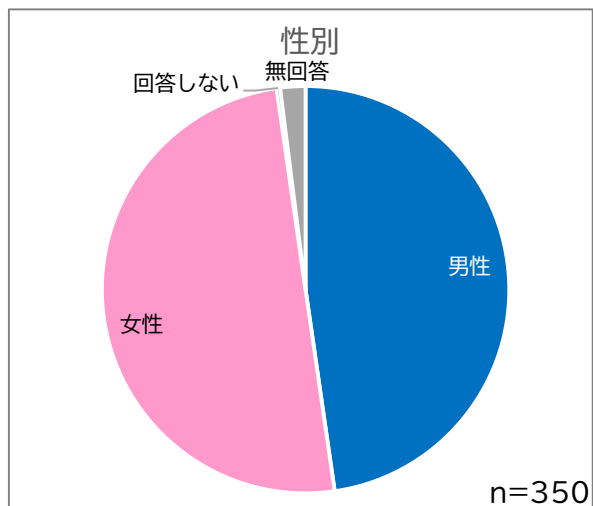


図 4-33 性別

④ 職業

「無職・定年退職」が35.1%、「専業主婦・主夫」が30.0%と多い。

表 4-36 職業

設問1-4	回答数	構成比
専業主婦・主夫	105	30.0%
アルバイト・パートタイム	45	12.9%
自営業	24	6.9%
会社員・公務員	37	10.6%
無職・定年退職	123	35.1%
その他	10	2.9%
無回答	6	1.7%
合計	350	100.0%

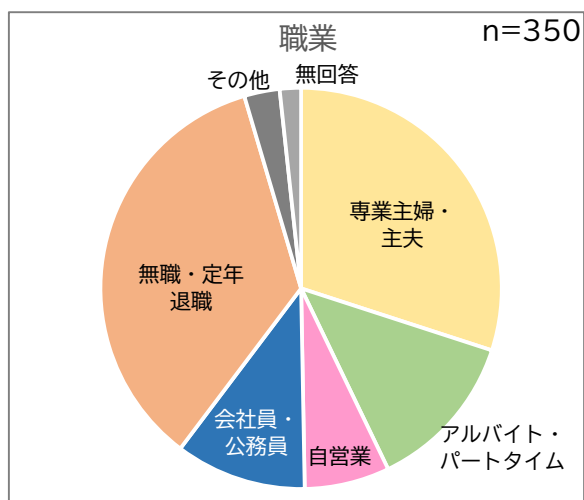


図 4-34 職業

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

(2) 日常の移動実態

① 外出目的

「買物」目的の外出が47.4%と半数を占め、次に「通勤・通学」の21.7%、「通院」の10.6%が多い。

表 4-37 外出目的

設問2-1	回答数	構成比
通勤・通学	76	21.7%
買物	166	47.4%
通院	37	10.6%
習い事・教室	13	3.7%
手続き (銀行・役所等)	5	1.4%
レジャー	10	2.9%
その他	17	4.9%
無回答	26	7.4%
合計	350	100.0%

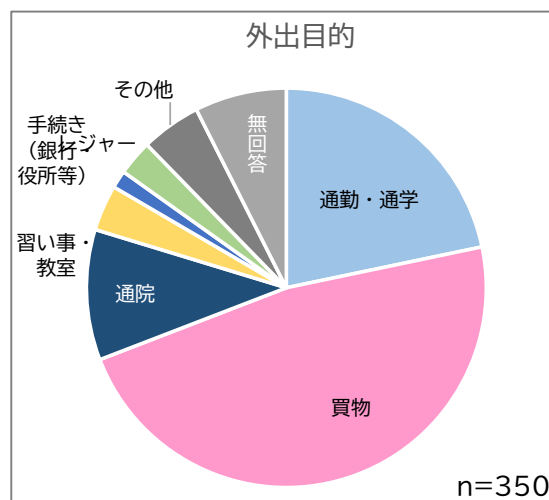


図 4-35 外出目的

② 目的地

市内は、「白岡」が11.1%と多く、市外は、「久喜市」が13.4%と多い。

表 4-38 目的地

設問2-2	回答数	構成比
岡泉	4	1.1%
実ヶ谷	0	0.0%
千駄野	21	6.0%
小久喜	29	8.3%
上野田	2	0.6%
下野田	0	0.0%
爪田ヶ谷	1	0.3%
太田新井	0	0.0%
彦兵衛	0	0.0%
篠津	4	1.1%
野牛	0	0.0%
高岩	4	1.1%
新白岡	26	7.4%
寺塚	1	0.3%
白岡	39	11.1%
白岡東	10	2.9%
西	31	8.9%
柴山	0	0.0%
荒井新田	2	0.6%
下大崎	0	0.0%
久喜市	47	13.4%
蓮田市	21	6.0%
さいたま市	12	3.4%
春日部市	4	1.1%
宮代町	3	0.9%
その他	65	18.6%
無回答	24	6.9%
合計	350	100.0%

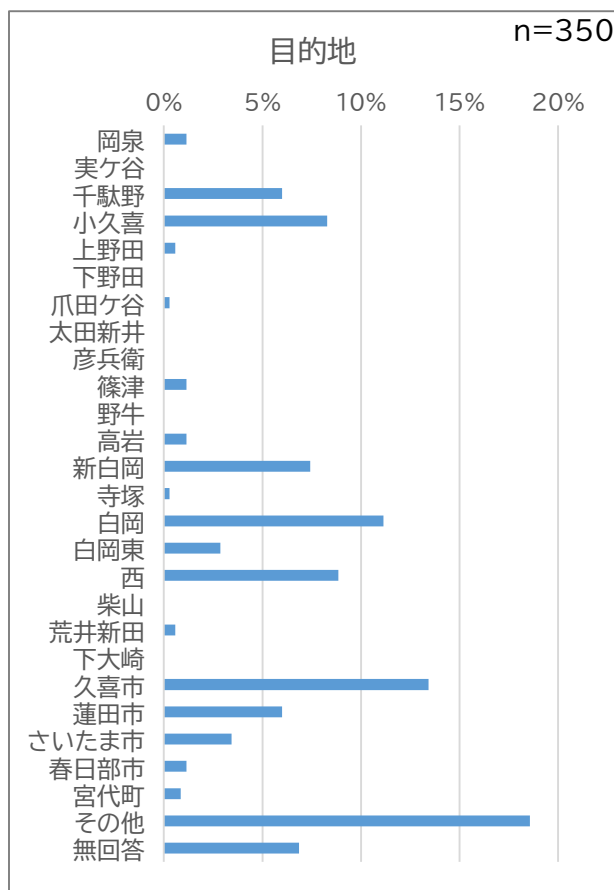


図 4-36 目的地

③ 交通手段

「自家用車」が49.0%、次いで「自転車」が18.7%、「徒歩」が13.3%と多い。

表 4-39 交通手段

設問2-3	回答数	構成比
徒歩	62	13.3%
自転車	87	18.7%
バイク	6	1.3%
自家用車	228	49.0%
家族・友人の送迎	23	4.9%
タクシー	8	1.7%
のりあい交通	2	0.4%
バス	6	1.3%
鉄道	36	7.7%
その他	3	0.6%
無回答	4	0.9%
合計	465	100.0%

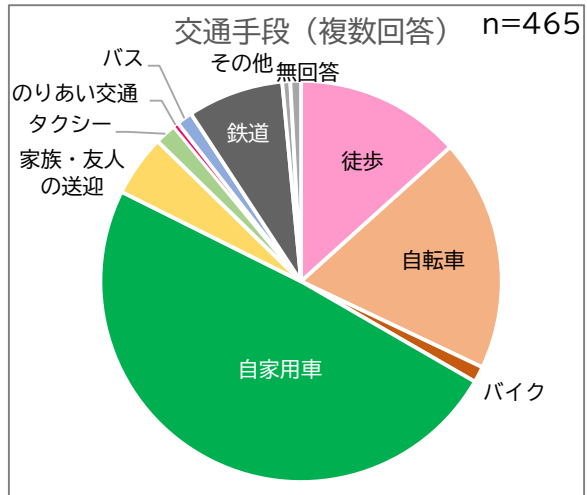


図 4-37 交通手段

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

④ 外出頻度

「週に2～3日」が38.9%、「ほぼ毎日」が37.7%と外出頻度の高い回答が多い。

表 4-40 外出頻度

設問2-4	回答数	構成比
ほぼ毎日	132	37.7%
週に2～3日	136	38.9%
週に1日	23	6.6%
月に2～3日	27	7.7%
月に1日	7	2.0%
2か月に1日	3	0.9%
数か月に1日	5	1.4%
年に数日	1	0.3%
年に1日	0	0.0%
無回答	16	4.6%
合計	350	100.0%

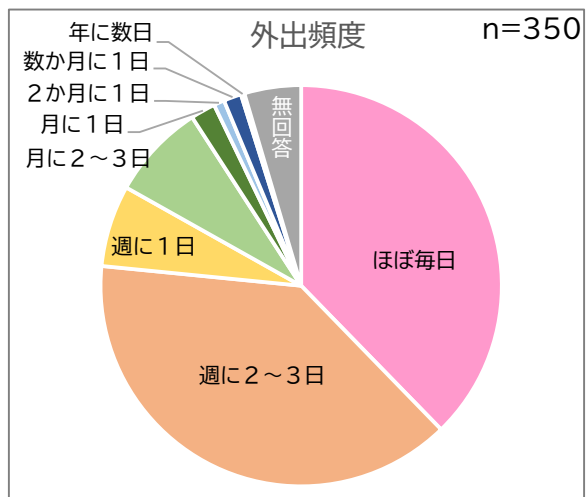


図 4-38 外出頻度

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

⑤ 外出時間帯

出発は朝から徐々に増え 10 時台が最も多く、11 時台以降は大きく減少する。帰宅は 12 時台が最も多いが昼から夜にかけ広く分散している。

表 4-41 外出時間帯

設問2-5	外出	構成比	帰宅	構成比
5時台	1	0.3%	0	0.0%
6時台	15	4.3%	1	0.3%
7時台	25	7.1%	2	0.6%
8時台	42	12.0%	3	0.9%
9時台	55	15.7%	1	0.3%
10時台	80	22.9%	11	3.1%
11時台	27	7.7%	38	10.9%
12時台	6	1.7%	61	17.4%
13時台	18	5.1%	15	4.3%
14時台	20	5.7%	14	4.0%
15時台	16	4.6%	35	10.0%
16時台	4	1.1%	33	9.4%
17時台	6	1.7%	34	9.7%
18時台	0	0.0%	33	9.4%
19時台	1	0.3%	14	4.0%
20時台	0	0.0%	8	2.3%
21時台	1	0.3%	8	2.3%
22時台	0	0.0%	2	0.6%
23時台	0	0.0%	0	0.0%
24時台	0	0.0%	0	0.0%
無回答	33	9.4%	37	10.6%
合計	350	100.0%	350	100.0%

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

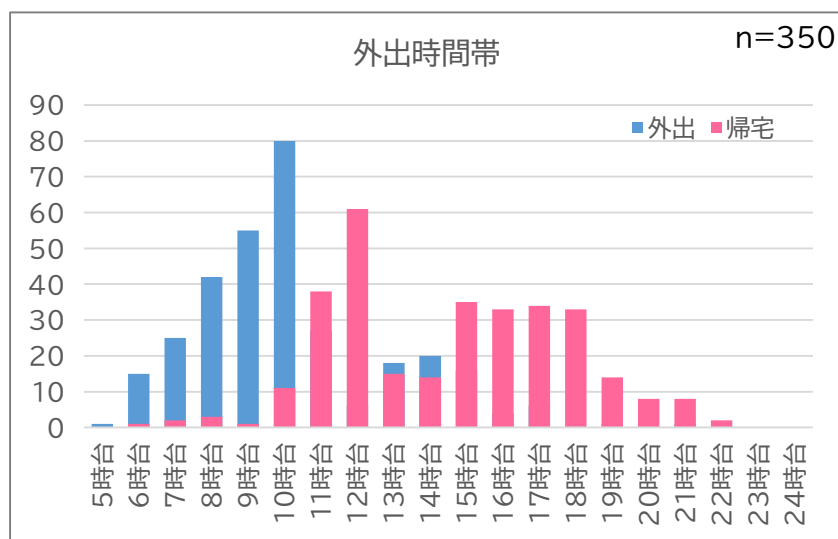


図 4-39 外出時間帯

⑥ 現在の交通手段の満足度

「満足できる」が最も多く 69.7%を占め、「大変満足できる」を含めると 81.4%と現在の交通手段の満足度は高い。

表 4-42 現在の交通手段の満足度

設問2-6	回答数	構成比
大変満足できる	41	11.7%
満足できる	244	69.7%
不満である	28	8.0%
大変不満である	6	1.7%
無回答	31	8.9%
合計	350	100.0%

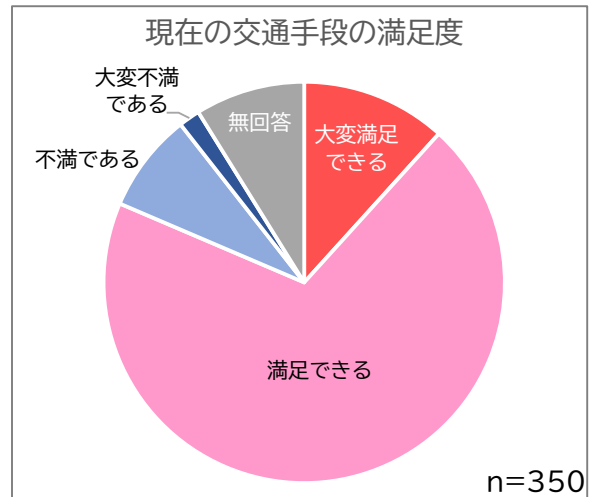


図 4-40 現在の交通手段の満足度

(3) のりあい交通の利用意向について

① のりあい交通の認知について

「知っている」が 55.4%、「名前程度は知っている」が 35.1%を占めている。また「知らない」は 5.7%となっていて、のりあい交通の認知度は高い。

表 4-43 のりあい交通の認知

設問3-1	回答数	構成比
知っている	194	55.4%
名前程度は知っている	123	35.1%
知らない	20	5.7%
無回答	13	3.7%
合計	350	100.0%

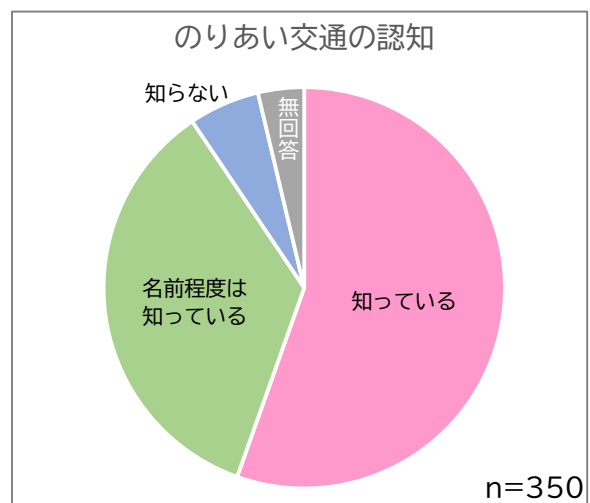


図 4-41 のりあい交通の認知

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

② のりあい交通を利用しない理由

「他の交通手段が便利で困っていない」と現在の交通手段に不満が少ない方が45.6%を占める。のりあい交通を利用しない理由としては、「予約が面倒」が12.8%、「利用したい時間と運行時間帯が合わない」が11.3%となっている。

表 4-44 のりあい交通を利用しない理由

設問3-2	回答数	構成比
他の交通手段が便利で困っていない	239	45.6%
予約が面倒	67	12.8%
日曜・祝日に運行してないから	16	3.1%
利用したい時間と運行時間帯が合わない	59	11.3%
利用したい乗降場所がない	30	5.7%
運賃が高い	31	5.9%
他人と乗り合いしたくない	32	6.1%
セダン型車両では乗り降りなど利用しづらい	4	0.8%
その他	20	3.8%
無回答	26	5.0%
合計	524	100.0%

※表の内訳における割合と合計の割合は、四捨五入の関係で一致しない。

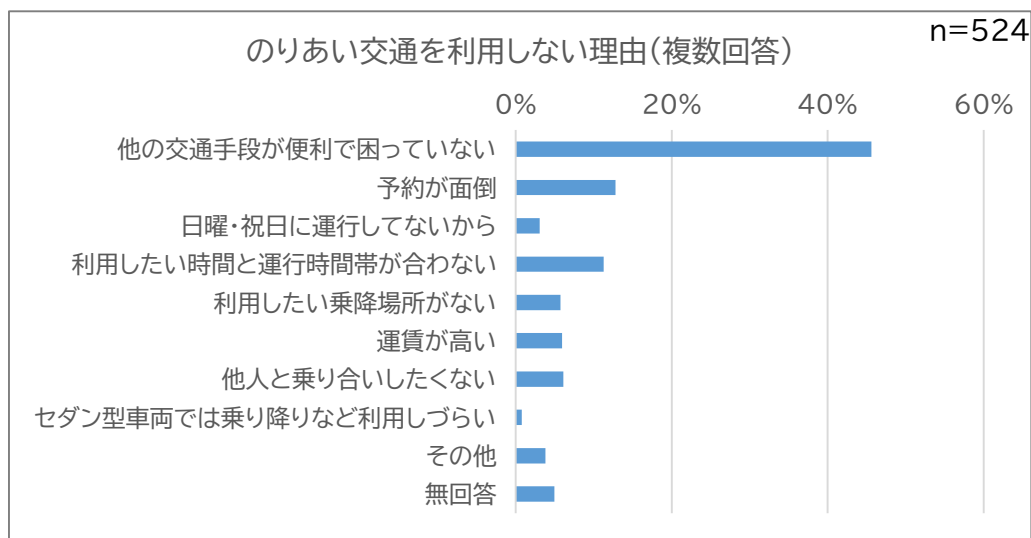


図 4-42 のりあい交通を利用しない理由

③ 今後の利用意向

「利用したい」は6.3%と、のりあい交通の今後の利用意向は少ないが、「自分で移動できなくなったら利用したい」と将来の利用意向を示した方が61.7%と大半を占めている。

表 4-45 今後の利用意向

設問3-3	回答数	構成比
利用したい	22	6.3%
自分で移動できなくなったら利用したい	216	61.7%
あまり利用したいとは思わない	68	19.4%
全く利用したくない	23	6.6%
無回答	21	6.0%
合計	350	100.0%

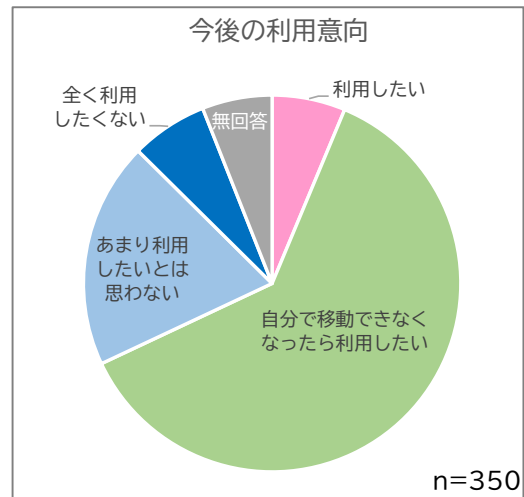


図 4-43 今後の利用意向

4.3 アンケート分析結果

アンケート調査の集計・分析結果は、以下のとおりである。

(1) 利用者

- ・年齢は、「80歳代」が42.9%で最も多く、「70歳代」が33.3%、「60歳代」が5.6%、「90歳代」が4.9%で、高齢者の利用が多い。
- ・「通院」が44.1%で最も多い。
- ・「月に2～3日」が32.1%で最も多く、「月に1日」が17.3%と、週に数日利用する高頻度の利用者は少ない。
- ・以前の移動手段は、「タクシー」が32.7%と最も多く、「自転車・徒歩」が27.4%、「家族の送迎」が16.4%である。
- ・のりあい交通のサービス満足度は高く、「自宅や目的地の近くで乗り降り」できることが88.3%と評価されている。
- ・「運行日（日曜・祝日の運休）」については不満が多い。
- ・今後も利用したいが90.7%と利用意向は高い。
- ・以上のことから主に高齢者が通院等に利用しており、週に数回使っている人の利用頻度は低い。利用者のサービス満足度は高く、今後の利用意向は高い。

(2) 登録者

- ・日常の移動実態は、「買物(35.9%)」や「通院(24.4%)」目的が多く、「自家用車(25.8%)」や「自転車(20.7%)」での移動が多い。
- ・外出時間帯は9～10時台が多い。
- ・現在の交通手段に「大変満足できる」、「満足できる」の方が60.8%と半数以上は満足している。
- ・「将来利用するため」に登録した方が49.8%、「利用するつもり」で登録し実際には利用していない方が、32.7%であった。
- ・「インターネット予約」は37.3%の方に認知され、インターネット予約を「利用したい」は33.2%であった。
- ・利用しない理由は、「他の交通手段が便利で困っていない」が21.6%、「予約が面倒」、「利用したい時間と運行時間が合わない」が16.4%いる。
- ・今後の利用意向は、「利用したい」が24.0%、「自分で移動できなくなったら利用したい」が56.7%であった。
- ・以上のことから登録者は、利用するつもりで登録し実際には利用していない方と、将来利用する予定で登録した方のため、潜在需要として今後の利用が期待される。

(3) 未登録者

- ・ 日常の移動実態は、「買物（47.4%）」や「通勤・通学（21.7%）」目的が多く、「自家用車（49.0%）」や「自転車（18.7%）」での移動が多い。
- ・ 現在の交通手段に「大変満足できる」、「満足できる」の方が81.4%と満足度が高い。
- ・ 利用しない理由は、「他の交通手段が便利で困っていない」が45.6%を占める。
- ・ 今後、「利用したい」は、6.3%。「自分で移動できなくなったら利用したい」が61.7%であった。
- ・ 以上のことから未登録者は、自家用車や自転車による移動が多く、現在の交通手段に満足している方が多い。のりあい交通の今後の利用意向は約6%で、当面、のりあい交通の利用は期待されない。

4.4 自由意見

自由意見の分類及び個別の自由意見について以下に整理した。

4.4.1 自由意見の意見概要

自由意見の意見概要及び主な意見は、以下のとおりである。

(1) 自由意見の意見分類

自由意見の内容について、複数の分類に該当する場合は、それぞれの分類に計上し・整理した。

利用者は、「車両サイズや台数」、「病院帰りの利用に関すること」の意見が多かった。登録者は、「乗降所に関すること」、「定期的なバスの要望」が多かった。未登録者は、「定期的なバスの要望」が多かった。

表 4-46 自由意見の意見分類

	お礼・高評価等	将来利用するつもり	利用する予定はない	意見はない	予約に関すること	運行時間・曜日等	車両サイズや台数	市外運行に関する要望	乗降所に関する要望	運賃	病院帰りの利用に関すること	定期的なバスの要望	インターネット予約に関すること	運転手	その他	合計件数
利用者(n=155)	21	0	0	7	17	14	23	16	13	4	23	0	4	6	35	183
登録者(n=77)	1	4	1	2	10	5	5	10	11	2	4	11	0	2	26	94
未登録者(n=83)	1	5	2	12	3	2	0	4	2	4	0	23	0	0	26	84

※件数は重複カウントしている。

(2) 主な意見内容

利用者、登録者、未登録者のそれぞれで意見の多かった意見分類から意見を抽出整理した。

1) 利用者

車両サイズや台数は、予約が取りにくいこともあり、台数を増やしてほしいとの意見や高齢者の乗り降りに配慮した車両に関する要望が見られた。病院帰りの利用に関することは、病院の帰りなど時間が読めない、帰りの予約が取りにくいなどの意見が多く見られた。

<車両サイズや台数>

- ・車両数と予約者の割合が合わないのか、時間を取れない時がある。できれば車両数を増やしてほしい。
- ・高齢者の乗り降りに利用したいので、車の車両に気を使ったのをお願いします。これからも予約で利用したいので、良い方でよろしく願いいたします。
- ・足が不自由なので、乗る時つかまるところがある方がよい。前日か数日前の予約でないと乗れない。病院の帰りは利用できない。もう少し車を多くしてほしい。

<病院帰りの利用に関すること>

- ・病院に通院していますが、行くときはいいのですが帰りも電話して予約が取れたらいいなと思います。
- ・病院への利用は、行きは予約通りだけど、帰りは診療時間がまちまちで利用したことがなく、いつもタクシーになって費用が3倍以上になってしまう。なんとか帰りも乗り合いタクシーを利用したいと思っているが、いい方法がないのが現状です。
- ・通院の場合、行きはいいのですが、帰りの時間が読めません。行ってみないと混雑状況が分からないので、もちろんゆとりをもって予約していますが、予約時間ギリギリになったり40分以上待ったりもします。もちろん、空きがなければしょうがありませんが、予約期限とかは設けず臨機応変に対応してもらえたら助かります。

2) 登録者

乗降所に関することは、乗降所が自宅から遠いので自宅にしてほしいという要望が多く見られた。また、定期的なバスの要望については、予約型より以前と同様の循環バスの運行要望が多く見られた。

<乗降所に関すること>

- ・乗降場所(自宅付近のゴミ集積所)では、雨風の際は高齢者は非常にきつい。特に、夏場の猛暑の中、また雨の時、迎車を待つのはひどい。乗降場所を自宅にしてほしい。
- ・利用者には高齢者が多いので、荷物等重い時は自宅近くまで乗せてもらうことはできなのでしょうか。
- ・利用されている方からの話で、行く店とかも指定があるようで、近くの場所で降りて歩いて行っている、また、買い物荷物があるので家がある通りであっても、ゴミ集積場まで行って降ろされ、家まで荷物を一度では運べないと聞いています。決まりは決まりなのかもしれませんが、年配者には優しさもあって欲しいです。

<定期的なバスの要望>

- ・運賃が100円か150円くらいで巡回バスに変更して欲しいです。ほとんどの人が思っています。どうして、白岡だけこんなりあい交通なのですか？
- ・市内を循環するバス(定時運行)があると便利。
- ・予約なしで乗車できるバスがあると便利。決して大型でなく、小型バスがうれしい。1時間に1本ぐらいが助かる。安心できるまちづくり、よろしく願います。

3) 未登録者

未登録者は、定期的なバスの要望に関する意見が多かった。

<定期的なバスの要望>

- ・バスが廃止されたが、ハイエース等の大きさのバスで役所や主要場所への定期運行があればコストも含め便利ではないかと思う。
- ・他県でしている循環バス(小型)のように自分で自由に予約なしで利用できるとういと思います。
- ・近くの市や町でコミュニティバスがあるのに、なぜ白岡ではできないのですか。用事が出来たその時に必要な所へは気軽に行きたいと思います。

4.4.2 自由意見

自由意見に寄せられた意見を以下に示す。

(1) 利用者

- もう1台ぐらい車両を増やして頂いたら、予約も取りやすいのではと思います。
- (まだ不慣れなせいで)・往の利用は比較的出来るが。・自宅より遠い場合は助かります。・復の利用の仕方が難しい。同時が良いのかよくわからない。
- 病院に通院していますが、行くときはいいのですが帰りも電話して予約が取れたらいいなと思います。
- 大変ありがたいと思っています。高齢で足が弱いのでシルバーカーを乗せて頂くので、よろしくお願いします。
- 目的地を白岡市街にも設定して欲しい。
- 料金を安くしてほしい。・運行ダイヤの間隔を短くしてほしい。
- 病院に行った時、終わり時間が分からないため、帰りの予約時間が1時間ぐらい待つことが多い。そのことについて、どうすればよいか考えてほしい。
- 日曜、祭日も運行して欲しい(受付も同様)。
- 確実に利用したい時間に予約するには、一週間前に電話しなければ予約できないことが2, 3回ありました。一週間前を忘れることがあり、カレンダーに印を付けています。
- 日曜、祭日も予約が欲しい。
- 病院への利用は、行きは予約通りだけど、帰りは診療時間がまちまちで利用したことがなく、いつもタクシーになって費用が3倍以上になってしまう。なんとか帰りも乗り合いタクシーを利用したいと思っているが、いい方法がないのが現状です。
- 車両数と予約者の割合が合わないのか、時間を取れない時がある。できれば車両数を増やしてほしい。大変お世話になり勝手言ってすみません。
- 住所氏名を言うが、登録者を番号にしてほしい(他市では同じようなことをしている所によると、番号で予約とか)。
- ・目的地までの途中でも降りられるようになると良い。・病院の帰りが何時になるか分からず、予約しづらいので普通のタクシーのようにすぐ呼べれば便利です。・割引がもっとあると助かります。
- 雨の日の台数をもっと増やしてほしい。
- セダン型車両は乗りにくい。
- 運転手さんによって停める場所が違っているようなので、統一した方が安全だと思います。基本的に自家用車を使っているので、あまり利用していませんが、仕事で子どもの送迎が出来ない時に利用させてもらっています。とても良いサービスだと思います。これからもぜひ続けていただきたいです。
- 7月1日より、栃木県小山市へ転居いたしました。お世話になりありがとうございました。
- 高齢者の乗り降りに利用したいので、車の車両に気を使ったのをお願いします。これからも予約で利用したいので、良い方でよろしくお願いいたします。
- 市民以外の人でも利用できるようにして欲しい(娘が市外のため)。
- なるべく利用者の多い時間帯に、方面等を検討して欲しい。わがままな意見で申し訳ありません。

-
- 色々不満はありますが、有り難く利用させていただいています。感謝。
 - 地図での予約がもう少し簡単にしてほしい。
 - 予約時間を 30 分前までにしてほしい。
 - 近くにあるお墓参りにお願いしたいのですが（足が悪いので）、残念ながら蓮田市になるので利用できず残念です。
 - 通院の帰りの時間が予測できないため、正午前後の便が多くあればと願います。オペレーターの対応はすごく満足しています。電話しても後味すっきりします。
 - 通院などで利用した時、帰りの時間が分からないので予約せず、いざ帰宅しようと思えばインターネットで予約ページを開くと、1 時間後とか 2 時間後しか空いていません。バスのようにいつも同じ時間に運行して欲しいです。むずかしいですけど…。
 - 予約して（車）に乗るのはいやです。予約しても乗れない時もあります。帰りの時間が早すぎます。5 時では出かけても気が落ち着きません。遊んでいても、帰りの予約をしなくてははいけない。何度も嫌な思いしました。
 - 銀行、郵便局等に出かける時、用事する間の待ち時間の料金を 5 分、10 分、15 分…と料金を決め、往復料金と合計して 1 回で用足しが済むようにしてもらいたい。
 - いつもありがとうございます。
 - 予約が多い時間、曜日は台数を多くできないか。
 - もう少し距離を伸ばしてほしい。
 - この程度のアンケートを委託することに疑問を感じる。
 - ヤオコーの乗車の場所を考えてほしい。せまくて段差があって乗り降りするとき危ない。
 - 白岡市は市政施行 10 年となりますが、公共交通機関の発展について、他市（近隣）と比較するとかなり低く感じます。私の住む団地は駅から数 km ほど離れており、これまでは自家用車に頼っておりましたが、高齢と共に数年前に免許を返納しました。現在、病院や買物等に出かける際、路線バスのないこの市の中で、唯一利用できるのが、のりあい交通タクシーです。
 - しかし、場合によっては、日・祝日や夜間に所用が発生し、出かせなければならぬ際は、タクシーを利用するしかありません。年金生活の中で出来ることならばのりあい交通タクシーが乗車時間の延長と休日等にも利用できるようなればありがたいと思っております。
 - paypay 等、支払い方法が増えると良いと思います。
 - いつも助かっています。ありがとうございます。
 - 現在、白岡市内と蓮田病院のみの利用となっておりますが、蓮田市内の医院、スーパー等も利用できると助かります。また、利用時間帯が一緒になり、予約が取れない時もあり、台数改善をお願いします。
 - 乗車時間の予約が 30 分前きっちり決まっていて、少し過ぎると受け付けない。もし、空車があった場合回して頂けないでしょうか。・県外へ出かけ、白岡駅到着時刻が分かっているにもかかわらず、電話しても通じない（フリーダイヤルのためか）。埼玉に入り電話すると、予約取れない。
 - できれば、目的地に着いた時、降りた入り口側から、病院などに入りたい。場所によっては、できない場合もあると思いますが。
 - オペレーターの方のいつも変わらない対応のやさしさに感謝しています。運転手さんの対応も良いです。残念なのは、病院の帰りの便でのりあいタクシーを頼めたことがなく、帰りはタクシーにお願いするしかありません。往復取ればといつも思います。
 - お世話になり、ありがとうございます。
-

-
- 目的地での乗り降りは高齢になるにつれて必要だと思う。
 - 便利な所もちろんありますが、病院など行くときは待ち時間などわからないこともあり、予約するときに困ります。17:30 で終わりでは早すぎると思います。せめて、6:30～7:00 頃までの終了にしてほしい。予約する方も時間帯に迷ってしまうことが良くあります。電話をしてやめたこともあります。
 - 特にありません（良い仕事を望みます）。
 - 土～日まで毎日のりあいタクシーが動いていてくれたらと。
 - 運転の本数を増やしてほしい。乗る人数は2人までにしてほしいです。予約時間（特に当日）を取れやすくしてほしいと。注文は乗る人の都合ばかりですが、改善できることがあれば、少しずつでも良い方向に向かうことを願っています。
 - 複数人が利用する場合、目的地が同じ、あるいは同じコース途中での下車などの利用方法に工夫して欲しい。
 - 乗降場所と時間のわかりやすい表示。
 - 雨の日、朝8時～11時までの運行を増やしてほしい。
 - 改善するところはないと思います。
 - 今まで通り、しっかりやっていただけますよう、よろしくお願い申し上げます。
 - 午前午後一便を白岡西では団地、公園などを。
 - ピックアップ、目的地利用を。利用コースはわかりやすい場所を。
 - 現在は良く時間が利用時間の30分前だが、できればその時間をもう少し少なくして下さればと。病院の帰り時間は予測できないため、診療が終了してから30分待つのは長すぎるので、タクシーにしてしまうことが多い。
 - 追加料金を支払っても、蓮田・久喜までは行ってほしい場合があると思う。
 - 車の乗降場所が分かりにくい所がある（例、ストッカーでどこで待っていたらよいか分かりませんでした）。もう少し分かりやすくしてください。
 - 病院へ行くときは、帰りの時間が分からず、行くときの予約で帰りまで予約できず、帰りは1時間30分待たされる方が多いので、タクシーを使う。なんとかならないか？
 - 朝7時半～夜7時ぐらいまで運行していただけるとうれしいです。
 - 時間が早くて、自分が間に合わない。自分としては時間に間に合うようにと思っても、鍵、水の始末など家の中を回ってみてから出るのに、早く車が来ると焦ってしまう。80才過ぎているので、身体が思うように動かない。予約通りに乗り場に来てほしいと思っています。白岡のバスが走っているようですが、私たちの団地近くに停まらず困っていますので、のりあい交通はやめないようにお願いします。
 - 同乗者人数で割引をしてほしい。
 - 車の数をもっと増やしてほしい。
 - 新白岡のドラックアオキにもバス停が欲しい。
 - 今のままで感謝しています。家族に頼むより気楽ですし、助かります。とてもありがたいです。
 - しまむらとコメリでも乗り降りできると助かります。
 - タクシー券を20枚つづりも作ってください。無茶なお願いとして、もう少し白岡市の近隣地域まで足を伸ばせたらうれしいです。
 - スマートフォンで自分で予約できると良いのですが、自分がスマホを使いきれないのが残念です。
 - 車の台数が少なすぎる。前日でも予約が取れるように増やしてほしい。
-

-
- 他者との相乗りでなく、一人で乗りたい（感染予防のため）。
 - 自宅付近のゴミ集積所の乗降も良いと思いますが、集積所が少し離れている場合、荷物があると思う時は利用を避けます。自宅のすぐそばまで車が来てくださっていますので、自宅で乗降できるようになればと思います。
 - 週に4回まで予約できるというが、集まってから予約を取るとのこと。必ず1回電話を入れた時に行き帰りの予約が取れるようにしてほしい。
 - 体調不良で利用した時など、特に運転手さんによって落ち込みます。他に不満なことは思いつきません。
 - このアンケートは白岡内回りのバスと間違えて書いてしまいました。
 - 4-3に書きましたが、電車の時刻表に合わせて設定をお願いします。17:15着なら1分でいいので待ってほしいです。17:16とかにしてほしいです（最終）。運転手さんにはいつも助けられています。のりあい交通もずっと利用したいです。
 - 蓮田、久喜位まで伸ばしてほしい。病院に行った帰りの時間が分からないので予約できないので、タクシーで帰ってくる人が多い。
 - 白岡市と隣接する蓮田市まで走ってもらいたい。
 - 目的地までの間の郵便ポストに投函できないルールになっているが、改善できないか。
 - 高齢等により、あまりインターネットは利用したくない。少なくとも、電話でも予約は続けてほしい。
 - 通院に利用。帰りの時間合わず、利用できない。
 - インターネット予約があつてとても便利ですが、こもればの森に行こうとして「カテゴリー」から「図書館」を選んで、旧図書館の方へ到着してしまったことがあります。改善してください。そもそも、「カテゴリー」内の表示が見にくく、探しづらいと感じています。
 - 2人世帯である場合に、夫と妻の別々にアンケートをしたい。
 - もう少し台数を増やしてほしい。
 - 前述のとおりですが、1週間以上前から予約が出来れば良いと思う。乗り場は運転手によって認識の差がある場所が存在するので、統一してほしい（私はインターネット予約画面の地図を見て、乗り場に向かっています）。
 - 1人で乗った時に、10分～15分で用が終わるから待っていてほしい場合にできない。また、帰りを予約したことがありました（融通が利かない）。
 - 同じ場所に行くのに、人それぞれによってまちまち。こちらから「こちらの方が近くなるのではないかと声をかけることがあるのですが。
 - 予約が重なる時間帯の本数を増やしてほしい。
 - 後部車両の入り口にタブレットがありますが、取っ手と間違っさわるので、運転席の後ろに変えてほしいです。帰りも利用したい（病院）。何か方法はありますか。
 - 現在は指定の場所で乗降しているが、足が悪い時等は配慮してもらえるのか。
 - 自宅の近くに停まって欲しい。
 - 希望の場所まで行ってくれるのは良いのですが、帰りの車がなくて、高い代金を払って帰ってくるようなことが再々あります。年金者の我々は本当に苦しい所です。出来たらもう一台増やして下さったら、最高にありがたく存じます。
 - 電車を使って病院に行く場合、前もって朝の予約時間前にも取れるとありがたい。タクシーでも7時からの予約は断られるので、急病でもタクシーが使えない。
 - ①日曜・祝日。②午後9時ごろまで利用できるようにしてほしい。③蓮田病院へ利用できるようになりました。久喜駅や東武動物公園駅へも利用できるようにして下
-

さい。④帰りの予約が取りづらい。

- 4-5 にも書きましたが、通院の場合、行きはいいのですが、帰りの時間が読めません。行ってみないと混雑状況が分からないので、もちろんゆとりをもって予約していますが、予約時間ギリギリになったり 40 分以上待ったりもします。もちろん、空きがなければしょうがありませんが、予約期限とかは設けず臨機応変に対応してもらえたら助かります。
- もっと車を増やしてほしい。
- インターネット上でのキャンセルがしにくいので改善して欲しい。
- コロナ禍なので換気を徹底して欲しい。・支払方法を増やしてほしい。
- 介護などで実家へ帰る他地域の人も利用できるようにして欲しい。
- よく蓮田病院を利用するが、朝は蓮田病院までバスで行けるが、帰りのバスが 2 時台に 1 台しかないので、白岡と蓮田両市の中で利用できるようにして欲しいです(両市の中で蓮田病院だけ特別乗り合い交通で予約できたらと思います)。
- 帰りの予約が取りづらい。特にワクチンで利用するとき、終わる時間が分からないので。
- 何年も字を書くことがなくなり、目も悪くアンケート用紙も読みにくいと思います。
- 7 月から東伸団地から循環バスが走り始めて、費用も安いので、これからはそちらを利用したいと思います。できれば、もっと広範囲で東武線を利用できたり、久喜の新久喜病院方面にも走ればありがたいですが、少しでもバスが始まり良かったです。
- 乗る時に氏名を言っても返事をしない運転手がいる。確認のため言っているのだから返事ぐらいしてほしい。
- チケット券の使用は賛成です。ゴミ置き場が乗降の場所は、一般の車の通行の妨げになるのではと思うことがあります。予約時間より早めについて、お客様を待っている。利用者としては玄関先で乗降の方が安心できるし、ドライバーさんも安全で安心できると思うのですが。どうでしょうか。
- 利用したのですが、幸いなことにけんちゃんバスが家の近くを通るので、けんちゃんバスを利用することが多くなりました。
- もう少し増やしてほしい (車両・時間)。
- 予約が取りづらいので、台数を増やしてほしい。
- できれば運行時間をもう少し遅くまでやって欲しい。
- 夫の通院の付き添いで利用しています。行きは予約できますが、帰りは診察の都合などで時間が分かりかね、利用できないのが不便です。
- 車両はセダン型はやめてほしい。
- 白岡市は島国ではありません。行政区で考えないで、生活圏で考えてください。市の隣接町・市にも運行してください。
- コロナが落ち着きましたら、もう少し外出のために利用したいと思います。年齢を重ねるごとに駅までの道が遠く、通院も大変になってきました。予約も面倒ですが、仕方ないですね。
- ほとんど病院や市役所に用事がある時ですが、行く時は予約できるのですが、帰りはどのくらいかかるか分からないため、ほとんど予約できませんので、タクシーで帰ります。
- 通院の時、行きは良いのですが、帰りに乗ることが出来ない。
- 最近、思うような時間帯 (予約) がとれない。
- 予約時間 5 分前までに来てくれます。長く利用したいと思います。

-
- 予約が取れないことがある。運行車両を増やして頂きたい。
 - もう少し車の台数を増やして頂けるともっと良いのですが、よろしく願います。
 - 年を取って(87才)になり心臓も悪く、足も弱くなり、病院に行くことも多くなり、タクシーに乗ることが多くなったので、少しでも安いのりあい交通を利用したいと思っておりますが、予約なしでもすぐ来てくださるととてもありがたいと思っております。願います。
 - 今後も利用したいです。よろしく願います。大変ありがたいことと思っております。続けて頂きたいです。
 - 運転手について。先日乗車した時、何があったのか知りませんが、まったく言葉がなく、車中も重苦しくとてもいやなひと時でした。
 - 予約時間は反復できるようにしました。助かっています。
 - 今のところ、通院や用事で外出時、自転車移動ですが、雨天時・強風時にのりあい交通を利用しています。予報があいまいの時など、日曜日だと連絡(予約)できなくて、当日電話すると良い時間が空いていない場合が多々ありました。日曜日はムリですね。
 - 指定場所以外でドアをあけられて降ろされたことが2回ほどありました。道も蓮田の方まで行き、白岡へ出てきたこともありました。
 - いつもお世話になります。ありがとう。
 - インターネットでの予約時、料金のかからない子供と乗る場合、乗車人数は1名なのか2名なのかよくわかりません。入力箇所の近くに、対応方法を記載しておいて欲しい。また、現金のみの支払いだけでなく paypay などのキャッシュレス決済にも対応して欲しい。料金前払いを知らず、他の同乗者もいる中で焦ってしまった。子供がいると、財布を出すのも大変なので願います。大人1人いくらか、家族と一緒に乗るといくらか等の料金を予約サイト上で「利用方法」などに明示して欲しい。
 - お世話になっております。これからもよろしく願います。
 - 温かく見守って下さるので、感謝です。
 - 1日に2回利用する場合は400円×2回にしてほしい。親子で利用する場合、小学生は無料で500円以下にしてほしい。料金が安くなれば、回数を増やして利用したいです。
 - のりあい交通を利用させていただき、ありがたいと思っておりますが、急な時に予約が取れない時もあり、不満に思っておりますが、今後とも利用させていただきます。
 - 買い物の荷物の上げ下げを手伝ってくれると助かります(特に雨の日等、高齢のため、杖なども持っているため)。
 - 勝手なお願いですが、もっと自由に利用できる方法があったらと思っております。
 - 夕方、もう少し遅くまで、台数は少なくとも運行して欲しい。乗車時、料金支払い時、行先確認の時、降車時、返事位して欲しい。
 - 利用時間が集まる時間は台数が増えるといいと思う。帰りはやはり午後になるが、予約をすることさえあきらめる。というのは、電話を入れても一回も予約できなかったことがないため。
 - 便数を増やしてほしい。日曜日の利用も考えてほしい。
 - 足が不自由なので、乗る時つかまるところがある方がよい。前日か数日前の予約でないと乗れない。病院の帰りは利用できない。もう少し車を多くしてほしい。近隣の市などまで利用できると良い。
 - 予約ではなく、急な場合等電話してきていただければありがたいです。目的地が決められているので、不便を感じます。
-

-
- 突然、外出が必要になった時など、翌日やせめて2日前程度の予約に対応できるようにして欲しい。
 - 帰りの予約が取りにくい。電話が繋がらない。
 - 主人の身体が不自由なため、助かっております。隣の市までの交通がもっとあれば、外出の機会も増えると思います。
 - いつも便利で助かっています。ありがとうございます。運転手さんも子どもに優しくして下さいるのでありがたいです。
 - 2か月ごとに通院で東京まで出かけています。朝7:30頃、白岡駅までタクシーを利用したいのですが、予約が不確実で不安です（昨年暮れまではなんとか歩けたのですが、転倒して左膝蓋骨骨折で長時間の歩行は不可能な状態）。予約時間(7:30~8:30。早朝予約可(800円位) 追認を希望します)。
 - 当日申し込みが3回に1回ぐらいしか取れないです。
 - 目的地を増やしてほしい。
 - 帰りが困っています。歩いて帰れる所ならいいのですが。今はいいですが、これから先が心配です。用事を済ませて5分とか10分とか15分とか待ち時間はないのでしょうか。行く料金+待ち料金+帰り料金。出先では電話をかけられないです。
 - 自宅で予約をする場合は良いが、出先で予約を取る場合は、1時間以上待つことがほとんど。もう少し待ち時間を短く30分程度にしてほしい。これでは一方通行になり、不便です。
 - 一週間前の8:30に予約を取るのに大変だった。
 - 白岡市内のみの地区だけではなく、市民の必要な所への通行も考えるべきだと思います。
 - 3の不満が多く、○を付けましたが、とても助かっています。よりよくして頂きたいのは、家の近くのゴミ集積所よりは自宅までのドアトゥドアを希望します。足が歩行困難な方は自宅までの道を歩くのも100m近かったり、50mを歩くのがしんどかったりしています。私もそうですが、大変な人もいてかわいそうです。路線バスの停留所などへ行けず、のりあい交通を利用している方もいます。
 - 病院の帰りが予約しにくい。何時に終わるか分からないため、行く時に予約できないから、終わってから連絡するとかなり待たされるため不便で、他の方法で帰ります。
 - おつりを用意せず、当たり前のように「こういうタクシーはおつりを用意していない」と伝えられたので、次回はこの方を使用しないと申しましたのに、2度目もこの方だった。もう一人お待ちです、も言わず、いきなり車を止めました。上から目線です。
 - 蓮田病院に行っていただくことになり、本当にありがたく思っています。もし出来ることでしたら、東埼玉病院も入れて頂ければ、遠方の方々がお喜びになるのではないのでしょうか。
 - のりあい交通の指定場所のちょっと先に行きたい時、行ってもらえない。
 - 蓮田病院へ行けるようになり、大変助かっております。
 - 車両を増やして頂ければありがたいです。
 - 一日3本ぐらいを予約なしで運行できないか。
 - 通院の時、行きは予約できるが、帰りは予約できません。どうすればよいですか。
-

(2) 登録者

- 運転手さんは、思いやりを持って親切にしてください。
- 私の友達や近所の人でのりあい交通を利用している人はいない。
- のりあい交通だと、早い時間帯など、病院その他で白岡駅を利用する時間に合わないという人もいた。
- 東埼玉病院（蓮田）まで路線バス運行して欲しい。（白岡駅から）蓮田 J R 駅からは出ているので、白岡駅から蓮田駅まで行き、利用している。
- 予約方法が便利になり、将来はお世話になると思います。
- 歩行難渋になった際、乗降場所が遠い。ワゴン型の乗り降り楽なタイプを希望。
- 病院で通院したい時は白岡周辺+蓮田の病院にも行けると良いと思います。
- 外出の時は一か所でなく複数につき（買い物複数+病院+E T C）利用しにくい。今のところ自家用車（複数存在）で大丈夫です。バスも含めて。
- 白岡市内循環バスがないため、白岡市役所に行くのが不便。
- 新白岡のヤオコーに買い物に行く時、行きは歩いて買い物をし、帰りだけのりあい交通を利用するのはいいのかなあと、思っています。帰りは荷物も重たいし、歩くと 25~30 分くらいかかるので、白岡以外に行く時、割増料金でもいいので考えてほしい（あまり高いのでは無理かな）。
- 私は車の運転ができないので、登録しました。夫が退職しましたので、自動車で送り迎えをしてもらえるようになり、利用をしなくなりました。ゆくゆくは、利用することになるとお思います。このシステムが続くと良いと思います（夫宛ての通知でしたが、私（妻）が記入しました）。
- 主に通院のため利用したいと思っておりましたが、病院の受付時間に第 1 便でも間に合いません。割増料金がかかっても構わないので、もう少し早い便を設定していただくと助かります。
- 白岡市内にはショッピングモールが無いので、他の市にも買い物に出たい。カインズホームは蓮田なので利用できないので不便。10 人ぐらいのワゴン車でも定期的に運行されればと思う。
- 乗降場所が（ゴミ集積所）は、車が一番通る場所ですので、その場所で待つ、乗ることは大変なところで無理です。
- 病院や買い物など、突然の予定に予約をするのは面倒で使っていません。それよりも、コミュニティバスを運行してくれた方が安くて楽に利用できると思います。よろしくお願ひします。
- ゆったり乗れる大きい車両が良い。
- 別居して生活しており、時々様子を見に来ています。現在、82 歳の母と父の 2 人暮らしです。母は車いすのため、また病院通いが多く、父、私が可能な範囲で病院に連れて行っています。のりあい交通は以前知り、2 度ほど利用したそうですが、上記のように家族での通院で乗り切ってしまう。利用に関しては、近くのゴミ集積所まで少し距離があり、不便です。帰りはタクシーを利用してくださいと言われた様子で、それ以降は利用していません。また、高齢者には少しわかりにくいように感じます。私は現在志木市に住んでいます。志木市では 65 歳以上らしいですが、電話をすると、自宅から病院・公共場所へタクシーの半額位で移動してくれるそうです。このような利用しやすい状況があればと思いました。市街に住みながら意見を出し、すみません。
- もっと高齢になったら、乗降場所が近くにないのでそこまで行くのに大変になると思う。予約はいい事ですが、その日に具合が悪くなって、来てもらいたい時に予約

で埋まっていて利用できない。

- 帰りの電車の駅から電話したら通じなかった。ダメなのですか？
- この地域からの利用は不便ですね。
- 説明をよく読まずに、日曜の予約を入れてしまい、親切に教えて頂きました。夫が免許返納をしたため、夫婦で登録。日・祝日や午後を 17:00 以降までにして下さると助かります。
- 病院から帰宅するつもりで電話したが、あらかじめ予約していなかったもので、90 分待ちとのことで利用しなかった。検査帰りのため、体調が良くなかったので 90 分は待てなかった。予約なしの場合は利用は難しいと思う。
- 子どもと一緒に利用していましたが、子どもが小学生になると 2 人で 800 円かかってしまうので利用しなくなりました。小学生も医療費と同じように無料にしてほしいです。
- 白岡市以外にも行ってほしいです（久喜、蓮田、宮代など）。
- 年寄りには予約とか面倒（一人暮らし）。役所とか病院に行くのに困る。
- これまで通り、安全で確実な運行を続けてください。こののりあい交通は必要な人が必要な時に使えるシステムなので、大変コスパが優れていると思います。先進的な取り組みをかなり前から行っていると感じています。さらなる改善を図りながら継続をしてください。陰ながら応援しています。
- 乗降場所→目的地→乗降場所はできないのか。
- 登録した時は予約の仕方などよくわからず、病院の帰りに利用したいが、予約期限があるため利用できるのか？とか待たないといけなかったり、もし間に合わなかったらと、気軽に利用(予約)できるものではないと判断しました。この利用は高齢者、もしくは小さな子供がいる人が利用したいと思うので、後者の私には次の便がないと、待つということも難しい。以上の事から改善してほしい点は多くあります。
- 白岡方面でなく蓮田地区の病院にも行ってほしいです。
- 行く時は、予約しても帰りが自分と合わない時があるので、それであまり利用しない。自分が乗りたい時に電話しても、いっぱいですといつも言われる。一週間前から予約受付していますと言われても、ちょっと困ってしまいます。
- 免許返納後（夫）利用したいが、行きは良いが、帰る時間が分からず利用できないのでは？
- のりあい交通(デマンド) は市の負担が大きい。どのくらい負担が年間かかっているが、公開して欲しい。のりあい交通は中止して、市の予算が節約できる交通手段を検討すべきである。
- 白岡市外にも運行して欲しい。病院・医院が久喜市にあるため。
- のりあい交通(タクシー) の必要性はよし。もっと利便性を高めるべき。運転手のサービス精神向上、教育も必要。それと、循環バスを市がサポートするべきだ。市民の足として、市民のわがままをもっと聞いて欲しい。期待します。
- 予約するのが面倒くさい
- 医者にかかるのは何時に終わるのか不明。終わったらすぐ電話して迎えが来てくれるのか不明。
- 白岡しか乗れないのか？蓮田病院とか新久喜総合病院などまでは不可能か？
- タバコの臭いを消してほしい。
- 運賃が 100 円か 150 円くらいで巡回バスに変更して欲しいです。ほとんどの人が思っています。どうして、白岡だけこんなのりあい交通なのですか？

-
- パスワードが登録時に発行されていると聞きましたが、通知された覚えがなく、パスワードの再設定がこちらでできるとありがたいです。
 - 病院まで頼んでも、迎えに来る時間が 8:30~10:00 ごろまでで、病院にかかる先生が 1 日 80 名までとなるので、8:30 の受付時間までに 40 名~50 名待っている。9 時過ぎに受付に行くと、80 人オーバーしているので、いつもの先生には診察してもらえず。タクシー会社に電話入れて、8 時までにお願ひすると、迎えに来てくれますので、300 円追加で病院まで行きます。
 - 今まで利用してないので分からないが、行く時間予約可能か、帰りも予約可能か。1 便~9 便まで制約されるので申し込みづらい。使うと不便なような気がする。今度はバスもできるようになったので使ってみたい。
 - 市内を循環するバス(定時運行)があると便利。
 - 使用していた妻が亡くなり、回数乗車券が 20,000 円あるが、返金できるのか? 使用しないため(けんちゃんバスが運行したため)。
 - 子どもの習い事や白岡では車送迎がメインです。夜遅いのと、雨のリスクがあるからです。夜遅くまでの運行や、子供運賃など対応させる必要ありますが、マッチさせ利用促進 PR、お試し期間など工夫すれば利用されると思います。最近運行を開始した路線バスも、乗車しているのを見たことがありません。仕事柄、交通施策に明るいですが、まさか知らないうちにしないで運行されていてビックリです。1 か月無料にする位の期間が欲しいです。運行はどのみちするので、あまり負担増にならないかと思ひます。長い目で育てていってほしいです。
 - 行きはのりあい交通を予約できても、帰りは予約できないと聞きます。年齢を重ねると、行く場所は病院、銀行、スーパーです。もう少し体の不自由な気持ちを考へてほしいですね。もう少しのりあい交通を利用できるようお願ひします。
 - 予約方法が難しく、過日も高いと思ひましたが、タクシーを利用しました。簡単な予約方法の考へをお願ひします。
 - 利用者には高齢者が多いので、荷物等重い時は自宅近くまで乗せてもらうことはできないのでしょうか。
 - 私は歩行器を使っております。初めて申し込んだときに報告してあります。のりあいの看板がないと利用しようとしてもダメと言われ、それ以来タクシーを使っております。のりあいは白岡市内と聞きましたが…まして 30 分も待たないとダメと言われてあきらめました。
 - 通行時間帯をもっと広げてほしい。羽田に行くには 6:00 頃の便を作って欲しい。
 - 1~2 年後には必要な交通手段となる。私にとっては。きめ細やかな路線バスもできたらと思う。現在停留場所が遠くて利用できない。
 - 路線バス、タクシー等は予約時間がなく、便利だと思うが、当市は路線バスがない。タクシーは金額がかさみ不便ですね。のりあい交通は、行き、帰りの予約をしなければならず、買物の時間はその日により、長い短いがあり、予約時間を決めなければならないのは非常に不便だ。現在まで一度も利用したことはなく、今後も利用することはありません。
 - 小さな子供と一緒に利用するので、スライドドアの背の高いタイプの車両だといひなと思ひます。自家用車が使用できない時に利用しているので、さらに利用しやすくなると助かります。支払いが電子マネー等も使えると便利(今の現金 1000 円で 100 円分プラスされるチケットも良いと思ひますが、100 円お得にならなくても良いので、現金以外の支払い方法も選べたらいいです)。
 - 市外に病院にも行ってもらいたい。市街の病院に行った時、待ってもらえますか?
 - 一人で利用ではなく、二人目は利用できないのか。家族と一緒に移動したい時に不便だと思ひます。
-

-
- 自分でいつまで移動できるか分からないので、続けて頂けることをお願いいたします。
 - 先行きはお世話になりますので、是非とも続けて頂きたいと思います。
 - 乗り場所がわからない。
 - のりあい交通にけるお金を市内のバスに変えてほしい。バスの方が自由。とにかく、時間も合わないし、帰りはどうするの？という感じです。
 - 大変ありがたいのりあい交通ですが、現在家族5人で各自4台車があり、あまり必要としておりません。珍しい家族だと思えます。将来必ず必要となります。現状で続けて頂きたいと思えます。
 - けんちゃんバスを開設していただきありがとうございます。私はのりあい交通タクシーを利用する経済的余裕がなく、けんちゃんバスと徒歩、自転車頑張ります。けんちゃんバスは長く維持してください。お願いします。アンケートは市民生活部担当者が直接目を通して集計して、直接市民の感覚を肌で感じてください。外部委託して集計した結果は数字のみで、声が聞こえてきません。仕事をしているふりはもうやめてください。
 - 予約期限が細かく設定されているのに驚いた。これではすぐ利用できない。
 - 利用者から不便や不満を聞いていたので、利用する気にならなかった。
 - 白岡市も高齢化が進んでいるのに、のりあい交通だけでは追い付かないほど不足しているのに気が付いていない。
 - バスを本格的に導入するべきです。
 - 7月1日からのバス便があるのに、白岡市から時刻表を出さないのはおかしい。住民の要望が強いのであれば応援し、市民の身になって考えるべき。
 - 以前のバスが不人気だったのは、コースやバス停をもっと利用者の立場で考えていなかったからである。廃止直前に乗ってみて感じました。
 - のりあい交通は当日利用したい時利用できないと聞きました。突然の用事が出来た時に利用できないのは不便です。ですが、近ごろはバスも走り始めたので、両方をうまく利用していきたい（将来的に運転できなくなった時）と思えます。説明書を見たら、当日予約ができるのですね。失礼しました。まだ、内容がわかっていなかったです。
 - 利用者で高齢者も多いので、近隣の市（久喜など）の病院も乗降場所にしてほしいです。すずのき病院や蓮田病院など行きにくい所など。
 - 柴山から白岡方面の路線乗り物を考え欲しい。
 - 予約しようとしても、なかなか予約が取れない。
 - 老人、障害者等割引制度があれば使いやすい。特に「白岡市のりあい交通」は必要ないのでは。
 - のりあい交通の利用はまだないです。利用されている方からの話で、行く店とかも指定があるようで、近くで降りて歩いて行っている、また、買い物荷物があるので家がある通りであっても、ゴミ集積場まで行って降ろされ、家まで荷物を一度では運べないと聞いています。決まりは決まりなのでしょうが、年配者には優しさもあって欲しいです。
 - 高齢化社会には、どこへ行くにも足がないと出かけることが出来なくなります。また、予約なしで乗車できるバスがあると便利。決して大型でなく、小型バスがうれしい。1時間に1本ぐらいが助かる。安心できるまちづくり、よろしく願います。
 - 他人との同乗の場合、自分が予定していた時間等が優先されないことがある（時間が間に合わない）。
-

-
- ・登録者本人しか利用できないのは不便(友人等が来た場合)。
・主に通院、駅、役所等利用したいのですが、帰りは予約がとりにくい。診察終了時間が不明のため。
・乗降場所にベンチがあるといい。
 - シルバーカーを持って乗ることが出来ますか？
 - 利用時間帯を19時頃まで延長して欲しい。
 - かがんで乗りこむことが大変になってくるので、屋根が高くステップが低い車両だとありがたいです。
 - 乗降場所(自宅付近のゴミ集積所)では、雨風の際は高齢者は非常にきつい。特に、夏場の猛暑の中、また雨の時、迎車を待つのはひどい。乗降場所を自宅にしてほしい。アンケートの「2-1」「2-2」「2-3」の解答欄が1つまたは2つとはどういう意味か。複数回答にすべきです。再考を願います。
 - デマンドタクシーにしてほしい(のりあいには利用人数に応じてアジャストして欲しい)。家前 or 接続する大きい道路など、乗降場所にしてほしい。十分利用内容を把握していないので、より効果的で利用しやすい方法を取っていただきたい。
 - 電話で申し込めばすぐ来てくれるようにして欲しい。できれば、頻繁に巡回バスを走らせばなおよい。
 - 本数を増やした方がいいと思う。

(3) 未登録者

- 市営バスで運行したらより便利だと思います。他の市のように。
- 利用者目線においては運賃が割高（市内循環バスで100～200円/回程度の所があるが。運賃費用の捻出は？）。
- 最近、けんちゃんバスの運行が開始されて、多少便利になった。
- 伊奈町には「けんちゃんバス」が走っていますが、町運営の「いなまるバス」もあり便利そう。参考に見てみたら。伊奈町にできて白岡市でできない理由は何でしょうかね。
- のりあいの交通網を知らせてほしい。
- 他地域（宮代、久喜等）の実情を調べて参考にすると良い。
- 運行時間を細かくしてほしい。
- 机上でなく、実際利用する人たちの意見を最大公約数採用して欲しい。
- 車の運転ができないので、駅近く住んでいます。特別不便でなく、タクシー利用でいいかなと思います。
- 買い物難民が出ないような方策が大事だと思います。
- 高齢になってくると、自動車の免許返納により、ますます外出が不可能になります。市内の中に目的地があっても遠く、歩くのが大変になってきます。できれば、市内循環バスがあったら良いかなと思います。
- 現在、運転可能なので、まだ利用したことはありませんが、今後利用するかもしれません。利用者の方から聞くと、料金が少し高いように感じています。便利で良いとは思いますが、一工夫して欲しいと思っています。
- 現在は健康なので利用しないが、身体が不自由になったら利用する。
- バスはいつも遅れるからあまり乗りたくない。でも、何時かは足がなくなるから、のりあい交通を利用したい。長く続いたら良いのですが。
- 現在、自転車で移動できるので、とくに「のりあい交通」は必要としていない。
- バスが廃止されたが、ハイエース等の大きさのバスで役所や主要場所への定期運行があればコストも含め便利ではないかと思う。
- 10年後、のりあい交通利用です。
- 利用地域が市内限定だと、市中心から遠い地域は利用しづらい。
- 白岡中央病院行きのバス運行を計画してほしい。
- もっと手軽に利用できることを希望。利用できると助かります。
- 他県でしている循環バス（小型）のように自分で自由に予約なしで利用できると思います。
- 使用したい時に家まで来てくれる方が使用しやすい。タクシーの方が良い（タクシー会社も収入になるし）。のりあい場所に行くことが大変（歩行が大変なので）。今は車で行くことが出来るが、車に乗ることが出来なくなったときは、荷物を持つての移動は歩く。
- もう少しPRしてもよいと思います。
- 友人が足が痛くて病院に行きたいのに、乗降場所まで歩いて行くのが大変だったから、その後はタクシーで通っていると話していました。利便性を図ってあげられたらいいと思いました。
- のりあい交通が移動しているのを見かけたことがない。目的地や時間がうまくかみ合っていないようだ。

-
- のりあい交通を利用しても白岡には何もないので、買い物にしても通院にしても鉄道を利用します。バスの運行を期待します。自由に利用することができる。
 - 定期的なバスの運行が望ましい。のりあい交通では全く意味がない。
 - けんちゃんバスが出来て良かった。
 - 料金を無料にすると、利用が増えると思います。
 - 高齢者の外出機会の増加に向けて期待しています。
 - くるりんバスのように一律 100 円位で循環するバスがあると良い。
 - 今は現状で十分である。
 - 運行バスが検討されているようだが、白岡市の規模では財政的に無理だと思う。一部の方々がきれいごとで進めているが、無責任である(市議の給料をゼロにすればできるかも)。
 - 今は自分で車の運転ができるので、町外への買物(ジョイフル、カインズ)に行けるが、運転できなくなったら心配なので、町外の医者やジョイフル、カインズにも行けるようにして欲しい。
 - 市内移動に限られているのであれば、それほど利用価値がない。インターネットの利用ができることは利用者に経済的負担が少なくていい。
 - 市役所をセンターに各方面別に路線バスのようにできないか(予算が合えば)。乗り継ぎ料金も必要(センター乗り継ぎ) 全路線均一料金 (200 円) AM 2 便、PM 3 便、路線別に変更も必要かな。
 - 白岡市内に定時運行バスが 10 本程度、最低あればよいと思う。今は車の運転は自力で出来ても、体調不良の時や高齢になった時は、公共交通が必要になる。今のうちにのりあい交通を使いなれておくようにしないと、使いにくいと思った。
 - 今走っている路線のように、遠い所で不便なところまで 1 本でも走る交通網があれば、方向別に 1 台位あればよいのではないのでしょうか。
 - 不便な所を走っている交通網を 1 本でもあれば、用事があるとかないとかより、行ってみる。白岡市になじむ行動が出来たり、主な交通網に全ての人に関われる。ちょっと行ってみる。ちょっと行ける。ちょっと乗ってみたい。ちょっと乗ってどこかに行って、何かを経験する。
 - 帰りの予約がわかりにくい。
 - 白岡市は何年経っても公共交通機関(バス便等々)が遅れている。現在も駅から離れた地域に住んでいる人は、車が無いと陸の孤島状態です。高齢化に伴い、免許返納後も高齢者が不自由のない日常生活を送れるように、早急に交通手段の改善を願います。
 - 友人知人に利用している人がいない。今後、年を重ねた時は利用する。
 - 市役所・図書館へのけんちゃんバスの増発
 - 登録や予約が面倒。
 - 当市は道路整備が遅れており、公共交通機関による市内巡回バス等の運行がありません。本件趣旨とは違うかもしれませんが、道路整備が優先と思います。
 - けんちゃんバスの路線を増やしてほしい。
 - 市内定時循環バスがあるといいと思います。
 - せめて、白岡駅までの定期運行(バス 20 本~24 本/日。AM 8:00~PM 10:00)
 - 細かく、バス停を設置し、定期運行して欲しい。なお、白岡市に提言:年寄りの多い地域は移動が困難である。したがって、スーパーマーケットのような施設を各所に誘致して欲しい。
 - 白岡市の道路事情からすれば、良い方だと考えます。
-

-
- 夫婦2人の生活、現在はどこへ行くにも自家用車で足りている。すでに高齢者であり、いずれは自力運転も難しくなると思われるので、のりあい交通も利用したいと思うが、なにせ運賃が高く、年金生活者にとって、「白岡に住んで良かった」と思えるやさしい市政にはなっておりません。買物、通院、図書館等へ週3日、月に12回程度外出すると、のりあい交通運賃は1日往復で1,000円×12回程度で12,000円となり、決して安いものではありません。
 - 近くの市や町でコミュニティバスがあるのに、なぜ白岡ではできないのですか。用事が出来たその時に必要な所へは気軽に行きたいと思います。
 - 利用者の利便性及び増強のため、運行時間帯の延長(6:00~22:00等)としては、いかがですか。
 - 機動性の高いのりものがあればいいが…。
 - 最近はじめた「けんちゃんバス」は日中の時間帯があまりに少ないので、利用しづらいです。
 - 現在は自家用車、電車等で外出できるが、将来はそれらの移動手段が不可能になった時は利用させていただきたいと思います。
 - タクシーの呼び出し料金が高すぎる。
 - 病院、駅などをまわるバスが欲しい。
 - のりあい交通は行きの予約はできても、帰りの予約が取れない。
 - のりあい交通は利用しています。市外の病院に通っていますが、途中、白岡駅で乗り換えをしなければいけません。直接行けるようにしてほしい。
 - けんちゃんバスが運行しているので、のりあい交通は不要ではないか。
 - 営業路線と停留所の周知を図る。利用予約が無くても、定時運行させる。予約時だけの運行は定期運行ではなく、非効率となるのでは？路線で手をあげたらどこでも乗車させ、希望の場所で降車させる。この方法であれば、500円でも安い。
 - 停留所に限定することなく、その路線であればどこでも降りたり乗ったりできるようにすれば、利用者は確実に増える。停留所まで行くことが不便と思う高齢者が多い。
 - 生活弱者に対する素晴らしい取り組みだと思います。
 - バスの方が利用しやすい。
 - 経営が厳しいと思いますが、地域の活性化策として、続けてほしいと思います。
-